

ME- MO- RIA.

FEHM
2013



FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

ÍNDICE

3	1. Carta de la Junta directiva
5	2. Organigrama Junta Directiva
8	3. La FEHM en cifras
11	4. Servicios FEHM
12	4.1 Asesoría jurídica
12	4.1.1 Informe consultas 2013
12	4.2 Formación sectorial y empleo
12	4.3 Gabinete de comunicación y prensa
13	4.4 Informes y estudios turísticos
13	4.5 Promoción del destino de Mallorca
13	4.6 Jornadas, actos y seminarios
15	5. Responsabilidad Social Corporativa
19	6. Plan de trabajo 2013
21	7. Asambleas FEHM 2013. Principales asuntos abordados
26	8. Agenda de las actividades de la FEHM
121	9. Circulares FEHM

1. CARTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

La FEHM presenta su Memoria anual 2013 que refleja el trabajo realizado por los Órganos de Gobierno, Asociaciones y socios FEHM. Gracias a la dedicación y perseverancia de todos ellos ha sido posible la consecución de los objetivos y el desarrollo del plan de acción marcado.

La nueva Junta Directiva, elegida por aclamación en abril de 2013, estableció, entre otras, como prioridades: la optimización de los servicios que la FEHM presta a los asociados, intensificar las labores como lobby turístico fomentando la colaboración público privada, el impulso de su peso en el mapa administrativo regional y nacional, así como la presencia del sector en la sociedad mediante el plan de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

La participación de asociaciones y socios se ha llevado a cabo a través de las comisiones de trabajo creadas en 2011 que, junto a la Junta de Gerentes, son el catalizador de propuestas, iniciativas y sugerencias a los órganos del gobierno de la FEHM.

Dos han sido las claves de los servicios a los asociados en 2013. La profesionalización de la asesoría jurídica intensificando la comunicación y la formación "a la carta", tratando de poner a disposición de los empresarios hoteleros la formación necesaria para mejorar su competitividad, adecuarse a nuevas prácticas del sector y optimizar el servicio que prestan a los clientes.

La proyección del sector a la sociedad se ha intensificado con la programación de una política de RSC enfocada básicamente a la mejora de la educación en turismo de niños y jóvenes en edad escolar. La integración laboral, y la protección a la infancia han sido otros objetivos generales, desarrollando proyectos junto a Unicef, Fundación Seur, Infancia sin Fronteras, Banco de Alimentos de Baleares, Cáritas, Fundación Natzaret, entre otros.

Agradecemos desde esta página a TODOS los que nos han ayudado a aportar nuestro granito de arena para mejorar la economía de Baleares, esperando en el 2014 seguir sumando esfuerzos con Asociaciones, socios y amigos de la FEHM.

Junta directiva de la FEHM

2. ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA

Desde el 23 de julio de 2010 hasta el 11 de abril de 2013

PRESIDENTA

D^a MARILEN POL († 21-01-2013)

VICEPRESIDENTE 1^o

D. MATÍAS BARCELÓ RIERA

PRESIDENTE ASOCIACIÓN HOTELERA DE CALA D'OR

VICEPRESIDENTE 2^o

D. J. ANTONIO FERNÁNDEZ DE ALARCÓN

VICEPRESIDENTE DE LA ASOCIACIÓN DE HOTELEROS PLAYA DE PALMA

SECRETARIA

D^a MARGALIDA SOCIAS FORNÉS

PRESIDENTA DE LAS ASOCIACIONES HOTELERAS DE ALCUDIA Y CAN PICAFORT

TESORERO

D. JOAN MASSANET PAYERAS

PRESIDENTE ASOCIACIÓN HOTELERA DE CAPDEPERA

VOCALÉS JUNTA DIRECTIVA

D. PEDRO CAÑELLAS RAMIS

PRESIDENTE ASOCIACIÓN HOTELERA DE CALA MILLOR

D. SEBASTIÁN DARDER

PRESIDENTE ASOCIACIÓN HOTELERA PALMANOVA-MAGALLUF

D^a MARGALIDA GALMÉS

PRESIDENTA ASOCIACIÓN DE AGROTURISMOS

D^a MARGARITA RAMIS

PRESIDENTA AGRUPACIÓN CADENAS HOTELERAS

D. SIMÓ PEDRO BARCELÓ

VICEPRESIDENTE DE LA AGRUPACIÓN DE CADENAS HOTELERAS

GERENTE

D^a INMACULADA BENITO HERNANDEZ

A partir del 11 de abril de 2013

PRESIDENTE

D. AURELIO VÁZQUEZ

VICEPRESIDENTE 1º

D. JOAN MASSANET

ASOCIACIÓN HOTELERA DE CAPDEPERA-CALA RAJADA

VICEPRESIDENTE 2º

D. FRANCISCO MARÍN

ASOCIACIÓN HOTELERA DE PLAYA DE PALMA

SECRETARIO

D. JAUME HORRACH

ASOCIACIONES HOTELERAS DE ALCÚDIA Y CAN PICAFORT

TESORERO

D. LUÍS RULLÁN

ASOCIACIÓN HOTELERA DE SÓLLER

VOCALÉS JUNTA DIRECTIVA

Dª MARGARITA RAMIS

AGRUPACIÓN DE CADENAS HOTELERAS

D. MIGUEL ARTIGUES

ASOCIACIÓN DE AGROTURISMOS

D. GABRIEL NEBOT

ASOCIACIÓN HOTELERA DE CALA MILLOR – SA COMA

D. MIGUEL AMENGUAL

ASOCIACIÓN HOTELERA DE CALA D' OR

D. SEBASTIÁN DARDER

ASOCIACIÓN HOTELERA DE PALMANOVA – MAGALUF

D. ANTONI ROSES

ASOCIACIÓN HOTELERA DE SANTA PONÇA

D. GREGORIO BONET

ASOCIACIÓN HOTELERA DE COLÒNIA DE SANT JORDI

D. JAVIER VICH

ASOCIACIÓN HOTELERA DE PALMA

GERENTE

Dª INMACULADA BENITO HERNÁNDEZ

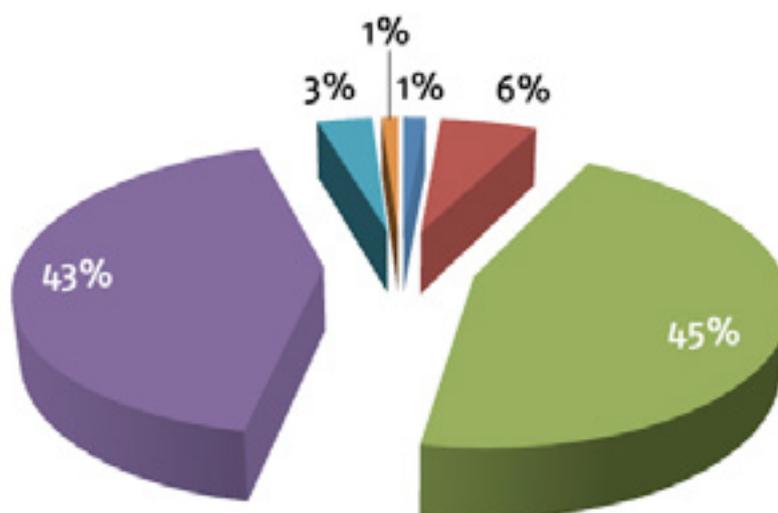
3. LA FEHM EN CIFRAS

La FEHM está conformada por 24 asociaciones, 858 establecimientos y 184.910 plazas, además de la Agrupación de Cadenas Hoteleras.

FEHM		
ASOCIACIÓN	NÚM. ESTABLEC.	PLAZAS
AGROTURISMO	80	1.451
ALCUDIA	51	18.193
CALA D'OR	40	10.607
CALA FIGUERA	28	1.328
CALA MAYOR	7	827
CALA MILLOR	61	14.441
CALA MOREYA	5	979
CALAS DE MALLORCA	4	2.638
CAMP DE MAR	15	3.522
C'AN PICAFORT	35	10.376
CAPDEPERA	74	13.481
COLONIA SANT JORDI	25	3.695
ILLETES	7	1.963
PALMA	48	7.721
PALMANOVA-MAGALUF	54	22.256
PEGUERA	56	8.427
PLAYA DE PALMA	108	30.274
PLAYAS DE MURO	34	16.112
POLLENSA	43	4.162
PORTALS NOUS	5	1.435
PORTO COLOM	10	1.627
REIS DE MALLORCA	19	1.546
SANTA PONSA	23	5.193
SOLLER	25	2.116
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	857	
TOTAL PLAZAS		184.370

HOTELES Y RESTO DE ALOJAMIENTOS: CLASIFICACIÓN

■ Una estrella ■ Dos estrellas ■ Tres estrellas
■ Cuatro estrellas ■ Cinco estrellas ■ Sin Clasificación



ASOCIACIÓN	1 estrella	2 estrella	3 estrella	4 estrella	5 estrella	sin clasificación
HOTELES MALLORCA	2.587	11.255	84.036	78.676	6.416	1.948

4. SERVICIOS FEHM

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, fundada en 1976, engloba a pequeñas, medianas y grandes empresas hoteleras de Mallorca. En la actualidad cuenta con 184.370 plazas correspondientes a 857 establecimientos.

VISIÓN

Ser la asociación líder del sector turístico de Mallorca, representando los intereses de sus asociados y reforzando la competitividad de sus empresas.

MISIÓN

Crear un marco de desarrollo que garantice la competitividad y sostenibilidad del sector hotelero de Mallorca.

OBJETIVOS

En relación al destino

1. Mejorar y aportar conocimiento a las bases del modelo turístico de Mallorca
2. Contribuir en los objetivos y directrices de la política turística
3. Mejorar la competitividad del sector hotelero de Mallorca

En relación a los socios

4. Fomentar y reforzar el asesoramiento
5. Acercar los programas de formación a los asociados
6. Incrementar la participación empresarial
7. Representación institucional

VALORES

1. Orientación al asociado
2. Compromiso personal y colectivo
3. Liderazgo
4. Comunicación
5. Proactividad
6. Profesionalidad
7. Colaboración y cooperación
8. Compromiso social y medioambiental
9. Innovación
10. Decisión
11. Eficacia
12. Seguridad

4.1 ASESORÍA JURÍDICA

El departamento jurídico proporciona a nuestros asociados asesoramiento en materia jurídica, administrativa, fiscal, laboral, sanitaria, además de informar sobre novedades legislativas o ofrecer un servicio de documentación en todas las citadas materias.

4.1.1 INFORME CONSULTAS 2013

Desde la asesoría jurídica se elaboran periódicamente los informes que referencian las consultas más destacadas realizadas por los asociados.

Informe de las consultas recibidas entre diciembre de 2012 y marzo 2013

<http://fehm.info/documentos/3/695>

Informe de las consultas recibidas entre marzo y octubre 2013

<http://fehm.info/documentos/3/1091>

Informe de las consultas recibidas entre octubre y diciembre 2013

<http://fehm.info/documentos/3/1092>

4.2 FORMACIÓN SECTORIAL Y EMPLEO

Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management , (Enero 2013, Abril 2013, Mayo 2013, Octubre 2013)

Curso protocolo, marketing y comunicación en el sector hotelero de Mallorca(Enero 2013, Octubre 2013)

Curso de Google Analytics (Febrero 2013, Noviembre 2013)

Curso de Google Adwords (Febrero 2013, Octubre 2013)

Curso de Estrategia Publicitarias en Redes Sociales para alojamientos turísticos. (Marzo 2013)

Curso de Inglés para el sector hotelero (Abril 2013, Mayo 2013, Noviembre 2013)

Curso de Ruso I para el sector hotelero (Febrero 2013, Marzo 2013, Abril 2013, Noviembre 2013)

Curso de Ruso II para el sector hotelero (Marzo 2013, Octubre 2013)

Curso de Alemán para el sector hotelero (Abril 2013, Noviembre 2013)

4.3 GABINETE DE COMUNICACIÓN Y PRENSA

Nuestro gabinete de comunicación y prensa realiza una labor diaria de información rápida y fiable con las últimas tecnologías.

Desde este departamento se realizan:

- Revista de prensa matutina y de mediodía
- Boletín diario

<http://fehm.info/boletines>

- Circulares de información de interés
<http://fehm.info/circulares>
- Gestión de redes sociales
- Elaboración y difusión de notas de prensa
<http://fehm.info/noticias>
- La FEHM en los medios
<http://fehm.info/medios>
- Organización de eventos

También se asesora a los asociados FEHM para divulgar sus informaciones así como es relevante la coordinación con otras instituciones locales, autonómicas y nacionales para el desarrollo de actos conjuntos.

4.4 INFORMES Y ESTUDIOS TURÍSTICOS

El equipo de trabajo de la FEHM viene desarrollando de forma periódica una serie de informes de análisis de la ocupación de la planta hotelera FEHM, las inversiones, los cierres y apertura para la temporada baja, la coyuntura turística, así como estudios macroeconómicos y turísticos de los principales mercados emisores que visitan Mallorca.

- Observatorio de ocupación (mensual):
<http://fehm.info/documentos/5>
- Informe Coyuntura turística (mensual):
<http://fehm.info/documentos/6>
- Estudio de mercados emisores: Italia, Alemania, mercado nacional, Francia, Rusia, Reino Unido:
<http://fehm.info/documentos/8>
- Estudio de cierres y aperturas temporada de invierno 2013-2014
<http://fehm.info/documentos/3/593>
- Estudio de inversiones hoteleras 2012-2014:
<http://fehm.info/documentos/3/594>

4.5 PROMOCIÓN DEL DESTINO DE MALLORCA:

Desde la FEHM se trabaja un plan de promoción del destino de Mallorca, ejecutando acciones y actividades de Relaciones Públicas.

También se apoya y participa en los órganos de Gobierno en materia de promoción para la coordinación y aportación privada al plan de acción promocional. Potenciamos la participación en ferias, eventos, workshops, jornadas inversas...

A nivel online, apostamos por www.visitmallorca.com como motor de reservas y promocionamos el destino Mallorca en redes sociales: Facebook, Twitter, Flickr, Youtube y Pinterest.

4.6 JORNADAS, ACTOS Y SEMINARIOS:

Organización y promoción de eventos sobre temas de interés para Asociaciones y Empresas.

5. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La meta principal del Plan Estratégico de RSC de la FEHM es establecer las directrices de gestión con el fin de garantizar unos principios éticos y de respeto a las personas, al conjunto de la sociedad y al medio ambiente.

Plan Estratégico RSC

<http://fehm.info/plan-estrategico-rsc-fehm>

Acciones RSC

http://fehm.info/acciones_rsc

LÍNEAS ESTRATÉGICAS:

- 1- Minimizar el impacto ambiental
- 2- Motivación e implicación de RRHH
- 3- Mantener una estrecha relación con el cliente y garantizar su satisfacción
- 4- Extender el compromiso a proveedores
- 5- Implicarse con la comunidad y el tejido social
- 6- Fomentar y sistematizar los canales de diálogo con grupos de interés, ONGs...
- 7- Política corporativa ética en relación a la explotación sexual de los niños

ACTUACIONES CONCRETAS

1) Protección a la infancia:

Acciones UNICEF:

Organización del Foro: **"Tú puedes cambiar el mundo mientras duermes"**. La FEHM trabaja por una política corporativa ética en relación a la explotación sexual de los niños.

Campaña **Hoteles amigos**. La difusión de este proyecto "Hoteles amigos" entre los asociados y la sensibilización para que se adhieran al código ECPAT es el compromiso público con todas los integrantes de la cadena de valor turística asumido por la FEHM

El Día Mundial del Medio Ambiente. Se realizaron una serie de actividades con las que se pretendió concienciar a los más pequeños sobre el acceso al agua y los recursos para construir infraestructuras, promover hábitos saludables y capacitar a comunidades, municipios y gobiernos para crear y mantener los sistemas necesarios para que se cumpla el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento.

"Historias a través del agua". Con motivo del Día Mundial del Turismo, la FEHM y UNICEF –mediante paneles– plasmaron la difícil situación de acceso al agua que se sufre en diferentes países; con el propósito de concienciar a la sociedad sobre la situación de escasez y falta de saneamiento del agua y para fomentar la gestión responsable del agua en los hoteles

Especial IB3 para UNICEF. La FEHM participó en el programa especial que emitió IB3 para UNICEF, que se emitió a favor de los damnificados por la emergencia de Filipinas (diciembre de 2013).

Fundación SEUR.

Esta fundación desarrolla programas basados en la logística solidaria para la infancia. La FEHM participó en el programa **"Tapones para una nueva vida"**, que consistía en la recogida de tapones de las botellas de

plástico por la empresa Seur, que se encarga de enviarlos a una planta recicladora. Esta planta les abona el precio de los tapones por kilo y la fundación Seur lo destina a programas solidarios para la infancia.

Fundación Infancia sin fronteras.

La FEHM participó en un evento solidario destinado a recaudar fondos para la financiación del funcionamiento del CDI Colegio Norma Duval (Nicaragua).

Fundación Amazonia.

Apoyo de la FEHM a la Fundación Amazonia cuya misión es trabajar con la infancia marginada a través de proyectos auto-sostenibles de desarrollo integral para mejorar su calidad de vida. Concretamente, el proyecto estaba basado en crear un Centro de "excelencia" y referencia en el país Bolivia sobre formación de Hostelería y Turismo.

2) Empleabilidad y cercanía social

"Visita un Hotel".

Visita de más de 15 centros educativos a algunos hoteles de Mallorca dentro del programa "Visita un Hotel" para acercar la realidad del sector hotelero a la educación y formación de los alumnos de primaria y secundaria.

"Operación Kilo".

La campaña solidaria Operación Kilo Hotelero 2013, fue llevada a cabo -por tercer año consecutivo- por la FEHM, la Agrupación de Cadenas Hoteleras (ACH) y la Federación Hotelera de Menorca (ASHOME) junto con los clubes rotarios de las islas. Recolectó un total de 30,7 toneladas de productos alimenticios no perecederos destinados al Banco de Alimentos de Baleares.

Fundación Vicente Ferrer.

La FEHM participó en un encuentro con el Director de Proyectos de la Fundación Vicente Ferrer e hijo del fundador.

Cultura y Hotel.

La FEHM participó en la presentación del proyecto Palma Open Studio en la que se reconoció la importancia de ese tipo de iniciativas a la hora de crear atractivos turísticos diferenciados que contribuyan a posicionar Mallorca como destino 365 y donde se dio apoyo a la comunidad artística local.

Cáritas.

La FEHM firmó un convenio con Cáritas Mallorca para favorecer la incorporación de personas con riesgo de exclusión al mundo laboral; con el objetivo de fomentar la contratación e incorporación en puestos de trabajo de las empresas que forman parte de la FEHM de personas de colectivos especialmente frágiles.

Grupo Incorpora Baleares.

La FEHM firmó un convenio con el Grupo Incorpora Baleares (Obra Social "La Caixa"), mediante el cual ese grupo prestará información y asesoramiento especializado a las empresas asociadas a la FEHMM sobre subvenciones y ayudas a la contratación y creación de trabajo, así como, en el caso de que sea necesario, la formación específica para la cualificación de los trabajadores contratados o para contratar.

Treball solidari.

La FEHM firmó un convenio con la ONGD Treball Solidari en materia de inserción laboral de personas con recursos limitados, para abordar la problemática de la exclusión social.

Fundación Nazaret.

La FEHM colabora con la Fundación Nazaret en el apoyo en la inserción laboral de jóvenes con riesgo de exclusión social.

I Foro Mujeres sector turístico.

La FEHM participó en el I Foro Mujeres en el sector turístico organizado por la asociación Mujeres en Igualdad. Inmaculada de Benito (Gerente FEHM) defendió la política de igualdad de oportunidad y derechos que el sector de la hostelería está practicando.

Residencia Bonanova i Fundació Deixalles.

La FEHM donó mobiliario para su reutilización y para su reciclaje a diversos organismos.

Fundació Humana.

Desde la FEHM se colabora en la recogida de ropa usada en los hoteles que se destina a diversos proyectos sociales.

Caixa Colonya.

La FEHM y Caixa Colonya firmaron un convenio para facilitar a las PYMES hoteleras el acceso al crédito para realizar obras de modernización en los establecimientos.

Colaboración-Incendio Andratx.

La FEHM lanzó una convocatoria para invitar a estancias vacacionales en los hoteles de la isla a todos los colectivos que participaron en las labores de extinción del incendio de Andratx.

Projecte Home Balears (PHB).

La FEHM participó en la difusión de diferentes eventos solidarios de PHB para recaudar fondos: concierto benéfico en la Catedral, Cena Benéfica de Navidad.... Además los asociados de la FEHM participaron en la campaña 1000x1000 para financiar la construcción de la nueva sede de PHB.

A lo largo del 2013, la FEHM apoyó a PHB en proyectos de reinserción laboral como "Novanatura" y en proyectos de formación al personal de los hoteles.

3) Innovación, eficiencia energética y medio ambiente.**Jornada de monitorización energética.**

La Jornada de Monitorización Energética –dirigida al sector hotelero– fue organizada por la FEHM, junto con el Govern Balear y la empresa Enginyeria i Projectes Media-tec.

Repsol.

La FEHM firmó un convenio con Repsol en materia de eficiencia energética y desarrollos energéticos a gas propano; para facilitar a los empresarios hoteleros la disposición de las tecnologías más avanzadas basadas en el uso del gas propano y los sistemas híbridos con las energías renovables, optimizando los costes económicos.

AENOR.

Desde la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca se apoyó a la empresa certificadora AENOR para promover la calidad y sostenibilidad en el sector hotelero.

La FEHM participó en las jornadas divulgativas de AENOR, concretamente en la jornada "Eficiencia en los recursos y Responsabilidad Civil: Tendencias y retos de la gestión turística".

Kinect Tourism Challenge.

La FEHM acogió la entrega de premios del concurso Kinect Tourism Challenge, un concurso lanzado con el objetivo de impulsar la puesta en marcha y el desarrollo de proyectos de innovación turística para el dispositivo Kinect Microsoft.

Travelife.

La FEHM llevó a cabo reuniones para informar a sus asociados sobre la posibilidad de incorporar en sus establecimientos el sello de Travelife, de reconocimiento europeo en turismo sostenible.

Este sello es reconocido a nivel europeo y recomendado por los principales touroperadores que lo incluyen en sus folletos de venta y que consideran que transmite confianza y una ventaja competitiva del establecimiento. Se trata de uno de los pocos programas de sostenibilidad que dan importancia tanto a la gestión de las cuestiones sociales como a los medioambientales

Día Mundial del medio ambiente.

Sensibilización sobre el consumo responsable de alimentos y la necesidad de reducir desechos y la pérdida de alimentos en base al lema del Día Mundial de Medio Ambiente de este año. Colaboración con Xarxa d'Hotels sostenibles.

6. PLAN DE TRABAJO 2013

La FEHM desarrolla desde 2010 el **PLAN DE TRABAJO** para implementarlo en el periodo 2013. El **Plan de Acción** durante 2013 tuvo una serie de prioridades:

A nivel autonómico

1. **Desarrollo del reglamento de la ley 8/2012 de turismo de las Islas Baleares** – Incidencia sobre la lucha contra la oferta ilegal
2. **Ley del Suelo** – participación, revisión y reivindicación del hecho turístico en la ley del suelo de las Islas Baleares garantizando la seguridad jurídica
3. **Ley del transporte terrestre Baleares** – concreción de la venta de servicios complementarios de transporte en los establecimientos hoteleros
4. **Renovación de destinos maduros** – vigilancia y coordinación en la aplicación de los fondos del Consorcio de plazas – seguimiento del plan de reconversión de la playa de Palma – seguimiento del desarrollo y ejecución de los PIATs
5. **Generación de producto: desestacionalización** – continuar y concretar el proyecto “Un mar de experiencias” con la colaboración de las compañías aéreas- coordinación sectorial (entre asociaciones hoteleras) e intersectorial

A nivel estatal

6. **Modificación de la ley de propiedad intelectual** – participación, revisión y reivindicación de los intereses del sector hotelero en la modificación de la ley de propiedad intelectual y ley de mecenazgo
7. **Ley de huelga** – realización de documento de propuesta sobre el contenido que la ley de huelga debe contemplar; realización de acciones de lobbying para forzar el desarrollo de la norma
8. **Conectividad** – participación activa en los órganos de seguimiento de las gestión aeroportuaria; realización de propuestas para la mejor gestión de los aeropuertos; evitar la privatización; comercialización de los slots; captación de compañías; hub norte de África
9. **Bonificaciones a las empresas (SS todo el año)** – Presentación y seguimiento del plan de bonificaciones a la SS de las empresas todo el año; evaluación del plan marzo-noviembre (disposición adicional duodécima de la Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral)
10. **Participación privada en TurEspaña** – Concreción y definición de estrategias cara a la participación privada y toma de decisiones en materia de promoción en TurEspaña.

7. ASAMBLEAS FEHM 2013. PRINCIPALES ASUNTOS ABORDADOS

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 17 de diciembre de 2012. Se aprobó:

1. Aprobación del acta de la sesión anterior.
2. Informe del plan de trabajo de la FEHM.
3. Informe económico del mes de noviembre. Presentación y aprobación en su caso del presupuesto 2013.

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 25 de febrero de 2013

1. Aprobación de la carta de la sesión anterior
2. Elecciones a la Presidencia y miembros de la Junta directiva de la FEHM.
 - 2.1 Presentación y en su caso ratificación del acuerdo sobre calendario electoral aprobado en la junta directiva del 14 de febrero del 2013.
 - 2.2 Presentación del informe del asesor jurídico de la FEHM sobre la presentación de candidaturas para la Presidencia y miembros de la junta directiva.
3. Presentación y en su caso aprobación, del informe de gestión de la Junta directiva 2010-2013.
4. Plan de trabajo FEHM 2013.
 - 4.1 Informe de las reuniones mantenidas: Secretaria de Estado de Turismo; Vicepresidencia Económica; obras en temporada alta; Consellera de medio ambiente del CIM; inspección de trabajo; Comisión paritaria.
 - 4.2 Ley de impuestos de la CAIB. Impuesto sobre envases y bebidas.
 - 4.3 Subvenciones en especie ATB: subvenciones de producto presentadas por la FEHM.
 - 4.4 Propuestas culturales del Govern: orquesta sinfónica, año Fray Junípero Serra.
 - 4.5 Proyecto Mar de experiencias, acciones de comunicación.
5. Presentación y en su caso aprobación del informe económico correspondiente al mes de enero.

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 11 de abril de 2013. Se aprobó:

1. Modificación de estatutos de la FEHM (artículos 19, 26, 27) para ampliación del número de vocales de la junta directiva pasando de un máximo de 5 a un máximo de 8 vocales según texto de modificación de los artículos adjunto.
2. Aprobación del acta de la Asamblea general Extraordinaria de 11 de abril del 2013.

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA del día 11 de abril de 2013

1. Presentación de la auditoría de cuentas 2012 a cargo de Sr. Antoni Bosch, Ernst & Young
2. Aprobación de cuentas anuales 2012: Federación Hotelera de Mallorca; Servicios de la Federación; Central de Reservas.
3. Aprobación del acta de la Asamblea General Ordinaria de 11 de abril del 2013.

CONVENCIÓN DE LOS MIEMBROS del día 11 de abril. Elección del presidente y del resto de miembros de la junta directiva de la FEHM

1. Lectura de los art. 19, 26 y de los Estatutos que regulan el procedimiento electoral.
2. Constitución de la Mesa electoral y elección de Presidente y resto de miembros de la Junta Directiva.

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 21 de junio de 2013

1. Plan de Trabajo de la FEHM
2. Informe económico enero-mayo 2013
3. Plan de eventos FEHM 2013

ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 11 de diciembre de 2013

1. Aprobación del Acta de la sesión anterior.
2. Informe económico del mes de noviembre. Fijación de cuotas 2014. Presentación y aprobación, en su caso, del presupuesto 2014.
3. Convenio Colectivo 2014. Estrategia de negociación y calendario.
4. Informe del Plan de trabajo de la FEHM 2013. Presentación del Plan de trabajo y prioridades para el 2014.

JUNTAS DIRECTIVAS FEHM 2013. PRINCIPALES ASUNTOS ABORDADOS:

Junta Directiva del día 10 de enero.

1. Evaluación del plan de trabajo 2012. Plan de trabajo 2013.
 - 1.1. Establecimiento de prioridades 2013.
 - 1.2. Fijación del plan de trabajo 2013 y calendarización.
2. Plan estratégico en materia turística propuesto por la UIB.
3. Participación de la FEHM en la feria FITUR 2013. Definición de los mensajes institucionales a trasladar en el marco del evento.

Junta Directiva del día 14 de febrero.

1. Elecciones a la Presidencia y miembros de la Junta directiva de la FEHM. Presentación y en su caso aprobación del calendario electoral.
2. Convocatoria de Asamblea General para la ratificación del calendario electoral de la FEHM 2013 y repaso del plan de trabajo de la FEHM 2013.
3. Plan de trabajo de la FEHM.
 - 3.1. Informe de las reuniones mantenidas: Secretaria de Estado de Turismo; Vicepresidencia Económica; obras en temporada alta.
 - 3.2. Ley de impuestos de la CAIB. Impuesto sobre envases y bebidas.
 - 3.3. Subvenciones en especie ATB: subvenciones de producto a presentar por la FEHM.
 - 3.4. Próximos eventos:
 - 3.4.1. Jornadas Serra de Tramuntana
 - 3.4.2. Jornadas Mercados emisores
 - 3.4.3. Jornadas de seguridad y turismo

- 3.5. Propuestas culturales del Govern: orquesta sinfónica, año Fray Junípero Serra.
- 3.6. Proyecto Mar de experiencias, acciones de comunicación.
4. Presentación y en su caso aprobación del informe económico correspondiente al mes de enero.

Junta Directiva del día 14 de marzo.

1. Elecciones FEHM, situación del proceso electoral.
2. Plan de trabajo de la FEHM. Informe de las últimas reuniones mantenidas.
3. Cuentas anuales 2012, auditoría, presentación y aprobación en su caso de las cuentas.
4. Convocatoria de Asamblea General 11 de abril del 2013. Propuesta de orden del día.

Junta Directiva del día 19 de abril.

1. Plan de trabajo de la FEHM 2013.
2. Organización interna:
 - 2.1. Repaso a la representación de la FEHM en diferentes organismos, asociaciones y entidades de representación turística.
 - 2.2. Calendario reuniones 2013.
 - 2.3. Presentación de la Junta Directiva a los principales representantes políticos, agentes sociales y económicos.
3. Informe económico del mes de marzo 2013.

Junta Directiva del día 14 de mayo.

1. Representación empresarial a nivel sectorial
2. Seguimiento del Plan de Trabajo
 - 2.1. Ámbito Nacional
 - 2.1.1. RD. Piscinas. Propuestas de modificación al Anexo II del Decreto 53/1995 (Decreto Balear de piscinas).
 - 2.1.2. Anteproyecto de ley de protección y uso sostenible del litoral y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de julio, de Costas.
 - 2.1.3. Ley Propiedad Intelectual
 - 2.1.4. TurEspaña: Oferta ilegal; balance plan de marketing; estudio demoscópico mercados emisores; trasvase estadístico INE.
 - 2.2. Ámbito Autonómico
 - 2.2.1. Anteproyecto de ley de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades de las Islas Baleares.
 - 2.2.2. Anteproyecto de ley de medidas tributarias para la sostenibilidad financiera de las Islas Baleares.
 - 2.2.3. Anteproyecto de ley reguladora de la ordenación y uso del suelo de las Islas Baleares.
 - 2.2.4. Anteproyecto de ley reguladora de la ordenación del transporte y movilidad de las Islas Baleares.
 - 2.2.5. Evaluación del plan de acción de la Agencia Balear del turismo de las Islas Baleares
3. Informe de las reuniones mantenidas
 - 3.1. Repaso e impresiones sobre las visitas institucionales realizadas por la JD de la FEHM: Alcalde de Palma; Presidenta del Parlament; Presidenta del CIM.
 - 3.2. Reuniones mantenidas: Director general de puertos y aeropuertos; Turistec; director general de deportes del CIM; director general de turismo; consejo de dirección ATB; UNICEF; grupos de trabajo de golf/wellness; turismo de lujo; IMSERSO.
 - 3.3. Reuniones a mantener: otras visitas institucionales FEHM; director general de turismo de la Comunidad de Madrid; Director general de TurEspaña; Sagardoy Abogados; Secretaria de Estado de Turismo

- 3.4. Eventos. Secretario de Estado de Seguridad; Jefe de la Oficina Económica de Moncloa; Ministra de Fomento.
4. Presentación y en su caso aprobación de la firma de los convenios con Banco Sabadell; What to do in; Consell Insular de Mallorca, rutas senderistas.
5. Informe económico del mes de Abril del 2013.

Junta Directiva del día 21 de junio.

1. Plan de Trabajo de la FEHM
 - 1.1. Marco normativo
 - a) Ámbito autonómico
 - a.1) Decreto de zonas maduras.
 - a.2) RD piscinas – intento modificación decreto autonómico reunión Conseller de Salud.
 - a.3) Ley de Actividades – enmienda presentada
 - a.4) Convenio Colectivo 2014
 - b) Ámbito nacional
 - b.1) Ley de costas.
 - b.2) Ley de propiedad intelectual.
 - b.3) IVA.
 - b.4) Modificación de la LAU
 - c) Informe de las reuniones mantenidas
 - c.1) Riskal
 - c.2) Cristobal Seguí – Granja de Esporlas
 - c.3) Unión Sindical de controladores
 - c.4) Diputados del grupo Popular en el Congreso. Portavoz de Economía.
 - c.5) Reunión Secretaria de Estado de Turismo
 - d) Responsabilidad social corporativa
 - d.1) Fundación Amazonia
 - d.2) Infancia sin fronteras
 - 1.2. Promoción
 - a) Plan de acción promocional 2014. Recomendaciones FEHM.
 - b) Mesas de producto, foros de producto 2014
 - c) Proyecto escaparate
 - d) Incorporación de la FEHM a la Fundación P365
2. Plan de eventos FEHM 2013.
3. Informe económico del mes de Mayo 2013.

Junta Directiva del día 23 de julio.

1. Evaluación del almuerzo de trabajo con el Ministro Soria.
2. Plan de Trabajo de la FEHM
 - 2.1. Aspectos normativos – ámbito estatal
 - 2.1.1. Ley de Propiedad intelectual.
 - 2.1.2. Ley de Costas
 - 2.2. Aspectos normativos – ámbito autonómico
 - 2.2.1. Decreto de Aguas.

- 2.2.2. Reglamento Ley del Turismo.
- 2.2.3. Ley del suelo.
- 2.3. Otras líneas de trabajo
 - 2.3.1. Innovación – reuniones clusters.
 - 2.3.2. RSC.
 - 2.3.3. Seguimiento encargos profesionales en materia de seguridad y convenio colectivo.
- 2.4. Seguimiento de la formación controladores – Reunión AENA; Reunión USCA
- 3. Informe económico del mes de Junio 2013.
- 4. Ruegos y preguntas.

Junta Directiva del día 23 de septiembre.

- 1. Informe del plan de Trabajo de la FEHM
 - 1.1. Seguimiento del Marco normativo
 - A nivel autonómico
 - 1.1.1. Reglamento ley del turismo de las Islas Baleares.
 - 1.1.2. Modificación del Decreto 20/2011
 - A nivel nacional
 - 1.1.3. Ley de propiedad intelectual
 - 1.1.4. Ley de unidad de mercado
 - 1.1.5. Modificación de la reforma laboral
 - 1.1.6. Reglamento Ley de costas
 - 1.2.2. Informe de las reuniones mantenidas
 - 1.2.1. Reunión Secretario de Estado de Hacienda
 - 1.2.2. Reunión jefe de Gabinete Ministro Wert
 - 1.2.3. Otras reuniones: Conseller de economia y Conseller de Hacienda; Conseller de Medio Ambiente.
 - 1.3. Seguimiento de los informes subcontratados
 - 1.3.1. Dictamen de seguridad
 - 1.3.2. Análisis Convenio Colectivo
 - 1.4. Eventos
 - 1.4.1. Director oficina Económica de Moncloa
 - 1.4.2. Comisionado de la marca España
 - 1.5. Convenio colectivo 2014 – calendario y marco de la negociación
- 2. Participación de la FEHM en diferentes instituciones y organizaciones empresariales.
 - 2.1. CEHAT
 - 2.2. Fomento del Turismo
 - 2.3. CAEB
- 3. Presentación de las acciones cerradas con la Conselleria de Educación y Cultura en el marco del plan RSC de la FEHM.
- 4. Informe económico de julio y agosto.

Junta Directiva del día 27 de noviembre.

- 1. Convenio Colectivo 2014.
- 2. Presupuesto FEHM 2014.
- 3. Ruegos y preguntas.

8. AGENDA DE LAS ACTIVI- DADES

ENERO
2013

02/01/2013

Concierto de Reyes "Un món de músiques" (Fundación Vicente Ferrer)

El próximo día 4 de enero se celebra un Concierto de Reyes en la Real Basílica de San Francesc, además de la proyección del documental "De Mujer a Mujer, sociedad cooperativa".

"Un món de músiques", interpretará a violín y piano la música tradicional y popular de diferentes culturas. Dieciséis versiones de piezas populares de diferentes lugares del mundo, entre ellas: Israel con ShalomAlehem, tangos como Adiós Muchachos, composiciones balcánicas, un vals de raíces indias o una especial interpretación del Canto de Sibila (declarada patrimonio de la humanidad). La música como lenguaje universal que une mundos distantes.

La FEHM se establece como reto para 2013 posicionar a Mallorca como destino turístico desestacionalizado. De Benito ha señalado que la FEHM se ha establecido diversos retos para 2013, entre los que ha destacado la necesidad de conseguir un reglamento para todas las islas en relación a la Ley del Turismo y que el Govern balear genere incentivos para los hoteleros que les ayuden a equilibrar sus balances.

Desde la FEHM se espera para 2013 que las entidades financieras colaboren con los hoteles para llevar a cabo obras de reforma, que el Gobierno realice una Ley de huelga que regule las que puedan afectar al sector aéreo, y por extensión, al turístico, así como enmendar la Ley de Costas y la de Propiedad Intelectual.

08/01/2013

Presentada la Guía de las actividades de Medicina del Trabajo en el sector hotelero

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito ha participado junto con la directora del SOIB, Francesca Ramis, en la presentación de la Guía de orientación de las actividades de Medicina del Trabajo en el sector de la hostelería. La guía ha sido editada por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales en el sector, con financiación del Govern. En la presentación de la guía, que es en formato digital, estaban también presentes el director de la Fundación, Ginés Díez, y el doctor Rafael Palmer, de la Dirección general de Salud Laboral.

Tanto Ramis como Palmer y Díez han destacado que la nueva Guía será una herramienta que permitirá "mejorar en la prevención de los riesgos laborales".

09/01/2013

La FEHM co-organiza el Foro "Tú puedes cambiar el mundo mientras duermes"

La Federación Hotelera de Mallorca, conjuntamente con la Facultad de Turismo de la UIB y UNICEF organizan este encuentro que tiene como objetivo ser un foro de reflexión y debate sobre las nuevas tendencias en Responsabilidad Social Corporativa dentro del sector hotelero, y abrir el diálogo entre los sectores académico, turístico y social de las Islas Baleares.

10/01/2013

La Direcció general de Transports participa en el proyecto europeo Seemore para potenciar el transporte público sostenible en zonas turísticas

Las Islas Baleares son una de las ocho regiones europeas que participan en el proyecto europeo Seemore (Sustainable and Energy Efficient Mobility Options in Tourist Regions in Europe), que tiene por objetivo fomentar el transporte público sostenible entre los visitantes de zonas turísticas.

El Seemore se traduce en las Islas Baleares en un proyecto piloto que se pone en marcha desde el Consorcio de Transportes de Mallorca (CTM), con el objetivo de incentivar el uso del servicio público de autobuses entre los turistas de las zonas de Palmanova, Magaluf, Santa Ponça, Peguera, Puerto de Andratx, Sant Elm, Cala Bona, Cala Major, sa Coma y s'Illot.

11/01/2013

La FEHM presenta en la UIB su Plan de Responsabilidad Social Corporativa (fotos 33 y 34)

La gerente de la Federación, Inmaculada de Benito, ha participado en el Foro "Tú puedes cambiar el mundo mientras duermes" co-organizado por la FEHM, Unicef y la Universitat de les Illes Balears.

Cada uno de los ponentes que han asistido ha resumido la política social de las empresas que representan haciendo hincapié en el compromiso específico que todas tienen con Unicef.

La Federación Hotelera de Mallorca tiene entre sus prioridades estratégicas el desarrollo de un Plan de RSC cuya meta principal es establecer las directrices de gestión para el entorno hotelero con el fin de garantizar unos principios éticos y de respeto a las personas, a la sociedad y al medioambiente.

16/01/2013

La Asociación Hotelera de Playa de Muro renueva su Junta Directiva (foto 35)

La Asociación Hotelera de Playa de Muro ha renovado su Junta Directiva tras siete años de liderazgo de Jesús Lliteras, quien deja el cargo por motivos exclusivamente personales.

La Asamblea General de la asociación nombró por unanimidad a la nueva Junta Directiva que está presidida por Gabriel Llobera, vicepresidente de Garden Hotels; Margalida Ramis es la vicepresidenta; Pepe de Luna el tesorero; Juana M. Serra la secretaria y gerente; y ocho vocales que son Antonia Plomer, Juanjo Bonnemaïson, Xisco Ferrer, Ricardo Casellas, Eduardo Perez, Miguel Garcia, Jaume Horrach y Diego de Castro.

La FEHM firma un convenio con Eurona para mejorar la conexión a Internet de los hoteles de Mallorca (foto 36)

La gerente de la Federación Hotelera de Mallorca, Inmaculada de Benito, ha firmado un convenio con el operador Europa, con el objetivo de aumentar la posibilidad de que las entidades hoteleras asociadas dispongan de una mejora en la recepción de la prestación del servicio de Internet de banda ancha.

Esta colaboración surge por la necesidad de solucionar el problema de la baja recepción de las redes convencionales de Internet en algunas zonas de Mallorca; como por ejemplo Alcudia o Pollença.

21/01/2013

FALLECIMIENTO DE LA PRESIDENTA DE LA FEDERACIÓN: D^{ña} MARILEN POL COLOM

El 21 de enero de 2013 nos dejaba la Presidenta de la FEHM, D^{ña} Maria Magdalena Pol.

La Junta de la Federación, los hoteleros de Mallorca y a las asociaciones integradas en la FEHM reconocieron públicamente la gran labor desarrollada por la Sra. Marilen Pol durante sus años al frente de esta Organización, destacando el compromiso mostrado con la Institución hotelera a pesar de su enfermedad.



1. 2003 Asociación Hotelera de Palma. 2. 2004 Junta Directiva FEHM.



3. 27/11/2006 Reconocimiento Govern de les Illes Balears. **4.** 2010 Presentación In Palma.
5. 2010 Presentación playas accesibles. **6.** 2010 Presentación Thrusday Night Fever.
7. 2010 Reunión con Antich y Barceló.



8. 2010, Reunión Presidenta del Consell de Mallorca. **9.** 23-07-2010, Elecciones FEHM.
10. 2011, Presentación Palma Meeting Point. **11.** 2011, Visita Isla Mallorca Antich, Armengol y Barceló.
12. 27-03-2009 Visita a las obras del Palacio de Congresos.



13. 11-02-2011, IV Jornada de Mercados Emisores. **14.** 15-09-2011, Jornadas FEHM Turismo, necesidad de cambio. **15.** 21-12- 2011, Almuerzo con periodistas. **16.** 16-02-2012, FEHM firma un convenio de colaboración con UNICEF.

En la misa funeral por la Presidenta de la FEHM estuvieron presentes, además todos de los miembros de la junta de la FEHM, una nutrida representación de la vida económica, social y política de la isla.

La FEHM quiere agradecer las innumerables muestras de apoyo y cariño que se recibieron.

Asimismo, los medios de comunicación reflejaron durante esos días el sentir de la sociedad balear por tan dolorosa pérdida.



17. 22-01-2013, UH. Portada. 18. 22-01-2013, UH. Fallece Marilén Pol. 19. 22-01-2013, EM. Portada. 20. 22-01-2013, EM. Luto por la desaparición de la gran luchadora. 21. 22-01-2013, EM. Querida jefa, querida amiga. Inmaculada Benito. 22. 22-01-2013, DM. Portada. Muere Marilén Pol. 23. 22-01-2013 DM. Fallece Marilén Pol. 24. 22-01-2013, DB. Portada. 25. 22-01-2013, DB. Mor Marilén Pol. 26. 22-01-2013, Noticia Menorca Diario Insular. Portada. 27. 22-01-2013, ABC. Necrológicas. Impulsora del turismo en Baleares. 28. 26-01-2013, EM. EM Agustín Pery sábado 26 enero.

A lo largo de 2013 fueron numerosos los homenajes otorgados a la Sra. Marilén Pol, entre otros la Medalla de Oro de la Comunidad Autónoma (01-03-2014); Homenaje de la UIB en el Día del Emprendedor (06-03-2013); Esfera de Honor 2012 del Mallorca Convention Bureau (12-06-2013); Galardón 2013 de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales en el sector de Hostelería de las Islas Baleares (14-06-2013); la Medalla de Oro del Fomento de Turismo (03-12-2013); y la Medalla al Mérito Turístico por los servicios prestados al Turismo del Gobierno de España (28-03-2014).



29. 01-03-2013, Medalla de Oro de la Comunidad Autónoma.

30. 06-03-2013, Homenaje UIB Día del Emprendedor.

31. 11-06-2013, Esfera de Honor 2012 Mallorca Convention Bureau.

32. 14-06-2013, Galardón 2013 FPHIB.

33



34



33. 03-12-2013, Medalla Fomento de Turismo

34. 28-03-2014, Medalla al Mérito Turístico del Gobierno de España

Oro para Marilén Pol, la ONCE y Lorenzo

La ex presidenta de los hoteleros recibirá la distinción a título póstumo por sus años de dedicación a la Federación Hotelera de Mallorca Pol, además de la distinción a título póstumo de la ONCE por su labor de gestión y promoción de la actividad turística en la isla de Mallorca.



35

En busca de la medida

Austeridad, momentos comovedores y un discurso de Baurzá de



36

DIAS DE LAS ILLES BALEARS - ACTO INSTITUCIONAL EN LA LLOTA DE PRIMA



37



38

Baurzá urge a reformar la Administración y presumir de gestión transparente



42

La UIB rinde un homenaje a Marilén Pol y Gabriel Barceló

El 27 de marzo de 2013, la UIB rinde un homenaje a Marilén Pol y Gabriel Barceló.



39



41

La UIB homenajea a Marilén Pol el Día del Emprendedor



40

El Mallorca Convention Bureau condecora a Marilén Pol



47

GALA FOMENTO DEL TURISMO MEDALLA DE ORO



Medallas excepcionales para personas excepcionales



45



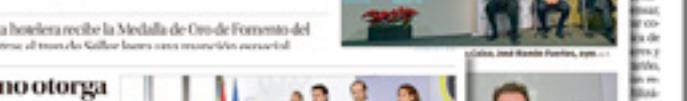
46

Fomento del Turismo de Mallorca da el Oro a Marilén Pol y a Cray



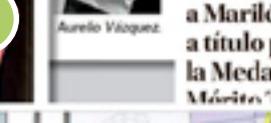
48

Marilén Pol se lleva el homenaje de su sector



49

El Gobierno otorga a Marilén Pol, a título póstumo, la Medalla al Mérito Turístico



52

Rajoy entrega hoy la medalla al Mérito Turístico a Marilén Pol



51

Marilén Pol, medalla al Mérito Turístico



54

El Gobierno entrega a Marilén Pol la medalla a título póstumo



53

- 35. 23-02-2013, El Mundo. 36. 01-03-2013, El Mundo. 37. 01-03-2013, Diario de Mallorca. 38. 01-03-2013, Última Hora. 39. 07-03-2013, Hosteltur. 40. 07-03-2013, Última Hora. 41. 07-03-2013, Diario de Mallorca. 42. 12-06-2013, Última Hora. 43. 12-06-2013, Diario de Mallorca. 44. 12-06-2013, El Mundo. 45. 27-10-2013, El Mundo. 46. 04-12-2013, El Mundo. 47. 04-12-2013, Última Hora. 48. 04-12-2013, Preferente. 49. 04-12-2013, Diario de Mallorca. 50. 27-03-2014, El Mundo. 51. 27-03-2014, Diario de Mallorca. 52. 28-03-2014, Diario de Mallorca. 53. 28-03-2014, El Mundo. 54. 28-03-2014, Última Hora.

25/01/2013

FEHM, CAIB, ASPAS Y MELIÁ acercan la realidad hotelera a los alumnos *(foto 37)*

Hoy ha tenido lugar en el hotel TRYP PALMA una visita de 9 alumnos de la Asociación de Padres de Personas con Discapacidad Auditiva (ASPAS), enmarcada en el proyecto de colaboración de la Federación Hotelera de Mallorca y la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional "Visita un hotel".

El programa "Visita un hotel" tiene por objetivos acercar la realidad económica de Mallorca a los alumnos de primaria y secundaria y potenciar los conocimientos, destrezas y habilidades básicas que les permitan comprender la importancia del sector hotelero en el entorno empresarial local.

28/01/2013

El vicepresidente 1º, Matías Barceló, asume las funciones de la Presidencia hasta la convocatoria de elecciones

El vicepresidente 1º de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Matías Barceló, será quien asumirá las funciones de la Presidencia hasta la convocatoria de elecciones.

El acuerdo ha sido adoptado por unanimidad en la Junta directiva de la FEHM, que se ha reunido de forma extraordinaria esta mañana. Este acuerdo surge tras el fallecimiento reciente de la presidenta de federación, Marilén Pol.

31/01/2013

DISPONIBLE EL APP DE LA FEHM PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

Con el objetivo de facilitar y mejorar los flujos de información interna con sus asociados, la Federación presenta en Fitur una nueva aplicación móvil que conecta directamente con la página web (www.fehm.info) y que les permitirá consultar en sus dispositivos móviles toda la información que diariamente se actualiza respecto a actividades, agenda, noticias, convocatorias, normativa, estudios, subvenciones o formación.

La aplicación que es gratuita tiene como objetivo dar un paso en dar a conocer interna y externamente toda la actividad que la FEHM desarrolla diariamente, así como facilitar documentación de interés para la toma de decisiones de los establecimientos asociados mediante la publicación de estudios, documentación de interés y normativa de aplicación al sector turístico.



FOTO 33 • 11/01/2013, Foro UNICEF



FOTO 34 • 11/01/2013, La FEHM Foro "Tú puedes cambiar el mundo mientras duermes"



FOTO 35 • 14/01/2013, Asamblea Playa Muro



FOTO 36 • 16/01/2013, Convenio Eurona



FOTO 37 • 25/01/2013, FEHM, CAIB, ASPAS Y MELIÁ acercan la realidad hotelera a los alumnos

FE-
BREERO
2013

01/02/2013

La FEHM da a conocer en FITUR los datos del Estudio del Mercado Español (foto 1)

La FEHM ha presentado el estudio que constata un retroceso del PIB en el 2013 de un -1,4%, debido, entre otros motivos, a la "ralentización" de la demanda interna, al tiempo que verifica como durante el pasado año, la economía española ha sido "incapaz" de absorber el volumen de demandas de empleo, al tiempo que ha aumentado la tasa de paro nacional en todos los sectores, convirtiéndose en "una de las peores a nivel europeo" tanto en España, como en Baleares.

Así lo refleja el documento presentado que augura que dada la coyuntura económica española con un descenso en la renta disponible y, por tanto, de la "propensión marginal al consumo", y un incremento en las cifras del paro, "el mercado español puede continuar su tendencia descendente para el año 2013".

La FEHM pide al Gobierno incentivos fiscales, una Ley de Huelga y la modificación de la Ley de Propiedad Intelectual

Tras una concurrida agenda de representación y distintas reuniones de trabajo en FITUR, la FEHM mantuvo ayer una reunión con la Secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego. Dentro de las prioridades de trabajo durante el 2013, la FEHM expuso a Borrego la necesidad de poner en marcha medidas que favorezcan el alargamiento de la temporada e insistió en reclamar una disminución de la presión fiscal (después de un 2012 con la subida del IVA, la disminución de diferentes bonificaciones fiscales y la subida de impuestos autonómicos)..

Con el objetivo de dar seguridad jurídica a las empresas, la FEHM pidió al Gobierno modificar la Ley de Propiedad Intelectual para dotar de mayor transparencia a los usuarios obligando a las entidades a poner a su disposición los contratos que alcanzan con otras Entidades u organizaciones de la misma clase "ya que asociaciones de propiedad intelectual de países europeos están planteando recursos a hoteleros de Mallorca"; y publicar las tarifas y bases del cálculo de las mismas; además de establecer controles ante y post que garanticen el ejercicio de transparencia por parte de las Entidades.

08/02/2013

Celebrada la Jornada de Monitorización Energética en el Sector Hotelero (foto 2)

La jornada se ha inaugurado con las intevenciones del director general de Comercio y Empresa, César Pacheco, y de la gerente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Inmaculada de Benito. Pacheco ha incidido en el hecho de que "monitorizar el consumo energético implicará necesariamente una rebaja en la factura. El sector hotelero es ejemplo de buenas prácticas, y por eso hemos iniciado con él estas jornadas, que queremos hacer extensivas a otros sectores". Por su parte, Inmaculada Benito ha explicado que "hoy conoceremos medidas para la eficiencia energética en los hoteles, lo cual implica también sostenibilidad y respecto a nuestro entorno".

10/02/2013

I Jornadas de Turismo y agua

DIRIGIDA A LOS TÉCNICOS Y GESTORES DEL SECTOR TURISMO

La Jornada de Turismo y Agua, organizada por la *e-*MTA (Campus Euromediterrani del Turismo y el agua) y *Aqualogy, permitirá que importantes expertos del sector pongan en común las oportunidades, los retos y las posibilidades que ofrece la gestión eficiente del agua en las instalaciones turísticas.

Se tratarán temas cómo:

- La reducción del consumo de los recursos hídricos
- La optimización y eficiencia de las infraestructuras ligadas al agua
- Certificaciones ambientales

Jornadas Inversas de Agentes Alemanes. MALLORCA

La Agencia del Turismo de las Islas Baleares organiza unas jornadas Inversas del mercado alemán del 21 al 24 de febrero del 2013 en las que participarán 15 agentes del ámbito de las oficinas de turismo de Düsseldorf y Frankfurt .

La temática de las jornadas es la cultura y la gastronomía como factor dinamizador fuera de los meses de temporada alta. En el marco de esta actividad se celebrará un workshop destinado a empresas de Baleares interesadas en promocionar sus productos y servicios.

14/02/2013

Aprobado el calendario electoral la presidencia y resto de miembros de la junta directiva 2013

Reunida la Junta Directiva de la FEHM en sesión ordinaria correspondiente al mes de febrero, ha acordado por unanimidad en relación a las elecciones a la Presidencia y resto de miembros de la Junta de la Federación 2013 el siguiente calendario:

Fecha de celebración de la Asamblea General en sesión conjunta con la convención de miembros de las Asociaciones: 11 de abril del 2013 a las 13h.

Fecha para la presentación de candidaturas: 11 de marzo del 2013 hasta las 13h.

Fecha de comunicación de la relación de candidatos: La Federación pondrá seguidamente en conocimiento de cada Asociación la relación de candidatos que opten al cargo de Presidente y resto de cargos de la junta directiva.

Ratificación de calendario por parte de la Asamblea General de la FEHM: 25 de febrero del 2013.

15/02/2013

Celebrada la I Jornada sobre la Serra de Tramuntana *(foto 3)*

El hotel Son Brull ha sido el escenario de la I Jornada sobre la Serra de Tramuntana que se ha celebrado bajo la iniciativa de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), el Consell Insular de Mallorca y los ayuntamientos la de Serra.

El resultado y las conclusiones de la jornada ponen de manifiesto el gran interés tanto empresarial como del conjunto de las administraciones en cooperar para potenciar el atractivo de la Serra de Tramuntana como producto turístico alternativo, único y diferencial del que se puede disfrutar durante todo el año.

18/02/2013

Celebración de la VIII Jornada de Mercados Emisores el próximo viernes 22 de febrero, en el Hotel Barceló Illetas Albatros

El próximo viernes, día 22 de febrero, en el Hotel Barceló Illetas Albatros, se celebrará la VIII Jornada FEHM sobre Mercados Emisores, organizada conjuntamente por la Federación Hotelera de Mallorca, la Consellería de Turismo y Deportes del Govern de les Illes Balears y el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA).

Horario: De 10,30 horas a 14 horas.

19/02/2013

La FEHM imparte un curso de ruso para el sector hotelero *(foto 5)*

Desde ayer lunes y hasta el viernes, en la sede de la Federación, se está impartiendo un curso de introducción al ruso con el objetivo de invertir en la formación de los profesionales del sector turístico de Mallorca de cara a la previsión de incremento del mercado ruso.

En las clases se aprenderán tanto expresiones útiles como saludos o números, así como la terminología específica del sector hotelero, servicios y alimentación. Los alumnos analizarán el tipo de vida y la mentalidad de los rusos para adaptarse mejor a sus necesidades.

La FEHM firma un convenio con Cáritas Mallorca para favorecer la incorporación de personas con riesgo de exclusión al mundo laboral *(foto 4)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca ha firmado hoy un convenio con Cáritas Mallorca para promover acciones conjuntas encaminadas al desarrollo de proyectos relacionados con la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, así como acciones en el ámbito social verso la prevención y la promoción de las personas.

La FEHM se integra así en el grupo de organizaciones colaboradoras de Cáritas. Además, se ha firmado también hoy un convenio que recoge que el Grupo Incorpora Baleares, de la Obra Social "La Caixa" que prestará información y asesoramiento especializado a las empresas asociadas a FEHM sobre subvenciones y ayudas a la contratación y creación de trabajo así como en la formación específica para la cualificación de los trabajadores contratados o para contratar.

20/02/2013

La FEHM publica el informe de ocupación de enero y las previsiones de febrero y marzo

La FEHM ha publicado el informe de ocupación del mes de enero así como las previsiones de los meses de febrero y marzo en Mallorca. Los datos son resultado de las encuestas cumplimentadas por una muestra de 134.624 plazas, de las cuales solo 16.766 están abiertas durante el mes de enero

La ocupación global de la isla durante enero es del 38,9% mientras que en el mismo mes de 2012 fue del 43,8%. Por lo tanto, este primer mes del 2013 supone un decrecimiento de la ocupación de 5 puntos respecto a la del año pasado.

21/02/2013

Alumnos del Colegio LA SALLE MANACOR visitan el Hotel PROTUR BIOMAR GRAN HOTEL & SPA *(foto 7)*

Un grupo de 24 alumnos del Colegio La Salle Manacor han visitado esta mañana el Hotel PROTUR BIOMAR GRAN HOTEL & SPA como actividad enmarcada en el proyecto de colaboración de la Federación Hotelera de Mallorca y la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional "Visita un hotel".

La FEHM y el Govern han coordinado esta visita en la que, con la colaboración del Hotel PROTUR BIOMAR GRAN HOTEL & SPA, los alumnos han podido recorrer las principales instalaciones y han intercambiado preguntas con el personal del hotel; así como con el director, Antoni Puigserver. Los alumnos se han interesado por las salas de conferencias y el spa, y se les han explicado los diferentes productos y servicios que ofrece el hotel. Además, se les ha mostrado el proceso de reciclaje y los puntos verdes con los que se contribuye al cuidado del Medio Ambiente.

La FEHM firma un convenio con la ONG Treball Solidari *(foto 6)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca ha firmado hoy un convenio con la ONGD Treball Solidari en materia de inserción laboral de personas con recursos limitados.

El acuerdo de colaboración se enmarca en la necesidad de abordar la problemática social de la exclusión social mediante la prevención, asistencia y atención de personas en esta situación, un aspecto destacado del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa de la FEHM.

22/02/2013

Celebrada la VIII Jornada FEHM de Mercados Emisores *(fotos 8 y 9)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, en colaboración con la Conselleria de Turismo y Deportes del Govern de les Illes Balears y el Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) han organizado hoy la VIII Jornada de Mercados Emisores en el Hotel Barceló Illetes Albatros.

Han inaugurado la Jornada el Vicepresidente de la FEHM, J.A. Fernández Alarcón, el director gerente de la ATB Marcial Rodríguez y la Presidenta del Consell Insular de Mallorca, María Salom.

26/02/2013

La FEHM participa en el I Foro Turismo y Salud organizado por la ATB *(foto 10)*

Palma de Mallorca ha acogido hoy el I Foro de Turismo y Salud, organizado por la Conselleria de Turismo y Deportes en colaboración con la Unión de Empresas Sanitarias de Baleares, la Asociación de Hidrospas de Baleares y el Colegio Oficial de Dietistas y Nutricionistas de Baleares. El acto ha tenido lugar en el hotel Valparaíso y se ha constituido como un punto de encuentro entre los gestores de los destinos turísticos, los profesionales de la salud y el bienestar y las empresas del sector turístico.



FOTO 1 • 01/02/2013, La FEHM da a conocer en FITUR los datos del Estudio del Mercado Español



FOTO 2 • 08/02/2013, Celebrada la Jornada de Monitorización Energética en el Sector Hotelero



FOTO 3 • 15/02/2013, Celebrada la I Jornada sobre la Serra de Tramuntana



FOTO 4 • 19/02/2013, convenio Caritas



FOTO 5 • 19/02/2013, Curso de ruso



FOTO 6 • 21/02/2013, Convenio Treball Solidari



FOTO 7 • 21/02/2013, La Salle visita el Protur Biomar



FOTO 8 • 22/02/2013, Jornada Mercados Emisores



FOTO 9 • 22/02/2013, Jornada Mercados Emisores



FOTO 10 • 26/02/2013, La FEHM participa en el I Foro Turismo y Salud organizado por la ATB

MARZO
2013

05/03/2013

Protur Biomar Gran Hotel & Spa recibe la visita de 56 alumnos del CP Es Canyar de Manacor (foto 1)

Un grupo de 56 alumnos del Colegio Público Es Canyar de Manacor han visitado esta mañana el Hotel PRO-TUR BIOMAR GRAN HOTEL & SPA como actividad enmarcada en el proyecto de colaboración de la Federación Hotelera de Mallorca y la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional "Visita un hotel".

La Asociación Hotelera de Playa de Muro formaliza la candidatura de D. Aurelio Vázquez Villa a la Presidencia de la FEHM

La Asociación hotelera de Playa de Muro ha presentado esta mañana la candidatura a la Presidencia y resto de miembros de la Junta Directiva de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, siendo el candidato a ocupar la Presidencia **D. Aurelio Vazquez Villa**.

En la candidatura en cumplimiento de lo establecido en los estatutos de la FEHM vigentes prevalece que toda la Isla de Mallorca este representada estando formada por representantes de las Asociaciones Capdepera-Cala Ratjada, Playa de Palma, Alcudia Can Picafort, Soller, Agroturismos, Agrupación de Cadenas hoteleras, Cala D'Or, Palmanova -Magaluf y Cala Millor Sa Coma.

07/03/2013

La FEHM participa en la ITB de Berlín (foto 2)

La FEHM ha participado en la ITB, donde ha tenido la ocasión de reunirse con la Secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego, con quien se ha repasado el plan de acción de la FEHM con la Administración General de Estado. A continuación, se ha mantenido una reunión con el gerente del Consorcio Playa de Palma, Álvaro Gijón, con quien se ha planificado una reunión con la Asociación Hotelera de la zona para explicar el Plan de Reconversión que se aprobará próximamente.

11/03/2013

Finalizado el plazo para la presentación de candidaturas a la Presidencia y Junta Directiva de la FEHM, la única presentada es la liderada por D. Aurelio Vázquez

Finalizado a las 13h de hoy, lunes 11 de marzo, el plazo para la presentación de candidaturas a la Presidencia y miembros de la Junta directiva de la Federación Hotelera de Mallorca ha sido, la candidatura liderada por D. Aurelio Vázquez Villa y presentada por la Asociación hotelera de Playa de Muro, la única presentada.

La FEHM participa en la presentación de la Asociación de alumnos y antiguos alumnos de la Escola d'Hoteleria de les Illes Balears (foto 3)

La gerente de la Federación, Inmaculada de Benito, ha participado en la presentación de la Asociación de alumnos y antiguos alumnos de la Escola d'Hoteleria de les Illes Balears junto con el Conseller de Turismo y Deportes, Carlos Delgado, el director de la Escola, José Luis Mateo, y el presidente de la asociación, Lucio M. Vicente Cobo.

13/03/2013

La FEHM imparte el primer curso de Estrategia Publicitaria en Redes Sociales para alojamientos turísticos (foto 4)

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca imparte, durante la jornada de hoy, el primer curso de Estrategia Publicitaria en Redes Sociales para alojamientos turísticos con el objetivo de tratar la realidad de los Social Media y la gestión de la publicidad en dichos medios en el ámbito turístico.

14/03/2013

La FEHM participa en el I Congreso de Turismo Digital (foto 5)

El acto, que ha tenido lugar en el edificio Jovellanos del campus universitario, estaba organizado por el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicaciones, a la dirección general de Promoción Empresarial y Ocupación y a la UIB.

La FEHM ha participado en la mesa redonda "Necesidades y posicionamiento del sector frente al turismo digital".

15/03/2013

El impuesto de envases balear castiga los productos de primera necesidad y de consumo turístico (foto 6)

La FEHM ha participado, junto con representantes de la distribución comercial, la industria alimentaria y de bebidas, la hostelería y el reciclaje, en una rueda de prensa para rechazar el nuevo impuesto sobre envases que está tramitando del Govern de les Illes Balears.

18/03/2013

El volumen de turistas rusos llegados a Mallorca aumenta un 19,4% en 2012 respecto al año anterior

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca publica el estudio sobre el mercado emisor ruso con cifras positivas para el sector turístico. De hecho, el volumen de turistas rusos llegados a Mallorca incrementa interanualmente un 19,4%. En 2011, las llegadas fueron de 83.265 mientras que en 2012 alcanzaron las 99.430.

En cuanto a las pernoctaciones en Mallorca de los viajeros de Rusia es destacable el aumento interanual del 29,9%. De este modo, se registraron 886.164 pernoctaciones en 2011 y en el ejercicio de 2012 se contabilizaron 1.151.472.

21/03/2013

La FEHM y la Consellería de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio se reúnen para promocionar juntos los espacios naturales (foto 7)

La FEHM se ha reunido hoy con el conseller de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio, Biel Company, y con touroperadores para conocer la nueva página web www.balearsnatura.com, creada con el objetivo de promover los espacios naturales protegidos de las Islas Baleares entre turistas y residentes. En la reunión, también ha participado la directora general de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático, Nieves Lliteras, el director de Espais de Natura Balear, José María Vicente, y la gerente de la FEHM, Inma de Benito.

26/03/2013

La FEHM y Air Berlín presentan las novedades del proyecto Un mar de experiencias (foto 8)

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca impulsó a largo del año 2012 el proyecto "Un mar de experiencias". Un catálogo que, por primera vez, recogía toda la oferta complementaria de Mallorca para que cualquier turista, desde su país de origen o cuando ya se encontrara en la isla, pudiera conocerla y planificar su viaje en función de estos servicios que le ofrece nuestro destino. El objetivo era ofrecer de forma organizada y aglutinar en una misma fuente de información toda la oferta complementaria para que resultara más accesible y atractiva.



FOTO 1 • 05/03/2013, Colegio Es Canyar visita Protur

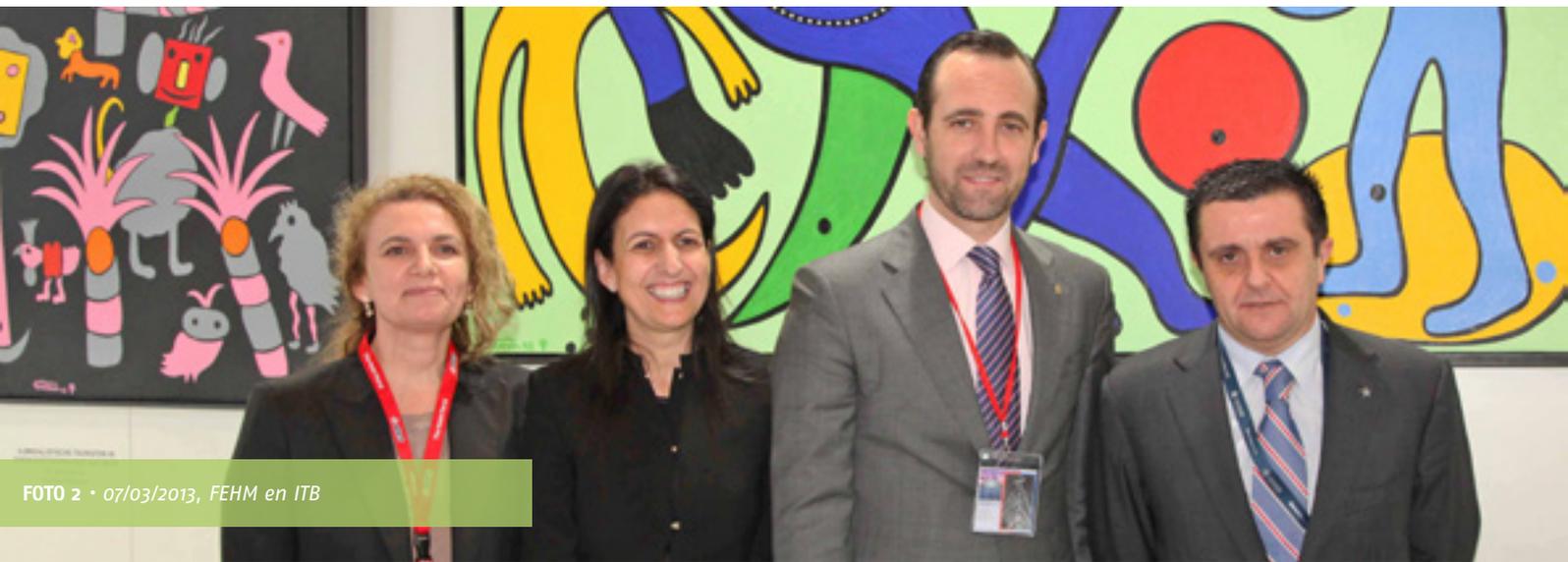


FOTO 2 • 07/03/2013, FEHM en ITB



FOTO 3 • 11/03/2013, La FEHM participa en la presentación de la Asociación de alumnos y antiguos alumnos de la Escola d'Hoteleria de les Illes Balears



FOTO 4 • 13/03/2013, La FEHM imparte el primer curso de Estrategia Publicitaria en Redes Sociales para alojamientos turísticos



FOTO 5 • 14/03/2013, La FEHM participa en el I Congreso de Turismo Digital



FOTO 6 • 15/03/2013, El impuesto de envases balear castiga los productos de primera necesidad y de consumo turístico



FOTO 7 • 21/03/2013, Reunion Balears Natura



FOTO 8 • 26/03/2013, La FEHM y Air Berlín presentan las novedades del proyecto Un mar de experiencias

ABRIL

2013

02/04/2013

Nueva actualización de la aplicación móvil de la FEHM

Informarles que está disponible una nueva actualización de la aplicación móvil de la FEHM con la que, una vez descargada, pueden obtener notificaciones sobre las novedades en eventos, noticias y convocatorias que se visualizarán en su móvil de acuerdo al sistema de avisos que en sus ajustes hayan configurado.

03/04/2013

La FEHM refleja en el libro de condolencias de la UIB su pésame por el fallecimiento de la rectora Montserrat Casas *(foto 1)*

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, ha firmado hoy, en representación de los empresarios hoteleros asociados, en el libro de condolencias que la UIB ha habilitado con motivo del fallecimiento de la rectora Montserrat Casas. Desde la FEHM, se ha querido transmitir el pésame a familiares y amigos de la rectora Casas, así como a la comunidad universitaria.

05/04/2013

Las patronales del sector turístico iniciarán las actuaciones jurídicas oportunas para paralizar la Ley de Medidas Tributarias *(foto 2)*

Una vez celebrado el pleno del Parlament de Illes Balears, donde se rechazaron las distintas enmiendas a la totalidad al proyecto de Ley de Medidas Tributarias para la Sostenibilidad Financiera de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares; los representantes de las Patronales que suscriben el presente comunicado, han concluido que las nuevas figuras impositivas restaran competitividad a nuestra oferta en unos momentos donde se reclaman, desde diferentes frentes, medidas de estímulo económico que reactiven el consumo y, por consiguiente, fomenten el empleo.

Aumenta un 12'1% la llegada de turistas franceses a Mallorca en 2012

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca publica el estudio de elaboración propia sobre el mercado emisor francés con cifras positivas para nuestro sector turístico. En concreto, el volumen de turistas franceses llegados a Mallorca se incrementa interanualmente un 12,1%. En 2011, las llegadas fueron de 307.482 mientras que en 2012 alcanzaron las 344.830.

En cuanto al gasto total de los turistas franceses en Mallorca, se incrementa un 7,9% en 2012 debido al mayor volumen de turistas.

10/04/2013

Jaume Horrach, nuevo Presidente de las Asociaciones Hoteleras de Alcudia y Can Picafort *(foto 4)*

El 9 de abril de 2013 se celebraron elecciones en la Agrupación Empresarial Hotelera de Alcudia y en la Asociación Hotelera de Can Picafort.

Cesa en el cargo la Sra. Margarita Socías Fornés, propietaria de la cadena JS Hotels, que ocupó la Presidencia en Alcudia desde 2007 y en Can Picafort desde 2009. Fue elegido Presidente por aclamación el Sr. Jaume Horrach Arrom, Director General de Eix Hotels.

Celebrada la Asamblea General Ordinaria de la Agrupación de Cadenas Hoteleras *(foto 3)*

La Agrupación de Cadenas Hoteleras celebró ayer la Asamblea General Ordinaria en el hotel Gran Melià Victoria, en la que recibió además la visita del candidato a la presidencia de la FEHM, Aurelio Vázquez.

La FEHM organiza jornadas informativas sobre el sello Travel LIFE *(foto 5)*

Desde la FEHM, juntamente con Travelife, y a petición de los principales touroperadores, se han organizado una serie de reuniones para informar a los empresarios hoteleros asociados sobre la posibilidad de incorporar en sus establecimientos el sello de Travelife de reconocimiento europeo en turismo sostenible.

11/04/2013

Aurelio Vázquez, elegido Presidente de la FEHM

Reunida hoy en sesión conjunta la Asamblea General con la Convención de miembros de la FEHM, ha resultado elegida por aclamación la candidatura única presentada por la Asociación Hotelera de Playa de Muro liderada por el sr. Aurelio Vázquez, como Presidente, que ostentará el cargo los próximos tres años.

Joan Massanet, de la Asociación de Capdepera, y Francisco Marín, de la Asociación hotelera de Playa de Palma, ocuparán respectivamente los cargos de Vicepresidente 1º y 2º de la FEHM.



12/04/2013

Celebradas las I Jornadas Turismo de Lujo (foto 6)

El hotel Meliá de Mar ha sido hoy el escenario de las I Jornadas sobre Turismo de Lujo, organizadas por la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca. El acto ha contado con la presencia destacada de agentes vinculados al sector económico y turístico con el propósito de afianzar la isla como destino turístico de lujo.

16/04/2013

La ocupación hotelera en el mes de mayo alcanzará el 66,8%

La FEHM publica hoy el estudio realizado con datos de una muestra que corresponde a 138.598 plazas, lo cual significa un 74,72% del total de las plazas asociadas a la FEHM, de las cuales permanecen abiertas para el mes de marzo un total de 58.237 plazas.

La ocupación media para la Isla de Mallorca durante el mes de marzo del 2013 es de 57,5% estando por tanto 0.7 puntos por debajo del año 2012 donde la ocupación alcanzada para el mismo periodo fue de 58,2%.

18/04/2013

Constituida la Junta Directiva de la FEHM (foto 7)

La FEHM ha celebrado hoy la sesión constitutiva de la nueva Junta Directiva que, tras la Convención de Miembros celebrada el pasado jueves 11 de abril, resultó elegida por aclamación.

El nuevo Presidente, el sr. Aurelio Vázquez, ha presidido la primera Junta Directiva en la que se ha repasado el plan de trabajo para el año 2013; se ha analizado la participación de la FEHM en distintos organismos, asociaciones y entidades de representación turística y designado al miembro de la nueva Junta que las integrará; el calendario de reuniones 2013 y la planificación de los actos de presentación ante los principales agentes políticos, económicos y sociales de Mallorca.

25/04/2013

La FEHM se reúne con UNICEF para impulsar acciones conjuntas (foto 10)

La FEHM se ha reunido esta mañana con la coordinadora del comité balear de Unicef, Amaia Elizalde, y el responsable de administración de la entidad, Jesús Cano.

Uno de los objetivos del encuentro ha sido el seguimiento de hoteles y de cadenas adheridas al programa 'Hoteles Amigos', así como la organización de un evento para incorporar nuevos hoteles. Además de difundir los proyectos de Unicef entre los asociados de la FEHM, se ha acordado trasladar toda la información a los mercados emisores, así como tematizar experiencias para el viajero del trabajo que lleva a cabo la organización solidaria.

26/04/2013

La FEHM participa en la jornada 'Los contratos en el sector turístico: una visión práctica' (foto 12)

La FEHM ha participado hoy en la jornada 'Los contratos en el sector turístico: una visión práctica', organizada por la Universitat de les Illes Balears. Un ciclo que ya llega a su tercera edición, y que tiene vocación de ser un foro de debate para acercar el sector turístico a aulas y alumnos.

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, ha moderado la mesa redonda 'El consumidor ante el marketing online, ¿mayores problemas y menor protección?', en la que han participado Marco Taboas, socio de Promo-Turismo, Francisco Ribas, Inspector de turismo de la CAIB y Jesús Cuartero, Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de las Illes Balears.

29/04/2013

La FEHM firma un convenio con la empresa Globatel *(foto 12)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca ha firmado hoy un convenio de colaboración con Globatel, empresa líder en ofrecer soluciones de ahorro a través de sus servicios de telefonía voip, fija, y móvil así como proveer a las empresas de Baleares con centralitas de nueva generación, redes estructuradas y conexiones a Internet.

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, y la directora comercial de Globatel, Catherine Sontag, han rubricado el acuerdo que tiene como objeto la promoción de los servicios de la empresa tecnológica entre las asociaciones y empresas asociadas a la FEHM.

30/04/2013

El Alcalde de Palma recibe a la nueva Junta Directiva de la FEHM *(foto 13)*

El Alcalde de Palma, Mateo Isern, ha recibido esta mañana en audiencia al Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, acompañado de la mayor parte de la nueva Junta Directiva y de la gerente Inmaculada de Benito.

Durante la reunión se han presentado los ejes de trabajo de la FEHM donde, además de la continuidad en el trabajo que se ha venido desarrollando, se intentarán impulsar, entre otros aspectos, cuatro grandes prioridades: la seguridad jurídica, la regeneración y actualización de destinos turísticos, el desarrollo de la inteligencia y conocimiento existente en Baleares en materia turística y la creación de los mecanismos de debate necesarios que permitan la mejora del modelo económico-turístico y fomenten su sostenibilidad futura.



FOTO 1 • 03/04/2013, La FEHM refleja en el libro de condolencias de la UIB su pésame por el fallecimiento de la rectora Montserrat Casas



FOTO 2 • 05/04/2013, Las patronales del sector turístico iniciarán las actuaciones jurídicas oportunas para paralizar la Ley de Medidas Tributarias



FOTO 3 • 09/04/2013, Celebrada la Asamblea General Ordinaria de la Agrupación de Cadenas Hoteleras



FOTO 4 • 10/04/2013 Jaume Horrach, nuevo Presidente de las Asociaciones Hoteleras de Alcudia y Can Picafort



FOTO 5 • 10/04/2013 La FEHM organiza jornadas informativas sobre el sello Travel LIFE



FOTO 6 • 12/04/2013, Celebradas las I Jornadas Turismo de Lujo



FOTO 7 • 18/04/2013, Constituida la Junta Directiva de la FEHM



FOTO 8 • 23/04/2013, Reunión comisión lujo



FOTO 9 • 24/04/2013, Reunión Comisión golf y wellness



FOTO 10 • 25/04/2013, La FEHM se reúne con UNICEF para impulsar acciones conjuntas



FOTO 11 • 26/04/2013, La FEHM participa en la jornada 'Los contratos en el sector turístico una visión práctica'



FOTO 12 • 29/04/2013, La FEHM firma un convenio con la empresa Globatel



FOTO 13 • 30/05/2013 El Alcalde de Palma recibe a la nueva Junta Directiva de la FEHM

MAYO
2013

01/05/2013

El presidente y la gerente de la FEHM participan en la inauguración del Boat Show Palma *(foto 1)*

El Presidente D. Aurelio Vázquez y la Gerente D^a Inmaculada Benito han participado esta mañana en la inauguración del 30 Boat Show Palma, que también ha contado con la participación del Alcalde de Palma, Mateo Isern, además de numerosas autoridades.

La FEHM ha estado presente en este acto dando apoyo al evento náutico de mayor importancia de Mallorca como oportunidad a la promoción y posicionamiento de la Isla en este segmento clave para la economía balear.

02/05/2013

La Junta Directiva de la FEHM se reúne con la Presidenta del Consell de Mallorca *(foto 2)*

La presidenta del Consell de Mallorca, Maria Salom, ha recibido hoy en audiencia el presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Aurelio Vázquez, con motivo de la renovación de la junta directiva de la organización hotelera. Al encuentro, ha asistido también el director insular de Proyectos del Consell, Segismundo Morey, la gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, y por parte de la nueva Junta Directiva, el Vicepresidente, Joan Massanet, y el tesorero, Lluís Rullan, así como los vocales Miguel Artigues, Margarita Ramis, Gabriel Nebot, Antoni Roses, Gregorio Bonet, Javier Vich y Miguel Amengual.

La Presidenta del Parlament recibe a la nueva Junta Directiva de la FEHM *(foto 3)*

La Presidenta del Parlament de les Illes Balears, Margalida Durán, ha recibido en audiencia a la nueva Junta Directiva de la FEHM quien, liderada por el Presidente, Aurelio Vázquez, ha agradecido la reunión y se ha valorado como clave para poder acercarnos como agentes económicos a la institución donde se definen los ejes de la gestión política y económica de las Islas pensando que es importante que la máxima autoridad conozca las inquietudes del sector hotelero.

07/05/2013

La FEHM firma un convenio con Repsol en materia de eficiencia energética y desarrollos energéticos a gas propano *(foto 4)*

La FEHM ha firmado hoy un acuerdo con Repsol Butano S.A. con el objetivo de acercar a los asociados a Federación nuevas herramientas de alta eficiencia energética y sostenibilidad. La gerente, Inmaculada de Benito, ha firmado el convenio de colaboración junto con el Director Territorial para Cataluña y Baleares de Repsol Butano, S.A., Joaquín Garrote.

El convenio tiene por objetivo facilitar a los empresarios hoteleros la disposición de las tecnologías más avanzadas basadas en el uso del gas propano y los sistemas híbridos con las energías renovables, optimizando los costes económicos.

08/05/2013

La FEHM participa en la presentación del proyecto Palma Open Studio *(foto 5)*

La FEHM ha participado hoy en la presentación del proyecto Palma Open Studio, en el que por primera vez un buen número de artistas establecidos en Palma –nuevos, emergentes, consagrados– que abarcan todas las disciplinas de las artes visuales, abrirán sus estudios para compartir su experiencia. Será la primera ocasión que turistas y el público de Palma podrá ver de cerca a los creadores en sus estudios y descubrir cómo realizan su trabajo.

10/05/2013

Gabriel Nebot elegido Presidente de la Asociació Hotelera Cala Millor – Sa Coma (foto 6)

La Asamblea General Extraordinaria de la Asociació Hotelera Badia de Cala Millor – Sa Coma se ha reunido hoy para proclamar la nueva composición de la Junta Coordinadora tras presentarse una única candidatura.

Inmaculada Benito, gerente de la FEHM, recibe el reconocimiento del Govern por impulsar y difundir políticas europeas (foto 7)

La gerente de la FEHM recogió ayer, de manos del President del Govern de les Illes Balears, un reconocimiento como ponente participante en diferentes conferencias en las que se han impulsado y difundido políticas europeas. Recibieron la misma distinción el doctor en economía y empresa de la Universidad de las Islas Baleares (UIB) Antonio Luis Alcover y al abogado diplomado en estudios europeos Javier Blas.

Durante el acto, José Ramón Bauzá reiteró la apuesta del Govern balear ante las instituciones europeas para afianzar las islas como región influyente en la escena europea e internacional.

11/05/2013

Vencedor Español en la III edición del Thomas Cook Ironman 70.3 en Mallorca

Con la victoria del español, Eneko Llanos, ha finalizado la tercera edición del Thomas Cook Ironman 70.3, que ha tenido lugar hoy en Mallorca, concretamente en el municipio de Alcudia.

El ganador ha superado la prueba con un tiempo de 3 horas, 52 minutos y 36 segundos, los 1,9 kilómetros de natación, 90 kilómetros de bicicleta y 21,1 kilómetros de carrera.

13/05/2013

El President Bauzá recibe en audiencia a la Junta Directiva de la FEHM (foto 8)

La nueva Junta Directiva de la FEHM ha sido recibida hoy por el President del Govern de les Illes Balears en una reunión en la que el Presidente de la Federación, Aurelio Vázquez, ha agradecido el trabajo del ejecutivo pero ha solicitado un impulso a través de una agenda de competitividad.

Durante la reunión se han repasado los aspectos y estrategias que se están desarrollando en esta legislatura para introducir los nuevos retos y objetivos.

14/05/2013

Govern, Consell y FEHM unen fuerzas para impulsar la Serra de Tramuntana como producto turístico (foto 9)

Con el objetivo de promover los valores de la Serra de Tramuntana como producto turístico, representantes del Govern de les Illes Balears, del Consell de Mallorca y de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca se han reunido esta mañana para establecer el plan de trabajo 2013-2014 con acciones de promoción y difusión del entorno natural.

Este encuentro interadministrativo es fruto de la cooperación público-privada para trabajar conjuntamente para conseguir que Mallorca sea un destino turístico competitivo con una oferta destacada que aporte valor añadido al visitante.

15/05/2013

La Junta Directiva de la FEHM se reúne con el Grupo Parlamentario Popular (foto 12)

La nueva Junta Directiva de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca se ha reunido esta mañana

con la portavoz del Grupo Parlamentario del Partido Popular, Mabel Cabrer, acompañada de los diputados Lourdes Bosch y Gabriel Martí. El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, ha agradecido el encuentro en el que la FEHM quería acercar la realidad turística al debate parlamentario.

Los miembros de la Junta han analizado, junto a los diputados, la situación económica actual así como las principales iniciativas en tramitación parlamentaria de implicación para el sector turístico. Se ha tratado el reglamento de la Ley del Turismo de Baleares, la Ley de Medidas Tributarias así como la regeneración de zonas turísticas y el proyecto del Palacio de Congresos.

La Junta Directiva de la FEHM mantiene un encuentro con el Grupo Parlamentario PSIB-PSOE *(foto 11)*

La nueva Junta Directiva de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca se ha reunido esta mañana con la portavoz del Grupo Parlamentario del PSIB-PSOE, Francina Armengol, acompañada de los diputados Isabel Oliver, Antoni Diéguez y Damià Borràs. El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, ha agradecido el encuentro en el que la FEHM ha querido acercar la realidad turística al debate parlamentario.

El Presidente ha explicado al grupo parlamentario socialista la situación turística de las Baleares y la necesidad de impulsar actuaciones concretas desde el punto de vista de la oferta. Además, ha detallado a los diputados el proyecto 'Mar de experiencias' que lleva a cabo actualmente la Federación.

16/05/2013

La FEHM participa en el Gran Debate Hotelero *(foto 13)*

La gerente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Inmaculada de Benito, ha participado hoy en el Gran Debate Hotelero con la ponencia titulada "Competitividad turística ¿verdad o ficción"? Durante la conferencia, la gerente ha analizado los conceptos de competitividad, competidor y competencia, analizando el "pasillo del consumidor" y el cambio de valor que el cliente aplica para la elección y disfrute de sus vacaciones.

17/05/2013

Celebrado el I Foro Mujeres en el sector turístico con la participación de la Gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito *(foto 14)*

La Escuela de Turismo de Balears acogió ayer el I Foro Mujeres en el sector turístico, organizado por la asociación de Mujeres en Igualdad. La secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego, presentó durante su intervención el "Informe Mundial sobre Mujeres en el Turismo 2010" y respondió a las preguntas de un numeroso público.

La Gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, participó en la mesa redonda "Retos y oportunidades de las mujeres en el sector turístico, en la que debatió sobre el papel de la mujer en el ámbito turístico.

20/05/2013

La FEHM participa en la junta general de ISBA *(foto 17)*

En el acto en el que ha participado el presidente del Gobierno, José Ramón Bauzá, haciendo un reconocimiento público al papel que realiza la sociedad de garantía recíproca ISBA en la economía y en el apoyo al tejido empresarial de las Islas Baleares.

La cabeza del ejecutivo autonómico ha hecho esta reflexión con motivo de su participación este tarde, junto con el consejero de Hacienda y Presupuestos, José Vicente Marí, en la junta general encomendera de la entidad, durante la cual se han presentado los resultados de su actividad durante el 2012, así como un avance del ejercicio 2013.

La FEHM y Deloitte analizan las expectativas para el sector turístico español en 2013 *(foto 15)*

La sede de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca ha acogido hoy el desayuno de trabajo en el que se ha presentado el informe 'Expectativas 2013' elaborado por Deloitte. Se trata de la quinta edición del documento en el que se incide en los retos a los que se enfrenta la industria turística y hotelera española en los próximos meses.

La jornada ha empezado con las intervenciones del Vocal de la Junta Directiva de la FEHM y Presidente de la Asociación Hotelera de Palma y Cala Major, Javier Vich, y del Director de Deloitte de la oficina de Palma de Mallorca, David Rodríguez.

22/05/2013

La FEHM participa en la jornada "El turismo: Motor estratégico para el desarrollo local"

La Gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, ha asistido esta mañana a la jornada "El Turismo: Motor Estratégico para el desarrollo local", organizada por Exceltur en Madrid.

En el encuentro ha tenido lugar un panel-colquio para analizar las claves del éxito de la gestión turística municipal, desde la perspectiva pública y privada

25/05/2013

La FEHM participa en el presentación de la memoria 2012 de la Fundación Amazonia *(foto 18)*

La gerente de la FEHM ha participado en el acto de la Fundación Amazonia, cuya misión es trabajar con la infancia marginada a través de proyectos auto-sostenibles de desarrollo integral para mejorar su calidad de vida.

Durante el acto se ha presentado la memoria del ejercicio 2012 de la que han destacado los proyectos de los hogares Mallorca y Miski Wasi, la guardería Lusavi, dotaciones de equipamiento para el hogar y panadería, así como la creación de un telecentro para jóvenes en desventaja social, comedores populares y guardería y centro de madres en el penal de San Roque, todos ellos en Bolivia.

27/05/2013

Reunión entre SFM, FEHM y las Asociaciones Hoteleras de la zona levante *(foto 20)*

La FEHM ha participado hoy en una reunión junto al gerente de Serveis Ferroviaris de Mallorca (SFM) y miembros de las Juntas de las Asociaciones de Cala Millor-Sa Coma, y Capdepera-Cala Rajada. En el transcurso de la misma se ha abordado la posibilidad de desarrollar una vía verde en el trazado del tren Manacor-Artà.

En caso de ejecutarse, sería la primera vía verde de Baleares que permitiría el desarrollo de actividades lúdicas de ocio y deportivas al aire libre y por tanto conllevaría la generación de un producto complementario y generador de valor al sol y playa tradicional.

La Junta Directiva de la FEHM mantiene una reunión con el Grupo Parlamentario MÉS *(foto 19)*

La Junta Directiva de la FEHM se ha reunido esta mañana con el portavoz del Grupo Parlamentario MÉS, Biel Barceló, acompañado del diputado David Abril, y los portavoces de la coalición en el Consell de Mallorca, Joan Font, y el Ajuntament de Palma, Antoni Verger.

El Presidente, Aurelio Vázquez, que ha indicado que primará la continuidad en la línea de trabajo de nueva Junta, ha agradecido el encuentro en el que la FEHM ha propuesto la incorporación de la realidad turística de la comunidad a los debates y a las propuestas presentadas en sede parlamentaria.

Según la FEHM, algunas de las decisiones tomadas demuestran poca sensibilidad hacia al sector.

30/05/2013

Siete hoteles de Playa de Muro se adhieren a "Hoteles Amigos" de UNICEF (foto 23)

El Presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Aurelio Vázquez, ha presidido hoy el acto de adhesión de siete hoteles, pertenecientes a la Asociación Hotelera de Playa de Muro, al programa de UNICEF "Hoteles Amigos".

"Hoteles amigos" es una iniciativa de UNICEF España con el sector turístico para la protección de la infancia, y en particular para la lucha contra la explotación sexual comercial infantil en los viajes.

El Secretario de Estado de Seguridad presenta las medidas para mejorar la seguridad en las zonas turísticas de Mallorca (foto 22)

La FEHM ha celebrado hoy una jornada de trabajo con el Secretario de Estado de Seguridad, Francisco Martínez, acompañado del Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, quien le ha transmitido los principales problemas en materia de seguridad en el ámbito turístico de Mallorca.

El Secretario de Estado de Seguridad ha presentado las medidas para mejorar la seguridad en las zonas turísticas de Mallorca y ha avanzado que se está estudiando la implantación del Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE) de la Policía en las zonas de Manacor, Santa Margarita y Muro. Además, el ejecutivo central ha firmado hoy un convenio educativo con la Universitat de les Illes Balears para que sus estudiantes de Traducción e Interpretación realicen prácticas en comisarías para traducir a los turistas que lo necesiten.

31/05/2013

El Mundo- El Día de Baleares publica un publlirreportaje sobre RSC. La cooperación se implanta en el sector hotelero mallorquín

[Ver artículo en pdf](#)



FOTO 1 • 01/05/2013, Boat Show Palma



FOTO 2 • 02/05/2013, La Junta Directiva de la FEHM se reúne con la Presidenta del Consell de Mallorca



FOTO 3 • 02/05/2013, La Presidenta del Parlament recibe a la nueva Junta Directiva de la FEHM



FOTO 4 • 07/05/2013, La FEHM firma un convenio con Repsol en materia de eficiencia energética y desarrollos energéticos a gas propano





FOTO 5 • 08/05/2013, La FEHM participa en la presentación del proyecto Palma Open Studio



FOTO 6 • 10/05/2013, Gabriel Nebot elegido Presidente de la Asociació Hotelera Cala Millor - Sa Coma



FOTO 7 • 10/05/2013, Inmaculada Benito, gerente de la FEHM, recibe el reconocimiento del Govern por impulsar y difundir políticas europeas



FOTO 8 • 13/05/2013, El President Bauzá recibe en audiencia a la Junta Directiva de la FEHM



FOTO 9 • 14/05/2013, Govern, Consell y FEHM unen fuerzas para impulsar la Serra de Tramuntana como producto turístico



FOTO 10 • 14/05/2013, Visita un hotel Green Garden



FOTO 11 • 15/05/2013, La Junta Directiva de la FEHM mantiene un encuentro con el Grupo Parlamentario PSIB-PSOE



FOTO 12 • 15/05/2013, La Junta Directiva de la FEHM se reúne con el Grupo Parlamentario Popular



FOTO 13 • 16/05/2013, La FEHM participa en el Gran Debate Hotelero



FOTO 14 • 17/05/2013, Celebrado el I Foro Mujeres en el sector turístico con la participación de la Gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito





FOTO 15 • 20/05/2013, La FEHM y Deloitte analizan las expectativas para el sector turístico español en 2013



FOTO 16 • 20/05/2013, Jornada Exceltur



FOTO 17 • 20/05/2013, La FEHM participa en la Junta General de ISBA



FOTO 18 • 25/05/2013, La FEHM participa en el presentación de la memoria 2012 de la Fundación Amazonia



FOTO 19 • 27/05/2013, La Junta Directiva de la FEHM mantiene una reunión con el Grupo Parlamentario MÉS



FOTO 20 • 27/05/2013, Reunión entre SFM, FEHM y las Asociaciones Hoteleras de la zona levante



FOTO 21 • 28/05/2013, Reunión ESERP



FOTO 22 • 30/05/2013, Jornada Seguridad



FOTO 23 • 30/05/2013, Siete hoteles de Playa de Muro se adhieren a "Hoteles Amigos" de UNICEF

JUNIO
2013

01/06/2013

La FEHM participa en un encuentro con el Director de Proyectos de la Fundación Vicente Ferrer e hijo del fundador

La Fundación Vicente Ferrer es una ONG de Desarrollo comprometida en la lucha contra la pobreza extrema y en la transformación de una de las zonas más necesitadas de la India, Anantapur, en el estado de Andhra Pradesh.

03/06/2013

La FEHM firma un convenio con el Banco Sabadell para facilitar el crédito y la financiación a los hoteleros asociados (foto 1)

La FEHM ha firmado hoy un convenio de colaboración con el Banco Sabadell en virtud del cual se pondrán a disposición de los asociados a la Federación, líneas de crédito y servicios, que permitan la financiación de las ventas y el acceso a nuevos mercados nacionales e internacionales; así como la incorporación a las nuevas tecnologías.

Con esta finalidad y la de facilitar cobertura a las necesidades financieras tanto de ámbito nacional como internacional de los miembros de la Federación, el Banco Sabadell pone a su disposición una línea dotada con 50.000.000 €.

04/06/2013

Reunión entre la FEHM y los Consellers d'Economía i Competitivitat y d'Hisenda i Pressuposts (foto 2)

La Junta Directiva de la FEHM fue recibida ayer por los Consellers d'Economía i Competitivitat y d'Hisenda i Pressuposts, en una reunión en la que el Presidente de la Federación, Aurelio Vázquez, manifestó su acuerdo con la decisión hecha pública por el Govern de un aplazamiento del proyecto de ley de medidas tributarias hasta la finalización de la temporada turística.

Vázquez mostró su optimismo frente a los indicadores positivos de la temporada y recordó la necesidad de ofrecer a los empresarios una seguridad jurídica, así como que los miembros del Govern midan en el futuro el impacto negativo que el anuncio de éste tipo de medidas tiene sobre los mercados emisores que operan en las Islas.

05/06/2013

La FEHM celebra la aprobación del Decreto de zonas maduras

El Decreto de Ley de Medidas Urgentes de carácter turístico y de impulso de las zonas turísticas maduras, que el Govern de les Illes Balears ha anunciado que se aprobará en el Consell de Govern del próximo viernes, va en la línea que reivindicaba la Federación Hotelera de Mallorca; la regeneración de zonas maduras como un objetivo prioritario para la mejora de la competitividad de Baleares, de Mallorca, como destino turístico.

Entre los objetivos están la preservación del territorio, el incremento de la calidad mediante la reconversión de los destinos, las infraestructuras turísticas y la eliminación de la oferta obsoleta y fomenta la renovación y adaptación de la oferta y por tanto un lucha contra la estacionalidad. Además, el Decreto frena la pérdida de competitividad mediante la diversificación de negocios y empresas.

La Asociación Hotelera de Playa de Muro celebra, junto a UNICEF, el Día Mundial del Medio Ambiente (foto 3)

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, la Asociación Hotelera de Playa de Muro, en colaboración con UNICEF y con el Ajuntament de Muro, ha organizado hoy una serie de actividades con las que se pre-

tende concienciar a los más pequeños sobre el acceso al agua y los recursos para construir infraestructuras, promover hábitos saludables y capacitar a comunidades, municipios y gobiernos para crear y mantener los sistemas necesarios para que se cumpla el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento.

10/06/2013

La FEHM se presenta en la candidatura de Jaume Monserrat a la presidencia de TurisTEC

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca se ha incorporado a la candidatura oficiada por Jaume Monserrat, de Etooltech, para la presidencia de los órganos de gobierno de TurisTEC, el Clúster de empresas e instituciones dedicadas a la producción e implantación de soluciones tecnológicas para el sector turístico. La elección de la nueva directiva se producirá el próximo miércoles 12 de junio en Asamblea General de socios.

11/06/2013

La FEHM apuesta por unir las playas de Palmira y Torà con un paseo *(foto 5)*

La Gerente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Inmaculada de Benito, ha visitado hoy las playas de Palmira y Torà, acompañada por el Jefe de Demarcación de Costas de Baleares, el Director de Área del Litoral del Ajuntament de Calvià, Cañellas y el Presidente y el Tesorero de la Asociación Hotelera de Peguera.

La patronal hotelera impulsa el proyecto de unir las dos playas mediante un paseo que aportaría “más valor al producto turístico de la Playa de Peguera”, en palabras de la Gerente. Esta iniciativa se llevaría a cabo a través del Consorcio de la Bolsa de plazas.

12/06/2013

El diario ARABalears publica un artículo de opinión de la gerente de la FEHM. Un IMPRESCINDIBLE impulso a las zonas maduras

[Ver artículo en pdf](#)

17/06/2013

La FEHM participa en la presentación del Servicio Policial de Atención al Turista como proyecto piloto en Andratx *(foto 9)*

La consellera de Administraciones Públicas, Núria Riera, ha presentado hoy el Proyecto SPAT, el Servicio Policial de Atención al Turista, que se pondrá en marcha en forma de prueba piloto este verano al municipio de Andratx.

La gerente de la FEHM, Inmaculda de Benito, ha asistido a la presentación del proyecto que pretende que los municipios de las Islas Baleares creen, dentro de los cuerpos de policía local, unidades especializadas en la seguridad de los turistas y también de las zonas más turísticas de la Comunidad.

La FEHM participa en la mesa redonda sobre Turismo y Salud organizada por el Cercle d' Economia de Mallorca *(foto 10)*

El turismo ligado a la salud fue el tema central en una mesa de debate organizada por el Cercle d' Economia de Mallorca. El gerente de la Unión Balear de Entidades Sanitarias (UBES), Antoni Fuster, el director general de Turismo, Jaime Martínez, el economista Javier Rey-Maqueira y la gerente de la Federación Hotelera de Mallorca, Inmaculada Benito, abogaron por una coordinación de todos los actores con intereses en esta industria: aseguradoras, clínicas, hoteles, touroperadores, administración...

19/06/2013

Colaboración del sector hotelero de Can Picafort con el servicio de vigilancia y salvamento de las playas *(foto 11)*

Con el transcurso de los años, el personal adscrito a los servicios de salvamento desempeña muchísimas más funciones para la prevención de incidentes y para garantizar la seguridad en las playas municipales.

Actualmente, en Santa Margalida, se ha conseguido formar un grupo de profesionales que además de sus funciones básicas, desempeña muchas más como atender cualquier duda o queja, vigilar el civismo de los usuarios, resolver conflictos...

La Asociación Hotelera de Can Picafort colabora en ciertos aspectos de la prestación del servicio y la gestión de las playas del municipio, como la aportación del almuerzo diario de los socorristas. Se inició entonces una experiencia piloto y el resultado fue un éxito gracias al apoyo de 7 hoteles.

En la temporada 2013, se ha solicitado la reanudación colaboración y se han comprometido con el proyecto los hoteles Stil Picafort Park, Exagon, Son Bauló, Ferrer Hotels, Platja Daurada y JS Hotels.

21/06/2013

La FEHM participa en el tribunal de evaluación de los proyectos de Máster de la ESERP Business School *(foto 12)*

ESERP Business School celebró ayer la Exposición de Proyectos Finales de Máster en su sede de Palma de Mallorca. El Tribunal que estuvo formado por la Junta Rectora de ESERP y profesores de los Másteres y MBA, así como por destacados directivos o ejecutivos de importantes y variadas organizaciones empresariales.

En representación de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca asistió al Acto la Gerente de la Institución, Inmaculada Benito. Participó como miembro del Tribunal de Evaluación de dos proyectos que presentaron los alumnos del Máster de Comunicación, Relaciones Públicas y Protocolo y del MBA (Master in Business Administration).

24/06/2013

El Presidente de la FEHM participa en el encuentro "La revolución M y el turismo" *(foto 13)*

El Presidente de la FEHM y director general de Iberostar, Aurelio Vázquez, ha participado hoy en el encuentro "La revolución móvil y el turismo", patrocinado por la Escuela de Organización Industrial y el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, en el marco de los Cursos de Verano de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIIMP) en Santander, ofreciendo el punto de vista de los procesos del sector hotelero así como algunos proyectos que el grupo Iberostar está desarrollando.

Diario de Mallorca publica un artículo de opinión del Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez. Hostelería, un sector solidario.

[Ver artículo en pdf](#)

28/06/2013

La Asociación de Hoteleros de la Playa de Palma previene a los turistas de los delitos *(foto 15)*

La Asociación de Hoteleros de la Playa de Palma (AHPP) ha iniciado una campaña para advertir a los clientes sobre las actividades ilegales o delictivas en esta zona como la venta ambulante, robos, claveleras, apuestas de trileros, prostitución callejera y consumo de alcohol, con el objetivo de evitarlas.

Esta asociación ha distribuido 500 carteles en los hoteles para que los clientes tengan conocimiento de estas actividades y otras, como los masajes en playa realizados por personas no acreditadas, arrojar basura en la calle o el botellón.

El Alcalde de Palma participa en la Asamblea de la Asociación Hotelera de Palma *(foto 14)*

La Asociación Hotelera de Palma (ASHPAMA) ha celebrado hoy su Asamblea General de socios en la que han asistido como invitados el Alcalde de Palma, Mateo Isern, y el Teniente Alcalde de Turismo y Coordinación Municipal, Álvaro Gijón. Asimismo, han participado la gerente de la Federación Hotelera de Mallorca, Inmaculada Benito, y el gerente de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, Pedro Homar.

29/06/2013

El Mundo - El Día de Baleares publica un publrreportaje sobre RSC. La sostenibilidad, una prioridad para el sector hotelero

[Ver artículo en pdf](#)



FOTO 1 • 03/06/2013, La FEHM firma un convenio con el Banco Sabadell para facilitar el crédito y la financiación a los hoteleros asociados



FOTO 2 • 03/06/2013, Reunión entre la FEHM y los Consellers d'Economia i Competitivitat y d'Hisenda i Pressuposts



FOTO 3 • 05/06/2013, La Asociación Hotelera de Playa de Muro celebra, junto a UNICEF, el Día Mundial del Medio Ambiente



FOTO 4 • 11/06/2013, El Presidente y la gerente de la FEHM se reúnen con el conseller de Salud, Martí Sansaloni



FOTO 5 • 11/06/2013, La FEHM apuesta por unir las playas de Palmira y Torà con un paseo



FOTO 6 • 13/06/2013, Presentación Ley del Suelo



FOTO 7 • 13/06/2013, Reunión técnicos deportes CIM



FOTO 8 • 14/06/2013, Conferencia Ofelia Marín-Lozano Canyamel



FOTO 9 • 17/06/2013, La FEHM participa en la presentación del Servicio Policial de Atención al Turista como proyecto piloto en Andratx



FOTO 10 • 17/06/2013, La FEHM participa en la mesa redonda sobre Turismo y Salud organizada por el Cercle d'Economia de Mallorca



FOTO 11 • 19/06/2013, Colaboración del sector hotelero de Can Picafort con el servicio de vigilancia y salvamento de las playas



FOTO 12 • 20/06/2013, La FEHM participa en el tribunal de evaluación de los proyectos de Máster de la ESERP Business School



FOTO 13 • 24/06/2013, El Presidente de la FEHM participa en el encuentro La revolución M y el turismo



FOTO 14 • 28/06/2013, El alcalde participa en la Asamblea de la Asociación Hotelera de Palma



FOTO 15 • 28/06/2013, La Asociación de Hoteleros de Playa de Palma previene a los turistas de los delitos

JULIO
2013

04/07/2013

La FEHM manifiesta su satisfacción ante el resultado de la revisión del Plan Hidrológico llevado a cabo por el Govern de les Illes Balears

Una vez finalizado el segundo plazo de exposición pública del Plan Hidrológico de las Islas Baleares y aprobado por el Consell Balear de l'Aigua, la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) quiere expresar su satisfacción por el resultado de este proceso de revisión que, tras las modificaciones sustanciales introducidas, responde a la realidad y a las necesidades actuales, pero sobre todo le confiere una visión estratégica para el futuro en cuanto a una materia prima como es el agua en un territorio insular como el nuestro.

Francisco Marín, reelegido presidente por aclamación de la Asociación Hoteleros Playa de Palma (foto 5)

La Asociación Hoteleros Playa de Palma ha celebrado hoy en su sede la Asamblea General anual de Socios. En primer lugar se ha llevado a cabo la Asamblea General Ordinaria a través de la cual se ha presentado la memoria del año 2012 e informe correspondiente del presidente y la aprobación de las cuentas y balances 2012 y del presupuesto de ingresos y gastos del ejercicio en curso.

En la reunión, ha estado presente la gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, que ha efectuado una exposición sobre el marco normativo actual y ha informado a los presentes del desarrollo del Plan de Trabajo de la Federación.

05/07/2013

Éxito de participación en la Jornadas BEST DMK 2013 (foto 6)

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca junto con la agencia de publicidad The Atomic Idea han celebrado hoy las Jornadas BEST DMK 2013 en el Hotel Barceló Albatros.

Se trata de un encuentro anual entre los directores de márketing de las principales empresas del país que tiene por objeto presentar los mejores casos de éxito, estrategias, ideas y productos del año.

10/07/2013

Reunión del conseller de Economía y Competitividad con Turistec (foto 8)

El conseller de Economía y Competitividad, Joaquín García, se reunió ayer con los clusters de Mallorca con el objetivo de conocer las iniciativas y proyectos empresariales que se están llevando a cabo.

La FEHM participó como miembro de Turistec y BalearsT, centrando su discurso en mejorar la coordinación con los clusters sobre todo incidiendo en la colaboración pública privada pública como eje del éxito.

La FEHM y ESERP formalizan el convenio de colaboración (foto 11)

La gerente de la FEHM ha firmado hoy el convenio de colaboración con la Escuela de negocios y ciencias sociales ESERP en virtud del cual la FEHM entra a formar parte activa de la evaluación de los proyectos de máster, la inserción laboral de alumnos, así como la participación en conferencias temáticas y programas "in company" para el sector hotelero.

Fruto de esta colaboración, la FEHM participó el pasado 20 de junio como miembro del Tribunal de Evaluación de dos proyectos que presentaron los alumnos del Máster de Comunicación, Relaciones Públicas y Protocolo y del MBA (Master in Business Administration).

Acuerdo de colaboración entre la Asociación Hotelera de Playa de Muro y la Fundación Deixalles *(foto 10)*

El presidente de la Asociación Hotelera Playa de Muro, Gabriel Llobera, y la presidenta de la Fundación Deixalles, Francesca Martí, han firmado un hoy un acuerdo de colaboración referente a la inserción socio laboral de personas en riesgo de exclusión social a través del Gabinete de Orientación Laboral (GOL).

La Asociación Hotelera valora positivamente colaborar en el trabajo social y laboral que desarrolla la Fundación Deixalles en nuestra comunidad autónoma.

16/07/2013

La FEHM y el Consell de Mallorca presentan el proyecto de optimización de infraestructuras deportivas municipales para uso turístico *(foto 16)*

El vicepresidente primero de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Joan Massanet, y la presidenta del Consell de Mallorca, Maria Salom, han presentado hoy el proyecto de optimización de infraestructuras deportivas municipales para uso turístico que se pondrá en marcha la temporada 2013-2014.

El propósito del programa es ofrecer las instalaciones deportivas municipales para el uso de los turistas que visitan la isla, lo que permitirá diversificar la oferta turística y generar un canal de ingresos para los consistorios que ayudará a sufragar los gastos de mantenimiento de estos equipamientos.

22/07/2013

Conectividad, política fiscal, reforma laboral y regeneración de zonas maduras, principales temas planteados al Ministro de Industria, Energía y Turismo *(foto 18)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca se ha reunido hoy con el Ministro de Industria, Energía y Turismo en un almuerzo presidido por Aurelio Vázquez y al que han asistido además las principales autoridades de la islas y una importante representación de los empresarios hoteleros de Mallorca, así como otros representantes del empresas turísticas y financieras.

El Presidente de la FEHM ha trasladado a Soria las inquietudes del sector basadas en cuatro ejes: la conectividad aérea, la regeneración de zonas maduras y la política laboral y fiscal.

23/07/2013

La FEHM reclama la aprobación del decreto regulador de las tarifas de agua *(foto 21)*

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, y el Presidente de la Agrupación Hotelera de Alcudia, Jaume Horrach, han reivindicado hoy que se impulse el Decreto de aguas.

Se trata de un decreto en el que la FEHM viene trabajando desde el año 2011 y no se llega a concretar, por lo que se ha reclamado al Govern de les Illes Balears la necesidad imperiosa de que se regulen adecuadamente las tarifas y se le solicita la máxima concreción en el menor tiempo posible. Asimismo, se pretende con el decreto no judicializar procesos de fijación de tarifas como está ocurriendo en el caso de Alcudia.

30/07/2013

Firmado el convenio para crear una extensión de la Escuela de Hostelería en Capdepera *(foto 22)*

El Vicepresidente Primero y la Gerente de la FEHM, Joan Massanet, e Inmaculada de Benito, respectivamente, han asistido hoy a la firma del convenio de colaboración entre la Federación, la Escuela de Hostelería de les Illes Balears, el SOIB, el Ajuntament de Capdepera y la entidad Cap Vermell Hotel. Con

esta firma, se pretende crear una extensión de la Escuela de Hostelería en Capdepera para promover la formación y la mejora de la calificación profesional, preferentemente de aquellas personas que se encuentran en situación de desempleo en el sector de la hostelería.

El Mundo - El Día de Baleares publica un publlirreportaje sobre RSC. Más empleo justo y equitativo

La FEHM agradece a todos los efectivos, voluntarios y cuerpos de seguridad el trabajo realizado en las tareas de extinción del incendio de Andratx

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) ha lanzado una convocatoria para invitar a estancias vacacionales en los hoteles de la isla a todos los colectivos que han participado en las labores de extinción del incendio de Andratx.

Se quiere extender la invitación a todos los profesionales y voluntarios para que disfruten de unas vacaciones en Mallorca desde ahora y hasta finales de año.

[Ver artículo en pdf](#)



FOTO 1 • 01/07/2013, Celebrada la primera reunión de la comisión FEHM de Responsabilidad Social Corporativa



FOTO 2 • 01/07/2013, La FEHM se reúne con el Conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, Gabriel Company



FOTO 3 • 01/07/2013, La gerente de la FEHM se reúne con el Vicepresident del Consell, Joan Rotger



FOTO 4 • 02/07/2013, La gerente de la FEHM participa en la Mesa de descubrimiento emprendedor Alimentación y Turismo



FOTO 5 • 04/07/2013, Asamblea Playa de Palma



FOTO 6 • 05/07/2013, Éxito de participación en la Jornadas BEST DMK 2013



FOTO 7 • 09/07/2013, Mesa de Turismo y Salud



FOTO 8 • 09/07/2013, Reunión del conseller de Economía y Competitividad con Turistec



FOTO 9 • 09/07/2013, Reunión Vicepresidente Gómez



FOTO 10 • 10/07/2013, Acuerdo de colaboración entre la Asociación Hotelera de Playa de Muro y la Fundación Deixalles



FOTO 11 • 10/07/2013, La FEHM y ESERP formalizan el convenio de colaboración



FOTO 12 • 11/07/2013, Junta de Gerentes



FOTO 13 • 15/07/2013, Onda Cero



FOTO 14 • 15/07/2013, Reunión de la FEHM, Govern y Consell por el proyecto de la Serra de Tramuntana



FOTO 15 • 15/07/2013, Visita Consul y Viceconsul británico



FOTO 16 • 16/07/2013, La FEHM y el Consell de Mallorca presentan el proyecto de optimización de infraestructuras deportivas municipales para uso turístico



FOTO 17 • 19/07/2013, Presentación APP spainfeedback



FOTO 18 • 22/07/2013, Conectividad, política fiscal, reforma laboral y regeneración de zonas maduras, principales temas planteados al Ministro de Industria, Energía y Turismo



FOTO 19 • 22/07/2013, Reunión FEHM con ministro Soria



FOTO 20 • 22/07/2013, Reunión FEHM con ministro Soria



FOTO 21 • 23/07/2013, La FEHM reclama la aprobación del decreto regulador de las tarifas de agua



FOTO 22 • 30/07/2013, Firmado el convenio para crear una extensión de la Escuela de Hostelería en Capdepera

AGOS-
TO
2013

14/08/2013

La FEHM considera un error la regularización del alquiler de viviendas en edificios residenciales plurifamiliares *(foto 2)*

En rueda de prensa, el presidente, Aurelio Vázquez, y la gerente, Inmaculada de Benito, han advertido de que permitir estos alquileres conlleva modificar el modelo turístico actual, aumentar la estacionalidad turística, disminuir el gasto medio de los turistas, una sobrecarga medioambiental y de las infraestructuras públicas "inasumible" y la pérdida de la calidad y la seguridad del producto.

22/08/2013

El president del Govern agradece a la FEHM su colaboración durante las tareas de extinción del incendio de Andratx

El president del Govern de les Illes Balears, José Ramón Bauzá, ha remitido una carta al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en la que le transmite su agradecimiento por la colaboración de la Federación durante el incendio que comenzó el 26 de agosto en Andratx.

27/08/2013

Agradecimiento por parte de las autoridades políticas y militares por la colaboración de la FEHM en el incendio de Andratx

La FEHM ha recibido varias cartas por parte de las instituciones en agradecimiento al apoyo recibido en las labores de extinción del incendio de Andratx. Entre éstas se encuentran la recibida por el teniente coronel jefe del III Batallón de la UME; la de la Delegada del Gobierno y la de la Conselleria de Administraciones Públicas.

30/08/2013

El Mundo/El Día del Baleares publica un artículo de opinión de la gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito. Lo fácil es subir los impuestos al turismo

[Ver artículo en pdf](#)

31/08/2013

El Mundo/El Día del Baleares publica un reportaje sobre la innovación y diversificación en el sector hotelero mallorquín. Hoteles para todos los gustos.

[Ver artículo en pdf](#)



FOTO 1 • 07/08/2013, La AHPP pone en marcha un proyecto de donación de alimentos a beneficio de Es Refugi



FOTO 2 • 14/08/2013, Rueda de prensa Regularización Alquileres Turísticos



FOTO 3 • 23/08/2013, Reunida la Comisión de Trabajo de Turismo de Lujo

SEP-
TIEM-
BRE
2013

02/09/2013

La FEHM y la UIB fortalecen sus relaciones institucionales (foto 1)

El presidente, Aurelio Vázquez, y la gerente, Inmaculada de Benito han sido recibidos hoy por el Rector de la UIB, Llorenç Huguet, al que acompañaban el doctor Jaume Carot, vicerector d'Investigació i Postgrau, y el doctor Jordi Llabrés, vicerector d'Innovació i Transferència de la UIB.

El objetivo de la reunión es fortalecer e institucionalizar las relaciones entre la FEHM y la UIB, así como diseñar una agenda de trabajo que, una vez consensuada por ambas entidades, se traslade a la formalización de un convenio en el que se concrete una comisión mixta de seguimiento, control y desarrollo de iniciativas conjuntas.

03/09/2013

Reunión informativa en Andratx sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros (foto 3)

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, ha iniciado hoy una ronda con la Dirección General de Deportes del Consell Insular de Mallorca y los Ayuntamientos de los municipios turísticos, para el impulso del proyecto de promoción y comercialización turística de las infraestructuras municipales.

Reunión informativa en Calvià sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros (foto 2)

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, ha iniciado hoy una ronda con la Dirección General de Deportes del Consell Insular de Mallorca y los Ayuntamientos de los municipios turísticos.

Se ha celebrado la reunión con el Ayuntamiento de Calvià y las asociaciones FEHM del municipio, en el que la Gerente ha explicado el proyecto de gestión y comercialización, invitando al ayuntamiento de Calvià a la adhesión al convenio firmado por el CIM y la FEHM.

04/08/2013

Reunión informativa en Pollença sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros

A primera hora de la mañana se ha celebrado la reunión con el Ayuntamiento de Pollença y la Asociación Hotelera del municipio, en el que la Gerente ha explicado el proyecto de gestión y comercialización, invitando al Ayuntamiento de Pollença a la adhesión al convenio firmado por el CIM y la FEHM.

Reunión informativa en Alcúdia sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros (foto 4)

Sobre las 11 horas de la mañana se ha celebrado la reunión con el Ayuntamiento de Alcúdia y la Agrupación Hotelera Alcúdia y Can Picafort; en la que la Gerente ha explicado el proyecto de gestión y comercialización, invitando al Ayuntamiento de Alcudia a la adhesión al convenio firmado por el CIM y la FEHM.

Reunión informativa en Muro sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros (foto 5)

Sobre las 14 horas del mediodía se ha llevado a cabo la reunión con el Ayuntamiento de Muro y la Asociación Hotelera del municipio, en el que la Gerente ha explicado el proyecto de gestión y comercialización, invitando al Ayuntamiento de Muro a la adhesión al convenio firmado por el CIM y la FEHM.

05/09/2013

La FEHM se reúne con el conseller de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio para abordar los temas referentes a la gestión de limpieza del litoral, a la depuración y a la plaga de medusas

Una delegación de representantes de las asociaciones FEHM se han reunido esta mañana con el conseller de Agricultura, Medio Ambiente y Ordenación del Territorio para abordar los temas referentes a la gestión de limpieza del litoral, a la depuración y a la plaga de medusas.

Además, los representantes de la Federación Hotelera han manifestado al conseller su preocupación porque los presupuestos generales del año 2014 de la Comunidad recojan la sensibilidad necesaria para que las inversiones en infraestructuras de depuración y la limpieza del litoral y la campaña contra las medusas puedan desarrollarse con normalidad en el año 2014.

Reunión informativa en Santanyí sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros *(foto 6)*

Esta mañana se ha celebrado la reunión con el Ayuntamiento de Santanyí y la Asociación Hotelera de Cala d'Or y la de Cala Figuera, en el que la Gerente ha explicado el proyecto de gestión y comercialización, invitando al Ayuntamiento de Santanyí a la adhesión al convenio firmado por el CIM y la FEHM.

06/09/2013

La FEHM presenta su Memoria 2012

Durante el 2012 la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) continuó su labor de representación del sector hotelero mallorquín. Los objetivos marcados fueron impulsar la cooperación público-privada regional y nacional y aumentar y optimizar el servicio que la FEHM presta a los asociados.

Se continuó con el trabajo de las comisiones creadas en 2011 y –además de la comisión de promoción, la jurídica, la de formación o laboral–, se crearon grupos de trabajo específicos de producto, como el golf y wellness, Serra de Tramuntana o el turismo de lujo, y otras sobre aquellas áreas que afectan a los procesos de producción de nuestras empresas, como los paquetes de lmserso o los sellos de calidad y medio ambiente.

El Banco Santander pone 200 millones de euros a disposición del sector hotelero *(foto 7)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca ha firmado hoy un convenio de colaboración con el Banco Santander mediante el cual se impulsa una Línea de Financiación para los establecimientos turísticos asociados.

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, y el director Territorial de Baleares de Banco Santander, Ignacio Alzaraz, han encontrado la solución para financiar proyectos de inversión de modernización y mejora de la planta alojativa, la oferta complementaria y los espacios turísticos.

10/09/2013

Primera parte del artículo del presidente Aurelio Vázquez en el diario Última Hora. La creación de un problema de difícil solución (I).

[Ver artículo en pdf](#)

11/09/2013

Segunda parte del artículo del presidente Aurelio Vázquez en el diario Última Hora. La creación de un problema de difícil solución (II).

[Ver artículo en pdf](#)

12/09/2013

La FEHM se reúne con los responsables de la aplicación móvil Taxible *(foto 10)*

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, ha mantenido hoy una reunión con el gerente de la Federación de Transportes de Baleares, con el presidente de la Asociación de Taxis y con los responsables de la empresa APP Taxible.

Esta App permite la solicitud de un taxi a través de dispositivos móviles, tanto Apple como Android. Además, están desarrollando una nueva aplicación que permitirá que los establecimientos hoteleros desde sus terminales se pueda reservar un taxi mediante un pulsador digital.

17/09/2013

Reunión informativa sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros *(foto 12)*

El vicepresidente del Consell de Mallorca, Joan Rotger, el vicepresidente primero de la FEHM, Francisco Marín, el presidente de la Asociación Hotelera de Palma, Javier Vich y la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, se han reunido hoy para continuar con el impulso del proyecto de promoción y comercialización turística de las infraestructuras municipales, en este caso en el municipio de Palma.

En la reunión se ha presentado en proyecto así como el plan de promoción que la FEHM tiene previsto desarrollar y que recoge acciones como famtrips, presstrip, incorporación al catálogo del Mar de Experiencias, web hotelera visitmallora, etc.

20/09/2013

Reunión de representantes de la FEHM con Álvaro Nadal

Representantes de la FEHM, encabezados por el Presidente, Aurelio Vázquez, y representantes de touroperadores, han mantenido hoy una reunión con el Secretario de Estado- Director de la Oficina Económica del Presidente del Gobierno.

El Presidente de la FEHM ha planteado a Álvaro Nadal las principales preocupaciones del sector turístico. Por su parte, el Secretario de Estado ha dado un repaso a la política económica europea y española siendo receptivo con las reivindicaciones del sector turístico balear.

La FEHM en la VIII Jornada sobre Riesgos en el Sector Turístico organizada por Willis *(foto 13)*

La FEHM ha participado hoy en la VIII Jornada sobre Riesgos en el Sector Turístico organizada por Willis, que ha tenido lugar en el Hotel Meliá Victoria de Palma.

Ha inaugurado el acto la Secretaria de Estado de Turismo, Isabel Borrego y ha intervenido la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, que ha expuesto aquellos temas que, en el actual contexto económico y social de Baleares, preocupan e inquietan a los empresarios del sector hotelero. La gerente ha hecho referencia a los grandes esfuerzos por centrar el equilibrio de

23/09/2013

La FEHM y el Ayuntamiento de Palma colaboran para acercar la realidad hotelera a los estudiantes *(foto 14)*

El Teniente de Alcalde de Educación, Sebastià Sansó, y la gerente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Inmaculada Benito, han presentado hoy el programa "Visita un hotel" que por primera vez se integra entre las actividades de Palma Educa organizadas por Ayuntamiento de Palma.

Se trata de una actividad de sensibilización y concienciación para que los alumnos de la isla conozcan de primera mano cómo es la industria turística y cómo se está desarrollando; cuáles son sus operaciones y departamentos; sus puntos fuertes y débiles; qué impacto económico y social tiene, etc.

25/09/2013

La FEHM formaliza su adhesión a la FTPM 365 como empresa colaboradora *(foto 17)*

El Alcalde de Palma, Mateo Isern, y el Presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Aurelio Vázquez, han firmado esta mañana en el Ayuntamiento el convenio de adhesión de la FEHM como empresa colaboradora de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, con el fin de llevar a cabo actividades en materia de promoción y desarrollo turístico de la ciudad de Palma.

26/09/2013

Jornada de "Gastronomía, salud y TIC como ventaja competitiva" *(foto 20)*

La Jornada de "Gastronomía, salud y TIC como ventaja competitiva" que se ha celebrado hoy en la FEHM ha tenido como objetivo el fomento de la innovación entre sus socios e impulso a toda la cadena de valor, como eje clave para mantener la competitividad tanto del destino como de las empresas.

Durante la reunión se ha abordado las sinergias posibles entre gestión de innovación y gastronomía en los establecimientos hoteleros.

La FEHM y Unicef muestran "Historias a través del agua" con motivo del Día Mundial del Turismo *(foto 22)*

Con motivo del Día Mundial del Turismo, y en el marco del tema central de este año que es "Turismo y agua: proteger nuestro futuro común", la FEHM y Unicef han organizado una exposición sobre "Historias a través del agua" que desde mañana viernes y hasta el 4 de octubre se expondrá en el hall del Hotel Palladium.

Se trata de 18 paneles en los que se narran historias sobre la difícil situación de acceso al agua que se sufre en diferentes países, enfocándolo principalmente desde el impacto que eso tiene en la infancia y su desarrollo.

La FEHM acoge la entrega de premios del concurso Kinect Tourism Challenge *(foto 21)*

El Centro de Innovación de Microsoft en Tecnologías Turísticas (MICTT) ha dado hoy a conocer el nombre de las aplicaciones ganadoras del concurso Kinect Tourism Challenge, lanzado con el objetivo de impulsar la puesta en marcha y el desarrollo de proyectos de innovación turística para el dispositivo Kinect de Microsoft y; a su vez, ofrecer a los estudiantes y emprendedores de España la oportunidad de acceder a nuevos mercados laborales actualmente en alza.

27/09/2013

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, participa en las jornadas divulgativas de AENOR *(foto 24)*

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, ha participado en las jornadas divulgativas que organiza AENOR bajo el título: "Eficiencia en los recursos y Responsabilidad Civil: Tendencias y retos de la gestión turística" con motivo del Día Mundial del Turismo.

Inmaculada de Benito ha formado parte de la mesa redonda que debatía sobre la eficiencia en los recursos y la disminución de los impactos medioambientales en el sector turístico.

Palma Urban Golf se da a conocer en Estocolmo *(foto 25)*

En el marco de la reciente incorporación de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) a la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, se inicia hoy la primera acción promocional, mediante la celebración de un evento de golf en el Royal Drottningholm Golf Club de Estocolmo.

El presidente de la Asociación Hotelera de Palma (ASHPAMA), Javier Vich, y el gerente de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, Pedro Homar, realizarán una presentación a una treintena de personas, entre turoperadores y medios de comunicación especializados en golf.

La gerente de la FEHM imparte una conferencia sobre Lobbying y RSC en ESERP Business School

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, inició ayer en ESERP Business School el ciclo de conferencias del año académico 2013-2014 tratando la función del Lobbying y RSC en el ámbito hotelero.

Inmaculada Benito, expuso la necesidad constante de que el sector turístico mallorquín sea un agente activo en de la toma de decisiones en las instituciones públicas que representan a la sociedad y a sus sectores empresariales, siendo primordial actuar bajo una visión de competitividad y unos valores responsables que impulsen una mejora socioeconómica territorial.

29/09/2013

Artículo de Aurelio Vázquez, Presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca , publicado hoy en El Mundo el Día de Baleares. El trilingüismo como herramienta para la competitividad.

[Ver artículo en pdf](#)

28/09/2013

El Mundo – El día de Baleares publica un reportaje sobre “Un mar de experiencias”. “Un mar de experiencias” para alargar la temporada turística.

[Ver artículo en pdf](#)

La gerente de la FEHM visita la planta de MAC Insular *(foto 27)*

Inmaculada de Benito ha mantenido hoy una reunión con el gerente de Mac Insular, José María Bauzá de Mirabó Darder, para abordar la posibilidad de establecer un convenio de colaboración entre la FEHM y Mac Insular que profundice y mejore la gestión de los residuos resultantes de las obras de reforma que se acometen en los establecimientos hoteleros.

La FEHM participa en la Convención anual de Chefsins *(foto 26)*

La gerente de la FEHM ha participado hoy en la Convención anual de Chefsins; un encuentro en el que los principales cocineros de la isla han hecho balance del primer año de la organización, así como la concreción de nuevos objetivos.

Inmaculada Benito ha expuesto a los asistentes el proyecto “Un mar de experiencias” en el que se trabaja el turismo gastronómico como uno de los motivadores para atraer a turistas a Mallorca durante las temporadas baja y media.



FOTO 1 • 02/09/2013, La FEHM y la UIB fortalecen sus relaciones institucionales



FOTO 2 • 03/09/2013, Calvià. Reuniones informativas sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros



FOTO 3 • 03/09/2013, ANDRATX. Reunión informativa infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros



FOTO 4 • 04/09/2013, ALCUDIA. Reunión informativa infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros



FOTO 5 • 04/09/2013 MURÓ. Reunión informativa infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros



FOTO 6 • 05/09/2013, SANTANYI. Reunión informativa infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros



FOTO 7 • 06/09/2013, El Banco Santander pone 200 millones de euros a disposición de los asociados a la FEHM



FOTO 8 • 11/09/2013, La FEHM se reúne con el Cónsul honorario de Francia en Baleares



FOTO 9 • 11/09/2013, Reunión de la Comisión FEHM de la Serra de Tramuntana



FOTO 10 • 12/09/2013, La FEHM se reúne con representantes de TaxibleApp



FOTO 11 • 16/09/2013, Onda Cero



FOTO 12 • 17/09/2013, PALMA. Reunión informativa sobre la promoción y comercialización de las infraestructuras deportivas municipales en los establecimientos hoteleros



FOTO 13 • 20/09/2013, Jornada sobre la gestión de riesgos en el sector turístico



FOTO 14 • 23/09/2013, La FEHM y el Ayuntamiento de Palma colaboran para acercar la realidad hotelera a los estudiantes



FOTO 15 • 24/09/2013, Reunión Mar de Experiencias



FOTO 16 • 24/09/2013, Taller AENOR – Auditorías Internas de Sistemas de la calidad



FOTO 17 • 25/09/2013, – Firma de un Convenio de Colaboración entre la FEHM y la Fundación Palma de Mallorca 365



FOTO 18 • 26/09/2013, Conferencia ESERP



Inmaculada de Benito
Gerente de la Federación Hotelera de Mallorca

Conferencia Magistral en ESERP Business School
Palma de Mallorca

FOTO 19 • 26/09/2013, ESERP Lobbing y RSC "Lobbing y Responsabilidad Social Corporativa"

La estructura de las organizaciones empresariales hoteleras, misión, y plan de sostenibilidad



FOTO 20 • 26/09/2013, Jornada de "Gastronomía, salud y TIC como ventaja competitiva"



FOTO 21 • 26/09/2013, La FEHM acoge los premios Kinect Tourism Challenge a jóvenes talentos



FOTO 22 • 26/09/2013, La FEHM organiza una exposición con Unicef con motivo del Día Mundial del Turismo



FOTO 23 • 27/09/2013, El presidente José Ramón Bauzá distingue a diferentes empresas turísticas de las Illes Balears



FOTO 24 • 27/09/2013, Mesa Redonda Aenor DMT



FOTO 25 • 27/09/2013, Palma Urban Golf se da a conocer en Estocolmo



FOTO 26 • 30/09/2013, La FEHM participa en la Convención anual de Chefsins



FOTO 27 • 30/09/2013, La gerente de la FEHM visita la planta de MAC Insular

OCTU -
BRE
2013

02/10/2013

La FEHM y Air Berlin presentan el Plan de Difusión de “Un Mar de Experiencias” (foto 1)

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, y el Director General de Air Berlin para España y Portugal, Paul Verhagen, han presentado hoy el plan de visualización del proyecto “Un mar de experiencias”, que recopila actividades turísticas motivadoras para viajar a Mallorca en temporada baja y media.

La iniciativa ha pasado por el proceso de aglutinar la información del turismo sostenible de cada zona, comercializable, y se le ha dado un formato accesible al turista internacional. Ahora se encuentra en fase de promoción y visibilidad de esa oferta turística.

03/10/2013

La FEHM muestra su apoyo al Día Mundial Contra el Cáncer de Mama, que se celebrará el 19 de octubre

La Asociación Española Contra el Cáncer –con motivo del Día Contra el Cáncer de Mama que se celebrará el próximo 19 de octubre– pone en marcha una campaña de sensibilización e información sobre esta enfermedad.

La FEHM ha querido mostrar su apoyo a esta iniciativa instalando, por tercer año consecutivo, una pancarta en la fachada de la sede.

La FEHM y la empresa Repsol organizan una Jornada de Eficiencia Energética (foto 2)

El Golf Son Muntaner ha acogido hoy una Jornada sobre Eficiencia Energética organizada por la FEHM, junto con la empresa Repsol. Se han abordado los diferentes sistemas de eficiencia energética aplicados al sector hotelero, mediante la exposición de casos prácticos en Mallorca y la posible financiación de dichos sistemas.

07/10/2013

El diario El Económico de Última Hora publica un artículo de opinión de la gerente de la FEHM sobre el empleo en el sector hotelero.

[Ver artículo en pdf](#)

09/10/2013

La FEHM y la Consellería d'Educació, Cultura i Universitats reanudan el programa “Visita un Hotel” (foto 4)

Un grupo de 13 alumnos que están desarrollando un curso de capacitación en la Cruz Roja han visitado hoy el Hotel THB María Isabel como actividad enmarcada en el proyecto “Visita un hotel” en el que colaboran la Federación Hotelera de Mallorca.

Se trata de una actividad de sensibilización y concienciación para que los alumnos de la isla conozcan de primera mano cómo es la industria turística y cómo se está desarrollando.

12/10/2013

La FEHM participa en la celebración de la festividad de la Guardia Civil

La gerente de la FEHM ha asistido hoy a los actos institucionales de la festividad de la Guardia Civil. Un acto en el que han participado las principales autoridades de las islas y que ha estado presidido por el presidente del Govern de les Illes Balears, José Ramón Bauzá, la Delegada del Gobierno, Teresa Palmer, y el coronel jefe de Baleares, Basilio Sánchez Rufo.

La Associació d'Agroturismes i Hotels d'Interior recibe la ISO 9001 (foto 6)

La Associació d' Agroturismes y Hotels d' Interior (ABATI) ha recibido hoy el certificado de calidad de la ISO 9001 en un acto celebrado en Hotel Can Bonico de Ses Salines y en el que han participado la alcaldesa de Ses Salines, María Bonet, el presidente de ABATI, Miquel Artigues, la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, el presidente de la Fundación Ciudades Sostenibles, el presidente de la Asociación Hotelera de sa Colònia de Sant Jordi, Juan Carlos Gimeno, así como miembros de la Junta Directiva de la ABATI.

La ABATI ha manifestado que, entre los principales objetivos comerciales está el de posicionarse dentro de unos estándares de calidad reconocidos internacionalmente y exigidos dentro de unos mercados cada día más conocedores y expertos en la oferta del turismo rural y de interior.

16/10/2013

Sampol, la FEHM y ACH firman un acuerdo para la instalación de puntos de recarga de vehículos eléctricos en hoteles (foto 10)

El presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Aurelio Vázquez, y el director de Contratación de Sampol Ingeniería y Obras, Fernando Sampol, han firmado esta mañana un acuerdo de colaboración que recoge una propuesta pionera para el sector hotelero de las Islas en materia medioambiental y de lucha contra el cambio climático.

Con el objetivo de promover la utilización de los vehículos eléctricos en las islas y disminuir las emisiones de CO₂, el acuerdo recoge el compromiso de Sampol de suministrar e instalar, de forma gratuita, un punto de recarga para vehículos eléctricos en el aparcamiento de cada hotel donde se contraten directamente obras y reformas durante la temporada de invierno 2013/2014.

21/10/2013

Las Islas Baleares se presentan en Málaga con el fin de impulsar el mercado nacional y la conectividad entre ambos destinos (foto 14)

La Conselleria de Turismo y Deportes ha iniciado hoy en Málaga la campaña promocional del destino Islas Baleares que, bajo el lema "Ven y llévate el momento", va a tener lugar hasta el próximo día 30 de octubre en cinco ciudades españolas (Málaga, Valencia, Madrid, Bilbao y Barcelona).

El Salón del Automóvil de Málaga ha sido el escenario elegido para este inicio de un roadshow que tiene como objetivo impulsar el mercado nacional así como la conectividad aérea y marítima entre las islas y las cinco ciudades citadas.

24/10/2013

Reunión de la FEHM con la presidenta del Consell de Mallorca (foto 19)

El presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, se ha reunido hoy con la presidenta del Consell de Mallorca, María Salom, para tratar varios aspectos en materia turística. Les han acompañado la gerente, Inmaculada de Benito, y el director insular de Proyectos, Segismundo Morey.

A lo largo de la reunión, se ha hablado sobre la redacción de los Planes de Intervención en Ámbitos Turísticos que tienen como objetivo hacer un diagnóstico de las zonas turísticas y al mismo tiempo elaborar una propuesta de ordenación de las infraestructuras, de los equipamientos, de los servicios y de las actividades de explotación.

25/10/2013

La FEHM participa en el Road Show "Ven y llévate el momento" celebrado hoy en Madrid (foto 21)

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, ha participado hoy en la presentación de las Islas Baleares que la Consellería de Turismo y Deportes ha celebrado en Madrid. Se trata del tercero de los eventos Road Show de esta semana y que ha permitido a agentes de viaje, touroperadores, asociaciones empresariales, prescriptores y autoridades conocer de manera experiencial a Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera.

28/10/2013

La FEHM participa en Bilbao en el Road Show "Ven y llévate el momento" (foto 22)

La FEHM ha participado hoy, en Bilbao, en la presentación de las Islas Baleares que la Consellería de Turismo y Deportes ha celebrado en el marco del Road Show "Ven y llévate el momento" que se viene desarrollado desde el pasado lunes en las ciudades de Málaga, Valencia y Madrid.

Además del director general de Turismo, Jaime Martínez, el director gerente de la Agencia de Turismo de las Baleares (ATB), José Marcial Rodríguez, la consellera de Turismo de Ibiza, Carmen Ferrer y la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, han asistido la viceconsejera de Comercio y Turismo del Gobierno Vasco, Itziar Epalza, el Director General de Turismo de la Diputación foral de Bizkaia, Gabino Martínez de Arenaza y representantes de Basquetour y del Ayuntamiento de Bilbao.

30/10/2013

Concluye en Barcelona el Road Show de las Islas Baleares con presencia de la FEHM (foto 23)

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, ha participado hoy en el último de los eventos de la campaña Road Show de promoción de las Islas Baleares que la Consellería de Turismo y Deportes del Govern de les Illes Balears.

El acto de hoy ha contado con la participación, además de Inmaculada Benito, del Director general de Turismo, Jaime Martínez; el director de la Agencia de Turismo de las Islas Baleares, José Marcial Rodríguez; la Directora General de Turismo de la Generalitat de Catalunya, Marián Muro; el diputado de Turismo de la Diputación de Barcelona, Ramón Riera; el Subdirector General de Turismo de Barcelona, Ignasi de Delàs; el vicepresidente del Patronato de Turismo de la Diputación de Lleida, Gerard Sabarich; el director Patronato de Turismo Terres de Lleida, Jordi Blanch; la directora de ACAV (Asociación Catalana de Agencias de Viajes), Catiana Tur, así como representantes de la Agencia Catalana de Turismo y el presidente de la Confederación Española de Periodistas y Escritores de Economía y Turismo (Educatur), Domènec Biosca.

31/10/2013

El Mundo/El Día de Baleares publica un reportaje sobre turismo deportivo. Puesta a punto de los hoteles para recibir al turismo deportivo.

[Ver artículo en pdf](#)



FOTO 1 • 02/10/2013, FEHM y Air Berlín presentan el Plan de Difusión de "Un mar de experiencias"



FOTO 2 • 03/10/2013, Jornada Eficiencia Energética B



FOTO 3 • 07/10/2013, Curso protocolo, marketing y comunicación en el sector hotelero



FOTO 4 • 09/10/2013, - La FEHM y la Consellería d'Educació, Cultura i Universitats reanuden el programa "Visita un Hotel"



FOTO 5 • 10/10/2013, Comité de competencias Turistec



FOTO 6 • 12/10/2013, La Associació d'Agroturismes i Hotels d'Interior recibe la ISO 9001



FOTO 7 • 14/10/2013, Curso de alto rendimiento Revenue Management



FOTO 8 • 16/10/2013, - Comisión de Hoteles Boutique de la FEHM



FOTO 9 • 16/10/2013, - La gerente de la FEHM con el Rotay Club de Mallorca



FOTO 10 • 16/10/2013, Convenio Sampol



FOTO 11 • 16/10/2013, Master Edificación



FOTO 12 • 16/10/2013, Reunión Informativa AISGE



FOTO 13 • 18/10/2013, Presentado el informe sobre seguridad en zonas turísticas



FOTO 14 • 21/10/2013, Road Show Málaga



FOTO 15 • 22/10/2013, Asamblea Palmanova-Magaluf



FOTO 16 • 22/10/2013, Reunión de la comisión de Asuntos Laborales con la participación del equipo Sagardoy Abogados



FOTO 17 • 23/10/2013, Reunión de la FEHM con el grupo parlamentario PP



FOTO 18 • 23/10/2013, eunión de la FEHM con el grupo parlamentario PSOE



FOTO 19 • 24/10/2013, eunión de la FEHM con la Presidenta del Consell de Mallorca



FOTO 20 • 25/10/2013, Reunión Ayuntamiento de Palma por la ordenanza cívica



FOTO 21 • 25/10/2013, Road Show Madrid



FOTO 22 • 28/10/2013, Road Show Bilbao



FOTO 23 • 30/10/2013, Road Show Barcelona

NO-
VIEM-
BRE
2013

01/11/2013

Artículo del Presidente de la FEHM D. Aurelio Vazquez publicado en El Mundo el Día de Baleares. CAEB y Cámara de Comercio, una gran oportunidad para todos los empresarios

[Ver artículo en pdf](#)

04/11/2013

La FEHM participa en la XXXIV World Travel Market de Londres (foto 1)

La Feria World Travel Market (WTM) ha comenzado hoy en Londres con el fin de poner en contacto a la industria de los viajes de todo el mundo hasta el próximo jueves. Esta edición cuenta con la participación de más de 189 países expositores con oferta turística y en ella se dan cita más de 50.000 profesionales del sector turístico y 3.000 medios de comunicación de todo el mundo.

La FEHM ha señalado, durante el transcurso de la feria, la importancia del mercado emisor británico para nuestro destino; tal y como refleja el estudio de mercado emisor británico en el que se constata el crecimiento del número de turistas británicos en Baleares. La estacionalidad del mercado inglés sigue concentrándose en los meses de junio a septiembre debido principalmente al tipo de turismo balear de sol y playa y turismo familiar.

05/11/2013

La FEHM se reúne con el presidente Bauzá en la World Travel Market (foto 2)

El presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, junto con otros representantes sectoriales, se ha reunido hoy con el presidente del Govern de les Illes Balears, José Ramón Bauzá, al que acompañaban el Director General de Turismo, Jaime Martínez, y el gerente de la ATB, Marcial Rodríguez. La reunión se enmarca en la agenda que el Govern y la FEHM están desarrollando durante el transcurso de la feria World Travel Market de Londres.

En el encuentro, se ha solicitado al presidente Bauzá el apoyo del Govern al posicionamiento de la FEHM respecto al proceso de privatización de Aena iniciado por el Ministerio de Fomento. Se ha planteado la necesidad de llevar a cabo políticas concretas para conseguir alargar la temporada turística; se han analizado los presupuestos de la Comunidad Autónoma, y más concretamente los destinados a la consellería de Turismo, que contará con un presupuesto de 74,30 millones de euros, un 7,5% más que en 2013

11/11/2013

La FEHM firma un convenio con la Federación Empresarial Balear de Transportes para la promoción de la plataforma web y móvil de solicitudes de reserva de taxi TAXIBLE APP (foto 3)

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, ha firmado hoy un convenio de colaboración con Rafael Roig, presidente de la Federación Empresarial Balear de Transportes (FEBT), en la que se integra la Agrupación de Autotaxi y Autorismo de Baleares.

El objeto del convenio es difundir entre los asociados de la FEHM el sistema y la aplicación; así como del funcionamiento general del mismo, con los beneficios que puede reportar para los establecimientos hoteleros y a sus clientes.

12/11/2013

La FEHM, junto con las Asociaciones Hoteleras, evalúan con el equipo de la Dirección General de Transportes del Govern de les Illes Balears la conectividad de las zonas turísticas (foto 4)

La gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, y el director general de Transportes de la Consellería de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio, Juan Salvador Iriarte, se han reunido hoy con los representantes de las Asociaciones Hoteleras de las zonas turísticas de Mallorca al objeto de evaluar y analizar la situación de las conexiones internas y el transporte público entre las distintas áreas y con la ciudad de Palma.

Los hoteleros le han trasladado al equipo de Transportes del Govern de les Illes Balears su valoración sobre la conectividad existente en la pasada temporada turística, reclamando la necesidad de incrementar las frecuencias, especialmente en las rutas cuyo destino y origen es el Aeropuerto de Son Sant Joan.

13/11/2013

La FEHM y la Consellería de Administraciones Públicas impulsan el Servicio Policial de Atención al Turista (SPAT) *(foto 6)*

La consellera de Administraciones Públicas, M. Núria Riera, la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, el Alcalde de Andratx, Llorenç Suau y el director general de Interior, Emergencias y Justicia, Sergi Torrandell, han presentado hoy la memoria del que ha sido el proyecto piloto del Servicio Policial de Atención al Turista desarrollado en el municipio de Andratx durante la temporada.

Con el nuevo servicio se pretende aportar valor a la industria del turismo, desarrollando, en las zonas turísticas, una actividad de prevención y un trabajo de asistencia al turista que lamentablemente haya sido víctima de un delito, ayudándole a minimizar en lo posible las consecuencias y facilitándoles la correspondiente burocracia en cuanto a las denuncias, permitiendo la acción de la justicia sobre los infractores de manera rápida y efectiva.

15/11/2013

La FEHM y la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 presentan el plan de acción conjunto para la promoción y desarrollo turístico de Palma *(foto 7)*

El teniente de alcalde de Turismo y Coordinación Municipal, Álvaro Gijón, el presidente de la Asociación Hotelera de Palma, Javier Vich, y la gerente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, Inmaculada de Benito, han presentado esta mañana el plan de acción conjunto de colaboración elaborado por ambas instituciones en materia de promoción y desarrollo turístico de la ciudad de Palma. Asimismo, han realizado una valoración de la temporada estival y de la previsión para el otoño e invierno 2013-2014.

20/11/2013

La FEHM y MAC Insular garantizan la correcta gestión de los residuos resultantes de las obras de reforma que se acometen en los establecimientos hoteleros *(foto 8)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) ha firmado hoy un convenio de colaboración con MAC INSULAR para la promoción, implementación y puesta en práctica de una operativa concreta que permita garantizar una correcta gestión de los residuos de construcción, demolición y voluminosos procedentes de las reformas en la planta hotelera de Mallorca.

Han firmado el convenio el Director General de MAC INSULAR, José María Bauzá de Mirabó y la gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito.

25/11/2013

El sector hotelero de Baleares dona al Banco de Alimentos un total de 30,7 toneladas de productos alimentarios *(foto 9)*

La campaña solidaria Operación Kilo Hotelero 2013, llevada a cabo por tercer año consecutivo por la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM), la Agrupación de Cadenas Hoteleras (ACH) y la Federación Hotelera de Menorca (ASHOME) junto con los clubes rotarios de las islas, ha recolectado un total de 30.700 kilos de

productos alimenticios no perecederos, destinados al Banco de Alimentos de Baleares que a su vez los distribuirá a distintas entidades y organizaciones sociales que ofrecen servicio de comedor a personas necesitadas y atendidas.

26/11/2013

La FEHM rinde un homenaje al Coronel Jefe de la Guardia Civil, Basilio Sánchez Rufo *(foto 11)*

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) ha rendido hoy un homenaje al Coronel Jefe de la Guardia Civil en Baleares, Basilio Sánchez Rufo quien, tras 7 años en el cargo, se retirará el próximo mes de diciembre.

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, le ha hecho entrega de una placa de reconocimiento y ha pronunciado unas palabras de agradecimiento en nombre del sector hotelero de Baleares, destacando el esfuerzo y dedicación con el que ha desarrollado su trabajo durante este tiempo y la sensibilidad demostrada siempre con el turismo.

27/11/2013

La FEHM y Caixa Colonya firman un convenio para facilitar a las PIMES hoteleras el acceso al crédito para realizar obras de modernización en los establecimientos *(foto 12)*

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, y el presidente de Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença, Josep A. Cifre, han firmado hoy un convenio de colaboración a través del cual la caja de ahorros pone a disposición de los asociados a la FEHM una línea de crédito de 6 millones de euros anuales destinados a PIMES hoteleras.

El objeto del convenio es impulsar medidas financieras que respalden las iniciativas de pequeñas y medianas empresas hoteleras, por lo que el importe máximo individual financiado será de 400.000€.

28/11/2013

Inaugurado el II Congreso Nacional de Salud Laboral en Hostelería Laborhábito *(foto 13)*

La Presidenta de la Fundación para la Prevención de Riesgos en la Hostelería (FPHIB), Inmaculada Benito, ha inaugurado hoy el II Congreso Nacional de Salud Laboral en Hostelería "Laborhábito".

La Presidenta de la FPHIB y gerente de la FEHM ha destacado el interés que ha despertado este congreso entre los profesionales del sector, habiendo tenido que ampliar el aforo y llegando a un total de 175 personas inscritas. Además, ha agradecido a colaboradores y ponentes su participación en las jornadas que pretenden ser un nexo de unión entre profesionales del sector en materia de seguridad y salud laboral permitiendo que, tanto profesionales de prevención como empresarios y trabajadores del sector de la hostelería compartan conocimientos y experiencias en este ámbito.

29/11/2013

Compartir conocimiento para actuar mejor contra la siniestralidad laboral, objetivo principal de Laborhábito

El conseller de Economía y Competitividad, Joaquín García, y la presidenta de la Fundación para la Prevención de los Riesgos Laborales en la Hostelería (FPHIB), Inmaculada Benito, han clausurado el II Congreso Nacional de Salud Laboral en Hostelería celebrado ayer y hoy en Palma y donde se ha reunido a expertos y profesionales del sector con el objetivo de compartir información y conocer a fondo las novedades y la realidad por la que pasa el sector.

En su discurso, la presidenta de la FPHIB y gerente de la FEHM ha agradecido a los patrocinadores, ponentes y participantes su aportaciones a estas jornadas con las que se ha conseguido mejorar y fortalecer la prevención de riesgos en el sector y con ello "actuar más eficazmente contra la siniestralidad laboral".



FOTO 1 • 04/11/2013, La FEHM participa en la WTM



FOTO 2 • 05/11/2013, – La FEHM se reúne con el president Bauza en la WTM



FOTO 3 • 11/11/2013, Convenio FEBT Taxible



FOTO 4 • 12/11/2013, La FEHM, junto con las Asociaciones Hoteleras, evalúan con el equipo de la Dirección General de Transportes del Govern de les Illes Balears la conectividad de las zonas turísticas



FOTO 5 • 12/11/2013 Visita un Hotel. Grupotel Valparaíso



FOTO 6 • 13/11/2013, Presentación SPAT



FOTO 7 • 15/11/2013, La FEHM y la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 presentan el plan de acción conjunto para la promoción y desarrollo turístico de Palma



FOTO 8 • 20/11/2013, Convenio MAC Insular



FOTO 9 • 25/11/2013, Operación Kilo Hotelero



FOTO 10 • 26/11/2013, El Sea Club Alcudia Aparthotel & Resort se suma a la iniciativa "Hoteles Amigos" de UNICEF



FOTO 11 • 26/11/2013, Homenaje Coronel Guardia Civil



FOTO 12 • 27/11/2013, Convenio Caixa Colonya



FOTO 13 • 28/11/2013, Participación de la FEHM en Laborhábito

DI-
CIEM-
BRE
2013

02/12/2013

La FEHM se reúne con la AMPEB para favorecer la integración laboral entre el colectivo de desempleados de más de 45 años (foto 1)

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, se ha reunido hoy con el presidente, Pedro Delgado Araque, y otros representantes de la Asociación de Mayores Parados por el Empleo de Baleares (Ampeb) para intentar establecer lazos de colaboración que favorezcan la empleabilidad de dicho colectivo.

Entre los aspectos abordados se encuentran la participación en los diferentes cursos de formación que organiza la FEHM; la cesión de las instalaciones de la organización empresarial hotelera para las reuniones y encuentros de la Ampeb; el acceso a la bolsa de empleo de FEHM; y la difusión entre los empresarios asociados a la FEHM de la existencia de la Asociación para facilitarles su comunicación con las empresas.

09/12/2013

El Presidente de la FEHM hace balance del año turístico

El Presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Aurelio Vázquez, ha realizado un balance "positivo" del 2013, después de que en Baleares se cierre el año con un aumento del gasto en el sector turístico el 8,3% con respecto al año anterior, hasta los 10.500 millones de euros durante los 10 primeros meses del año.

Así lo ha señalado en un encuentro con los medios de comunicación, en el que el Presidente de la organización empresarial ha precisado que el número de visitantes se ha incrementado un 3% en el conjunto de las Islas Baleares, un porcentaje algo superior en el caso de Mallorca, del 3,5%.

El presidente de AENA explica a los miembros de la Junta Directiva de ACH el proceso de reestructuración de la compañía (foto 5)

Conocida la preocupación del sector empresarial de las Islas Baleares sobre el proceso de privatización de AENA, el Presidente del Grupo AENA, José Manuel Vargas, y el Director General de la red de Aeropuertos, Javier Marín, se han trasladado hoy a Palma para mantener una reunión con representantes del sector.

José Manuel Vargas ha explicado el proceso de reestructuración y privatización de la compañía, que permitirá la eventual entrada de capital privado en la misma si así lo decide el Gobierno.

11/12/2013

Celebrada la Asamblea General Extraordinaria correspondiente al mes de diciembre (foto 6)

La FEHM ha celebrado hoy la Asamblea General Extraordinaria correspondiente al mes de diciembre en la que se han aprobado el informe económico de enero a noviembre de 2013; el presupuesto 2014 con la correspondiente fijación de cuotas; y la estrategia y calendario de la próxima negociación del convenio colectivo.

20/12/2013

Entrevista al Presidente de la FEHM en el diario La Razón.

[Ver artículo en pdf](#)

30/12/2013

Artículo de opinión del Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en el periódico El Mundo – El día de Baleares. Gracias conseller, buen trabajo.

[Ver artículo en pdf](#)



FOTO 1 • 02/12/2013, La FEHM se reúne con la AMPEB para favorecer la integración laboral entre el colectivo de desempleados de más de 45 años



FOTO 2 • 02/12/2013, Comisión Jurídica con Presidente FEHM



FOTO 3 • 04/12/2013, Reunión de la Junta directiva FEHM con el President Bauzá y el Conseller Delgado



FOTO 4 • 09/12/2013, Rueda de prensa balance del año



FOTO 5 • 09/12/2013, El presidente de AENA explica a los miembros de la Junta Directiva de ACH el proceso de reestructuración de la compañía



FOTO 6 · 11/12/2013, Celebrada la Asamblea General Extraordinaria correspondiente al mes de diciembre



FOTO 7 · 11/12/2013, Comisión Hoteles Boutique



FOTO 8 · 19/12/2013, Colaboración entre la FEHM y City Sightseeing

9. CIRCULARES FEHM

ENERO

01/01/2013:

- Orden ESS/2825/2012, de 27 de diciembre, por la que se proroga la vigencia de la Orden ESS/1/2012, de 5 de enero, por la que se regula la gestión colectiva de contrataciones en origen para 2012.
- Real Decreto 1717/2012, de 28 de diciembre, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2013.
- Real Decreto 1716/2012, de 28 de diciembre, de desarrollo de las disposiciones establecidas, en materia de prestaciones, por la Ley 27/2011, de 1 de agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de la Seguridad Social.
- Real Decreto 1722/2012, de 28 de diciembre, por el que se desarrollan aspectos relativos a la asignación de derechos de emisión en el marco de la Ley 1/2005, de 9 de marzo, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases.
- Resolución de 27 de diciembre de 2012, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se establece el coste de producción de energía eléctrica y las tarifas de último recurso a aplicar a partir del 1 de enero de 2013.
- Resolución de 27 de diciembre de 2012, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se aprueba el perfil de consumo y el método de cálculo de efectos de liquidación de energía, aplicables para aquellos consumidores tipo 4 y tipo 5.
- Orden IET/2804/2012, de 27 de diciembre, por la que se modifica la Orden ITC/2370/2007, de 26 de julio, por la que se regula el servicio de gestión de la demanda de interrumpibilidad para los consumidores que adquieren su energía en el mercado de producción.
- Reglamento de los Impuestos Especiales, aprobado por Real Decreto 1165/1995, de 7 de julio, y se introducen otras disposiciones relacionadas con el ámbito tributario.
- Resolución de 21 de diciembre de 2012 del director general de Comercio y Empresa por la que se convoca un concurso público para el otorgamiento de la autorización de la instalación y explotación de un casino de juego en Mallorca.
- Ayuntamiento de PALMA. Departamento Tributario 022/12. Aprobación definitiva ordenanzas fiscales Precios Públicos. Año 2013.

02/01/2013:

- Concierto de Reyes "Un món de músiques" (Fundación Vicente Ferrer).

04/01/2013:

- Audiencia ciudadana borrador de Anteproyecto de decreto por el que se crea y regula la Comisión Consultiva de Convenios Colectivos de las Islas Baleares.
- Audiencia ciudadana borrador de Anteproyecto de Ley por la que se modifica la Ley 2/2011, de 22 de marzo, por la que se regula la participación institucional de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas de las Islas Baleares.
- Acuerdos de aprobación definitiva con prescripciones de la modificación núm. 2/2012 y núm. 3/2012 de las Normas subsidiarias de planeamiento del municipio de ANDRATX.

07/01/2013:

- Proyecto de Ley por el que se modifica la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres.
- Conferencia: "¿Qué busca un inversor en startups de Internet?".
- Festival Internacional Vocal de Mallorca.
- Euronatelecom – Holared.
- Recordatorio: Diada de Balears.
- Nuevas Líneas ICO 2013.

08/01/2013:

- Revisión datos geo referenciación FITUR 2013.
- Oferta de Becarios para la realización de prácticas no laborables en empresas.
- Aprobación provisional de modificación de la Ordenanza fiscal del Impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU) de CALVIÀ.
- Jornadas: "Hoy puedes cambiar el mundo mientras duermes" (11/01/2013 12H Edif. Arxiduc–UIB).
- Resolución del presidente de la ATB de día 19 de diciembre, por la que se aprueban las bases de la convocatoria para la realización de convenios de colaboración con la ATB en acciones promocionales de las Baleares año 2013 bajo la modalidad de co branding.
- Resolución del presidente de la ATB de 19 de diciembre de 2012, por la que se aprueban las bases de la convocatoria pública de subvenciones en especie para el fomento del producto turístico de balears año 2013 de acuerdo con el Plan Integral.

09/01/2013:

- Referente a la revisión datos geo referencia FITUR 2013.
- Colaboración con FUNDACIÓN HUMANA.
- FEHM PROMO: JASTIC. Estrategia TIC, posicionamiento y publicidad online en Mallorca.

11/01/2013:

- Programa de Becas Santander–CRUE–Cepyme. Prácticas en empresas.

12/01/2013:

- Curso de vigilancia estratégica y herramientas 2.0.

14/01/2013:

- Modificación de los Estatutos del Consorcio de Turismo de Son Servera y Sant Llorenç des Cardassar.
- Información pública y nueva audiencia en el expediente de deslinde de los bienes de dominio público marítimo–terrestre del tramo de unos 7.031 m, tramo de urbanización las gaviotas y barra antropiza (tramo 1) de MURO.
- Decreto 102/2012, de 21 de diciembre, por el que se fija el calendario de días inhábiles para el año 2013 a efectos de plazos administrativos en ISLAS BALEARES.
- Ley 13/2012, de 20 de noviembre, de medidas urgentes para la activación económica en materia de industria y energía, nuevas tecnologías, residuos, aguas, otras actividades y medidas tributarias ISLAS BALEARES.

15/01/2013:

- Referente a la revisión datos geo referencia FITUR 2013.
- FEHM PROMO: Realce Textil, Servicio Integral en Equipamientos Hoteleros.

21/01/2013:

- Óbito.
- Óbito.

22/01/2013:

- Borrador de Anteproyecto de Ley de modificación de la Ley 4/2011, de 31 de marzo, de la buena administración y del buen gobierno de las Islas Baleares.

23/01/2013:

- Curso de comunicación y excelencia en el trato a clientes con discapacidad.
- Curso de Ruso II para el sector hotelero.
- Curso de Ruso I para el sector hotelero.
- Ley 15/2012, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para el año 2013.
- Ley 16/2012, de 27 de diciembre, por la que se suspenden la vigencia de la Ley 10/2000, de 30 de noviembre, del Consejo Económico y Social de las Illes Balears, y su funcionamiento.
- Bases de la convocatoria para la realización de convenios de colaboración de operadores turísticos, compañías aéreas o comercializadores de la oferta turística en línea, con la ATB en acciones promocionales 2013 bajo la modalidad co-marketing promocional.

24/01/2013:

- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de las tasas por la prestación de los servicios de suministro de agua y alcantarillado 2013 del Ayuntamiento de Felanitx.
- Anuncio de cobranza del impuesto sobre vehículos de tracción mecánica y de la tasa por los servicios relativos al tratamiento de residuos sólidos urbanos del Ayuntamiento de Palma de Mallorca 2013.
- Modificación de los Estatutos del Consorcio de Turismo entre la Asociación Hotelera de Cala Millor, el Ayuntamiento de Son Servera y el Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar.
- Corrección errores en la resolución del presidente ATB de 19/12/ 2012, por la que se aprueban las bases de la convocatoria pública de subvenciones en especie para el fomento del producto turístico de les Illes Balears.

25/01/2013:

- Programa social para FITUR 2013.
- El Govern invertirá 5,5 millones de euros en mejorar el control de acceso a todas las estaciones de tren y metro.
- Aprobado el proyecto de Ley audiovisual de las Islas Baleares.
- Jornada de Monitorización Energética en el Sector Hotelero.
- Curso de Google Adwords – nuevas fechas.
- Curso de Google Analytics.

28/01/2013:

- Nuevo programa social FITUR 2013.
- Solicitud alojamiento periodistas brasileños (URGENTE).
- Real Decreto-ley 1/2013, de 25 de enero, por el que se prorroga el programa de recualificación profesional de las personas que agoten su protección por desempleo y se adoptan otras medidas urgentes para el empleo y la protección social de los desempleados.
- Aprobada la prórroga del Programa Prepara.
- Informe sobre el Anteproyecto de Ley de Garantía de la unidad de mercado.

29/01/2013:

- Orden ESS/56/2013, de 28 de enero, por la que se desarrollan las normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, FOGASA y formación profesional, contenidas en la Ley 17/2012 PGE 2013.
- Convocatoria de Premios CAEB en Prevención de Riesgos Laborales. III Edición.

30/01/2013:

- FEHM PROMO: Tiberi Catering.

31/01/2013:

- Orden HAP/72/2013, de 30 de enero, por la que se aprueba el modelo 720, declaración informativa sobre bienes y derechos situados en el extranjero.
- Disponible el APP de la FEHM para dispositivos móviles.

FEBRERO

04/02/2013:

- Ordenanza fiscal reguladora del pago fraccionado de tributos del Ayuntamiento de SANTA MARGARITA.

05/02/2013:

- Petición alojamiento press-trip Sector Náutico 3-6/04/13.

07/02/2013:

- Convocatoria WorkShop. Frankfurt y Colonia.
- European Union: An Opportunity for Tourism Stakeholders – Workshop.
- Modificación del artículo 5 de la Ordenanza fiscal núm. 23 de SES SALINES.
- Petición presupuesto alojamiento para Torneos Internacionales de Fútbol.

08/02/2013:

- Invitación VIII jornadas de mercados emisores Baleares 2013.
- Expovacaciones Bilbao 2-5 Mayo 2013.

10/02/2013:

- I jornadas de turismo y agua.
- Jornadas Inversas de Agentes Alemanes. Mallorca.
- Nova Natura.
- Propuesta gastronómica Fray Junípero Serra.
- Anuncio de licitación del contrato de servicios para la realización y gestión de un Plan de medios.
- Jornadas Inversas de Agentes Alemanes. Mallorca.

11/02/2013:

- Aprobado el Decreto de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos.

12/02/2013:

- I Foro de Turismo y Salud.
- I jornadas sobre la Sierra de Tramuntana 2013.
- Líneas de financiación 2013 de ISBA SGR: Línea ISBA CAIB y Línea ICO Garantía SGR.
- Anuncio de cobro de recibos del año 2013 por los conceptos de tasa por la prestación de suministro de agua a través de la red domiciliaria y de tasa para la prestación de alcantarillado del Ayuntamiento de CALVIÀ.
- Anuncio de aprobación provisional de modificación de la Ordenanza reguladora de la Tasa por la prestación del servicio de suministro de agua a través de red domiciliaria del Ayuntamiento de CALVIÀ.
- Decreto 6/2013, de 8 de febrero, de medidas de simplificación documental de los procedimientos administrativos.
- Cursos de "certificado de la capacitación profesional de manipulador de alimentos" (AAFF nº 2).

13/02/2013:

- Publicación de ofertas de trabajo en la Bolsa de empleo de la FEHM.

14/02/2013:

- Aprobado el calendario electoral a la presidencia y resto de miembros junta directiva 2013.
- Anuncio de la aprobación inicial modificación Ordenanza Fiscal reguladora del Impuesto sobre el incremento de valor de terrenos de naturaleza urbana de FELANITX.

15/02/2013:

- Informe sobre el Anteproyecto de Ley para la racionalización y sostenibilidad de la Administración Local.
- Aprobada la Agenda Digital para España.
- Aprobado el proyecto de ley de medidas tributarias para la sostenibilidad financiera de la hacienda pública de las Islas Baleares.

18/02/2013:

- Certificado de Profesionalidad: Operaciones básicas de cocina - Acción formativa gratuita (HOTR0108).
- Feria STIC 2013 - Barcelona, del 19 al 21 de abril.
- Ordenanza municipal de obras menores de POLLENÇA.
- Aprobación inicial de las nuevas tarifas de suministro de agua y servicio de alcantarillado de SÓLLER.

- Proyecto de ley audiovisual de las Islas Baleares.
- Anteproyecto de ley reguladora de la ordenación y uso del suelo.

19/02/2013:

- Convocatoria de línea europea de financiación LIFE+.
- Certificados de NIE y Certificados de Residencia de trabajadores por cuenta ajena Ciudadanos de la Unión Europea.
- Anuncio de licitación de la explotación de instalaciones temporales en playas de SANTANYÍ.
- Notificación colectiva liquidación tasa agua potable, alcantarillado y canon saneamiento de FELANITX.

20/02/2013:

- FEHM PROMO: Tecnitasa.
- Precisiones sobre la prestación de servicios de alojamiento ante la actual situación del GRUPO ORIZONIA.

21/02/2013:

- Disolución del organismo autónomo "Instituto Municipal de Turismo" (IMTUR) – Ayuntamiento de Palma.
- Resolución por la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de suministro de agua de Palma.
- Curso de Ruso I para el sector hotelero.

22/02/2013:

- Curso de Estrategia Publicitarias en Redes Sociales para alojamientos turísticos.
- Solicitud alojamiento productora alemana. Junio-julio 2013.
- Aprobado el proyecto de Ley de Coordinación de Policías Locales pensada para mejorar la seguridad ciudadana.

24/02/2013:

- Proyecto Piloto ITH: Sustitución de los equipos de climatización con sistemas VRF (Volumen de refrigerante variable) Inverter.

25/02/2013:

- Fórum de estrategia empresarial – CAEB.
- Marilén Pol Colom, Medalla de Oro de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares del año 2013.
- Real Decreto-ley 3/2013, de 22 de febrero, por el que se modifica el régimen de las tasas en el ámbito de la Administración de Justicia y el sistema de asistencia jurídica gratuita.
- Real Decreto-ley 4/2013, de 22 de febrero, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.
- Aprobada la modulación de tasas judiciales y adelanto de la ampliación de beneficiarios de justicia gratuita.
- Medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.

26/02/2013:

- Ley de Costas – Senado.

- Proyecto de ley de medidas tributarias para la sostenibilidad financiera de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares – Impuesto sobre envases de bebidas.
- El 11 de abril elecciones a la Presidencia y miembros de la Junta directiva de la FEHM.

27/02/2013:

- Información sobre carne de caballo.
- Acciones formativas gratuitas en modalidad online- CAEB.
- Orden SSI/304/2013, de 19 de febrero, sobre sustancias para el tratamiento del agua destinada a la producción de agua de consumo humano.

28/02/2013:

- Proyecto Piloto ITH: Servicios energéticos en hoteles para ACS y climatización de piscinas.
- Información relevante sobre el nuevo turoperador danés Vingttours.dk.
- Aprobación definitiva de la modificación de la Ordenanza reguladora del Impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana de CALVIA.
- (Recordatorio) Concierto benéfico de Projecte Home Balears – 26 de marzo a las 20:30h Catedral.

MARZO

03/03/2013:

- Homenaje de la UIB a la presidenta de la FEHM.
- Aprobado el Proyecto de Ley de perros de asistencia.
- España aportará 970 millones al capital del Banco Europeo de Inversiones.
- I informe sobre un anteproyecto de Ley que introducirá competencia y reforzará la seguridad de los sistemas eléctricos insulares y extra peninsulares.
- Informe sobre el Anteproyecto de Ley de acción y del servicio exterior del Estado.
- Aprobado en Consejo de Ministros el convenio con CC.AA. para el control de la incapacidad temporal.

04/03/2013:

- FEHM PROMO: Coach Fitness.
- Programa Social para ITB 2013 (del 6 al 10 de marzo – Berlin).
- Agenda mes de marzo 2013.
- (Recordatorio) Presentación Asociación de Alumnos y Antiguos Alumnos Escola d' Hoteleria Islas Balears (11/03/13).

05/03/2013:

- Colaboración campaña de dinamización comercial 2013.
- Convocatoria de reunión afectados concurso Orizonia.
- Tarifas SGAE 2013.
- Carta burofax AISGE.
- II Iberian MICE Forum Mallorca, del 24 – 26 de abril 2013.

06/03/2013:

- Actualizada la lista de sustancias autorizadas para el tratamiento de agua de consumo humano.
- (Recordatorio) Convocatoria a reunión sobre el protocolo de actuación con tour operadores.
- ALBA TOUR, tour operador italiano, en concurso de acreedores.
- Colaboración Formación CARITAS.
- Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management.
- Línea Directa de Innovación – CDTI.
- TRAVELMAR presenta concurso de acreedores.
- Nuevo Programa Social para ITB 2013 (del 6 al 10 de marzo – Berlin).

07/03/2013:

- Curso de Inglés para el sector hotelero (8-11-15-18 de abril).
- Curso de Alemán para el sector hotelero (del 2 al 5 de abril)
- Información pública del Anteproyecto de Ley de Transportes y Movilidad de las Islas Baleares.
- Información pública de los criterios, objetivos y soluciones generales del Plan especial de Protección del Conjunto Histórico del JONQUET del AYUNTAMIENTO DE PALMA.
- Aprobación inicial del proyecto del Palacio de Congresos y Hotel por el Ayuntamiento de Palma.

08/03/2013:

- Recordatorio: Impacto económico del impuesto sobre envases de bebidas.
- Informe sobre la Autoridad Fiscal Independiente.
- Aprobado el Proyecto de Ley de Protección de la salud y lucha contra el dopaje en el deporte.
- Actualizadas las Reglamentaciones técnico-sanitarias y normas de calidad referidas a productos alimenticios.
- Otorgada la autorización previa para conceder una subvención de un millón de euros a la Fundación TAMIB.
- Aprobado el Proyecto de Ley de pesca marítima, marisqueo y acuicultura de las Islas Baleares.
- El Govern aprueba la aportación de 339.045,07 euros por la ejecución del proyecto de demolición de las viviendas de ses Covetes.

11/03/2013:

- Nuevos modelos de contrato: Medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.
- Funciones y cartera de servicios de la Sección de Accesibilidad IMAS del Consell de Mallorca para establecimientos hoteleros.
- Concesión de la licencia " Passion for Palma de Mallorca" para el diseño, producción, comercialización y distribución de productos promocionales y artículos de regalo y recuerdo oficiales. Fundación Palma Turismo 365. AYUNTAMIENTO DE PALMA.
- Patrocinio del mapa turístico de la ciudad de Palma de Mallorca. Fundación Palma Turismo 365. AYUNTAMIENTO DE PALMA.

12/03/2013:

- Programación Rutas de Mallorca.
- Coaching para el Liderazgo.

13/03/2013:

- Presentación "Vive Los Nuevos Penedès 2013".

14/03/2013:

- Convocatoria Feria IFTM Top Resa 2013 (Paris – del 24 al 27 septiembre).
- FEHM PROMO: Servicio de Correos y Telégrafos para hoteles.
- Convocatoria Feria Tournatur '13 (Düsseldorf) del 6 al 8 de septiembre.
- Aprobación inicial modificación de la ordenanza fiscal reguladora de la Tasa por licencias urbanísticas de FELANITX.
- Aprobación definitiva modificación ordenanza fiscal nº 29 reguladora de la Tasa de distribución de agua potable, derechos de conexión a redes, colocación y mantenimiento de contadores e instalaciones de SES SALINES.
- Aprobación definitiva modificación ordenanza fiscal nº 16 reguladora de la Tasa de alcantarillado de SES SALINES.
- Solicitud Alojamiento Agente Internacional de la Orquesta Sinfónica (URGENTE).

15/03/2013:

- Convocatoria participación "Garmin Velothon 2013" (Berlín, 8-9 junio).
- Protocolo de actuación con TUI UK.
- El Govern aprueba los criterios de planificación para acometer futuros proyectos de construcción o mejora de la red de depuradoras.
- Ratificados los acuerdos de disolución de treinta consorcios para integrar en el Consorcio de Infraestructuras de las Islas Baleares.
- Las Islas Baleares contarán con tres Centros de Referencia Nacional de Formación Profesional de los sectores náutico, turístico y socio sanitario únicos en todo el Estado.
- Solicitud alojamiento "OET Estocolmo".
- Solicitud alojamiento "Conexión Spain Virtual".
- Pago a la Seguridad Social FEBRERO 2013.

18/03/2013:

- LX Concurso Balear de Coctelería.
- Informe resumen de la exposición realizada en la FEHM sobre la situación de ORIZONIA y posibles actuaciones a realizar por los afectados.
- Edicto aprobación pliegos que han de regir el otorgamiento de autorización de la ocupación temporal de bienes de dominio público marítimo terrestre para la explotación de los servicios de temporada 2013 del AYUNTAMIENTO DE SON SERVERA.
- Real Decreto-ley 5/2013, de 15 de marzo, de medidas para favorecer la continuidad de la vida laboral de los trabajadores de mayor edad y promover el envejecimiento activo.
- Los certificados de profesionalidad se podrán realizar desde ahora "On line".
- Aprobadas medidas para fomentar el envejecimiento activo y evitar la discriminación por edad en el empleo.
- Aprobado el Proyecto de Ley que aumenta la competencia en los sistemas eléctricos insulares y extra peninsulares.
- (Recordatorio) Convocatoria presentación de la web www.balearsnatura.com y aplicación móvil.

19/06/2013:

- Programa social para MITT 2013.
- Taller. Implantación del Modelo IqNet SR10 para la gestión de la Responsabilidad Social.

20/03/2013:

- Curso de Alemán para el sector hotelero (del 22 al 25 de abril).
- Curso de Ruso I para el sector hotelero.

21/03/2013:

- Petición ofrecimiento estancia gratuita Semana Santa.
- Productos FEHM 2013.
- Convocatoria Feria MEETING LUXURY en Lugano (del 1 al 3 de noviembre).
- Real Decreto 189/2013, de 15 de marzo, por el que se modifica el RD 34/2008, de 18 de enero, que regula los certificados de profesionalidad y los reales decretos que establecen certificados de profesionalidad dictados en su aplicación.
- Feria Summer On Tour 2014 (Thomas Cook).
- Recordatorio – Estudio sobre la formación de la imagen de Mallorca en Internet.
- Contribución de los asociados a los boletines, noticias y web FEHM.

22/06/2013:

- ART FORUM: I Foro de Turismo y Arte Contemporáneo de las Islas Baleares.
- Recordatorio – Solicitud valoración www.balearsnatura.com
- Convocatoria Feria REISEN HAMBURG 2014.
- Convocatoria Feria HOLIDAY ON BIKE (EUROBIKE) en Friedrichshafen 31.08.2013.
- Aprobado el Proyecto de Ley de Actividades.
- Acordado un gasto de 2,3 millones de euros para cubrir los avales de Isba a los emprendedores y a las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Networking Organización de Eventos Sostenibles (Abril – Junio 2013).

23/03/2013:

- Informe sobre el Anteproyecto de reforma parcial de la Ley de Propiedad Intelectual.

24/03/2013:

- Recordatorio – Convenio en prácticas de la UIB para alumnos/as chinos.

25/03/2013:

- Recordatorio: Becas para estudiantes en empresas privadas – BECALvia 2013 (plazo máximo 19 de abril).
- Jornadas de Puertas Abiertas Fundació Voltor Negre.
- Petición Alojamiento AUSTRIAN AIRLINES.
- ART FORUM : I Foro Turismo & Arte Contemporáneo de las Islas Baleares (5 abril –Caixaforum).

26/03/2013:

- Propuesta de actuaciones – Concurso voluntario de ORIZONIA.
- Nuevas fechas – Solicitud Alojamiento evento SPLASH-IN (Pollença del 10 al 12 de mayo).
- Presentación Vinos DO Binissalem 2013 (6 Abril – Casal Solleric).
- Orden HAP/470/2013, de 15 de marzo, por la que se aprueban los modelos de declaración del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y del Impuesto sobre el Patrimonio, ejercicio 2012.
- Tecmática (9-11 Abril – Parc Bit).

27/03/2013:

- La madrugada del domingo los relojes se adelantan una hora al comenzar la “hora de verano”.
- Sesión informativa sobre el Programa LIFE+ de la Unión Europea.
- Talleres AENOR: Auditorías de Sistemas de la calidad y Sistemas de gestión de la energía. Norma ISO 50001.

ABRIL

01/04/2013:

- Seguridad Social. Sistema de remisión electrónica de datos.
- Productos alimenticios. Reglamentaciones técnico-sanitarias y normas de calidad.
- Energía eléctrica. Tarifa de último recurso.
- Seguridad Social. Notificaciones y comunicaciones por medios electrónicos.
- SEGURIDAD SOCIAL. Registro electrónico de apoderamientos.
- Observatorio de ocupación del mes de marzo y previsiones de los meses de abril y mayo.
- Libro de condolencias por la rectora Montserrat Casas.
- RECORDATORIO: Convocatoria convención de miembros de asociaciones – asamblea general para la elección de presidente y resto de miembros de la junta directiva de la FEHM.

2/04/2013:

- Nueva actualización de la aplicación móvil de la FEHM.
- Recordatorio – Convocatoria Reunión Travelife.
- Recordatorio: Colaboración Turismo familiar.
- Resolución del vicepresidente económico, de Promoción Empresarial y de Ocupación de 18 de marzo de 2013 por la que se publica la actualización de las bases, los tipos de gravamen y las cuotas tributarias de los tributos propios de las Islas Baleares 2013.
- Orden ESS/484/2013, Orden ESS/485/2013 y Orden ESS/486/2013, de 26 de marzo, que regulan el Sistema de remisión electrónica de datos a la Seguridad Social, notificación y comunicación por medios electrónicos y Registro electrónico de apoderamientos.
- Agenda mes de abril 2013.
- (Recordatorio) I JORNADAS SOBRE TURISMO DE LUJO (12.04.13)

03/04/2013:

- ‘Nit del Vio’ (11 Abril – Palma).
- Puntos de carga de vehículos eléctricos en hoteles.

04/05/2013:

- Aprobación inicial de la modificación de las Ordenanzas Fiscales nº 9 y 13 y nueva Ordenanza de Consumo de SON SERVERA.
- Fundación Nazaret – Inserción Laboral de jóvenes.

05/04/2013:

- Puesta en marcha de un nuevo modelo de vivienda basado en el alquiler y la rehabilitación.
- Balance y actualización del Plan Nacional de Reformas.
- Regulada la aplicación de la etiqueta ecológica de la Unión Europea.
- Actualizada la aplicación del sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales (EMAS).
- Programación de talleres y cursos AENOR en Baleares 2013.
- Aprobado el último trámite para comenzar el proyecto de urbanización de la reserva estratégica de suelo del Salobrar de sa Porrassa, en Magaluf, Calvià.
- Aprobado el Proyecto de decreto por el que se crean el Consejo Autonómico de Seguridad Alimentaria y la Comisión de Coordinación Administrativa.
- Aprobado el decreto que regula el Fondo de Seguridad Pública.

09/05/2013:

- Inscripción y depósito en el Registro de Convenios Colectivos de las Islas Baleares y publicación del Acta 2 de la Comisión Paritaria del Convenio colectivo del sector de la hostelería de las Islas Baleares.
- Delegación de las funciones de secretaría del Consorcio Sierra de Tramuntana Patrimonio Mundial.
- Decreto 13/2013, de 5 de abril, por el que se regula el Fondo de Seguridad Pública.
- Decreto 12/2013, de 5 de abril, por el que se crean el Consejo Autonómico de Seguridad Alimentaria y la Comisión de Coordinación Administrativa.
- Aprobación Inicial del Reglamento Municipal Regulador de los servicios municipales de suministro de agua potable y saneamiento de aguas residuales de SANTA MARGARITA.
- Aprobación inicial de la ordenanza municipal reguladora de ruidos y vibraciones de ANDRATX.
- Orden HAP/547/2013, de 2 de abril, sobre Registro electrónico del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas y Orden HAP/548/2013, de 2 de abril, sobre sus sedes electrónicas.
- Kids and Travel.

10/04/2013:

- Curso de Ruso I para el sector hotelero.
- Petición presupuesto para alojamiento para grupo de familias (del 3 al 5 de mayo).

12/04/2013:

- Solicitud alojamiento para fam trip Polonia e Italia (del 9 al 12 de 05 del 2013).
- Liquidaciones del IAE por los hoteles de temporada.
- Corrección errores en la publicación aprobación definitiva modificación ordenanza fiscal n. 16 reguladora de la tasa por servicios de alcantarillado sanitario de SES SALINES.
- Aprobación provisional de modificación de Ordenanzas reguladoras de Impuesto y Tasas de CALVIA.
- Ordenanza reguladora de la Tasa por la prestación del servicio de suministro de agua a través de red domiciliaria de CALVIA.
- Real Decreto 233/2013, de 5 de abril, por el que se regula el Plan Estatal de fomento del alquiler de viviendas, la rehabilitación edificatoria, y la regeneración y renovación urbanas, 2013-2016.

- Auto de declaración de concurso voluntario ordinario de las empresas de Orizonia (Nº Autos 404/2013 Juzgado de los Mercantil nº 1 de Palma de Mallorca).

16/04/2013:

- Solicitud de colaboración en la Noche de España (OET Viena).
- Oferta de equipamiento para los hoteles asociados.
- Ordenanzas fiscales del Impuesto de construcciones, instalaciones y obras, Tasa de actividades de control de licencias por apertura de establecimientos, y Tasa de licencias urbanísticas de MANACOR.
- Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre transmisiones de terrenos de naturaleza urbana de FELANITX.
- Recordatorio: Sistema de certificación sostenible – Travelife – 15% descuento hasta 30 abril.
- Novedades: Banco Santander – Financiación al sector hotelero balear.

17/04/2013:

- Solicitud de colaboración revista EXPRESS (OET Paris).

18/04/2013:

- Certificados de NIE y Certificados de Residencia de trabajadores por cuenta ajena Ciudadanos de la Unión Europea.
- Exposición pública de la matrícula del IAE 2013.
- Convocatoria 2013 de ayudas a los emprendedores y a la micro, pequeña y mediana empresa de las Islas Baleares para cubrir el coste del aval de ISBA, SGR, o los intereses de operaciones de financiación de inversiones productivas y liquidez.

19/04/2013:

- Informe sobre la reforma de la Ley de Consumidores y Usuarios para mejorar la protección en todas las transacciones a distancia.

22/04/2013:

- El Govern aprobará un decreto ley de medidas urgentes para garantizar las inversiones previstas en la Playa de Palma el próximo invierno mientras se tramita el PRI.
- Oferta de equipamiento para los hoteles asociados.
- Declaración del IRPF y del Impuesto del Patrimonio del ejercicio 2012 – Orden HAP/470/2013, de 15 de marzo.
- Real Decreto 235/2013, de 5 de abril, por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios.
- Taller, Implantación del Modelo IQNet SR10 para la gestión de la Responsabilidad Social. (nueva fecha: 28 junio).
- Endeavour Languages – Servicios de traducciones y clases de idiomas.

23/04/2013:

- Solicitud alojamiento para fam trip Noruega y Finlandia (del 24 al 27 de mayo de 2013).
- Bolsa de empresas interesadas en la ejecución del módulo de prácticas profesionales no laborales asociados a certificados de profesionalidad de distintas familias profesionales.

- Proyecto de ley de pesca marítima, marisqueo y acuicultura en las Islas Baleares (RGE núm. 3874/13).
- Real Decreto 234/2013, de 5 de abril, por el que se establecen normas para la aplicación del Reglamento (CE) nº 66/2010 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la etiqueta ecológica de la Unión Europea.

25/04/2013:

- Modificación del tipo aplicable a las aportaciones empresariales a la "Fundación de Prevención de Hostelería de las Islas Baleares" (FPHIB).
- Premier Celebration – 50 aniversario Son Amar.

26/04/2013:

- Programa Nacional de Reformas y actualización del Programa de Estabilidad.
- Creada una Comisión de Seguimiento en desarrollo del Real Decreto-Ley de medidas para favorecer la continuidad de la vida laboral de los trabajadores de mayor edad.
- Últimas plazas- Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management.
- Solicitud de cotizaciones para la empresa VESUVIUS ME.

29/04/2013:

- Convocatoria Networking agentes polacos e italianos – 10/05/2013 9h. hotel Bella Playa (Cala Ratjada).

30/04/2013:

- Proyecto de ley de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Islas Baleares (RGE núm. 4166/13).
- Información pública del trámite de aprobación del Informe de sostenibilidad ambiental del Plan Hidrológico de las Islas Baleares.

MAYO

01/05/2013:

- Propuesta gestión de comunicación y Social Media Offline (PR) y Online.

02/05/2013:

- Solicitud de colaboración 'Maremostra' (urgente).
- AISGE – Nuevas cartas enviadas por correo certificado.
- Derecho a obtener la recuperación parcial de la cuota del IVA en caso de concurso de acreedores.
- Convocatoria a la charla formativa sobre "La reforma de la justicia británica: repercusiones sobre las reclamaciones recibidas desde el Reino-Unido".
- Agenda mes de mayo 2013.

03/05/2013:

- Observatorio de ocupación del mes de abril y previsiones de los meses de mayo y junio.

04/05/2013:

- Informe sobre el marco jurídico para las cajas de ahorros y fundaciones bancarias.

06/05/2013:

- Informe Deloitte sobre expectativas del turismo 2013.
- Conferencia a beneficio de la Fundación Vicente Ferrer: "Rutas del Silencio".

07/05/2013:

- Solicitud de colaboración de Alojamiento – embajada USA (del 8 al 10 de mayo).
- Aprobación inicial ordenanza de consumo de SANTA MARGARITA.

08/05/2013:

- Solicitud de colaboración para el alojamiento – PALMA OPEN STUDIO (urgente).
- Concurso de acreedores de TRAVELMAR (EKOALFA 4, S.A.).

09/05/2013:

- Intento de estafa a establecimientos hoteleros por supuestas deudas con empresa de telefonía.
- Intento de estafa a establecimientos hoteleros por supuestas deudas con empresa de suministro eléctrico.
- Prórroga del horario de cierre de terrazas autorizadas de determinadas zonas de Palma para el verano 2013 y sucesivos de Palma.
- Decreto por el que se crean las direcciones insulares y secretarías técnicas del Consell de Mallorca.
- Recordatorio: Desayunos de Trabajo FEHM: Expectativas para el sector turístico español 2013 (lunes 20 de mayo – Sede FEHM).

10/05/2013:

- Proyecto ANFITRIONES ONLINE – Instituto de turismo de España.
- Eventos Fundación Vicente Ferrer.
- Aprobación definitiva por el Congreso de los Diputados de la Ley de protección y uso sostenible del litoral y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de julio, de Costas.

13/05/2013:

- Información a la ciudadanía en relación a las medidas de simplificación documental de la CAIB a partir del día 13 de mayo de 2013.
- Aprobación definitiva ordenanza ocupación vía pública de MANACOR.
- Anuncio de cobro de los tributos municipales de CALVIA del año 2013 en periodo voluntario.
- Edicto de exposición de padrones fiscales y listas de cobro de los tributos municipales del ejercicio 2013 del AYUNTAMIENTO DE CALVIA.
- Charla formativa sobre "La reforma de la justicia británica: repercusiones sobre las reclamaciones recibidas desde el Reino Unido".
- Informe sobre el Anteproyecto de Ley de Cámaras de Comercio
- Creada una Comisión de expertos en materia de Gobierno Corporativo.

14/05/2013:

- Aprobación provisional y exposición pública de la modificación de la ordenanza del IBI y de la ordenanza del IAE de SANT LLORENÇ DES CARDASSAR.
- Nuevas tarifas del servicio de suministro de agua de ANDRATX.

16/05/2013:

- Presentación sobre "La reforma de la justicia británica: repercusiones sobre las reclamaciones recibidas desde el Reino Unido".
- Check list para el control de instalaciones previa la apertura de establecimientos hoteleros.
- Ordenanza fiscal número 9 reguladora de la tasa por licencias urbanísticas de SON SERVERA.
- Exposición pública de la Matrícula del IAE de ANDRATX, correspondiente al año 2013 (Cuotas Municipales y Nacionales).

17/05/2013:

- Destinados 10,8 millones de euros al fondo de cooperación local.
- Autorización para disponer de la partida para las bonificaciones de residentes de los trayectos interinsulares a la Empresa Eurolíneas Marítimas.

20/05/2013:

- Diploma Universitario de gestión de empresas Turísticas (UIB).
- Convocatoria Feria DerTouristik – del 7 al 10 Noviembre (Dresden).
- Licitación para la concesión de la licencia de la marca "Passion for Palma de Mallorca".
- Ordenanza de Consumo de SON SERVERA.
- Modificación de la Ordenanza de la tasa por la recogida domiciliar de los residuos sólidos urbanos y su tratamiento, transformación y transporte de SON SERVERA.
- Orden HAP/864/2013, de 14 de mayo, sobre modelos 200 y 220 de declaración del Impuesto de Sociedades y No Residentes. Establecimientos permanentes y entidades en régimen de atribución de rentas.

21/05/2013:

- Solicitud de colaboración vídeo promoción turística – W2D.
- Recordatorio: Campaña "Tapones por una nueva vida".

22/05/2013:

- Aprobación definitiva de las nuevas tarifas del servicio de alcantarillado de SÓLLER.

23/05/2013:

- Modificación Ordenanza Municipal Reguladora del Ruido y las Vibraciones – Ayuntamiento de Palma.
- Notificación colectiva liquidación tasa agua potable, alcantarillado y canon saneamiento de FELANITX.
- Ordenanza reguladora de la tasa por licencias urbanísticas de FELANITX.

24/05/2013:

- Ley de Costas – Texto definitivo aprobado por el Congreso.

- El Instituto Balear de la Naturaleza y Espacios de Naturaleza Balear se convertirán en una única empresa pública el 1 de junio.

26/05/2013:

- Encuesta de innovación de las empresas.
- Observatorio de ocupación del mes de abril, previsiones de los meses de mayo y junio.
- Informe sobre el Anteproyecto de Ley de apoyo a los emprendedores y su internacionalización.

27/05/2013:

- Día Mundial del Medio ambiente – Campaña del sector hotelero – 5 de junio.
- Recordatorio: Encuesta FEHM de clima empresarial.
- Óbito.
- Plan +Familia . Turismo familiar.

30/05/2013:

- Solicitud de Alojamiento.
- (Recordatorio) Observatorio de ocupación del mes de mayo y previsión de los meses de junio y julio.
- Invitación: entrega Esfera de Honor MCB 2012 (11/06 18h. – H.Melia de Mar).
- Novedades legislativas que modifican el RITE y regulan la certificación de eficiencia energética en edificios.
- Cartas burofax AISGE enviada a establecimientos hoteleros.
- Ordenanzas fiscales impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras; Tasa por el otorgamiento de licencias de apertura de establecimientos; y de otorgamiento de licencias urbanísticas y de declaración responsable o comunicación previa MANACOR.
- Aprobación definitiva de la Ordenanza reguladora de ocupación de la vía pública de SON SERVERA.
- Aprobación definitiva reglamento municipal regulador de los servicios municipales de suministro de agua potable y saneamiento de aguas residuales de SANTA MARGARITA.
- Aprobación provisional de la tasa de recogida de basuras de SANT LLORENÇ DES CARDASSAR.
- Ley 2/2013, de 29 de mayo, de protección y uso sostenible del litoral y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de julio, de Costas.

31/05/2013:

- Publicación de ofertas de trabajo en la Bolsa de empleo de la FEHM.
- Touroperador Italiano DAMARE S.r.l – “MAREVERO”.

JUNIO

03/06/2013:

- Actualización de datos de instalaciones térmicas.
- Modificación del tipo aplicable a las aportaciones empresariales a la “Fundación de Prevención de Hostelería de las Islas Baleares” (FPHIB).
- Cuotas Federación Empresarial Hotelera de Mallorca 2013.

- Agenda mes de junio 2013.
- Colaboración Bolsa de Trabajo CARITAS.

04/06/2013:

- (Recordatorio) Conferencia "La salida de la crisis. Lecciones desde el sector turístico" (14/06 11h. Torre Canyamel).
- Acciones promocionales 2015.

05/06/2013:

- Ley 4/2013, de 4 de junio, de medidas de flexibilización y fomento del mercado del alquiler de viviendas. (MODIFICACIÓN LAU y LEC).

06/06/2013:

- Convocatoria Feria "Salon Du Cheval 2013" (30/11 AL 8/12 DEL 2013 - PARIS).
- Encuesta de impuestos locales.
- Comunicado de OPEN TRAVEL SERVICE sobre el Concurso de Acreedores de GTI Travel GmbH y BUCHMAL Reisen GmbH (XBUCH).
- GTI Travel GmbH en Concurso de acreedores.
- Aprobación definitiva de modificación de Ordenanzas reguladoras de Tasas de CALVIÀ.

07/06/2013:

- Aprobado el Plan Verano 2013.
- Aprobado el Plan Integral de Apoyo al Comercio Minorista 2013.
- Aprobado el Proyecto de Ley de Cajas y Fundaciones Bancarias.
- Aprobado el Decreto ley de medidas urgentes de carácter turístico y de impulso de las zonas turísticas maduras.

09/06/2013:

- Publicado el Decreto Ley 1/2013, de 7 de junio, de medidas urgentes de carácter turístico y de impulso de las zonas turísticas maduras.

10/06/2013:

- Ordenanza municipal de protección del medio ambiente contra la contaminación por ruidos y vibraciones de CÀLVIA.

12/06/2013:

- Solicitud de colaboración presstrip para la OET Paris.
- Nuevas ayudas de financiación del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI).

13/06/2013:

- IVA aplicable a servicios mixtos o paquetes turísticos de alojamiento y producto deportivo, golf, piscina, o spa y tratamientos de belleza.

- Aclaraciones sobre Certificación Energética de edificios existentes.
- Obligación de afiliar a los estudiantes universitarios en prácticas en el sistema de la Seguridad Social.
- Aprobación inicial de la modificación de la ordenanza fiscal reguladora de la tasa de recogida domiciliaria y eliminación de basura de FELANITX.
- FEHM PROMO: Muciensa, optimización consumo eléctrico.

14/06/2013:

- El Govern aprueba la creación de la Comisión de Precios del Agua y los Transportes Urbanos.

16/06/2013:

- Observatorio de ocupación del mes de mayo, previsiones de los meses de junio y julio.
- Publicados los nuevos Estatutos de Turesspaña.

17/06/2013:

- Instrucción del director general de Industria y Energía por la que se establecen pautas de actuación en la ejecución y la inspección de las instalaciones eléctricas de baja tensión en el ámbito territorial de las Illes Balears.
- Convocatoria participación Salón Náutico Barcelona 2013 (24-29 Septiembre).
- Aprobado el Proyecto de la nueva Ley de Seguridad Privada en España.
- Real Decreto 425/2013, de 14 de junio, Estatuto de TURESPAÑA y se modifica parcialmente el Real Decreto 344/2012, de 10 de febrero, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del M. Industria, Energía y Turismo.
- Sesión informativa sobre nuevas fórmulas de financiación para pymes.
- Depósito del Acta de modificación de Estatutos de la Asociación de Hoteleros de Can Picafort.
- Depósito del Acta de modificación de Estatutos de la Agrupación Empresarial de Hoteles y Apartamentos Turísticos de Alcúdia.
- Depósito del Acta de modificación de Estatutos de la FEHM.

18/06/2013:

- Mantenimiento de la delimitación de las zonas de la Playa de Palma y Sa Gerreria por el Ayuntamiento de Palma.
- Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de las Islas Baleares en relación con la Ley 7/2012, de 13 de junio, de medidas urgentes para la ordenación urbanística sostenible.
- Acuerdo de la Comisión Bilateral de Cooperación Administración General del Estado-Comunidad Autónoma de las Islas Baleares en relación con la Ley 8/2012, de 19 de julio, del turismo de las Islas Baleares.
- Ordenanza de consumo de SANTA MARGARITA.

21/06/2013:

- Informe de la Comisión de reforma de las Administraciones Públicas.
- Creada la oficina para la ejecución de la reforma de la Administración.
- Acuerdo por el que se aprueban medidas para la reducción de las cargas administrativas y mejora de la regulación.
- Puesta en marcha de la campaña para promocionar el turismo nacional.

- Autorizado el convenio de colaboración entre la Consejería de Salud y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social para el control de la incapacidad temporal durante el periodo 2013-2016.
- Modificada la composición de la Mesa Social Tripartita.
- Solicitud de alojamiento Rodaje Video 360º.
- Solicitud alojamiento Calvià.

22/06/2013:

- Aprobado un plan para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de los hoteles.

24/06/2013:

- Cena benéfica Asociación Española contra el Cáncer.
- Oferta equipamiento para los hoteles asociados.

25/06/2013:

- Consejos y recomendaciones para el ahorro en climatización.
- Real Decreto 404/2013, de 7 de junio, por el que se modifica el Real Decreto 1786/2009, de 20 de noviembre, por el que se regula la iniciativa de apoyo financiero a la modernización y mejora del comercio interior.
- Resolución del Dpto. Recaudación de la AEAT que modifica el plazo de ingreso en periodo voluntario de los recibos del IAE del 2013 relativos a las cuotas nacionales y provinciales y se establece su lugar de pago.
- Real Decreto 479/2013, de 21 de junio, por el que se crea la Oficina para la ejecución de la reforma de la Administración.
- Modelo de gestión ATB 2014.
- Anuncio de aprobación del Padrón General de Recaudación, basuras, alcantarillado, ocupación de vía pública y salida de vehículos del presente ejercicio del Ayuntamiento de SANTANYÍ.
- Modificación de la Ordenanza del IBI del Ayuntamiento de CAPDEPERA.
- Decreto 33/2013, de 21 de junio, de modificación del Decreto 47/2012, de 8 de junio, por el que se crea la Mesa Social Tripartita de las Islas Baleares.
- Anteproyecto de ley reguladora de la ordenación y uso del suelo.

27/06/2013:

- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos municipales de 2013 SES SALINES.
- Aprobación de las ponencias de valores totales de los bienes inmuebles urbanos de CAPDEPERA.
- Acuerdo de la Junta Rectora del Consorcio Urbanístico para la mejora y el embellecimiento de la Platja de Palma, de aprobación inicial y sumisión al trámite de información pública del Plan de Reconversión Integral de la Platja de Palma.
- Orden del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 19 de junio de 2013 por la que se aprueban los criterios generales de distribución de instalaciones de servicio de temporada en el dominio público marítimo terrestre balear.
- Ley 8/2013, de 26 de junio, de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas.

28/06/2013:

- Aprobado el Plan Anual de acción exterior de la Marca España 2013.

- Aprobadas medidas urgentes de naturaleza tributaria, presupuestaria y de fomento de la investigación.
- Se remite a las Cortes Generales Proyecto de Ley por la que se establecen determinadas medidas en materia de fiscalidad medioambiental y se adoptan otras medidas tributarias y financieras.
- Aprobado el Proyecto de ley de apoyo a emprendedores y su internacionalización.
- Nombramiento de los nuevos representantes del Gobierno en la Junta Rectora del Consorcio Sierra de Tramuntana Patrimonio Mundial.
- Autorizado el inicio del expediente para el diseño, la construcción, montaje, desmontaje, transporte, almacenamiento, mantenimiento y servicios complementarios de los stands de la ATB en las ferias turísticas.

JULIO

01/07/2013:

- Convocatoria Feria IGTM – 11 al 14 noviembre (Tarragona).
- Matrícula IAE 2013 de PALMA.
- Real Decreto-ley 7/2013, de 28 de junio, de medidas urgentes de naturaleza tributaria, presupuestaria y de fomento de la investigación, el desarrollo y la innovación.
- Publicada en el BOE la Sentencia del Tribunal Supremo, de 21-05-2013, que declaró nulo el RD 1707/2011, sobre prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.
- Agenda mes de julio 2013.
- Cursos de formación sobre prevención en el ámbito laboral.

02/07/2013:

- Informe del Programa Visita un hotel.

04/07/2013:

- La FEHM manifiesta su satisfacción ante el resultado de la revisión del Plan Hidrológico llevado a cabo por el Govern de les Illes Balears.
- Francisco Marín, reelegido presidente por aclamación de la Asociación Hoteleros Playa de Palma.
- Observatorio de Ocupación FEHM- Abril a Julio.
- Observatorio de Ocupación FEHM- Temporada de invierno.

05/07/2013:

- Reguladas las responsabilidades por incumplimiento de obligaciones establecidas en la normativa europea.
- Constituida la Comisión de Expertos para la reforma tributaria.
- Se remite a las Cortes Generales Proyecto de Ley de Garantía de la Unidad de Mercado.
- Taller AENOR. Cálculo huella de carbono (11 julio de 8 a 15h – Sede Aenor).
- Texto consolidado de la Ley 8/2012, de 19 de julio, del Turismo de las Islas Baleares y el Decreto Ley 1/2013, de 7 de junio, de medidas urgentes de carácter turístico y de impulso de las zonas turísticas maduras.

- El Consell de Govern autoriza al Consejero de Turismo y Deportes la provisión de fondos para pagar los plazos pendientes de las inversiones realizadas con cargo al Plan D y el programa de Rutas Cicloturísticas.
- Precauciones en la contratación de charter de embarcaciones de recreo por Hoteles
- Recordatorio: Estudio sobre el Cánon de saneamiento de aguas 2012-2013.
- Observatorio de ocupación del mes de junio y previsión de los meses de julio y agosto.
- Boletín de coyuntura turística FEHM – MAYO 2013.

08/07/2013:

- Encuesta de Clima Empresarial del sector hotelero de Mallorca – temporada alta 2013.
- Convocatoria de profesorado asociado del Departamento de Economía de la Empresa de la UIB para materia turística.
- Subvenciones para la Elaboración e Implantación de Planes de Igualdad.

09/07/2013:

- Resolución del presidente de la ATB de 20 de junio de 2013, por la que se aprueban las bases de la convocatoria pública de subvenciones en especie para el fomento del producto turístico de las balears durante el año 2014 de acuerdo con el plan integral.
- Resolución del presidente de la ATB de 20 de junio de 2013, por la que se aprueban las bases de la convocatoria pública de subvenciones en especie para eventos que contribuyan a la promoción turística de las islas balears durante el año 2014.
- Procedimiento, plazo y fraccionamiento del pago de la regularización de plazas turísticas.
- Resolución de 26 de junio de 2013, de la Secretaría de Estado de Turismo, por la que se convocan ayudas dentro del programa Emprendetur I+D+i compuesto en el marco del Plan Nacional e Integral del Turismo para el ejercicio 2013.
- Resolución de 26 de junio de 2013, de la Secretaría de Estado de Turismo, por la que se convocan ayudas del programa Emprendetur Jóvenes Emprendedores en el marco del Plan Nacional e Integral del Turismo del ejercicio 2013.
- El Parlamento de las Islas Baleares valida el Decreto ley 1/2013, de 7 de junio, de medidas urgentes de carácter turístico y de impulso de las zonas turísticas maduras.
- Padrón de Agrupación de Impuestos sobre Inmuebles del año 2013 de ANDRATX.
- Publicación del Depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Asociación de Agroturismo de Baleares.
- Modificación de la Ordenanza reguladora de los Impuestos municipales de Calviá.
- Real Decreto 515/2013, de 5 de julio, criterios y procedimiento para determinar y repercutir las responsabilidades por incumplimiento del Derecho de la Unión Europea.
- Jornada de estudio sobre el PRI de la Playa de Palma.

10/07/2013:

- Campaña "Miró a Mallorca".
- Orden ESS/1299/2013, de 1 de julio, del procedimiento de concesión del sello «Entidad adherida a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016».

11/07/2013:

- Recordatorio: App de la FEHM para dispositivos móviles.

12/07/2013:

- Aprobada la reforma energética.
- El Govern aprueba el nuevo Plan Hidrológico de las Islas Baleares, que ahora deberá ser ratificado en el Consejo de Ministros.

13/07/2013:

- Aprobación inicial de la Ordenanza reguladora de los ruidos y vibraciones en el municipio de Alcudia.
- Documento avance de la Modificación Puntual 10/2012 de "1ª Fase de rehabilitación integral de zonas turísticas de Calvià".

15/07/2013:

- Baleares oferta el primer postgrado español especializado en comunicación turística.
- Orden ESS/1338/2013, de 11 de julio, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones a asociaciones de trabajadores autónomos, de cooperativas, de sociedades laborales, de empresas de inserción y otros entes representativos.

16/07/2013:

- Proyecto piloto ITH: "Ahorro energético en hoteles mediante la instalación de Sistemas de Aislamiento Térmico por el Exterior (SATE) en fachadas".
- Observatorio de ocupación del mes de junio, previsiones de los meses de julio y agosto.
- Real Decreto-ley 9/2013, de 12 de julio, por el que se adoptan medidas urgentes para garantizar la estabilidad financiera del sistema eléctrico.
- Convocatoria Feria EIBTM – Barcelona (19 al 21 de noviembre).
- Anuncio información pública de convocatoria de licitación para la explotación de instalaciones y servicios de temporada del litoral en terrazas de la zona de dominio marítimo terrestre de POLLENÇA.

18/07/2013:

- Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles y de la Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre actividades económicas de Sant Llorenç des Cardassar.
- Listas de cobro del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de Naturaleza Urbana y Rústica de ANDRATX.
- Aprobación definitiva de la Ordenanza fiscal Impuesto plusvalía de PALMA DE MALLORCA.
- Rectificación puntual por error material de la Ordenanza fiscal Reguladora de la ocupación de vía pública de Pollensa.

19/07/2013:

- Actualización de datos de instalaciones térmicas.

22/07/2013:

- Resolución de 17 de julio de 2013, del Congreso de los Diputados, por la que se ordena la publicación del acuerdo de convalidación del Real Decreto-ley 9/2013, de 12 de julio, de estabilidad financiera del sistema eléctrico.
- Aprobación definitiva de la Ordenanza municipal del Ayuntamiento de SANTANYÍ reguladora de las obras menores.
- Anuncio de la Agencia de Turismo de les Illes Balears (ATB) por la que se da publicidad a la Resolución del Presidente de la ATB.

23/07/2013:

- Recordatorio: Solicitud de colaboración COPA DEL REY (FTP365).
- Anuncio de adjudicación del contrato de servicios para la contratación de espacios publicitarios que favorezcan el aumento del turismo.

24/07/2013:

- Elaboración directorio FEHM de hoteles con pistas de tenis.

25/07/2013:

- Solicitud de cotizaciones para los eventos de tenis.

26/07/2013:

- Modificadas las cantidades a abonar al ICO por los planes Renove y Futur E de turismo.
- Sentencia de la Audiencia Nacional sobre la ultra actividad de la vigencia de los convenios colectivos después de la reforma laboral.

28/07/2013:

- Gracias por la solidaridad de los socios FEHM.
- URGENTE Necesidad de habitaciones con motivo del incendio de Andratx.

29/07/2013:

- Recordatorio: Financiación al sector hotelero – Banco Santander.
- Sello de Turismo Familiar.
- Aprobación definitiva de la ordenanza fiscal reguladora de la tasa por la expedición de documentos administrativos del Ayuntamiento de LLUCMAJOR.
- Solicitud cotizaciones: XXV Circuito Juvenil Illes Balears FTIB.
- II Congreso Nacional de Salud Laboral en Hostelería de las Illes Balears.
- Ley 10/2013, de 24 de julio, por la que se incorporan las Directivas 2010/84/UE y 2011/62/UE y se modifica la Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.
- Ley 11/2013, de 26 de julio, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo.
- Anuncio para la licitación del contrato de servicios de traducción de textos, simultánea y/o consecutiva para la Agencia de Turismo de las Illes Balears.
- Resolución de 16 de julio de 2013, de la Secretaría General Técnica-Secretariado del Gobierno, por la que se acuerda la remisión del expediente contra el Real Decreto 1483/2012.
- Invitación al FORO DE DIRECTORES DE RECURSOS HUMANOS – Garrigues Human Capital Services.

30/07/2013:

- Resolución de 17 de julio de 2013, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el Acta sobre el capítulo II del IV Acuerdo laboral de ámbito estatal para el sector de hostelería.
- Aprobación provisional modificaciones Ordenanzas Fiscales de las tasas para el año 2013 ANDRATX.
- Derogación de la ordenanza reguladora de la tasa para el tratamiento de los residuos de construcción, demolición, voluminosos y neumáticos fuera de uso de la Isla de Mallorca.

- Derogación de la ordenanza reguladora de la tasa para el tratamiento de los residuos urbanos de la isla de Mallorca.
- Anuncio de licitación del contrato para el diseño y construcción en régimen de alquiler, montaje, desmontaje, transporte, almacenamiento, mantenimiento y servicios complementarios de los stands de la ATB en las ferias de promoción turística 2014.
- Aprobación provisional Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles para el año 2013 de ANDRATX.
- Información pública de la Aprobación inicial de la Ordenanza de Ruidos y Vibraciones de Palma.

31/07/2013:

- Recordatorio: CONCIERTO DEL AMERICAN SPIRITUAL ENSEMBLE.
- Formación Profesional Dual – Ciclo de cocina y ciclo de restauración.

AGOSTO

01/08/2013:

- Financiación al sector hotelero – Banco Santander.
- Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 23 de julio de 2013 por la que se autoriza la modificación de las tarifas del servicio de transporte urbano de viajeros en taxi de Andratx.
- Observatorio de ocupación del mes de julio y previsión de los meses de agosto y septiembre.
- Aprobación definitiva del Presupuesto General del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimonio Mundial, base de ejecución y plantilla para el 2013.
- Solicitud de colaboración TORNEO GOLF WIRTSCHAFTS GOLF CUP – AUSTRIA.
- Solicitud de colaboración presstrip para la OET Frankfurt.
- Corrección de error de la Aprobación inicial de la Ordenanza de Ruidos y Vibraciones de Palma.
- Edicto elevación automática a definitivos del acuerdo provisional de la modificación de la ordenanza fiscal reguladora de la tasa de expedición de documentos MUR0.
- Agenda mes de agosto 2013.

02/08/2013:

- Boletín de coyuntura turística FEHM – JUNIO 2013.
- El Govern inicia la declaración de 87 zonas de especial conservación (ZEC) de las Islas Baleares y de sus planes de gestión.
- Ratificadas diversas operaciones de endeudamiento correspondientes al año 2012.
- Aprobada la cuenta general de la Comunidad Autónoma correspondiente al ejercicio 2012.
- Autorizada la convocatoria de unas ayudas para el fomento de las instalaciones de energía solar fotovoltaica y de energía eólica por parte de empresas y organizaciones empresariales para el autoconsumo.
- Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 23 de julio de 2013 por la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de transporte urbano en autobús (Línea 1 Aeropuerto–Puerto y 21 Arenal–aeropuerto).
- Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 23 de julio de 2013 por la que se autoriza la modificación de las tarifa del servicio de transporte urbano de viajeros en taxi de Son Servera.

- Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 23 de julio de 2013 por la que se autoriza la modificación de las tarifas del servicio de transporte urbano de viajeros en taxi de FELANITX.
- Resolución del Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori de 23 de julio de 2013 por la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de transporte urbano de viajeros en taxis, de Lluçmajor,
- Resolución del Consell d'Agricultura, Medi Ambient i Territori de 23 de julio de 2013 per la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de transporte urbano de viajeros en taxi de Alcudia.

05/08/2013:

- Trámite de audiencia y de información pública del borrador del proyecto de decreto por el que se aprueba el Plan de Estadística de las Islas Baleares 2014-2017.
- Plan PIMA SOL que impulsa la renovación de hoteles que reduzcan sus emisiones de CO2.
- Corrección de errores advertidos en la versión catalana del anuncio de licitación para el servicio de los stands de la ATB en las ferias de promoción turística nacionales e internacionales del 2014.
- Aprobado el Acuerdo Marco de intermediación laboral con las agencias de colocación.
- Exposición al público de varias ordenanzas fiscales del municipio de SANT LLORENÇ DES CARDASSAR.
- Aprobación provisional de modificación de la Ordenanza reguladora de la Tasa por prestación del servicio de recogida de basuras de CALVIÀ.
- Aprobado el Real Decreto Ley 11/2013, para la protección de los trabajadores a tiempo parcial y otras medidas urgentes en el orden económico y social.
- Resolución por la cual se modifica la Resolución de 21 de junio de 2005 de determinación de la zona de gran afluencia turística del municipio de SON SERVERA, a efectos de exclusión de la limitación de horarios comerciales.
- Nombramiento de representantes municipales de SON SERVERA en Asamblea General del Consorci d'Infraestructures de la Conselleria de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears.

06/08/2013:

- Crime Dinner Theatre.
- Proyecto piloto FEHM: Gestión Integral de Satisfacción del Cliente.
- Recordatorio: Jornada FEHM: "Gastronomía, salud y TIC como ventaja competitiva".
- Presentación aplicación TAXIBLE APP.
- Recordatorio_ Taller AENOR: Auditorías Internas de Sistemas de la calidad.
- TURISMO PET FRIENDLY MALLORCA.

07/08/2013:

- Convocatoria feria WTM 2013.
- Resolución de 23 de julio de 2013, de la Secretaría de Estado de Medio Ambiente, por la que se formula declaración de impacto ambiental del proyecto Gasoducto de transporte primario Son Reus-Inca-Alcudia, Illes Balears.

08/08/2013:

- INFORME SOBRE EL IMPACTO DE LA REFORMA LABORAL.
- Recordatorio: Convocatoria de ayudas del programa Emprendetur I+D+i del Plan Nacional e Integral del Turismo para el ejercicio 2013.
- Aprobado el Plan Anual de Políticas de Empleo.
- Aprobación de las instrucciones que regulan, los programas formativos del curso 2013-2014 en la modalidad de formación profesional dual.

- Aprobación inicial de la modificación del Reglamento de Ayudas Económicas del Ayuntamiento de CAPDEPERA.
- Creación del Consorcio Local de Mallorca para la Prestación de Servicios y aprobación de los Estatutos, Ayuntamiento SANT LLORENÇ.
- Aprobación definitiva de la modificación de la ordenanza reguladora de la tasa por recogida y eliminación de basura domiciliaria FELANITX.
- Edición Mapas Mallorca.
- Intento de ESTAFA a establecimientos hoteleros por supuestas reserva en el portal All cheaps Hotels.

09/08/2013:

- El Govern destina 8 millones de euros a la explotación y mantenimiento de las principales instalaciones de abastecimiento de agua potable en Mallorca.
- Aprobada la iniciativa de traspaso de las funciones y los servicios inherentes a las competencias en materia de promoción turística a los consejos insulares.

12/08/2013:

- Dispensación de medicamentos en establecimientos hoteleros.
- Gira "ALEGRÍA" del Cirque du Soleil.
- Solicitud Cotizaciones: Campeonato K1 World Max.
- Resolución de 19 de julio de 2013, del Instituto de Turismo de España, por la que se modifica la de 23 de mayo de 2013, de delegación de competencias.
- 3DE3 HOTELS Reformas y ampliación establecimientos hoteleros.

13/08/2013:

- Anuncio de cobranza de los recibos del I.A.E. 2013.

15/08/2013:

- Recordatorio: PROGRAMA VISITA UN HOTEL – CURSO 2013–2014.

16/08/2013:

- Observatorio de ocupación del mes de julio, previsiones de los meses de agosto y septiembre.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de MURO correspondientes al ejercicio 2013.
- Anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles, del impuesto sobre actividades económicas y de la tasa para las entradas de vehículos y las reservas de vía pública del Ayuntamiento de PALMA DE MALLORCA correspondientes al 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de POLLENÇA correspondiente al ejercicio 2013.
- Aprobación inicial de la ordenanza reguladora de los horarios de los establecimientos de SÓLLER.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de FELANITX correspondientes al ejercicio 2013.
- Aprobación inicial de la modificación de la ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras de FELANITX.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de ANDRATX correspondientes al ejercicio de 2013.

- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de MURO correspondiente al ejercicio 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de CAPDEPERA correspondientes al ejercicio de 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de FELANITX correspondiente al ejercicio 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de POLLENÇA correspondientes al ejercicio de 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de SANT LLORENÇ correspondientes al ejercicio de 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de SON SERVERA correspondiente al ejercicio 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de SANTA MARGALIDA correspondientes al ejercicio de 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de SANTA MARGALIDA correspondiente al ejercicio 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de SANTANYÍ correspondientes al ejercicio de 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de SANTANYÍ correspondiente al ejercicio 2013.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de SON SERVERA correspondientes al ejercicio de 2013.

19/08/2013:

- Seminario CERTESS "Rutas culturales en las Islas Baleares, nuevas potencialidades turísticas para la competitividad".
- Anuncio del Palacio de Congresos de Palma, SA, por el que se convoca la licitación pública que regirá el contrato de venta del Hotel y la cesión de derechos de uso para la gestión y explotación del Palacio de Congresos de Palma de Mallorca mediante subasta.

20/08/2013:

- Fiadex – Asesora Financiera Corporativa.
- Inicio del trámite de notificación correspondiente al procedimiento de valoración colectiva de inmuebles de carácter general de CAPDEPERA.

21/08/2013:

- Solicitud de colaboración NORWEGIAN CRUISE LINE.

22/08/2013:

- II Jornadas Internacionales de Senderismo y Turismo de Montaña.
- Encuesta sobre la prevención en la venta y consumo de alcohol por menores de 18 años.

23/08/2013:

- Informe de cierres y aperturas 2013–2014.
- Recordatorio: Estudio de inversiones – INVIERNO 2013–2014.

26/08/2013:

- Recordatorio – Actuación de la Compañía de Víctor Ullalte.

27/08/2013:

- International Water Technology Systems (I-WTS).
- Recordatorio: Feria "Summer on Tour 2014" – Thomas Cook / Neckermann – Frankfurt (15 y 16 de noviembre).
- Proyecto Anfitriones online – Programa cultura del detalle. Cursos.
- Anuncio de corrección de errores de la aprobación definitiva de la modificación de Ordenanzas reguladoras de Impuestos municipales.(CALVIÀ).
- Aprobación inicial de la modificación puntual número 88 de las normas subsidiarias de SANTANYÍ.
- Prórroga de la suspensión de la concesión de autorizaciones y licencias urbanísticas como consecuencia de la aprobación inicial de la revisión de las normas subsidiarias de planeamiento de SANTANYÍ.
- XXVI Aniversario de Projecte Home Balears.

28/08/2013:

- Recordatorio: Elaboración directorio FEHM de hoteles con pistas de tenis.
- Orden IET/1491/2013, de 1 de agosto, por la que se revisan los peajes de acceso de energía eléctrica para su aplicación a partir de agosto de 2013.

29/08/2013:

- Información sobre la tramitación en el Parlamento de las Illes Balears del Proyecto de ley sobre el uso de los símbolos institucionales de las Illes Balears.

30/08/2013:

- El Consell de Govern autoriza el reparto de los tres millones de euros del Fondo de Seguridad Pública.
- Declaración de Insolvencia de CLEVER-HOTELS.
- Resolución de 19 de agosto de 2013, de la Tesorería General de la Seguridad Social, por la que se autorizan plazos extraordinarios para las altas y bajas para la cotización a la Seguridad Social de los estudiantes universitarios que realicen prácticas.

SEPTIEMBRE

02/09/2013:

- Solicitud de colaboración: spot publicitario 1de50.
- Resolución de la Consellera de Educación, Cultura y Universidades de 27 de agosto de 2013, de modificación de las instrucciones que regulan, la organización y el funcionamiento de los programas formativos de formación profesional dual.
- Real Decreto 635/2013, por el que, en desarrollo del "Plan PIMA Sol", para la rehabilitación energética de instalaciones, se regula la adquisición de créditos futuros de carbono por el FES-CO2.
- Reglamento Europeo de Cosméticos.

- Convocatoria ATB- Feria REISEN HAMBURG 2014.
- Agenda mes de septiembre 2013.
- Recordatorio: Solicitud de colaboración CÓMIC NOSTRUM 2013 (FTP365).
- Recordatorio: Solicitud de colaboración FAM TRIP CHALLENGE AIR EUROPA – OET PARIS.

03/09/2013:

- Encuesta sobre la prevención en la venta y consumo de alcohol por menores de 18 años.
- El Ministerio de Asuntos Exteriores gestionará el "Proyecto Marca España Ñ".
- Aprobado el Proyecto de ley de evaluación ambiental.

04/09/2013:

- Convocatoria ATB-Feria FERIEN VIENA 2014.
- Convocatoria ATB – Feria CMT – Fahrrad- & ErlebnisReisen mit Wandern.
- Ferias ATB 2014 – Cuotas de participación.

05/09/2013:

- Anuncio de aprobación de los Padrones Fiscales del IBI, IAE y VADOS 2013 de PALMA.

06/09/2013:

- La FEHM presenta su Memoria 2012.
- Día Mundial del Turismo – 27 SEPTIEMBRE.
- Feria SEATRADE.
- Observatorio de ocupación del mes de agosto y previsión de los meses de septiembre y octubre.
- Informe sobre el Anteproyecto de ley de parques nacionales.
- Aprobado el Plan Hidrológico de la Demarcación de las Islas Baleares.

10/09/2013:

- ArtsMallorca, contenidos culturales.
- (Recordatorio) Solicitud alojamiento press trip: OET Milán.
- Plan Anual de Política de Empleo para 2013.
- Real Decreto 684/2013, de 6 de septiembre, por el que se aprueba el Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica de las Illes Balears.

11/09/2013:

- Convocatoria BOOT Düsseldorf (Náutica y Buceo) 18-26 Enero 2014.

12/09/2013:

- Petición alojamiento PRESS TRIP Golf Multimercado 21 al 24 Noviembre 2013.
- Convocatoria RHEINGOLF (Düsseldorf 21-23 Febrero 2014).
- Modificación del Decreto 20/2011, de 18 de marzo, por el cual se establecen las disposiciones generales de clasificación de la categoría de los establecimientos de alojamiento turístico en hotel, hotel apartamento y apartamento turístico de Islas Baleares.

- Proyecto de Orden de regulación de la carpeta documental ciudadana.
- Orden FOM/1635/2013, de 10 de septiembre, por la que se actualiza el Documento Básico DB-HE «Ahorro de Energía», del Código Técnico de la Edificación, aprobado por Real Decreto 314/2006, de 17 de marzo.

13/09/2013:

- Solicitud colaboración alojamiento TAPALMA 2013.
- El Govern aprueba el proyecto de la ley de ordenación y el uso del suelo para fijar, por primera vez en las Islas Baleares, una regulación integral de la normativa urbanística.
- Jornada Técnica sobre Gas y RITE.
- Nueva Sede Jornada AENOR "Eficiencia en los recursos y Responsabilidad Social: Tendencias y retos de la gestión turística".

16/06/2013:

- Solicitud colaboración ATB: ROADSHOW ISLAS BALEARES 2013 – bloggers.
- Boletín de coyuntura turística FEHM – JULIO 2013.
- CityBreakers & Onliners Forum 2013.
- Convocatoria participación empresas y zonas turísticas – Feria FITUR 2014.
- Notificación colectiva liquidación tasa agua potable, alcantarillado y cánon saneamiento de FELANITX.

17/09/2013:

- Modificación Ordenanza Vados de CAPDEPERA.

18/09/2013:

- FEHM PROMO: Tecnitasa.
- Convocatoria Feria Hansegolf.
- Curso de Protocolo, Comunicación y Marketing aplicado al sector hotelero.

19/09/2013:

- Solicitud de colaboración presstrip para revista italiana BELL'EROPA.
- Curso de Google ADWORDS.
- Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management – ULTIMAS PLAZAS.
- FEHM PROMO: Poraxa, profesionales poliestireno expandido.

20/09/2013:

- Reguladas la composición, organización y funcionamiento de los Comités de coordinación aeroportuaria.
- Aprobado el Proyecto de ley de reforma del Código Penal.
- Aprobado el Proyecto de ley del sector eléctrico.
- Solicitud de colaboración alojamiento: V Congreso de Televisión Digital Interactiva.
- Cursos de idiomas (RUSO, ALEMÁN, INGLÉS).

21/09/2013:

- Convocatoria Feria DIVE TRAVEL SHOW.

23/09/2013:

- Recordatorio: OPERACIÓN KILO DEL SECTOR HOTELERO 2013.
- Proyecto de ley de ordenación y uso del suelo (RGE núm. 9559/13).

24/09/2013:

- Oferta para la suscripción al diario económico CINCO DIAS.

25/09/2013:

- Proyecto 'Vuelta a Mallorca en Handbike'.
- Recordatorio: Estudio Accesibilidad Alimentaria.
- Información del grupo musical TIU para actuaciones en establecimientos hoteleros.

26/09/2013:

- Solicitud de alojamiento para ADIBA.
- Solicitud de alojamiento para ALCER ILLES BALEARS.
- Comunicado del Touroperador holandés GRUPO OAD (OAD REIZEN).
- Óbito.
- CONVOCATORIA Reunión informativa para los afectados del Concurso de acreedores del GRUPO OAD (OAD REIZEN).
- Concurso de acreedores del Touroperador Holandés GRUPO OAD (OAD REIZEN).
- Observatorio de ocupación del mes de agosto, previsiones de los meses de septiembre y octubre.
- Real Decreto 701/2013, de 20 de septiembre, de racionalización del sector público.
- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Asociación Hotelera de Playas de Muro.
- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la asociación Mallorca Convention Bureau.
- Exposición al público del Reglamento municipal del servicio de saneamiento de aguas residuales del municipio de SANT LLORENÇ DES CARDASSAR.
- Aprobación definitiva de Ordenanzas fiscales de SANT LLORENÇ DES CARDASSAR.
- GesHotels, encuestas de satisfacción.

27/09/2013:

- Real Decreto por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas.
- Autorizados sendos protocolos generales entre el Gobierno, la ATB y los Consejos de Mallorca e Ibiza para la redacción de los Planes de Intervención en Ámbitos Turísticos (PIAT).
- El Govern acuerda retirar de la tramitación parlamentaria el Proyecto de Ley por el que se creaban nuevos impuestos de carácter medioambiental.
- Autorizado formalizar sendos convenios de colaboración para la ejecución de un centro deportivo y de servicios en Cala Millor y para la realización del Plan Estratégico Turístico Bahía de Alcúdia.
- Sentencia TJUE – Régimen agencias de viaje en IVA.
- Nuevo Comunicado del Touroperador holandés GRUPO OAD (OAD REIZEN).

29/09/2013:

- App Taxible y Pulsador Digital para solicitar taxis en los Hoteles.

30/09/2013:

- Observatorio de ocupación del mes de septiembre y previsión de los meses de octubre y noviembre.
- Informe sobre el Anteproyecto de Ley de desindexación de la economía.
- Aprobado el Proyecto de Presupuestos Generales del Estado para 2014 que inician la recuperación económica.
- Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a los emprendedores y su internacionalización.
- Tour Operador británico SAGA.
- Convocatoria de profesorado asociado del Departamento de Economía de la Empresa de la UIB para materia turística.

OCTUBRE

01/10/2013:

- Jornada de Eficiencia Energética FEHM-REPSOL.
- Demandas interpuestas por la entidad de gestión AISGE contra hoteles de Mallorca.
- Bases reguladoras y convocatoria del programa de ayudas para la rehabilitación energética de edificios existentes del sector residencial (uso vivienda y hotelero).
- Agenda mes de octubre 2013.

02/10/2013:

- Feria MICE & Business Travel Event 2013.
- Convocatoria feria FESPO GOLF.
- Jornada de "Desinfección de aguas recreativas".

03/10/2013:

- La FEHM y la empresa Repsol organizan una Jornada de Eficiencia Energética.
- Cursos de la Escola Superior Balear.
- Modificación de la Ordenanza fiscal reguladora del Impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana de CALVIA.
- Ordenanza de la Tasa por prestación del servicio de recogida de basuras de CALVIA.
- Resolución sobre las nuevas tarifas del servicio de suministro de agua de SÓLLER.

07/10/2013:

- 1ra Jornada REPSOL sobre eficiencia energética.
- Estudio FEHM de cierres y aperturas hoteleras.
- Decreto de delegación de funciones de director gerente del Consorcio de Serra de Tramuntana.

08/10/2014:

- Seminario de Gestión Ambiental "Respuestas de eficiencia energética en el transporte y en los servicios".
- Aprobación inicial del Catálogo de Protección del Patrimonio Histórico Artístico Arquitectónico y Paisajístico de POLLENÇA.
- Aprobación provisional de la modificación de la Ordenanza Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de ANDRATX.
- Aprobación provisional de la modificación de Ordenanzas Fiscales de ANDRATX.
- Ordenanza Fiscal reguladora de la Tasa por la prestación del servicio de alcantarillado en determinados polígonos y unidades de actuación de ANDRATX.

09/10/2013:

- Proyecto ITH de Control para la Gestión Técnica/Energética e Instalaciones Hoteleras.
- Proyecto "Cazador de Turistas" de la productora Cynfilms.
- Recordatorio – Solicitud cotizaciones: Proyecto Golf Solidari per la Tramuntana.
- Convocatoria ATB– Feria F.R.E.E. 2014
- Jornada FEHM: "Intervención en edificaciones hoteleras. Cambios legislativos, optimización del proyecto y como abaratar las obras."

10/10/2013:

- Convocatoria ATB – Feria THE MEETINGS SHOW – LONDRES.
- Encuesta sobre la prevención en la venta y consumo de alcohol por menores de 18 años.
- Modificación de los estatutos reguladores del Consejo Asesor sectorial para la promoción del turismo y de la oferta básica de Can Picafort – SANTA MARGALIDA.
- Ordenanza reguladora de los horarios de establecimientos y espectáculos públicos y actividades recreativas de SÓLLER.
- Tinsa, Tasaciones Inmobiliarias.

11/10/2013:

- Convenios con todas las Comunidades Autónomas para la elaboración de las estadísticas agrarias de 2013.
- Modificada la Ley para la defensa de los consumidores para mejorar su protección en todas las transacciones a distancia.
- Convocatoria ATB – Feria The London Bike Show 2014.
- Estudio de "Indicadores Económicos de la Industria Hotelera Española" E&Y.
- Real Decreto 742/2013, de 27 de septiembre, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas.

13/10/2013:

- Boletín de coyuntura turística FEHM – AGOSTO 2013.

14/10/2013:

- Recordatorio: Gran Cena Benéfica Fundació Projecte Home Balears.
- Previsiones temporada invierno 2013 – Aeropuerto de Palma de Mallorca.
- Convocatoria ATB – Jornada Inversa MICE del mercado alemán.

- Modelo oficial de certificado de inspección periódica de eficiencia energética de instalaciones térmicas de la comunidad autónoma de las Islas Baleares.
- Calendario de fiestas para el año 2014 en el ámbito de las Illes Balears.
- Ordenanza reguladora del IBI de ANDRATX.

15/10/2013:

- Presupuestos Generales del Estado 2014 – abierto el plazo para propuesta de enmiendas.

16/10/2013:

- Recordatorio. Acuerdo con Sampol Ingeniería y Obras para la instalación de puntos de recarga de vehículos eléctricos en hoteles.
- FEHM PROMO: Tecnitasa.

17/10/2013:

- Cursos de idiomas (RUSO, ALEMÁN, INGLÉS).
- Nueva Central de compras: Hostelares.
- Curso de Google Analytics.
- Formulario de autorización al SOIB para la gestión y tramitación de inscripción de fijos discontinuos como demandantes de empleo.
- Ordenanza reguladora del impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras de FELANITX.

18/10/2013:

- Lotería de Navidad.
- Formulario de autorización al SOIB para la gestión y tramitación de inscripción de fijos discontinuos como demandantes de empleo.

21/10/2013:

- Oferta Gastronómica de los hoteles de Mallorca – FEHM.
- Concurso de acreedores OAD REIZEN.

23/10/2013:

- FEHM PROMO: Poraxa, profesionales poliestireno expandido.

24/10/2013:

- Solicitud de colaboración Press y Fam trip GASTRONOMIA.
- Convocatoria ATB-Feria SALON RADONNÉE 2014.
- La FEHM presenta su estudio del mercado emisor británico.
- INTUR Negocios y I Congreso Internacional de Turismo de Interior.
- Óbito.
- Aprobación inicial Ordenanzas 2014 de CAPDEPERA.
- Análisis y perspectivas de los nuevos mercados emisores turísticos.

25/10/2013:

- Desarrollo reglamentario del nuevo régimen especial del IVA de caja.
- Informe sobre el Anteproyecto del Estatuto de las víctimas del delito para reforzar sus derechos y garantías procesales.
- Aprobado el Proyecto de ley de Tratados y otros Acuerdos Internacionales.
- Observatorio de ocupación del mes de septiembre, previsiones de los meses de octubre y noviembre.
- Óbito.

28/10/2013:

- Presentación Televisión Interactiva en la Industria Hotelera.
- Real Decreto 836/2013, de 25 de octubre, por el que se concede, a título póstumo, la «Medalla al Mérito Turístico por extraordinarios servicios prestados al turismo», a doña María Magdalena Pol Colom.
- Real Decreto 828/2013, de 25 de octubre, por el que se modifican el Reglamento del IVA; el Reglamento General de desarrollo de la Ley General Tributaria, en materia de revisión en vía administrativa; y otros.
- NUEVAS FECHAS DE RECOGIDA: Operación Kilo del Sector Hotelero 2013.

29/10/2013:

- Concurso de acreedores OAD REIZEN.

30/10/2013:

- El Tribunal Constitucional avala rescindir el contrato a trabajadoras embarazadas durante el periodo de prueba.
- Ley 17/2013, de 29 de octubre, para la garantía del suministro e incremento de la competencia en los sistemas eléctricos insulares y extrapeninsulares.
- Ley 16/2013, de 29 de octubre, por la que se establecen determinadas medidas en materia de fiscalidad medioambiental y se adoptan otras medidas tributarias y financieras.
- Aprobación inicial modificación ordenanza fiscal IBI de MURO.

31/10/2013:

- Autorizadas las adendas a los Convenios de los Planes Renove y Future para actualizar las anualidades hasta el año 2022.
- Contribución a la Organización Mundial del Turismo para el sostenimiento de la Secretaría permanente de miembros afiliados.
- Informe sobre el Anteproyecto de ley de jurisdicción voluntaria.
- El Govern destina 21 millones de euros para la conservación, el mantenimiento y la explotación de depuradoras para 2014.
- Presentación de la memoria del Servicio Policial de Atención al Turista.

NOVIEMBRE

01/11/2013:

- Convocatoria ATB – Feria B.I.T. 2014.
- Convocatoria feria ITB 2014.
- Programa Social para la WTM.

04/11/2013:

- Óbito.
- Convocatoria de colaboraciones para eventos que contribuyan a la promoción turística de la ciudad de Palma de Mallorca y que complementen el Plan de Actuación de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 durante el año 2014.

05/11/2013:

- Convocatoria ATB WorkShop PARIS
- Aprobación provisional Ordenanzas fiscales y de precios públicos de PALMA para 2014.
- Proyecto de ley de presupuestos generales de la comunidad autónoma de las Illes Balears para el año 2014
- Agenda mes de noviembre 2013
- Restaurante HOM
- Cursos de prevención laboral en Projecte Home
- I Foro de turismo, cine y media de las Islas Baleares
- Conferencia “Las dos patrias de Fray Junípero: percepciones mutuas en el siglo XXI”

06/11/2013:

- Cursos de idiomas (ALEMÁN – INGLÉS)

07/11/2013:

- Solicitud de colaboración PREMIO BAZAAR NACIONES UNIDAS 2013 – OET VIENA
- Aprobación provisional modificación ordenanza fiscal reguladora de la tasa para la prestación del servicio de recogida y eliminación de residuos de SANTA MARGARITA.
- Aprobación provisional modificación ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles de SANTA MARGARITA.
- Aprobación inicial de la modificación de la ordenanza fiscal reguladora de la tasa por recogida y eliminación de residuos sólidos urbanos de FELANITX.
- Acuerdo de la Junta Rectora del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimoni Mundial, de 31 de octubre de 2013, relativo a la modificación de las Bases Generales de Ejecución del Presupuesto para el ejercicio 2013.
- Campaña de Navidad UNICEF

08/11/2013:

- Informe sobre el Anteproyecto de Ley de Protección del Patrimonio Cultural Inmaterial
- Acuerdo por el que se toma conocimiento del Plan de Racionalización Normativa y se establecen los trámites a seguir para su ejecución

11/11/2013:

- Propuesta publicitaria Diario de Mallorca – Especial 60 Aniversario
- Aprobación inicial de la modificación de la ordenanza fiscal núm. 4 Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de Naturaleza Urbana (IBI) de Ses Salines.

12/11/2013:

- Aprobación provisional de la modificación de la Ordenanza Fiscal Reguladora de la TASA Por El Servicio de Recogida Domiciliaria y Tratamiento de basuras y Residuos de Pollença.

13/11/2013:

- Convocatoria ATB WorkShop PARIS (13 marzo 2014)

14/11/2013:

- Aprobación inicial de la Ordenanza Municipal de Seguridad y Convivencia Ciudadana de POLLENÇA.
- Ordenanza del IBI de SON SERVERA.
- Ley 6/2013, de 7 de noviembre, de pesca marítima, marisqueo y acuicultura en las Illes Balears.

15/11/2013:

- Real Decreto por el que se regula el Registro Público Concursal.
- Solicitud de alojamiento 2ª edición del "ELLA International Women Festival"

18/11/2013:

- Observatorio de ocupación del mes de octubre, previsiones de los meses de noviembre y diciembre.
- Revisión del Plan General de Calvià.

19/11/2013:

- Anteproyecto de ley de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Illes Balears.
- Calendario de fiestas locales para el año 2014.

20/11/2013:

- Convenio con COLONYA CAIXA D'ESTALVIS DE POLLENÇA.
- Oferta de equipamiento para los hoteles asociados
- Convenio de colaboración con MAC INSULAR para la correcta gestión de los residuos de construcción, demolición y voluminosos procedentes de las reformas en la planta hotelera de Mallorca.
- Resolución de 8 de noviembre de 2013, de la Dirección General de Empleo, por la que se publica la relación de fiestas laborales para el año 2014.

22/12/2013:

- Convocatoria ATB WorkShop GASTRONOMÍA
- Autorizada la ATB para iniciar el expediente de contratación para la realización de un plan de medios y comunicación que responda a los objetivos del Plan Integral del Turismo.
- OLA HOLIDAYS, LTD. ha dejado de operar.

25/11/2013:

- Demandas interpuestas por la entidad de gestión AISGE contra hoteles de Mallorca.

26/11/2013:

- Desayuno de trabajo PwC "La modificación de la Ley de Costas y su impacto en el sector turístico-hotelero: visión en perspectiva".
- Ayudas extraordinarias a trabajadores afectados por procesos de reestructuración de empresas.
- Ordenanza municipal sobre las licencias urbanísticas de SANT LLORENÇ DES CARDASSAR.

28/11/2013:

- II Foro de Turismo y Gastronomía
- Convocatoria ATB – Feria MITT – Moscú 2014
- Orden HAP/2206/2013, de 26 de noviembre, por la que se desarrollan para el año 2014 el método de estimación objetiva del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y el régimen especial simplificado del Impuesto sobre el Valor Añadido.

29/11/2013:

- Informe sobre el Anteproyecto de ley para la protección de la seguridad ciudadana.
- Creada la Comisión Consultiva de Convenios Colectivos de las Islas Baleares.
- Aprobados los domingos y festivos de 2014 que pueden permanecer abiertos los establecimientos comerciales.
- Resolución de 27 de noviembre de 2013, por la que se establece el calendario de días inhábiles en el ámbito de la Administración General del Estado para el año 2014, a efectos de cómputos de plazos.
- Orden HAP/2215/2013, de 26 de noviembre, por la que se modifican el modelo de autoliquidación del IVA, modelos de declaración censal de empresarios y el modelo de declaración informativa
- Orden HAP/2214/2013, de 20 de noviembre, por la que se modifican los modelos de pago fraccionado del Impuesto de Sociedades y el Impuesto sobre la Renta de no Residentes.

DICIEMBRE

02/12/2013:

- Acuerdo por el que se determinan, para el año 2014, las fechas correspondientes a los domingos y otros festivos de apertura autorizada de los establecimientos comerciales.
- Ordenanza municipal reguladora del ruido y las vibraciones de ANDRATX.
- Agenda mes de DICIEMBRE 201
- Decreto 51/2013, de 29 de noviembre, por el que se crea y regula la Comisión Consultiva de Convenios Colectivos de las Illes Balears.
- Decreto Ley 6/2013, de 22 de noviembre, por el que se modifica el artículo 52 de la Ley 8/2012, de 19 de julio, del Turismo de las Illes Balears.
- Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.
- Delegación de las funciones de secretaría del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimonio Mundial.

- Aprobación definitiva de la modificación de las Bases Generales de Ejecución del Presupuesto del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimoni Mundial para el ejercicio 2013.
- Orden AAA/2231/2013, de 25 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de comunicación a la Comisión Europea de las medidas compensatorias en materia de conservación de la Red Natura 2000.
- Orden AAA/2230/2013, de 25 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de comunicación entre las administraciones autonómicas, estatal y comunitaria de la información oficial de los espacios protegidos Red Natura 2000.
- Observatorio de ocupación del mes de noviembre y previsión de los meses de diciembre y enero
- "Diagnóstico de Especialización Económica, Tecnológica y Científica de las Illes Balears"

03/12/2013:

- Notificación colectiva de la liquidación de la tasa de agua potable, alcantarillado y canon de saneamiento correspondiente al 3r trimestre de 2013 de FELANITX.
- Real Decreto 892/2013, de 15 de noviembre, por el que se regula el Registro Público Concursal.

04/12/2013:

- Boletín de coyuntura turística FEHM – OCTUBRE 2013
- Se amplía el plazo para que los alcaldes puedan acogerse al RDL 8/2013 sin necesidad de la aprobación del Pleno del Ayuntamiento.

05/12/2013:

- Ordenanza Fiscal reguladora del impuesto municipal sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana de CAPDEPERA.
- Seminario sobre "smart cities y smart destinations en el Future Internet"
- Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre actividades económicas de CAPDEPERA.
- Ordenanza fiscal reguladora de la tasa por la recogida de basuras de CAPDEPERA.
- Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles de CAPDEPERA.
- Ordenanza fiscal reguladora de la tasa para el control posterior al inicio de la actividad ciudadana de CAPDEPERA.
- Aprobación definitiva de la modificación de la Ordenanza fiscal reguladora del Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana de CALVIÁ.
- Medidas en materia de fiscalidad medioambiental y otras medidas tributarias financieras.

09/12/2013:

- Calendario laboral general y local para el año 2014 en el ámbito de las Illes Balears.
- Solicitud de cotizaciones – GNLD CONVENTION
- Real Decreto 960/2013, de 5 de diciembre, que modifica el Reglamento Impuesto Sociedades, Reglamento IRPF, Reglamento Impuesto sobre la Renta de no Residentes, y Reglamento General actuaciones y procedimientos gestión e inspección tributaria.

10/12/2013:

- Diploma Universitario en Revenue Management de la Facultad de Turismo UIB
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado.
- Aprobación definitiva de la modificación de la ordenanza reguladora del impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana de ANDRATX.

11/12/2013:

- Orden HAP/2308/2013, de 5 de diciembre, por la que se establece la relación de municipios a los que resultarán de aplicación los coeficientes de actualización de los valores catastrales.
- Ley 21/2013, de 9 de diciembre, de evaluación ambiental.

12/12/2013:

- Recordatorio: DIADA DE BALEARES 2014

13/12/2013:

- II Congreso en Turismo Digital
- Sesión formativa: "Legalidad y rentabilidad en el tratamiento de los datos en el hotel".
- Colaboración Fundación Na Marga Somriu
- CLINIC BALEAR GRUP: servicios sanitarios a pacientes extranjeros
- Edicto elevación definitiva de la ordenanza fiscal del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de MURO.

16/12/2013:

- Conferencia CAEB – IVA. Nuevo Régimen 2014. Criterio de Caja
- Solicitud de colaboración Entidad AMES
- Observatorio de ocupación del mes de noviembre, previsiones de los meses de diciembre y enero

17/12/2013:

- Pulsador Digital para solicitar taxis en los Hoteles

18/12/2013:

- Revisión de los Planes de Gestión de los espacios naturales protegidos de las Islas Baleares.
- Orden HAP/2369/2013, de 13 de diciembre. IRPF, SOCIEDADES Y NO RESIDENTES. Modelos.

19/12/2013:

- Serra de Tramuntana – promoción turística
- Supresión del pago de 8 días del Fondo de Garantía Salarial (FOGASA)
- Tarifas de la Empresa Municipal de Aguas y Alcantarillado para el año 2014 de PALMA.
- Aprobación definitiva de la Ordenanza fiscal reguladora de la Tasa de actividades, establecimientos e instalaciones 2014 de PALMA.
- Aprobación definitiva de la modificación de la ordenanza reguladora de la tasa por recogida y eliminación de basura domiciliaria de FELANITX.
- Aprobación definitiva modificaciones ordenanzas fiscales reguladoras de impuestos, tasas y precios públicos de MANACOR.

20/12/2013:

- Aprobado el Real Decreto ley de mejora de contratación estable y la empleabilidad de los trabajadores
- Aprobado el Proyecto de ley de desindexación.
- Oferta Mobiliario y ropa de cama (Sheraton Mallorca Arabella Golf Hotel)

23/14/2013:

- Acreditación de Establecimientos Promotores de la Alimentación Mediterránea: Proyecto AMED.
- Real Decreto-ley 16/2013, de 20 de diciembre, de medidas para favorecer la contratación estable y mejorar la empleabilidad de los trabajadores.
- Aprobación definitiva modificación ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles de SANTA MARGALIDA.
- Aprobaciones definitivas de las modificaciones de las Ordenanzas del IBI, Tasa de residuos sólidos y Tasa de licencias urbanísticas 2014 de PALMA DE MALLORCA.
- Decreto 57/2013, de 20 de diciembre, por el que se fija el calendario de días inhábiles para el año 2014 a efectos de plazos administrativos.
- Aprobación definitiva de la modificación de la ordenanza fiscal núm. 4, reguladora del Impuesto sobre Bienes de Naturaleza Urbana de SES SALINES.

24/12/2013:

- Aprobación definitiva modificación ordenanza fiscal reguladora de la tasa para la prestación del servicio de recogida de basuras y eliminación de residuos de SANTA MARGALIDA.

30/12/2013:

- Anteproyecto de Ley de racionalización y simplificación del ordenamiento legal y reglamentario de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- Ordenanza municipal reguladora del ruido y las vibraciones de ANDRATX.
- Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico
- Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local
- Agenda mes de ENERO 2014

31/12/213:

- Aprobación definitiva de la ordenanza fiscal reguladora de la Tasa por el servicio de recogida domiciliar y tratamientos de basuras y residuos de POLLENÇA
- Ley 9/2013, de 23 de diciembre, sobre el uso de los símbolos institucionales de las Illes Balears
- Resolución de 30 de diciembre de 2013, de la Secretaría General del Tesoro y Política Financiera, por la que publica el tipo legal de interés de demora aplicable a las operaciones comerciales durante el primer semestre natural del año 2014.
- Observatorio de ocupación del mes de diciembre y previsión de los meses de enero, febrero, marzo y abril.



FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA