

# Fehm.

Federación Empresarial  
Hotelera de Mallorca

## PRESENTACIÓN

### Programa Europeo Erasmus + CIRCULAR4Hospitality



**Jueves, 25 de enero 2024**  
*Stand Islas Baleares en Fitur*  
*(Stand 7B08 - Pabellón P07)*

***Programa Liderado por la FEHM  
con el apoyo partners del sector  
tecnológico, formación profesional y  
hospitality de Turquía, Grecia e Italia***

***Impulso de la introducción de herramientas  
tecnológicas en la gestión de la circularidad  
en los hoteles y centros de FP***



# En 2023, en FITUR presentamos:

**Fehm.**  
Federación Empresarial  
Hotelera de Mallorca

## *Congreso Nacional de Empresarios Hoteleros en MALLORCA*

que bajo el claim “**de Mas a Mejor**” se desarrolló a finales de noviembre (del 22 al 24)

DEL 22 AL 24 DE NOVIEMBRE

**DE MÁS  
A MEJOR**  
MALLORCA

**XIX**  
CONGRESO DE HOTELEROS  
ESPAÑOLES  
2023

Inscríbete en nuestra web  
[congresohoteleros.com](https://congresohoteleros.com)  
#CongresoHoteleros

Organiza:

 **CEHAT**  
CONFEDERACION ESPAÑOLA DE HOTELES  
Y ALQJAMIENTOS TURÍSTICOS

 **Fehm.**  
Federación Empresarial  
Hotelera de Mallorca



# En 2023, en FITUR presentamos:

# Fehm.

Federación Empresarial  
Hotelera de Mallorca

## El programa Mallorca Digital Hospitality Program:

una **alianza** que impulsamos junto a **Schölers** para **reforzar** nuestro **compromiso** con la una **formación más inteligente**, por supuesto **digital** que permitió de la mano de la tecnología, aligerar las áreas que integran la operativa hotelera para **ser más eficientes y centrarnos más y mejor en el cliente**

### Mallorca Digital Hospitality Program



**Evento de bienvenida con la presencia de Pablo Soto Rodríguez y Pau García-Milà.**  
9 de febrero 9:30 hs en Kimpton Aysla Mallorca

**9 de febrero: Presentación en Hotel Kimpton Aysla**

- 09:30h Acreditaciones y atención a los medios
- 09:45 h Bienvenida y presentación alianza FEHM - Schölers
- 09:50 h Presentación programa Transformación Digital Hotêlsity
- 09:55 h Presentación Xavi López, Co fundador de Schölers e impulsor del programa Transformación Digital
- 10:10 h La transformación digital como herramienta de productividad, Pau García-Milà
- 11:00 h Pablo Soto Rodríguez, Vodafone Innovation Manager
- 11:45 h Cierre
- 12:00 h Coffee break y networking








Fehm. schölers.io






### Mallorca Digital Hospitality Program






#### NEGOCIO

- 9:15 - Acreditaciones
- 9:30 - Bienvenida FEHM - María Frontera
- 9:32 - Bienvenida Schölers - Bernat Cañellas
- 9:35 - Presentación Dynasoft - Toni Moll
- 9:55 - Presentación Neobookings - José María Ramón
- 10:15 - Presentación Userquest - Cristina Blaj
- 10:35 - 11:30 Mesa coloquio

Organizan: Fehm. schölers.io Co-organizan: BORBALÁN REISISOFT

Partners: revo USERQUEST DYNASOFT CIVITFUN WAG

Sponsors: neobookings stay REBOTAS University Hospitality AVSLA

Colaboradores: business SMARTTRAVEL AVSLA Alumne HIPOTELS

### Mallorca Digital Hospitality Program

23de Febrero - 9:15 a 11:30  
Sede FEHM

#### Back office, sostenibilidad y comunicación con el cliente

- 09:15 - Acreditaciones
- 09:30 - Presentación partners y sponsors
- 10:30 - Mesa coloquio
- 11:30 - Networking

Organizan: Fehm. schölers.io Co-organizan: BORBALÁN REISISOFT

Sponsors y partners: revo USERQUEST DYNASOFT CIVITFUN WAG neobookings stay REBOTAS University Hospitality AVSLA HIPOTELS



### Mallorca Digital Hospitality Program




#### GUEST EXPERIENCE

- 9:15 - Acreditaciones
- 9:30 - Bienvenida desde la FEHM
- 9:32 - Bienvenida Bernat - Schölers
- 9:35 - Presentación Civitfun Hospitality
- 9:55 - Presentación Revo
- 10:15 - Presentación Robotbas
- 10:35 - Presentación Stayapp
- 10:55 - 11:30 Mesa coloquio

Organizan: Fehm. schölers.io Co-organizan: BORBALÁN REISISOFT

Partners: revo USERQUEST DYNASOFT CIVITFUN WAG

Sponsors: neobookings stay REBOTAS University Hospitality AVSLA HIPOTELS

Colaboradores: business SMARTTRAVEL AVSLA Alumne HIPOTELS

Somos agentes del  
**CAMBIO**

# 1. Somos agentes del cambio

***2024: objetivo de compartir alto conocimiento y formación, cumplido***

A través del Congreso Nacional de Empresarios Hoteleros, **Mallorca reforzó su posicionamiento como epicentro de la innovación turística congregando a más 500 profesionales entre congresistas y ponentes, y más de 60 medios de comunicación especializados**

**Sin duda, un broche de oro a un año intenso**

# 1. Somos agentes del cambio

## *Desde la pandemia, el trabajo de muchos sectores se ha sofisticado a través de la tecnología*

- Llevamos tiempo recorriendo el camino de la digitalización; pero, en estos últimos tres años, este proceso se ha intensificado y ha penetrado de lleno en toda la operativa hotelera
- Hay departamentos en los que lleva ya más tiempo instaurado, como pueden ser comercialización, control de consumos, marketing o mantenimiento y housekeeping

El año pasado en el **Mallorca Digital Hospitality Program**, gracias a la alianza con Schôolers facilitamos:

- **600 becas para formación online a trabajadores de establecimientos FEHM**
- **organizamos 5 sesiones presenciales con profesionales de primer nivel a las que asistieron más de 800 alumnos**



Somos  
**FACILITADORES**

## 2. Somos facilitadores

En FEHM, en colaboración con Schôolers, hemos puesto la formación a disposición de las empresas de una forma sencilla **con contenido de calidad, realizado por y para profesionales, reforzando nuestra apuesta por la formación online, ya que es mucho más flexible para los trabajadores**

**Seguiremos con nuevas acciones en este camino**



Somos  
**PROACTIVOS**

# 3. Somos proactivos

## NO NOS CONFIRMAMOS

- Seguiremos reforzando nuestro compromiso y a los dos pilares anteriores: **formación y tecnología, sumamos la circularidad**
- **Pero enriqueciéndola con una visión internacional.** A la labor compartida y a la trayectoria desarrollada por la **Fundación Impulsa**, incorporamos el **liderazgo de la FEHM al Programa Europeo Erasmus +en cooperación con partners del sector tecnológico, formación profesional y *hospitality* de Turquía, Grecia e Italia**



# 3. Somos proactivos



## Desde Turquía:

- **Akcakoca Mesleki Ve Teknik Anadolu Lises: (AMTAL)** Instituto de formación profesional en el campo del turismo, participa en el diseño de los contenidos formativos y el testeo.



# 3. Somos proactivos



## Desde Grecia:

- **European Institute for local development and technological (EILD):** desarrollan la programación del GAME y E.learning.
- **GREEN VILLAGE G.K. TRIANTAFYLLOU IKE (Green Village)** hotel (pyme) que participa en un proyecto del programa Erasmus+ pequeña escala de KA2: **SMART promoting the capacity building of tourism.**



*Green Village*

# 3. Somos proactivos



## Desde Italia:

- **European Grants International Academy: (EGINA):** Instituto de formación profesional en el campo del turismo. Participa en el diseño de los contenidos formativos y el testeo.



## Desde España:

- **SGS Tecnos SA Spain. consultor técnico**
- **FEHM, líder del proyecto**



# 3. Somos proactivos



**Durante la pandemia, no estuvimos parados, y presentamos a la UE el Programa Erasmus +: Circular4Hospitality**

**Un programa que lideramos junto a dos institutos de formación profesional de turismo, uno de Turquía y otro de Italia, un centro de desarrollo tecnológico de Grecia y un hotel de este país y la consultora SGS**

**Recientemente la UE nos ha aprobado el proyecto que tiene como objetivo final formar a profesionales del sector hotelero/turístico, futuros profesionales y profesores de FP **sobre cómo integrar la estrategia de circularidad en el sector hotelero****

Somos  
**TRANSFORMADORES**

# 4. Somos transformadores



El objetivo del programa **circular4hospitality** es impulsar la introducción de herramientas tecnológicas en la gestión de la circularidad de hoteles y centros de Formación Profesional

*Somos ambiciosos y queremos dar un paso más que la circularidad se incluya en los planes de los centros de formación profesional*





# 4. Somos transformadores



Para ello se crearán:

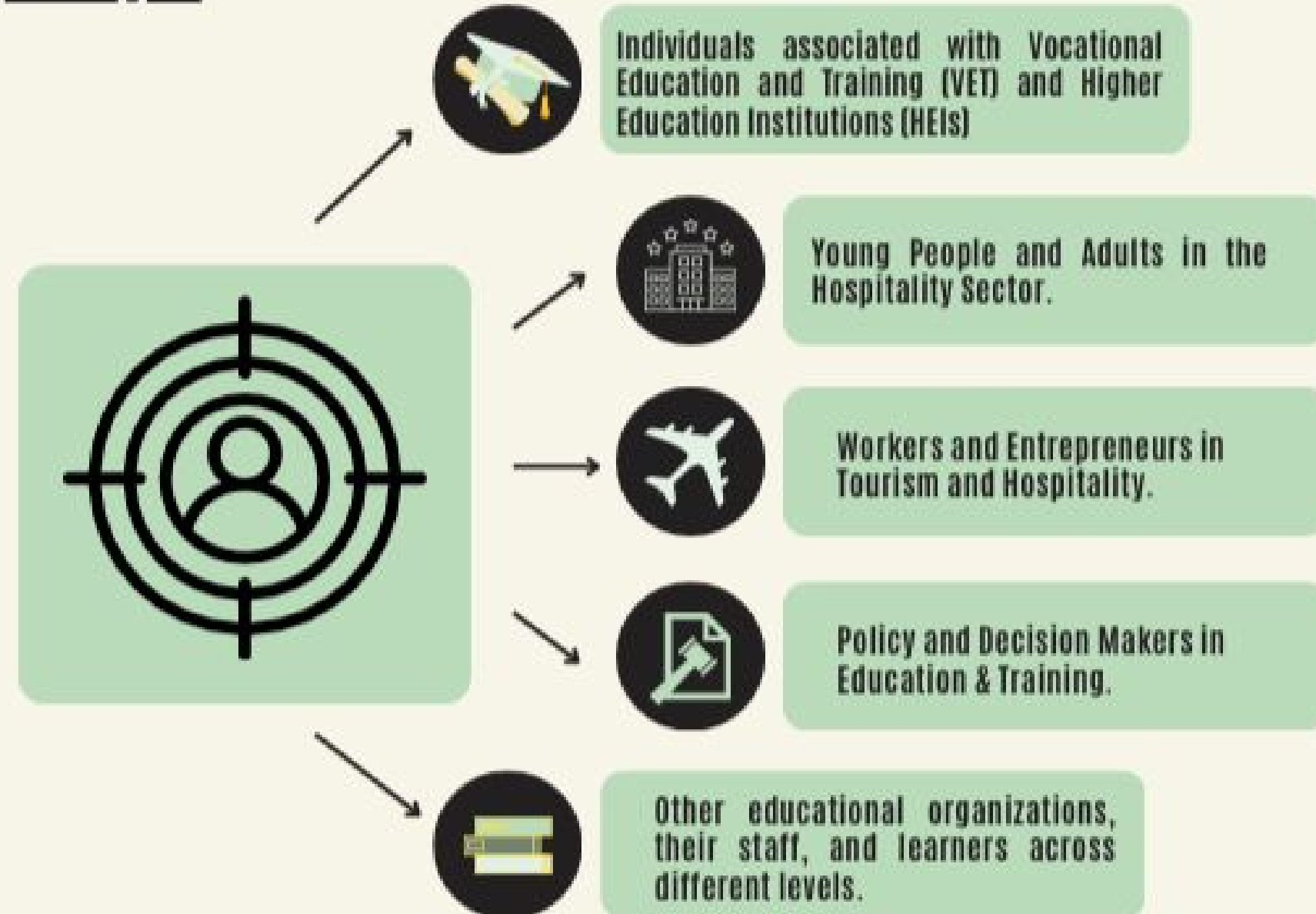
- Herramientas de formación digital en diferentes idiomas (**inglés, griego, turco, italiano y español**)
- Un **curso de gestor en sostenibilidad** para integrar la estrategia de circularidad en el sector hotelero

*Será un material de formación innovador*

- *disponible en una plataforma e-learning creada en la web del proyecto*
- *con herramientas didácticas para el profesorado y para el alumno*
- *y con el valor añadido de un JUEGO como herramienta de AUTOAPRENDIZAJE que servirá de apoyo a estudiantes y profesionales del sector para realizar un plan de circularidad en un hotel*

***Plazo de desarrollo: 2 años / Importe: 250.000 €***

# Target groups



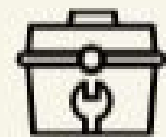
## Results



**Accessible training materials on a specially designed digital platform, available in multiple languages: English, Greek, Turkish, Italian, and Spanish.**



**Web platform and e-Learning course development, specifically tailored for hotel professionals.**



**Toolkit training**



**Development of a Applied GAME multiplatform format for mobile and computer**



**Dissemination and Sustainability Plan.**

Somos  
**TRACTORES**

# 5. Somos tractores



## Nuestra trayectoria lo avala

- Cuando decimos que queremos ir **de más a mejor, lo hacemos**
- **Nos comprometemos** para que la circularidad **se integre desde la base**
- Para que **el primer contacto que tengan los trabajadores con la circularidad no sea solamente cuando acceden al mundo laboral**, sino que se incorpore como un modulo formativo.



Erasmus+

*Contribuimos a que se capaciten, que la interioricen. La tecnología es una gran aliada*

# 5. Somos tractores

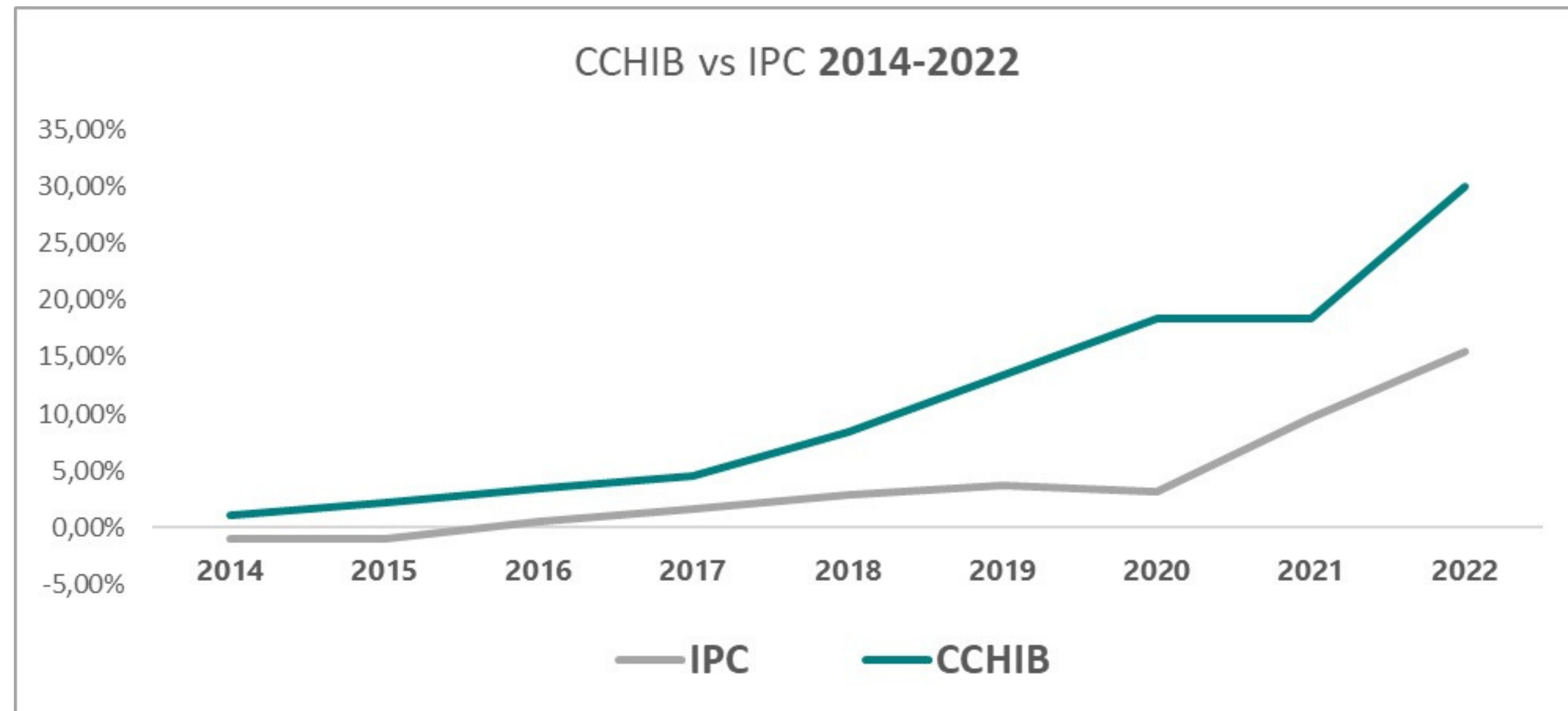
## Paralelamente

- El sector hotelero de Mallorca **consolida tendencias de apertura temprana. Este mes de marzo un 69% de hoteles estarán abiertos, casi 7 de cada 10.**
- **Dinamiza la economía insular de forma directa e indirecta**
- Genera **empleo de calidad**
- Ofrece **posibilidades de desarrollar carrera profesional**
- Y unas condiciones laborales **punteras en España**, gracias al **Convenio Colectivo de Hostelería de las Islas Baleares** que ha incrementado **el 29% en los últimos 10 AÑOS** casi el doble del incremento porcentual del IPC, protegiendo el poder adquisitivo de los trabajadores sujetos por al convenio.

# 5. Somos tractores

*Un 29,9 % de incremento salarial en base al convenio de hostelería versus 15,4% subida del IPC*

Por lo tanto, los trabajadores adscritos al convenio de hostelería **se han visto beneficiados con subidas que han doblado el IPC**



# 5. Somos tractores

## SECTOR HOTELERO



- **Proactivo**
- **Puntero**
- **Comprometido**
- **Constructivo**

**OBJETIVO: DESARROLLAR ALIANZAS PRODUCTIVAS CON EFECTO POSITIVO  
EN EL ÁMBITO SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO**



# 5. Somos tractores

- **Pioneros** del asociacionismo turístico en España, con **casi 50 años de experiencia**.
- **Integramos a las 23 asociaciones hoteleras** de la isla de Mallorca y representa a pequeñas, medianas y grandes empresas hoteleras de proyección **nacional e internacional**
- Nuestro objetivo es **orientar y acompañar a las empresas para reforzar su competitividad** y seguir impulsando la transformación del destino Mallorca.



**840**  
**ESTABLECIMIENTOS**

**+50**  
AÑOS DE  
**EXPERIENCIA**

**70%**  
PLANTA  
**TRANSFORMADA**



**200.000**  
**PLAZAS**

# Fehm.

Federación Empresarial  
Hotelera de Mallorca

<http://www.fehm.info/>

