

PRESIDENCIA ESPAÑOLA DE LA UNIÓN EUROPEA
FORO EUROPEO DE TURISMO
Palma, 30 de octubre de 2023

AGENDA

30 Octubre 2023:

- 8:30-9:00:.....Llegada de las delegaciones.
- 9:00-9:30:.....Registro de delegaciones.
- 9:30-10:30:.....Panel Inaugural.
- 10:30-11:00:.....Pausa Café.
- 11:00-13:00:.....Mesas Redondas.
- 13:00-14:30:.....Pausa de comida.
- 14:30-15:15:.....Tercera mesa redonda.
- 15:15-15:30:..... Discurso de cierre.

PANEL INAUGURAL

- Jaime Martínez: Alcalde de Palma
- Marga Prohens: Presidenta, Islas Baleares
- Zurab Pololikashvili: Secretario General de la OMT
- Thierry Breton: Comisario Europeo de Mercado Interno
- Rosana Morillo Rodríguez: Secretaria de Estado de Turismo

MESAS REDONDAS

11:00-12:00 Indicadores para medir la sostenibilidad social en el Turismo:

La sostenibilidad social es una de las tres dimensiones de la sostenibilidad en el turismo, junto con la económica y la medioambiental. Sin embargo, mientras que estas dos dimensiones pueden medirse utilizando dos marcos estadísticos ya desarrollados y que forman parte del sistema estadístico de las Naciones Unidas (el Sistema de Cuentas Satélite del Turismo (CST) y el Sistema de Contabilidad Económico-Medioambiental (SEEA), a la hora de derivar normas y definiciones aplicables, la dimensión social se basa en una situación de menor consenso internacional. La OMT, a través de su Comité de Estadística, está desarrollando un marco estadístico para la medición de la sostenibilidad en el turismo (SF - MST) que se pretende presentar a la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas en marzo de 2024 y que contiene un capítulo específico sobre sostenibilidad social. En él se aborda

un marco conceptual, así como una serie de definiciones y una propuesta de indicadores que puedan ser aceptados y aplicados por una mayoría de países.

Moderador:

- **Jorge Rubio:** Subdirector General Adjunto de Conocimiento y Estudios - TURESPAÑA

Ponentes:

- **Leandry Moreno:** Programme officer, Estadísticas OMT
- **Nagore Uresandi Espinosa:** CEO y fundadora de IN2destination *research and consultancy in tourism*
- **Jane Stacey:** Jefa de la Unidad de Turismo - OCDE
- **Filipe Batista:** Comisión Europea, Centro de Investigaciones Conjuntas, Líder de Proyecto de Análisis Territorial.

12:00-13:00 Las Viviendas de Uso Turístico y el necesario equilibrio de las ciudades.

La difusión de las tecnologías de la información y las redes sociales han hecho posible el desarrollo de un nuevo modelo de alojamiento que muchos autónomos y pequeños empresarios han aprovechado, junto con grandes empresas también interesadas en esta materia. El nuevo formato ha tenido un claro impacto en el turismo y su sector y puede explicar una parte importante del crecimiento del volumen de turismo en los últimos años. Las denominadas "Viviendas de Uso Turístico" se concentraron inicialmente en las zonas urbanas, pero se han ido extendiendo progresivamente a otras zonas, como las pequeñas poblaciones rurales. El uso turístico de la vivienda genera impactos sobre la convivencia que no pueden ser ignorados, ya que supone añadir una nueva funcionalidad a las que ya tienen las ciudades y que afecta a otras como la vivienda, los servicios o el comercio.

Moderador:

- **Félix de Paz:** Subdirector General de Cooperación y Competitividad Turística – Secretaría de Estado de Turismo

Ponentes:

- **Viktorija Molnar:** European Holiday Home Association
- **Juan Cierco:** CEOE Turismo ¿?
- **Mark Boekwijt:** Representante ante la UE de Amsterdam y miembro de la *European cities alliance on short-term holiday rentals*.
- **Alain Chretien:** Vicepresidente de la Asociación de Alcaldes de Francia (AMF) y alcalde de Vesoul
- **Paolo Lavaggi:** DG GROW – Comisión Europea.

TERCERA MESA REDONDA:

14:30-15:15: Buenas prácticas en relación con el empleo turístico sostenible.

Un salario justo sigue siendo un elemento determinante en la satisfacción laboral. Pero no es el único; los trabajadores tienen en cuenta otros factores como la salud laboral o la prevención y sus expectativas se orientan cada vez más hacia el desarrollo de programas en las empresas que atiendan las necesidades personales, familiares y profesionales del trabajador, mejorando su calidad de vida y la conciliación con su vida privada.

En esta mesa redonda, se debatirá en el marco del Año Europeo de las Capacidades y el EU Pact for Skills, en particular la asociación a gran escala en el sector del turismo. Además, la Comisión Europea presentará algunos de los temas en los que están trabajando, como la campaña de promoción a escala de la UE y el desarrollo de una red de escuelas de turismo y hostelería a escala de la UE.

Moderador:

- **Valentina Superti**: Directora de Ecosystems II: Turismo y Proximidad (GROW.G)

Ponentes:

- **Marta Machado**, Subdirectora General, HOTREC
- **Cécile Gajate**, Representante de Junior Professionals, European Commission
- **Virginie Demoucron**, Secretaria Política del Sector Turístico, EFFAT
- **Roberta Negriolli**, Asesora de Políticas Públicas Senior ante la Unión Europea, Regione Lombardia
- **Theodor Grassos**, Secretario General – EVBB. Y Copresidente de EU Pact for Skills

15:15-15:30: Discurso de Cierre

- **Hector Gómez**: Ministro de Industria, Comercio y Turismo