## 6 TURISMO Crisis

**EL ECONÓMICO** Viernes, 20 de marzo de 2020

### Aina Ginard/Pep Verger

Cerrado por coronavirus. La totalidad de los hoteles de Balears están cerrados o a la espera de que los últimos clientes abandonen sus instalaciones para clausurar los establecimientos. De hecho, los turistas que aún se encuentran en las Islas están confinados en sus hoteles hasta que puedan ser repatriados. Numerosos establecimientos, que ya habían abierto sus puertas, intentaron evitar el cierre, pero, finalmente, se han visto abocados al cese total de actividad.

Las empresas hoteleras de Balears estudian durante estos días la fórmula más idónea para encarar esta crisis, siempre con la incerteza vital de no saber cuándo podrán recuperar la normalidad. Diferentes hoteleras presentarán Expendientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) -algunas ya lo han hecho-, mientras que otras, a la espera de los próximos acontecimien-

### Los más optimistas confian en poder abrir en mayo; la inmensa mayoría ya piensa en junio

tos, intentarán pactar con sus trabajadores que se cojan vacaciones. En el caso de que la crisis del COVID-19 se prolongara en el tiempo sería entonces el momento de presentar un ER-TE.

La gran incógnita, que nadie puede aún desvelar, es cuándo se podrá recuperar la actividad. Los hoteleros son conscientes de que es más que probable que las dos semanas que señala el estado de alarma decretado por el Gobierno de Pedro Sánchez se prolonguen. La cuestión es hasta cuándo. Los hoteleros, en general, quieren estar preparados para abrir sus establecimientos tan pronto como sea posible, aunque son conscientes de que el flujo de turistas no se recupera-rá de forma automática cuando finalice el estado de alarma

# Cerrado por coronavirus

Los establecimientos se han visto abocados al cese total. La inmensa mayoría de hoteleras presentarán un ERTE, y algunas intentarán antes pactar vacaciones



El hotel Innside Palma Center abre todo el año. Sin embargo, hace días tuvo que cerrar sus puertas.

En general, nadie confía en que se normalice la situación en abril. Los más optimistas confían en poder abrir en mayo, aunque la inmensa mayoría piensa ya en junio. Las hoteleras de Balears, en todo caso, revisarán la situación con el devenir de los acontecimientos. Los hoteleros, además de la situación en España, siguen también con expectación los acontecimientos en los principales mercados emisores -Gran Bretaña y Alemania, fundamentalmente-, puesto que es de capital importancia que la situación mejore también en estos países. Jaume Nebot, consejero delegado de Protur Hotels, asegura que la situación no puede empeorar. "Estamos en la peor situación de todas las posibles. Ahora, hemos de gestionar el cierre de lo que tenemos abierto, que esperamos culminar a final de semana. Hay que tener en

cuenta que la situación es insostenible, también para los clientes", explica.

Nebot lanza un mensaje de tranquilidad, aunque es consciente de las enormes dificultades. "El personal, los contratistas, los proveedores... todos lo pasamos mal. Nuestras decisio-

### EL ASPECTO CONTRACTUAL

¿Y los contratos con garantía? Los hoteleros que firman contratos con garantía con diferentes turoperadores son multitud. En definitiva, otorgan un cupo de habitaciones al intermediario turístico a cambio de una cantidad ya pactada. Varian, lógicamente, las cantidades a pagar, el número de habitaciones e incluso la forma de pago. Hay diferentes tipos de contrato, en función de mil y una varibles. Joan Franch, profesor de derecho mercantil y contratación turística de la Universitat de les Illes Balears, explica que los turoperadores marcan las pautas de los contratos. "El contrato de cupo o contingente viene marcado por la posición preeminente del touroperador y a menudo es un contrato de adhesión para el hotelero. Su esquema y cláusulas son determinados por el primero y los contratos que ahora son ob jeto de discusión ya llevan meses firmados" explica.

El profesor de la UIB asegura que es claro que en las actuales circunstancias los contratos no pueden cumplirse, por lo que, en principio, no existe la posibilidad de reclamar. Apunta Franch, en todo caso, que la temporada de verano, previsiblemente, requerirá un análisis diferente. "La regla general para dotar de seguridad jurídica al tráfico económico es la de pacta sun servanda, así

que lo que procede es analizar si nos encontrariamos ante la excepcionalidad que planea el caso fortuito o la fuerza mayor. En este caso, es muy claro que el estado de alarma y las medidas obligatorias impuestas impedirán el cumplimiento de muchos contratos. La temporada de verano, sin duda, ya debería ser otra situación y requiere otra valoración. Las circunstancias actuales -hemos pasado del miedo a la declaración del estado de alarma-, nos sitúan ante una resolución contractual que puede estar justificada y que, por desgracia, puede no verse cubierta por los seguros o incluso no haberse contemplado de manera específica

en los contratos que deberían revisarse y analizarse caso por caso. Por otro lado, la buena fe y las soluciones amistosas deberían imperar en unos contratos marcados por el win to win", señala.

Franch apunta que la contratación directa es la gran solución para los hoteleros, si bien reconoce que, hoy por hoy, es una quimera imposible. "Para el sector hotelero, el mejor escenario para tomar medidas y responsabilizarse ante situaciones así será la contratación directa, aunque sabemos que es una aspiración y cambio de modelo que implica tiempo, inversiones y es difícil de conse-

printed and distributed by pressreader PressReader.com +1 604 278 4604

COPYSIGHT AND PROTECTED BY ADDITIONAL ADDITIONAL PROPERTY OF A DESTREAM

**EL ECONÓMICO** Viernes, 20 de marzo de 2020

Crisis TURISMO

nes tienen consecuencias importantes v no solo para nuestros trabajadores", asegura el directi-

El consejero delegado de Protur asegura que sobre las decisiones de futuro valoran todas las posibilidades, desde un Expediente de Regulación Temporal de Empleo hasta pactar vacaciones con los trabajadores... Nebot, en todo caso, quiere lanzar un mensaje optimista. "Esta situación es un impase. Vamos a salir de esta. El coronavirus lo deja todo en suspenso. Espere-

### Es vital que la situación mejore en los mercados emisores, Alemania y Reino Unido

mos que sea lo más corto posible. Si Mallorca era un destino de primer orden hace 15 días, lo seremos también al salir. Esta situación afecta a todos los destinos", argumenta.

Nebot, evidentemente, no sabe cuándo podrán volver a abrir, pero asegura que estarán preparados para hacerlo con rapidez. "Ahora, admitimos reservars para el ocho de abril en nuestro hotel de Palma. Puede ser más rápido de lo que nos pensamos. Si fuera así, hemos de estar pre parados. Además, confiamos en abrir el resto de hoteles el primero de mayo, aunque, evidentemente, si hemos de rectificar, lo haremos. No estaremos cerrados ni un día más de lo estrictamente necesario", acaba men cionando.

Gabriel Abraham, vicepresidente de Hipotels, mantiene que la situación solo puede mejorar. "Hemos tocado fondo. Ahora, estamos en proceso de cerrar todos los establecimientos que, previsiblemente, acabará esta misma semana, también los que tenemos en Andalucía y Canarias", afirma,

Sobre el futuro inmediato, Abraham no se atreve a aventurar cuándo podrán reabrir los establecimientos. "Nos vemos obligados a realizar un ERTE. De momento, no podemos aventurar cuándo podremos abrir. Hov por hoy, abrir en junio sería un éxito. Intentaremos abrir nuestros establecimientos de forma paulatina", indica.

Sobre los contratos con garantía, Gabriel Abraham apuesta por una renegociación con los hoteleros. "Creo que con el estado de alarma en vigor no hay nada que negociar, pero una vez superado deberemos sentarnos con los turoperadores para renegociar los contratos. Hemos de



No estaremos cerrados ni un día más de lo necesario"

Iaume Nebot, cons. del. Protur

Cunde el desánimo.

Hay que ver qué pasa

en los países emisores"

Iaume Horrach, cons. del. Eix Hotels



Hemos tocado fondo. Nos vemos obligados a realizar un ERTE"

Gabriel Abraham, vicepte. Hipotels



No sé si salvaremos el verano. Todo son incógnitas"

Onofre Pascual, CEO Pabisa Hotels

conseguir que las dos partes es temos cómodas", señala.

Jaume Horrach, consejero delegado de Eix Hotels, no cree que los hoteles puedan recuperar la normalidad antes del mes de mayo. "Cunde el desánimo. No se dice, pero es real. Siendo optimistas, los hoteles podrán abrir a mediados o finales de mayo. Hay que considerar que no dependemos solo de lo que suceda en España, también estamos pendientes de Gran Bretaña o Alemania", explica. Horrach está también preocu-

pado por el verano y augura ocupaciones más bajas de lo habitual en los últimos años, "Previsiblemente, las ocupaciones serán más bajas en verano. Además, habrá aumentado la deuda pública y privada. Los estímulos económicos ayudan, pero se ha de considerar que la situación es gravísima", señala.

Onofre Pascual, CEO de Pabi sa Hotels, asegura que el turismo se encuentra en situación de parálisis total. "Cerraremos los dos hoteles abiertos tan pronto como los últimos clientes puedan regresar a sus países de origen. No tenemos previsiones de apertura. Quiero pensar que recuperaremos la normalidad. nero no se cuándo. No sé si salvaremos el verano. Todo son incógnitas", afirma.

# Un desafío histórico para las Islas



La crisis del coronavirus COVID-19 está afectando de manera drástica a todos los ámbitos de nuestra sociedad: laboral, familiar, personal y económico. Se trata de un impacto transversal y que de una u otra manera afecta a todos los sectores productivos, pero cuyas repercusiones serán especialmente pronunciadas y duraderas en el sector turístico. Si todas las actividades se han

visto afectadas por la situación de miedo generalizado, primero, y de confinamiento en los domicilios después, el negocio turístico se ha visto impactado de manera frontal por las restricciones y recomendaciones para no viajar, para evitar la congregación de personas en un mismo lugar, así como por la consiguiente reducción de las capacidades de transporte consecuencia de la cancelación y limitaciones de frecuencias y/o rutas aéreas

Creo que podemos decir que las Islas Baleares se enfrentan a unos meses muy duros, tal vez los más duros de su historia, y desde luego del periodo democrático. El Producto Interior Bruto de Baleares de pende, en un %, del turismo, com-puesto en su práctica totalidad por visitantes llegados de otros países y de la España peninsular. Visitantes que durante unos meses apenas lle garán.

Aunque todos hemos oído el céle bre "mantra" de que el sector turís tico, y los hoteleros en particular, "ganan mucho y se quejan más" justo es reconocer que la industria turística lleva varios años trabajan do en un entorno complejo, ambiguo y volátil, motivado por las ten siones geopolíticas como las deriva-das del *brexit*, la inseguridad e inestabilidad política, el cambio climático o las desaceleraciones económicas en los mercados prioritarios como Alemania. Hemos navegado a través de estas turbulencias sin deiar de invertir en renovación v mejoras de la calidad, para ir evolucionando hacia un modelo turístico más basado en la calidad y menos en la cantidad, es decir, un turismo

más rentable y menos masificado. Y lo hemos hecho, además, aprobando una subida salarial para nuestros trabajadores durante los últimos tres años, que ha sido una referencia en todo el país.

Pero nada nos había preparado para una situación como la creada . por la pandemia del COVID-19, que ha superado todas nuestras previsiones. En una vertiginosa sucesión de acontecimientos, hemos pasado en poco más de un mes de las previsiones moderadamente optimistas de Fitur a finales de enero, a la catástrofe de cancelaciones y Ía sequía absoluta de reservas actual.

Ante esta incertidumbre y falta de visibilidad, el sector hotelero está demostrando responsabilidad y

La industria turística lleva varios años trabaiando en un entorno complejo, ambiguo y volátil

Estamos atendiendo a aquellos clientes que todavía nos quedan, esperando su repatriación

### Quiero confiar en que el sector se recuperará en pocos meses después de superarse la crisis

madurez. Estamos atendiendo a aquellos clientes que todavía nos quedan, esperando su repatriación, siguiendo estrictos protocolos y educando a nuestros huéspedes para seguirlos, a veces con serias reticencias por su parte; acogemos en cuarentena en nuestras instalaciones a los clientes que, por haber resultado positivos o haber tenido contacto con un enfermo, deben permanecer aislados, y cooperamos con las autoridades sanitarias ofreciendo nuestros establecimientos para uso asistencial o de apoyo, y donando alimentos, menaje o ropa de cama para quienes puedan necesitarlo.

Seremos solidarios y contribuiremos con todas nuestras fuerzas a paliar los peores efectos de esta crisis, y sobre todo, estoy seguro de que dentro de unos meses, seremos un actor crucial para contribuir a la recuperación. Porque, como ha dicho el Secretario General de la Organización Mundial del Turismo, el turismo proporcionará los puestos

de trabajo e impulsará el crecimiento que ayude a nuestra comunidad, y a todo nuestro país, a recuperarse. Pero ello va a exigir un esfuerzo conjunto y nunca antes visto, por parte de las empresas y de las Administraciones Públicas.

Me consta que todas las empresas están haciendo sus mayores esfuer zos para luchar por la continuidad del negocio v preservar al máximo los puestos de trabajo, y espero que las autoridades, estatales, autonómicas y locales, estén también a la altura de las circunstancias, apoyando sin fisura alguna a la industria turística, pues su apoyo será crucial para mantener a salvo nuestras empresas y los miles de empleos que dependen del sector turístico en Baleares, porque la tem-porada 2020 puede ser muy difícil, pero quiero confiar en que, de seguir el patrón de lo ocurrido en China tras la pandemia del SARS en 2003, el sector se recuperará en pocos meses después de superarse la crisis.

Para entonces, espero que todos nos hayamos concienciado aún más de la importancia que tienen el turismo y los turistas para nuestras islas, y que nos unamos más que nunca por un desarrollo y un futuro sostenible.

printed and distributed by pressreader PressReader.com +1 604 278 4604