I ENCUENTRO FEHM

CUERPO CONSULAR ILLES BALEARS

Coordinación institucional para la atención integral de turistas y trabajadores internacionales en destino

PROGRAMA E INVITACIÓN

17 de abril de 2026 | de 9.30h a 14.30h

Aubamar Convention Center del Hotel Aubamar Palma Resort 5 *

Colabora:

AUBAMAR PALMA RESORT

Fehm.
Federación Empresarial Hotelera de Mallorca

I ENCUENTRO FEHM

CUERPO CONSULAR ILLES BALEARS

17 ABRIL 2026 - AUBAMAR CONVENTION CENTER

PROGRAMA

09:30 – 10:00 **RECEPCIÓN DE ASISTENTES**

10:00 – 10:20 **BLOQUE INSTITUCIONAL I: APERTURA FEHM**

Javier Vich, Presidente FEHM
Apertura del encuentro y posicionamiento del sector hotelero como agente clave en la atención y gestión de personas en destino, destacando su papel en la articulación de respuestas coordinadas ante incidencias que afectan tanto a turistas como a trabajadores internacionales.

10:20 – 11:10 **BLOQUE INSTITUCIONAL II: CUERPO CONSULAR**

Michel Magnier, Decano del Cuerpo Consular en las Illes Balears
Presentación del cuerpo consular como red esencial de protección y asistencia a ciudadanos internacionales, su despliegue en Baleares y sus funciones en la coordinación institucional y gestión de incidencias.

11:10 – 11:30 **BLOQUE ESPECIALIZADO: RESPUESTA EN EMERGENCIAS**

Iraïs Seguí, Grupo de Intervención Psicológica en Emergencias y Catástrofes (GIPEC), del Colegio Oficial de Psicología de las Illes Balears
Integración de la intervención psicológica en emergencias como componente crítico en la atención a personas tras situaciones traumáticas en entornos turísticos.

11:30 – 11:45 **PAUSA CAFÉ**

11:45 – 12:00 **BLOQUE DE TRABAJO: CASUÍSTICAS Y RESPUESTA OPERATIVA**

María José Aguiló, Vicepresidenta Ejecutiva FEHM
Identificación de situaciones comunes en establecimientos turísticos y necesidades de coordinación con consulados, incorporando el doble enfoque visitantes–trabajadores y orientando el análisis hacia la mejora de la respuesta operativa conjunta.

DIÁLOGO OPERATIVO ESTRUCTURADO

Representante del Cuerpo Consular en las Illes Balears y del sector hotelero (FEHM)
Modera: María José Aguiló, Vicepresidenta Ejecutiva FEHM
Espacio de trabajo orientado a alinear criterios, protocolos y canales de actuación, estructurado en dos ámbitos, atención a:
- Turistas
- Trabajadores internacionales

CONCLUSIONES Y AGENDA DE CONTINUIDAD

Interviene: María José Aguiló, Vicepresidenta Ejecutiva FEHM
Síntesis del encuentro y definición de líneas de continuidad: desarrollo de herramientas comunes, optimización de canales de comunicación, establecimiento de puntos de contacto y consolidación de un marco estable de colaboración.

FINGER FOOD | NETWORKING

14.30 **FIN DEL EVENTO**

Fehm.
Federación Empresarial
Hotelera de Mallorca

Colabora:
AUBAMAR
PALMA RESORT