

II ACORD
TRIPARTIT
PER A LA
QUALITAT DE
L'OCUPACIÓ A
L'HOSTALERIA

ILLES BALEARS 2023-2025

Govern de les Illes Balears



CONSELLERIA
DE MODEL ECONÒMIC,
TURISME I TREBALL

soib
formació
i ocupació

ibassal
Institut balear de seguretat i salut laboral

Organitzacions sindicals



Organitzacions empresarials



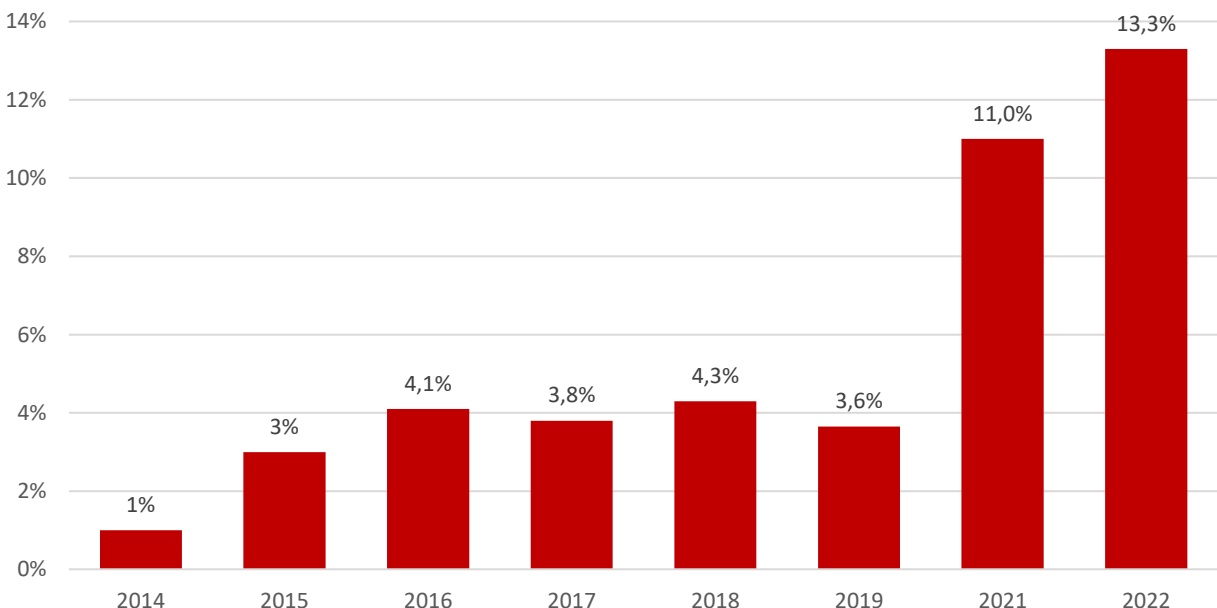


Una economia recuperada i en ple creixement

Des de la finalització de la pandèmia, que va provocar una paràlisi de l'economia de les Illes Balears, la Comunitat ha crescut un 11% en termes de PIB en el 2021 i un 13'3% en el 2022 (dades provisionals a tercer trimestre de 2022), unes taxes de creixement molt superiors a la mitjana nacional.

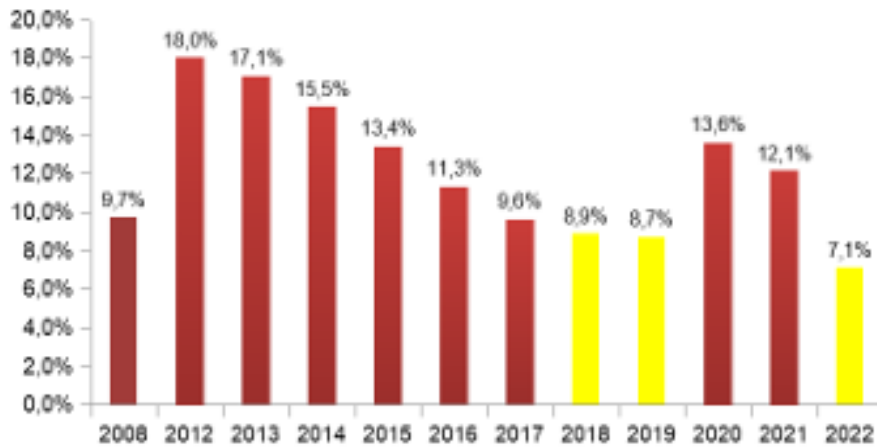
La voluntat, responsabilitat i compromís dels agents econòmics i socials davant la gestió de la pandèmia, juntament amb les polítiques de protecció desplegades des del Govern de les Illes Balears durant aquest període, han possibilitat que les Illes Balears hagin aconseguit la recuperació de tot el PIB perdut durant la pandèmia en menys de 2 anys, liderant al mateix temps la recuperació econòmica en tot el territori espanyol. És el fruit d'un diàleg social ben entès, amb una responsabilitat compartida per fer front comú davant una situació sense precedents que va posar a prova la nostra capacita de reacció.

Creixement econòmic 2014-2022





Taxa atur administratiu IB (mitjana anual)

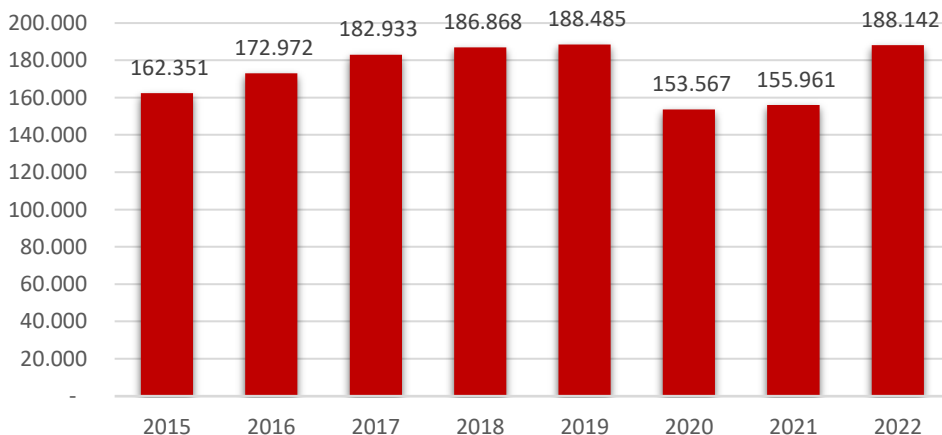


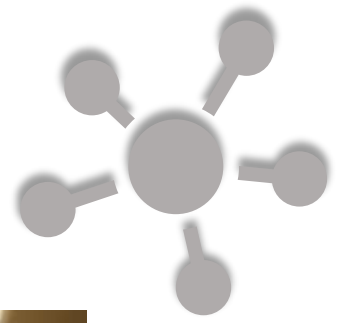
I més enllà: aquesta bona conjuntura continua projectant-se cap al futur, albirant-se unes perspectives de creixement per a 2023 del 3'9%, gairebé 4 vegades més elevat que l'esperat pel conjunt nacional (1%).

D'altra banda, el nivell d'activitat laboral ha permès assolir la plena ocupació durant gran part de 2022, tancant l'any amb una mitjana de la taxa d'atur del 7'1%. L'embranchida que ha agafat Illes Balears ha permès encadenar més de 15 mesos seguits amb registres històrics d'ocupació.

Així com el sector de l'hostaleria va ser un dels que més va patir les conseqüències de la pandèmia, també ha estat un dels principals protagonistes de la sortida en V. En aquesta nova fase és important mantenir el diàleg per arribar a punts d'acord per a millorar la qualitat d'ocupació de les persones treballadores. El present acord és fruit d'aquest debat plantejat a través del diàleg social.

Afiliació mitjana anual del sector turístic (hostaleria i comerç)

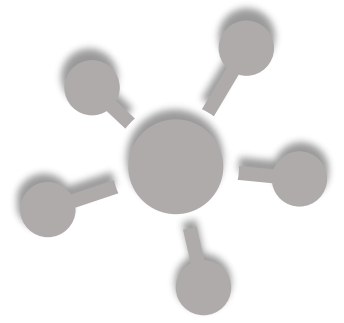




Una negociació àmplia i de consens

L'acord entre patronals i sindicats que ha tingut la mediació de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, i que ha acabat finalment plasmant-se en el conveni col·lectiu del sector d'hostaleria 2023-2025, s'ha treballat des del Diàleg Social, com ja hi va estar l'anterior conveni 2018-2021.

És més, el consens ha estat pràcticament unànime, ja que les patronals hoteleres de Mallorca (FEHM), Menorca (ASHOME) i Eivissa i Formentera (FEHIF), d'una banda; l'Associació Mallorquina de Bars, Cafeteries i Restaurants (Restauració Mallorca CAEB), les associacions de Restauració de PIME-Menorca i PIME-Eivissa i Formentera d'una altra, i l'Associació d'Oci i Entreteniment (ABONE) d'altra, han subscrit aquest acord amb la Federació de Serveis, Mobilitat i Consum d'UGT (FeSMC-UGT) i la Federació de Comissions Obreres de les Illes Balears (FS-CCOO Illes Balears) fet que garanteix una estabilitat i un major grau de compliment en tots els punts acordats tant per al Conveni col·lectiu com en l'acord tripartit assolit amb el Govern, a través de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball.



Ha estat una negociació on cada part ha exercit responsabilitat i alçada de mires, en un context de post-pandèmia, on la situació de la guerra d'Ucraïna ha distorsionat elements de l'economia com és l'alça de preus dels carburants i l'electricitat, i la consegüent inflació en altres preus.

Finalment ha prevalgut l'esforç en arribar a punts de trobada i la responsabilitat de les parts per a dur a terme un acord exemplar. Malgrat les desavinences que hi ha pogut haver pel camí, totes les parts tenien ben clar l'objectiu a assolir: la millora de la qualitat de l'ocupació en el sector com a eina necessària per millorar la competitivitat i l'eficiència de les empreses de les Illes Balears d'un sector, l'hostaleria, que és capdavanter al conjunt d'Espanya.

En definitiva, una vegada més, les organitzacions sindicals i empresarials de les Illes han assolit un acord que no només tindrà un impacte sobre el sector, sinó que incidirà de forma clara en el conjunt de l'economia de les Illes i, de ben segur, esdevindrà de nou un referent per a altres territoris on el turisme i l'hostaleria esdevenen una peça clau per a llurs economies.

II ACORD PER A L'OCUPACIÓ DE QUALITAT A L'HOTELERIA ILLES BALEARS 2023-2025



PUJADA SALARIAL
8'5% en 2 anys
vigència 1.04.23- 31.03.25

increment
2023
5%

increment
2024
3'3% acumulat



160.000 beneficiaris en el sector de
l'hostaleria, és a dir, 1 de cada 5 persones
treballadores de les Illes són al sector

Nova metodologia per avaluar la càrrega de treball
per a cambreres de pis

Acord tripartit per a la millora de la salut laboral,
amb més esforços en la lluita contra la sinistralitat

Acord tripartit per a formació en Hostaleria, amb 56
milions per a nous centres i per ampliar estudis

Nous ajuts econòmics per als que acreditin la seva
experiència professional o continuïn formant-se

Constitució d'una mesa de restauració per analitzar
les problemàtiques específiques d'aquest sector

S'Adapta a la normativa europea diferents aspectes
de conciliació de la vida personal, familiar i laboral



Els acords. El conveni col·lectiu

Una part d'aquest diàleg social mantingut entre sindicats i patronals, amb la participació del Govern com a mediador, a través de la Conselleria de Model Econòmic, Turisme i Treball, ha permès tancar acords que es duen al redactat del XVI Conveni Col·lectiu Sectorial d'Hostaleria, amb punts tan cabdals com, entre altres aspectes:

- Un Increment salarial del 8,5% en dos anys: El principal acord econòmic del nou conveni col·lectiu, que tindrà vigència els anys entre l'1 d'abril de 2023 i 31 de març de 2025, té dos moments d'increment:
 - 5% per al primer any de vigència
 - 3,3% en el segon any de vigència

Com que els increments s'apliquen sobre l'any anterior, l'increment acumulat en aquests 2 anys serà del 8,5%.

- En virtut de l'acord assolit a la mesa de treball entre l'IBASSAL i sindicats i organitzacions empresarials involucrades, els establiments hotelers aplicaran la metodologia consensuada per mesurar les càrregues de treball per a les cambreres de pis.
- Adaptar les mesures de conciliació de la vida personal, familiar i laboral a la normativa europea vigent, com és ara que alguns permisos retribuïts puguin gaudir-se en **dies laborables**, i igualar les condicions de permisos retribuïts a totes les persones treballadores en actiu, independentment de la modalitat contractual amb la qual s'exerceix el lloc de treball.



Els acords. Tripartit amb el Govern

Govern, sindicats i patronals han acordat una sèrie de compromisos per avançar en qualitat i competitivitat del sector, que tindrà seguiment a través d'una mesa de treball tripartida que realitzarà seguiment dels següents acords.

ACORD TRIPARTIT PER A LA FORMACIÓ EN HOSTELERIA. Govern de les Illes, sindicats i organitzacions empresarials acorden donar un impuls a la formació en Hostaleria per al sector turístic de les Illes Balears.



- Es crea una comissió de treball tripartida per analitzar i avaluar l'estat de formació de les diferents ocupacions del sector turístic, realitzar un estudi d'equivalències entre ocupacions i nivells formatius/educatius i impulsar noves polítiques actives. En un any es podrà tenir una anàlisi de les necessitats formatives reals.
- El Govern impulsarà l'oferta pública d'FP: Construirà els centres integrats d'hostaleria i turisme a Calvià i Alcúdia (Mallorca), Ciutadella (Menorca) i obrirà l'extensió de l'EHIB a Eivissa. També es s'edificarà un nou centre d'hostaleria i turisme a Capdepera, un centre d'hostaleria i turisme a Menorca i s'explorarà la viabilitat d'un centre integrat d'Hostaleria i Turisme a la Platja de Palma. Tot, amb una inversió de 40 milions.



ACORD TRIPARTIT PER A LA FORMACIÓ EN HOSTELERIA (i II)



- Aquest pla d'infraestructures es lliga al compromís d'establir com a prioritària la formació en la família professional d'hostaleria i turisme, amb una inversió de 16 milions.
- A través de l'IQPIB, el Govern també es compromet a establir un pla de xoc per impulsar els processos d'acreditació de competències adquirides per l'experiència professional al sector de l'hostaleria.
- Nous ajuts per als treballadors i treballadores del sector que aprofundeixin en la formació com a via per millorar la professionalitat. D'una banda, es donaran ajuts de 200 euros a les persones que completin un procés d'acreditació de la seva experiència professional i, d'altra banda, es donarà un ajut de 426 euros per a aquelles persones ocupades fixes discontinues que continuïn formant-se.
- L'acord compromet les parts a impulsar la formació dual a les empreses, amb un compromís del Govern a finançar els costos derivats de part d'aquesta formació i part dels costos salarials dels alumnes.



ibassal

Institut balear de seguretat i salut laboral

ACORD BIPARTIT PER A LA MILLORA DE LA SALUT LABORAL.

S'acorda crear una comissió per actuar més fermament contra la sinistralitat, amb el foment de la Salut en el treball, el seguiment sobre l'aplicació de la metodologia de càrregues de treball per a cambreres de pis de l'IBASSAL, i la contractació de més tècnics en prevenció de riscos laborals especialitzats en ergonomia, que han de donar suport a les tasques d'assessorament dels sindicats.

MESA DE TREBALL DE RESTAURACIÓ I OCI. Igualment, es crearà una altra mesa de treball durant els dos anys de vigència del conveni, amb la patronal de restauració i oci els sindicats sectorials per analitzar les problemàtiques específiques d'aquest sector. És la primera vegada que es constitueix un organisme d'aquestes característiques.

