

## **LA FEHM FIRMA UN CONVENIO DE COLABORACION CON SGS PARA LA CERTIFICACIÓN DEL SELLO “SAFE TOURISM CERTIFIED” DEL ICTE EN LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DE MALLORCA**

- ***Se trata del primer acuerdo alcanzado entre una patronal hotelera y SGS para auditar la implantación de los protocolos y obtener la certificación “SAFE TOURISM CERTIFIED”***
- ***La FEHM, ha sido una de las patronales hoteleras que ha colaborado activamente en la mesa de trabajo para la elaboración del protocolo de hoteles y alojamientos turísticos del ICTE***

*5 de junio de 2020.* La FEHM ha firmado un convenio con la empresa auditora SGS para facilitar, a las empresas asociadas interesadas, la realización de una auditoría encaminada a la obtención del certificado “SAFE TOURISM CERTIFIED”.

Este distintivo está basado en el cumplimiento de los protocolos “*Medidas para la reducción del contagio por el Covid-19*” elaborados desde el ICTE en colaboración con la Secretaría de Estado de Turismo y supone la implantación en el establecimiento hotelero de un Sistema de Prevención de Riesgos para la Salud frente al COVID-19.

El objetivo de esta certificación es impulsar el concepto de Turismo Seguro y generar confianza en los clientes y operadores turísticos nacionales e internacionales.

Empresas miembros de la FEHM se han mostrado interesadas no solo en aplicar los protocolos, sino en que una entidad externa debidamente acreditada, compruebe y audite la implantación de medidas y el cumplimiento de éstas y de obtener una certificación que pueda dar tranquilidad a los clientes.

Para explicar lo que aporta el sello “SAFE TOURISM CERTIFIED” la FEHM ha organizado el próximo día 11 de junio una jornada informativa, en formato virtual, dirigida a sus asociados, en la que además de la Presidenta de la FEHM, María Frontera y Daniel Ferrer responsable de certificación de SGS en las Islas Baleares, intervendrá Doctor Sebastián Crespí, presidente de la Consultora Biolínea Internacional y asesor de la OMS en materia de calidad turística quien hará un análisis del impacto del COVID-19 en el sector turístico.

Gracias a este acuerdo, la FEHM dispondrá de un informe sectorial, realizado por SGS, para monitorizar la evolución de las auditorías realizadas, con aportación de datos estadísticos por zonas y en tiempo real. Esta herramienta permitirá disponer de una radiografía del nivel de implementación de los protocolos higiénicos sanitarios verificados, protegiendo en todo momento la privacidad y confidencialidad de los datos de las empresas al trabajar únicamente con datos agregados.

María Frontera, presidenta de la FEHM, ha explicado *“este acuerdo nace de la voluntad de la Federación Hotelera de Mallorca de dar servicio y respuesta a las necesidades de las empresas integradas en nuestra organización. Lo que hacemos con este acuerdo marco es posibilitar que los establecimientos que deseen auditarse y obtener la certificación “Safe Tourism Certified” puedan hacerlo con unas condiciones ventajosas y con todas las garantías. El optar a la certificación “Safe Tourism Certified” es voluntario. Lo importante es que los establecimientos que reanuden la actividad turística lo hagan cumpliendo con las recomendaciones sanitarias y de prevención para que no solo los clientes estén tranquilos sino también los trabajadores”*.

Cipriano Ferreiro, Global Project Manager para el sector turístico de SGS, *considera que “una de las aportaciones principales de SGS a este proyecto es la experiencia obtenida en este sector, donde anualmente SGS realiza 21.000 auditorías a nivel internacional para garantizar la seguridad en todo su customer journey”*

*Sobre SGS: líder mundial en inspección, análisis y certificación. Está considerada como el principal referente mundial en calidad e integridad, cuenta con un equipo humano de 94.000 personas y una red de más de 2.600 oficinas y laboratorios en todo el mundo.*

Más información

María Durán

Tel. 652 001 017