# ME-MO-RIA. FEHM 2014



## ÍNDICE

- 3 1. Carta de la Junta directiva
- 5 2. Organigrama Junta Directiva
- 7 3. La FEHM en cifras
- 9 4. Servicios FEHM
- **10** 4.1 Asesoría jurídica
- 4.1.1 Informe consultas 2014
- 10 4.2 Formación sectorial y empleo
- 10 4.3 Gabinete de comunicación y prensa
- 11 4.4 Informes y estudios turísticos
- 11 4.5 Promoción del destino de Mallorca
- 11 4.6 Jornadas, actos y seminarios
- 13 5. Responsabilidad Social Corporativa
- 17 6. Plan de trabajo 2014
- 19 7. Asambleas FEHM 2014.
  Principales asuntos adoptados
- 23 8. Circulares FEHM
- 72 9. Agenda de actividades

## 1. CARTA DE LA JUNTA DIRECTIVA

Un año más la FEHM presenta la memoria anual como el documento que refleja el trabajo efectuado por la Federación, sus integrantes y las empresas y sus equipos profesionales. Gracias a su dedicación y esfuerzo se ha hecho posible la consecución de objetivos y el desarrollo del plan de acción marcado por la Junta Directiva al inicio del mandato.

El 2014 ha sido un año de trabajo intenso en el que el sector turístico ha vuelto liderar la recuperación económica de España y Baleares, a pesar de que los descensos en la ocupación media y una creciente y perjudicial incidencia de los alquileres turísticos vacacionales. No obstante, el ingreso medio se ha mantenido, e incluso en algunos productos se han podido incrementar precios gracias a las inversiones que se han realizado, de diversificación y de actualización.

Los proyectos de modernización que se están realizando en la planta hotelera de la isla están permitiendo pues contribuir, no sólo a la generación de empleo en nuestro sector y en el de la construcción, sino a mejorar el posicionamiento de Mallorca como destino frente a nuestros competidores. Es por ello que, desde la FEHM, seguimos trabajando con las distintas administraciones, tanto en el impulso de normativas favorables, como en la eliminación de trabas a la inversión. En este sentido, durante 2015, se consolidarán importantes nuevas normas para el sector como las declaraciones de zonas maduras en Calvià, la aprobación definitiva del Reglamento que desarrolla la Ley del Turismo de las Islas Baleares 8/2012, o el Decreto Ley 3/2014 de Medidas Urgentes destinadas a potenciar la calidad, la competitividad y la desestacionalización turística de las Islas Baleares.

La optimización de los servicios que la FEHM presta a sus asociados se ha mantenido también entre las prioridades de la Asamblea FEHM. En este sentido, se ha dedicado una atención especial al servicio de asesoría, profesionalizándolo y dando mayor apoyo al asociado en el desarrollo de sus actividades. Además, respondiendo sus demandas y necesidades, se ha intensificado la organización de cursos de formación, tratando de poner a disposición de los empresarios hoteleros la formación necesaria para mejorar su competitividad, adecuarse a nuevas prácticas del sector y responder a las demandas de los clientes. Con el objetivo de mejorar la comunicación interna e intensificar la participación de las asociaciones y empresas en el desarrollo del trabajo diario de la FEHM se ha continuado el trabajo de las comisiones de promoción, jurídicas, formación, RSC y laboral y en todas las áreas que afectan a los procesos de producción de nuestras empresas. Con la novedad de la creación de una comisión sobre la oferta no reglada.

En materia de RSC, eje clave de la organización, durante el 2014, se han desarrollado colaboraciones con Unicef, Fundación Seur, Infancia sin Fronteras, Banco de Alimentos de Baleares, Cáritas, Fundación Natzaret, entre otros. Y es que uno de los objetivos en desarrollo y sobre el cual debemos seguir siendo ambiciosos es la política de responsabilidad corporativa, la sensibilización de los asociados y la comunicación de los compromisos socialmente responsables.

En estas páginas quisiéramos que no sólo vieran los hitos del 2014, sino el empeño en crecer y aportar más a una sociedad que vive tiempos difíciles, un reto en el que debemos seguir sumando esfuerzos. Ahora, solo nos queda daros las gracias a todas las Asociaciones y Empresas FEHM por el apoyo recibido.

Junta directiva de la FEHM



## 2. ORGANIGRAMA JUNTA DIRECTIVA

## **PRESIDENTE**

## D. AURELIO VÁZQUEZ

## **VICEPRESIDENTE 19**

#### D. JOAN MASSANET

ASOCIACIÓN HOTELERA DE CAPDEPERA-CALA RAJADA

## **VICEPRESIDENTE 29**

## D. FRANCISCO MARÍN

ASOCIACIÓN HOTELERA DE PLAYA DE PALMA

## **SECRETARIO**

## D. JAUME HORRACH

ASOCIACIONES HOTELERAS DE ALCÚDIA Y CAN PICAFORT

## **TESORERO**

## D. LUÍS RULLÁN

ASOCIACIÓN HOTELERA DE SÓLLER

## VICEPRESIDENTA EJECUTIVA

Dª INMACULADA BENITO HERNÁNDEZ

## **VOCALES JUNTA DIRECTIVA**

## Dª MARGARITA RAMIS - D. SIMÓN PEDRO BARCELÓ

AGRUPACIÓN DE CADENAS HOTELERAS

## **D. MIGUEL ARTIGUES**

ASOCIACIÓN DE AGROTURISMOS

## D. GABRIEL NEBOT

ASOCIACIÓN HOTELERA DE CALA MILLOR - SA COMA

## D. MIGUEL AMENGUAL

ASOCIACIÓN HOTELERA DE CALA D' OR

## D. SEBASTIÁN DARDER

ASOCIACIÓN HOTELERA DE PALMANOVA - MAGALUF

## D. ANTONI ROSES

ASOCIACIÓN HOTELERA DE SANTA PONÇA

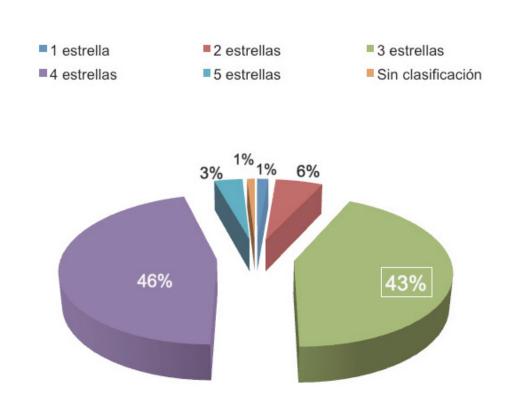
#### D. GREGORIO BONET

ASOCIACIÓN HOTELERA DE COLÒNIA DE SANT JORDI

## D. JAVIER VICH

ASOCIACIÓN HOTELERA DE PALMA

## HOTELES Y RESTO DE ALOJAMIENTOS: CLASIFICACIÓN



ASOCIACIÓN	1 estrella	2 estrella	3 estrella	4 estrella	5 estrella	sin clasificación
HOTELES MALLORCA	2.462	10.375	78.420	83.149	6.216	1.690

# 3. LA FEHM EN CIFRAS

La FEHM está conformada por 24 asociaciones, 842 establecimientos y 182.312 plazas, además de la Agrupación de Cadenas Hoteleras.

FEHM		
ASOCIACIÓN	NÚM. ESTABLEC.	PLAZAS
AGROTURISMO	77	1.441
ALCUDIA	50	18.193
CALA D'OR	43	11.389
CALA FIGUERA	26	1.283
CALA MAYOR	1	200
CALA MILLOR	65	15.268
CALA MOREYA	6	1.161
CALAS DE MALLORCA	4	2.638
CAMP DE MAR	14	3.482
C'AN PICAFORT	36	10.336
CAPDEPERA	71	13.127
COLONIA SANT JORDI	25	3.695
ILLETES	7	1.675
PALMA	51	8.363
PALMANOVA-MAGALUF	48	19.992
PEGUERA	56	8.427
PLAYA DE PALMA	105	29.168
PLAYAS DE MURO	33	16.030
POLLENSA	41	4.130
PORTALS NOUS	6	1.587
REIS DE MALLORCA	18	1.524
SANTA PONSA	24	5.716
SOLLER	24	1.832
TOTAL ESTABLECIMIENTOS	842	
TOTAL PLAZAS		182,312



## 4.SERVICIOS FEHM

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca, fundada en 1976, engloba a pequeñas, medianas y grandes empresas hoteleras de Mallorca. En la actualidad cuenta con 184.370 plazas correspondientes a 857 establecimientos.

## VISIÓN

Ser la asociación líder del sector turístico de Mallorca, representando los intereses de sus asociados y reforzando la competitividad de sus empresas.

## MISIÓN

Crear un marco de desarrollo que garantice la competitividad y sostenibilidad del sector hotelero de Mallorca.

## **OBJETIVOS**

## En relación al destino

- 1. Mejorar y aportar conocimiento a las bases del modelo turístico de Mallorca
- 2. Contribuir en los objetivos y directrices de la política turística
- 3. Mejorar la competitividad del sector hotelero de Mallorca

## En relación a los socios

- 4. Fomentar y reforzar el asesoramiento
- 5. Acercar los programas de formación a los asociados
- 6. Incrementar la participación empresarial
- 7. Representación institucional

## **VALORES**

- 1. Orientación al asociado
- 2. Compromiso personal y colectivo
- 3. Liderazgo
- 4. Comunicación
- 5. Proactividad
- 6. Profesionalidad
- 7. Colaboración y cooperación
- 8. Compromiso social y medioambiental
- 9. Innovación
- 10. Decisión
- 11. Eficacia
- 12. Seguridad

## 4.1 ASESORÍA JURÍDICA

El departamento jurídico proporciona a nuestros asociados asesoramiento en materia jurídica, administrativa, fiscal, laboral, sanitaria, además de informar sobre novedades legislativas o ofrecer un servicio de documentación en todas las citadas materias.

## 4.1.1 INFORME CONSULTAS 2014

Desde la asesoría jurídica se elaboran periódicamente los informes que referencian las consultas más destacadas realizadas por los asociados.

Informe de las consultas recibidas entre enero y marzo 2014

http://fehm.info/documentos/3/1419

Informe de las consultas recibidas entre abril y junio 2014

http://fehm.info/documentos/3/1420

Informe de las consultas recibidas entre julio y septiembre 2014

http://fehm.info/documentos/3/1421

Informe de las consultas recibidas entre octubre y diciembre 2014

http://fehm.info/documentos/3/1422

## 4.2 FORMACIÓN SECTORIAL Y EMPLEO

Curso de Lean Management en establecimientos hoteleros: como ser más eficientes y productivos (octubre y noviembre).

Curso de SEO Avanzado (octubre).

Curso protocolo, marketing y comunicación en el sector hotelero de Mallorca (Marzo y Octubre).

Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management (Febrero, Mayo, Julio, Diciembre).

## 4.3 GABINETE DE COMUNICACIÓN Y PRENSA

Nuestro gabinete de comunicación y prensa realiza una labor diaria de información rápida y fiable con las últimas tecnologías.

Desde este departamento se realizan:

- · Revista de prensa matutina y de mediodía
- · Boletín diario

http://fehm.info/boletines

- Circulares de información de interés http://fehm.info/circulares
- · Gestión de redes sociales

- Elaboración y difusión de notas de prensa http://fehm.info/noticias
- La FEHM en los medios http://fehm.info/medios
- · Organización de eventos

También se asesora a los asociados FEHM para divulgar sus informaciones así como es relevante la coordinación con otras instituciones locales, autonómicas y nacionales para el desarrollo de actos conjuntos.

## 4.4 INFORMES Y ESTUDIOS TURÍSTICOS

El equipo de trabajo de la FEHM viene desarrollando de forma periódica una serie de informes de análisis de la ocupación de la planta hotelera FEHM, las inversiones, los cierres y apertura para la temporada baja, la coyuntura turística, así como estudios macroeconómicos y turísticos de los principales mercados emisores que visitan Mallorca.

- Observatorio de ocupación (mensual): http://fehm.info/documentos/5
- Informe Coyuntura turística (mensual): http://fehm.info/documentos/6
- Estudio de mercados emisores: Italia, Alemania, mercado nacional, Francia, Rusia, Reino Unido,
   Paises Bajos y Bélgica:

http://fehm.info/documentos/8

 Estudio de cierres y aperturas temporada de invierno 2014-2015 http://fehm.info/documentos/3/593

Además, la FEHM ha participado en la elaboración de los Planes de Desarrollo Turístico de los municipios de Alcúdia, Capdepera, Felanitx, Manacor, Montuïri, Muro, Pollenca, Santa Margalida, Campos y Sineu.

## 4.5 PROMOCIÓN DEL DESTINO DE MALLORCA

Desde la FEHM se trabaja un plan de promoción del destino de Mallorca, ejecutando acciones y actividades de Relaciones Públicas.

También se apoya y participa en los órganos de Gobierno en materia de promoción para la coordinación y aportación privada al plan de acción promocional. Potenciamos la participación en ferias, eventos, worshops, jornadas inversas...

A nivel online, apostamos por www.visitmallorca.com como motor de reservas y promocionamos el destino Mallorca en redes sociales: Facebook, Twitter, Flickr, Youtube y Pinterest.

## 4.6 JORNADAS, ACTOS Y SEMINARIOS

Organización y promoción de eventos sobre temas de interés para Asociaciones y Empresas.



# 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La meta principal del Plan Estratégico de RSC de la FEHM es establecer las directrices de gestión con el fin de garantizar unos principios éticos y de respecto a las personas, al conjunto de la sociedad y al medio ambiente.

#### Plan Estratégico RSC

http://fehm.info/plan-estrategico-rsc-fehm

#### Acciones RSC

http://fehm.info/acciones\_rsc

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS:

- 1- Minimizar el impacto ambiental
- 2- Motivación e implicación de RRHH
- 3- Mantener una estrecha relación con el cliente y garantizar su satisfacción
- 4- Extender el compromiso a proveedores
- 5- Implicarse con la comunidad y el tejido social
- 6- Fomentar y sistematizar los canales de diálogo con grupos de interés, ONGs...
- 7- Política corporativa ética en relación a la explotación sexual de los niños

## **ACTUACIONES CONCRETAS**

## 1. Protección a la infancia:

## "Visita un Hotel"

Visita de más de 35 centros educativos con 1.850 alumnos a hoteles de Mallorca dentro del programa "Visita un Hotel" para acercar la realidad del sector hotelero a la educación y formación de los alumnos de primaria y secundaria.

## "Sonrisa Médica"

La FEHM participa en el evento "UN DIA DE NARICES" organizado por Sonrisa Médica. Apartamentos Parque Nereida colabora con Sonrisa Médica

#### Fundación Na Marga Somriu.

Colaboración de asociados FEHM en el Proyecto de rehabilitación de la planta de oncología infantil (Hospital Son Espases).

## Campaña "Tapones por una nueva vida".

Campaña de recogida de tapones de botellas de plástico que son destinados a financiar proyectos de ayuda a niños.

## Proyecto La Fuerza de Álvaro.

Recaudación para buscar apoyo científico que estudie la enfermedad de Distrofia Muscular de EmeryDreifuss autosómica recesiva en busca de curas.

## Colaboración entidad Ames.

Cena Benéfica que se celebra cada año a favor de los menores residentes en el centro de la entidad.

#### Proyecto solidario "Una Escuela en una Maleta"

Proyecto para comprar 100 maletas con material escolar básico para los niños y niñas, que se financiará a través del crowdfunding con la ayuda de la Fundación Hazlo posible.

## 2. Empleabilidad y cercanía social

## II Foro sobre Responsabilidad Social Corporativa en la Empresa Turística

La FEHM presenta su Plan de RSC.

#### Operación Kilo.

La campaña solidaria Operación Kilo Hotelero 2014, fue llevada a cabo –por tercer año consecutivo– por la FEHM, la Agrupación de Cadenas Hoteleras (ACH). y la Federación Hotelera de Menorca (ASHOME). junto con los clubes rotarios de las islas. Recolectó un total de 30,7 toneladas de productos alimenticios no perecederos destinados al Banco de Alimentos de Baleares.

## Campaña Solidaria de Recogida de ropa y calzado.

Campaña de recogida de ropa y calzado para niños a los que atiende la ONG Solidarios de Montesión.

## Solicitud de colaboración: Proyecto Universidad y Salud mental

Instituto Carlos III. Colaboración en el desarrollo de un proyecto universitario concedido por el Instituto Carlos III a 6 Universidades españolas, entre las que se encuentra la UIB. El proyecto "Universidad y Salud Mental. Bienestar psicológico, Trastornos Mentales y Suicidabilidad: Estimación de Modelos Predictivos en Estudiantes Universitarios Españoles".

## Il Foro de Turismo y arte contemporáneo de las Islas Baleares.

Aportación de material audiovisual de los hoteles que tienen en sus instalaciones exposiciones de arte.

## Solicitud colaboración CRUZ ROJA.

Donación de mantas para cubrir las necesidades de las personas atendidas por Cruz Roja en los meses de invierno.

## Campaña 1000x1000 - Projecte Home Balears.

Donaciones de los asociados FEHM a la organización Projecte Home Balears.

## XII cena de gala Benéfica - Fundació Projecte Home Balears.

La FEHM colabora con una mesa en este evento

## Proyecto inserción laboral INNCORPORA.

Inserción laboral de personas en riesgo de exclusión que se han formado y participan en el proyecto.

## 3. Medio ambiente y sostenibilidad

## La FEHM lidera el movimiento empresarial de oposición a las prospecciones petrolíferas.

La FEHM apoya a la plataforma Balears diu no contra de las prospecciones petrolíferas en el Mediterráneo

#### **RETHINK HOTEL**

El primer Concurso destinado a reconocer los mejores proyectos de rehabilitación sostenible del sector

#### La FEHM junto a la XHSB

Firma de un convenio para implementar la herramienta sobre indicadores sostenibles en los hoteles. La FEHM junto a la XHSB en el MarketPlace de Responsabilidad Social Empresarial en Madrid.

## Día Mundial del Medio Ambiente

Día Mundial del Medio Ambiente organizado por la XHSB y la FEHM.

## Salón de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el Sector Turístico

## Proyecto Nearly Zero Emissions Hotel neZEH.

Proyecto pionero en el ámbito de la eficiencia energética y la sostenibilidad hotelera que tiene como objetivo principal definir, a través de casos de éxito, el modelo de hotel de emisiones casi nulas del futuro próximo.

## Proyecto Europeo Life+.

Proyecto piloto sobre el reaprovechamiento del agua.

## Fundació Natura Parc.

Colaboración para desarrollar acciones conjuntas en la línea estratégica de conservación del medio ambiente.

## I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el sector Turístico y salón de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico

## Jornada AENOR

"Accesibilidad Universal en Establecimientos Turísticos" cuyo principal objetivo es reflexionar sobre la aplicación del marco legislativo en materia de accesibilidad del sector turístico

#### Factoría de la Innovación.

Participación de empresas FEHM en este centro de alto rendimiento en creatividad aplicada a la innovación y a las buenas prácticas de gestión.



## 6. PLAN DE TRABAJO 2014

El Plan de Acción durante 2014 tuvo una serie de prioridades:

- 1. Mejora de la competitividad de las empresas. XV Convenio Colectivo de Hostelería de Baleares.
- 2. Reducción de los costes a las empresas.
- 3. Plan de alargamiento de la temporada.
- 4. Impulsar la inversión pública en las zonas maduras.
- 5. Mejora de la conectividad aérea.
- 6. Seguimiento del marco normativo.

A nivel Autonómico

- Reglamento de la Ley del Turismo
- Tramitación de la Ley del Suelo
- PORN Espacios Naturales

A nivel de la Administración General del Estado

- Reglamento de la Ley de Costas
- Modificación de la Ley de Propiedad Intelectual
- Reforma Tributaria



# 7. ASAMBLEAS FEHM 2014. PRINCIPALES ASUNTOS ABORDADOS

## ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 16 de mayo de 2014

- 1. Convenio Colectivo 2014. Informe de la última reunión. Calendario de actuación.
- 2. Modificación de Estatutos: Modificación del artículo 24 del texto vigente.
- 3. Presentación, y aprobación en su caso, del Plan de trabajo de la FEHM.
- 4. Presentación, y aprobación en su caso del informe económico abril 2014.

## ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 23 de junio de 2014

- 1. CC Baleares 2014: Explicación del acuerdo alcanzado entre organizaciones empresariales y sindicales y sus implicaciones en la gestión de las empresa
- 2. Presentación de la auditoría de cuentas a cargo de Sr. Antoni Bosch, Ernst & Young.
- 3. Aprobación de cuentas anuales 2013: Federación Hotelera de Mallorca; Servicios de la Federación; Central de Reservas.

## ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA del día 18 de diciembre de 2014

1. Aprobación del acuerdo de modificación de los artículos 11 y 12 de los estatutos vigentes e incorporación de los artículos 29bis y 29ter para facultar a la Asamblea a decidir que la figura del Presidente tenga carácter ejecutivo

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA del día 18 de diciembre de 2014

- 1. Informe económico del mes de noviembre. Presentación y en su caso aprobación del presupuesto de ingresos y gastos del año 2015.
- 2. Informe del Plan de trabajo de la FEHM 2014. Presentación del plan de trabajo y prioridades para el 2015. Presentación y en su caso aprobación de las propuestas a presentar a los partidos políticos, elecciones 2015.

# JUNTAS DIRECTIVAS FEHM 2014. PRINCIPALES ASUNTOS ABORDADOS:

## Junta Directiva del día 18 de febrero de 2014.

- 1. Informe del Presidente sobre la situación del proceso electoral de la CAEB.
- 2. Plan de trabajo de la FEHM
  - 2.1. Marco Normativo Autonómico
  - 2.2. Marco Normativo Estatal
  - 2.3. Informe de las reuniones mantenidas
  - 2.4. Promoción
- 3. Plan de comunicación 2014
- 4. Informe económico

## Junta Directiva del día 16 de mayo de 2014.

- 1. Convenio Colectivo 2014. Informe de la última reunión. Calendario de actuación.
- 2. Modificación-Actualización de los Estatutos de la FEHM. Modificación del art. 24 del texto vigente.
- 3. Plan de trabajo de la FEHM
  - 3.1. Marco Normativo Autonómico
    - 3.1.1. Ley del Turismo Reglamento -
    - 3.1.2. Ley agraria.
    - 3.1.3. Decreto de tarifas de agua.
    - 3.1.4. Adaptación de la ley camaral al ámbito autonómico.
    - 3.1.5. Reglamento ley de transporte, propuestas FEHM.
    - 3.1.6. Consorcio de plazas, convocatoria de proyectos municipales.
  - 3.2. Marco Normativo Estatal
    - 3.2.1. Ley de unidad de mercado.
    - 3.2.2. Reglamento de la ley de costas.
    - 3.2.3. Tramitación de la ley de propiedad intelectual.
    - 3.2.4. Cambio de huso horario.
  - 3.3. Promoción Turística
    - 3.3.1. Plan 2015 Baleares.
    - 3.3.2. Concurso motor de reservas visitmallorca.com.
  - 3.4. Organizaciones empresariales
    - 3.4.1. Plan de acción CAEB. Presentación de objetivos.
  - 3.5. Plan de Responsabilidad Corporativa
    - 3.5.1. Congreso sobre el turismo para escolares.
    - 3.5.2. Charla en las escuelas.
    - 3.5.3. Programa Visita un hotel. Evaluación.
- 4. Informe económico Abril 2014.

## Junta Directiva del día 23 de junio de 2014.

- 1. CC Baleares 2014: Explicación del acuerdo alcanzado entre organizaciones empresariales y sindicales y sus implicaciones en la gestión de las empresas.
- 2. Presentación de la auditoría de cuentas a cargo de Sr. Antoni Bosch, Ernst & Young.
- 3. Elaboración y aprobación de cuentas anuales 2013: Federación Hotelera de Mallorca; Servicios de la Federación; Central de Reservas para su sometimiento a aprobación de la Asamblea General Ordinaria que se celebrará el mismo día 23 de junio.
- 4. Revocación de los poderes de Dª Inmaculada Benito como Gerente de la FEHM. Aprobación de poderes de Dª Inmaculada Benito como Vicepresidenta Ejecutiva de la FEHM. Facultar al Secretario D. Jaume Horrach y al Presidente D. Aurelio Vázquez para su elevación a público.

## Junta Directiva del día 28 de julio de 2014.

- 1. Mesa de contratación del motor de reservas: Análisis de propuestas presentadas y en su caso adjudicación del contrato del motor de reservas de la web visitmallorca.com.
- 2. Plan de trabajo de la FEHM 2014-2015
  - 2.1. Propuestas de protección del mar Balear

## Junta Directiva del 4 de septiembre de 2014.

- 1. Presidencia de la FEHM
- 2. Informe del plan de trabajo de la FEHM
  - 2.1. Fundación Impulsa
  - 2.2. Informe de la Vicepresidenta Ejecutiva



## 8. CIRCULARES FEHM

## **ENERO**

## 02/01/2014

- RD 1042/2013, de 27 de diciembre, Reglamento del Impuesto sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero, y por el que se modifican los Reglamentos del Procedimiento para el ejercicio de la potestad sancionadora, Impuesto de Sociedades, IRPF e IVA.
- Real Decreto 1046/2013, de 27 de diciembre, por el que se fija el salario mínimo interprofesional para 2014.
- · Nuevos conceptos que cotizan a la Seguridad Social.

## 03/01/2014

• Entra en vigor la norma que regula el etiquetado y envasado de aceite de oliva que se ponga a disposición del consumidor final.

## 07/01/2014

- Entra en vigor la norma que regula el etiquetado y envasado de aceite del oliva que se ponga a disposición del consumidor final.
- · Recordatorio: Solicitud de tarifas hoteleras Congreso anual de Unav
- Il Forum sobre Responsabilidad Social Corporativa en la Empresa Turística
- · Modificación de la ordenanza fiscal reguladora de la tasa por suministro de agua potable de Felanitx.

## 08/01/2014

- Ley 22/2013, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2014.
- Ley 23/2013, de 23 de diciembre, reguladora del Factor de Sostenibilidad y del Índice de Revalorización del Sistema de Pensiones de la Seguridad Social.
- Boletín de coyuntura turística FEHM Noviembre 2013

## 09/01/2014

- · Aprobación definitiva Ordenanza Municipal Reguladora del Ruido y las Vibraciones de Palma.
- Contra-informe pericial AISGE descuento comercial sobre el presupuesto inicial.
- Solicitud de tarifas hoteleras Congreso anual de UNAV

## 10/01/2014

- Acordado el nombramiento de Monserrat Jaén como directora general de Turismo de la Conselleria de Turismo y Deportes.
- Concesión de ayudas previas a la jubilación a trabajadores afectados por procesos de reestructuración de empresas.
- · Recordatorio : Solicitud de tarifas hoteleras Congreso anual de UNAV

## 13/01/2014

- Decreto 4/2014, de 10 de enero, por el que se dispone el nombramiento de la directora general de Turismo.
- Ampliación del plazo de exposición de la ordenanza municipal de seguridad y convivencia ciudadana de Pollensa.
- Aprobación definitiva de la modificación de la Ordenanza reguladora de la Tasa por licencia de apertura de establecimientos y/o funcionamiento de actividades de Calviá.
- Aprobación definitiva de la Ordenanza municipal sobre las licencias urbanísticas de Sant Llorenç Des Cardassar
- Orden ESS/2518/2013, de 26 de diciembre, por la que se regulan los aspectos formativos del contrato para la formación y el aprendizaje.
- Jornada sobre la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalaciones, acceso y ejercicio de actividades.

## 14/01/2014

- Aprobación inicial de la modificación de la ordenanza municipal reguladora del ruido y las vibraciones de Andratx.
- · Solicitud de alojamiento para la Fam Trip Royal Caribbean
- · Solicitud de alojamiento para la Press Trip OET China

## 15/01/2014

- · Novedades en materia laboral introducidas por el Real Decreto-ley 16/2013 de 20 de diciembre.
- · Solicitud de alojamiento para la revista "GCN Ireland"

## 17/01/2014

- Aprobado el Proyecto de ley de transportes terrestres y movilidad de las Illes Balears.
- Programa Social Fitur 2014
- · Aprobado en Proyecto de ley de racionalización del sector público estatal.
- · Nuevo modelo de organización para coordinar franjas horarias en los aeropuertos.
- Aprobada la modificación de la Ley de responsabilidad ambiental para prevenir y reparar los daños ambientales.
- Programa social Fitur 2014

## 21/01/2014

- · Curso de idiomas Alemán
- · Curso de idiomas Inglés
- · Recordatorio: Curso de idiomas Ruso
- Observatorio de ocupación del mes de diciembre, previsiones de los meses de enero, febrero, marzo v abril
- Sesión formativa de "Legalidad y rentabilidad en el tratamiento de los datos en el hotel".
- Cycling Meeting Primer Congreso Internacional de Ciclismo en Mallorca
- Borrador de Proyecto de Decreto Legislativo por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposiciones legales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears en materia de tributos cedidos por el Estado.

## 22/01/2014

- Corrección en las Novedades en materia laboral introducidas por el Real Decreto-ley 16/2013 de 20 de diciembre.
- Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público.

## 23/01/2014

- Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.
- Ley 8/2013, de 23 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para el año 2014.
- Ley 9/2013, de 23 de diciembre, sobre el uso de los símbolos institucionales de las Illes Balears.

## 24/01/2015

- · Convocatoria Feria IMEX en Frankfurt, del 20 al 22 de mayo de 2014
- Estudio FEHM del Mercado Nacional. Enero 2014

## 26/01/2015

· Convocatoria Jornadas Directas Polonia 2014

## 27/01/2014

- Tournatur Düsseldorf 2014
- Eudishow Bologna 2014

## 28/01/2014

- · Declaración de concurso necesario Euroblanca Tours, S.L.
- · Recordatorio: Summer Sun Routes
- Real Decreto-ley 1/2014, de 24 de enero, de reforma en materia de infraestructuras y transporte, y otras medidas económicas.
- Aprobación inicial de la Ordenanza fiscal núm. 10 reguladora de la tasa por alcantarillado de Son Sorvera
- · Ampliación de plazo para regularización de cotizaciones de retribuciones en especie.
- Summer Sun Routes

## 29/01/2014

- · Fundación Na Marga Somriu
- · Feria Reisen Hamburg
- · Curso de idiomas Ruso
- · Curso de idiomas inglés
- · Curso de idiomas alemán

## 30/01/2014

· Curso de Protocolo, Comunicación y Marketing aplicado al sector hotelero.

## 31/01/2014

Ampliación del plazo de ingreso de la cotización correspondiente a los nuevos conceptos e importes computables en la base de cotización al Régimen General de la Seguridad Social.

Migración obligatoria al sistema de cuentas IBAN antes del 1 de febrero.

Recordatorio: Concurso Redes Sociales #DIB2014 Recordatorio: Diada de les Illes Balears 2014

## **FEBRERO**

## 03/02/2014

- · Colaboración Tarjeta Blava
- · Curso de alto rendimiento en Revenue Management / Ultimas plazas
- Boletín de Coyuntura turística FEHM Diciembre 2013
- · Convocatoria ATB Feria SITC 2014

## 04/02/2014

- · Recordatorio: Colaboración Sonrisa Médica: Campaña un mes de Narices
- Observatorio de Ocupación del mes de enero y previsión de los meses de febrero, marzo, abril y mayo
- II Jornadas Buenas Prácticas y Bechmarking en la gestión del litoral
- · Propuesta de colaboración Institut Hípic Mallorca
- · Recordatorio: Summer Sun Routes
- Colaboración: Sonrisa Médica
- · Curso de alto rendimiento en Revenue Management
- Curso de Protocolo, Comunicación y Marketing aplicado al sector hotelero

## 05/02/2014

- Resolución del consejero de Hacienda y Presupuestos de 28 de enero de 2014 por la que se publica la actualización de las bases, los tipos de gravamen y las cuotas tributarias de los tributos propios de las Illes Balears para el año 2014.
- Oferta de mobiliario y otros enseres (Club Mac Alcudia)
- · Propuesta de colaboración Institut Hípic Mallorca

## 06/02/2014

· Concurso redes sociales #Dib2014

## 07/02/2014

· Solicitud de colaboración: Press Trip Serra de Tramuntana

- Orden IET/107/2014, de 31 de enero, por la que se revisan los peajes de acceso de energía eléctrica para 2014.
- · Líneas ICO 2014 para empresas y autónomos.
- Aprobado el Proyecto de ley de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Islas Baleares
- Compromiso de gasto para una encomienda destinada a trabajos catastrales.
- · Aprobado el Proyecto de ley de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades de crédito.

## 10/02/2014

- Desarrollo de las cotizaciones a la Seguridad Social 2014.
- · Recordatorio: curso de idiomas Ruso

## 11/02/2014

- · Texto refundido del Decreto de organización de servicios de Palma.
- Programa de ayudas para la rehabilitación energética de edificios existentes del sector residencial (uso vivienda y hotelero).
- · Colaboración Sonrisa Médica: Campaña Un día de Narices
- · Concurso redes sociales #Dib2014

## 12/02/2014

- · Recordatorio: Solicitud de colaboración Fundació Aeronàutica Mallorquina (FAM)
- Il Edición del Baleares Cruise Forum y VII Edición de los Premios Excellence de Cruceros
- · Tinsa, Tasaciones Inmobiliarias

## 13/02/2014

- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Asociación Hotelera de Palma de Mallorca.
- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Asociación Hotelera de Cala Figuera y Cala Santanyí.
- Aprobación provisional de la modificación de la ordenanza fiscal I-4 Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana de Sóller.
- Recordatorio: Curso de Google Analytics Esencial

- · Solicitud de colaboración Fam Trip Unav
- · Cursos Revenue Management Básico y Avanzado (Hotel-lo)
- Asignada al Ibestat la elaboración de las estadísticas "Flujo de turistas en las Islas Baleares" y "Estudio del gasto turístico en las Islas Baleares".
- El Govern destinará 3 millones de euros al servicio de limpieza de las aguas de baño de las playas y las calas de las Islas Baleares para los años 2014, 2015 y 2016.
- · Aprobada la reforma parcial de la Ley de propiedad intelectual.

## 17/02/2014

- Proyecto de Ley RGE núm. 1336/14, de transportes terrestres y movilidad de las Illes Balears.
- Se asigna al Instituto de Estadística de las Illes Balears la ejecución de las operaciones "Flujo de turistas en las Illes Balears" y "Estudio del gasto turístico en las Illes Balears".
- Real Decreto 54/2014, de 31 de enero, por el que se crea y regula la Comisión intersectorial para actuar contra las actividades vulneradoras de los derechos de propiedad industrial.
- XIII Jornada de Empresa. Escuela de Hostelería de las Islas Baleares (EHIB)

## 18/02/2014

- · Recogida de alegaciones contra las prospecciones petrolíferas
- · Curso de alto rendimiento en Revenue Management
- · Curso de Google Analytics Esencial
- · Curso de Protocolo, Comunicación y Marketing aplicado al sector hotelero

## 19/02/2014

- · Poraxa, profesionales en poliestireno expandido
- Observatorio de ocupación del mes de enero, previsiones de los meses de febrero, marzo, abril y mayo
- · Curso de alto rendimiento en Revenue Management Últimas plazas
- · Recordatorio: Colaboración Sonrisa Médica: Un día de narices

#### 20/02/2014

- Aprobación definitiva ordenanza fiscal reguladora de la tasa por suministro de agua potable de Felanitx.
- Real Decreto 3/2014, de 10 de enero, por el que se establecen las normas especiales para la concesión de ayudas previas a la jubilación ordinaria en el sistema de la Seguridad Social, a trabajadores afectados por procesos de reestructuración de empresas.

## 21/02/2014

- · Cursos de Formación de Formadores en Dispensación Responsable de Alcohol (PADIB).
- Otorgada una subvención de 200.000 euros a la Fundación Centro de Innovación por Tecnología Aplicada al Turismo.
- · Curso de idiomas
- I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el Sector Turístico Smart Destination
- Recordatorio: Cotizaciones participantes I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el Sector Turístico – Smart Destination
- · Adenda al Convenio para la Línea del Plan Renove Turismo 2009.
- · Cursos de idiomas

- Orden ECC/243/2014, de 20 de febrero, por la que se adoptan exenciones de aplicación hasta el 1 de febrero de 2016 sobre determinados requisitos técnicos y empresariales para las transferencias y los adeudos domiciliados en euros.
- · Resolución de la Consejero de Administraciones Públicas, de 17 de febrero de 2014, por la que se so-

mete a la audiencia de la ciudadanía el borrador inicial del Anteproyecto de ley de la función pública de las administraciones públicas de les Illes Balears.

- Invitación Evento Ministra de Empleo y Seguridad Social Dª Fátima Báñez
- · Jornada informativa de "Gerencia de riesgos".
- · Convocatoria ATB Feria Expovacaciones 2014
- Boletín de coyuntura turística anual FEHM 2013
- · Curso de Google Analytics Esencial (nueva fecha)
- Cotizaciones participantes I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el Sector Turítico –
   Smart destination

## 25/02/2014

- · Invitación I Foro de Empleo de PalmaActiva
- Proyecto de ley RGE núm. 1522/14, de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Illes Balears.
- Medalla de Oro de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para el año 2014 Don Miquel Fluxà Rosselló.
- Acuerdo del Consell de Govern de 21 de febrero de 2014, por el que se conceden los premios Ramon Llull del Gobierno de las Illes Balears para el año 2014.
- Aprobación proyecto y planos referidos al expediente de ocupación temporal de bienes de dominio público marítimo terrestre para la explotación de los servicios de temporada 2014 de Son Servera.
- Convocatoria ATB Evento Garmin Velothon Berlin
- · Invitación I Foro de Empleo de Palma Activa

## 26/02/2014

- · Invitación IX jornadas de mercados emisores baleares 2014
- El gobierno lanza una tarifa plana de 100 euros en las cotizaciones sociales para crear empleo.
- · Recordatorio: Invitación Evento Ministra de Empleo y Seguridad Social Dª Fátima Báñez
- · Estudio FEHM del Mercado Alemán. Febrero 2014

## 27/02/2014

• Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 12 de febrero de 2014 por la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de suministro de agua de Palma.

- El Govern promueve un convenio con el Ministerio de Empleo y Seguridad Social para luchar contra la economía sumergida y el trabajo irregular
- Autorizada la encomienda de gestión para los trabajos del plan de regularización catastral 2013–2016
- · Aprobada una tarifa plana de cien euros por contingencias comunes para la contratación indefinida
- · Informe sobre dos anteproyectos de ley con medidas para mejorar la financiación de las pymes
- · Aprobado el plan estratégico de internacionalización de la economía española 2014-2015
- Recordatorio: Invitación Evento Ministra de Empleo y Seguridad Social Dª Fátima Báñez

## **MARZO**

## 03/03/2014

- Ley 1/2014, de 28 de febrero, para la protección de los trabajadores a tiempo parcial y otras medidas urgentes en el orden económico y social.
- Real Decreto-ley 3/2014, de 28 de febrero, de medidas urgentes para el fomento del empleo y la contratación indefinida.
- Programa Social ITB 2014
- · Solicitud de colaboración Fundació Aeronáutica Mallorquina (FAM)

#### 04/04/2014

- · Técnicas para hablar en público
- · Observatorio de ocupación del mes de febrero y previsión de los meses de marzo, abril, mayo y junio
- · Recordatorio: Curso de Google Analytics Esencial

## 05/05/2014

- · Curso de Google Adwords Esencial
- · Solicitud de colaboración: Press Trip Individual Revista Alpentourer
- · Solicitud de colaboración: Press Trip Individual RADIO 5 (RNE), Revista Origen y Revista Viajeros
- Recordatorio: Solicitud de cotizaciones para los eventos deportivos
- Solicitud de colaboración Campaña Online Carrera Solutions OET Helsinki
- Recordatorio: Cotizaciones participantes I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el sector turístico - Smart Destination
- · Recordatorio: Curso de Google Analytics Esencial
- · Recordatorio: Curso de Google Awards Esencial

## 06/06/2014

- (Recordatorio) Cursos Revenue Management Básico y Avanzado (Hotel-lo)
- · Recordatorio: Solicitud de colaboración Fundació Aeronáutica Mallorquina (FAM)
- · Torneo 50 aniversario Hotel Son Caliu y Club de Golf Son Vida

- · Solicitud de colaboración: Press Trip Televisión nacional belga ÉÉN. Programa Vlaanderen Vakantieland
- Jornada sobre implicaciones para el sector hotelero de la nueva normativa de piscinas.
- El Consell de Govern autoriza la firma del convenio con el Ayuntamiento de Palma para resolver la compensación por la Ley de Capitalidad.
- Declaración de bienes y derechos situados en el extranjero.
- Proyecto Anfitriones Online Programa Cultura del Detalle
- · Cese de la actividad de On Holiday Group (OHY) y Eurorooms.
- · Calendario de vacaciones escolares europeas
- · Aprobado el Plan Estratégico de igualdad de oportunidades 2014-2016
- · Aprobado el Plan Estratégico de igualdad de oportunidades 2014-2016
- · Recordatorio: Curso de Google Analytics Esencial

- Real Decreto-ley 4/2014, de 7 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes en materia de refinanciación y reestructuración de deuda empresarial.
- Licitación del contrato de servicios para el diseño, desarrollo e implantación del proyecto Escaparate Turístico Inteligente (TIE) de las Islas Baleares.
- · Actualización de información sobre On Holiday Group.
- · LB Oprent: productos financieros
- · Solicitud de colaboración presstrip mercado Belga (OET Bruselas Air Europa)

## 11/03/2014

- Anuncio aprobación de expediente y pliegos para el otorgamiento de la explotación por terceros de la autorización de ocupación temporal de bienes de dominio público marítimo terrestre para la explotación de servicios de temporada 2014 de Son Servera.
- (Cambio lugar celebración) Jornada sobre implicaciones para el sector hotelero de la nueva normativa de piscinas.
- · Programa de experto en Relaciones Laborales 2014
- · Curso 'Transformación digital de la Empresa
- · Solicitud de cotizaciones para los eventos deportivos

## 12/03/2014

- · Tecnitasa, Compañía Tasadora
- Curso de Google Awards Esencial

## 13/03/2014

- · Nuevo motor de reservas FEHM
- · Recordatorio: Solicitud colaboración ponentes: Congreso Internacional "El Paradigma Plurilingüe"
- · Aviso: Aplazamiento de la implantación del nuevo motor de reservas FEHM

## 14/03/2014

- Resolución de 4 de marzo de 2014, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el Acuerdo de modificación del IV Acuerdo laboral de ámbito estatal para el sector de hostelería.
- Resolución de 28 de febrero de 2014, de la Secretaría General de Transportes, por el que se declaran obligaciones de servicio público en la ruta aérea Menorca Madrid.
- Aprobado el proyecto de ley del sistema de financiación definitiva de los consejos insulares que dará estabilidad a los recursos de estas instituciones.
- Aprobado el decreto por el que se establecen los principios generales en materia de buceo recreativo en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- Solicitud de colaboración: Press Trip Sonntag Aktuell
- · Convocatoria ATB III Mice Networking In Mallorca
- · LP Oprent: productos financieros

## 17/03/2014

• Decreto 14/2014, de 14 de marzo, por el que se establecen los principios generales en materia de buceo recreativo en la comunidad autónoma de las Illes Balears.

- Modificación de la Ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras de Capdepera.
- · Aprobación inicial de la ordenanza municipal para la administración electrónica de Pollensa.
- Resolución de aprobación de las normas de selección de proyectos de actividades culturales para Cultura en Xarxa 2014.
- Convocatoria ATB Jornadas Directas Ws LondresORNADAS
- Programa Social Mitt 2014
- · Postgrado online en gestión turística y hotelera.
- · Recordatorio: Becas para estudiantes en empresas privadas BECAlvia 2014
- · Curso de Google Awards Esencial

- Información pública de la modificación puntual del reglamento municipal de abastecimiento de agua potable de Pollença.
- · Recordatorio: Convocatoria Feria ITB Asia
- · Becas para estudiantes en empresas privadas -BECalvia 2014

## 19/03/2014

- · Curso de idiomas Alemán
- Informe de la Comisión de Expertos para la Reforma del Sistema Tributario Español.
- Observatorio de ocupación del mes de febrero, previsiones de los meses de marzo, abril, mayo y junio
- · Campaña Solidaria de Recogida de ropa y calzado
- · Postgrado online en gestión turística y hotelera

## 20/03/2014

- · Estudio FEHM del Mercado Ruso.
- Edicto aprobación bases subvenciones relativas a actividades y proyectos culturales y de ocio y tiempo libre para el ejercicio 2014 de Muro.
- Resolución de 11 de marzo de 2014, de la Secretaría General Técnica, por la que se publica el Convenio de colaboración con el Gobierno de las Illes Balears en materia de lucha contra la economía sumergida y el empleo irregular.
- · Repsol, desarrollos energéticos eficientes Gas Repsol
- Colaboración Tarjeta "Programa de Juegos deportivos escolares"
- Informe sobre la Jornada de las implicaciones para el sector hotelero de la nueva normativa de Piscinas.
- · Solicitud de colaboración presstrip para revista online
- Preguntas y respuestas sobre el Impuesto sobre las Ventas Minoristas de Determinados Hidrocarburos (IVMDH) – Céntimo Sanitario.
- · Convocatoria Feria ITB Asia

## 21/03/2014

- Aprobado el Acuerdo del Proyecto de Ley de Modificación de la Ley de Puertos de las Illes Balears.
- · Recordatorio: Holiday Cost Barometre 2014

- · Adenda al Convenio con Energía y Turismo y el ICO para la línea del Plan FuturE 2009
- Contribución a la Organización Mundial de Turismo para el sostenimiento de la Secretaría Permanente de miembros afiliados para el año 2014.
- · Reguladas las tasas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
- Preguntas y respuestas sobre el impuesto sobre las ventas minoristas de determinados hidrocarburos (IVMDH) – Céntimo Sanitario
- Informe sobre la Jornada de las implicaciones para el sector hotelero de la nueva normativa de Pis-

- Orden HAP/455/2014, de 20 de marzo, aprueba los modelos de declaración del IRPF y del IP, ejercicio 2013, se determinan el lugar, forma y plazos de presentación y se establecen los procedimientos de obtención del borrador del IRPF.
- Aprobación definitiva modificación de la Ordenanza fiscal núm. 10 reguladora de la tasa por alcantarillado de Son Servera.
- Solicitud de colaboración presstrip Turismo Activo (OET Varsovia)
- I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el Sector Turístico Smart Destination
- Recordatorio: Colaboración Sonrisa Médica: Campaña un día de narices

## 25/03/2014

- · Obito
- · Aclaraciones sobre la reclamación del Céntimo Sanitario.
- · Tarifas SGAE 2014.
- · Recordatorio: Solicitud de colaboración: Proyecto Universidad y Salud mental Instituto Carlos III
- · Recordatorio: Convocatoria Feria ITB Asia
- · Colaboración tarjeta "programa de juegos deportivos escolares"
- Solicitud de colaboración presstrip Turismo Activo (OET Varsovia)

## 26/03/2014

- Real Decreto 164/2014, de 14 de marzo, por el que se establecen normas complementarias para la producción, designación, presentación y etiquetado de determinadas bebidas espirituosas.
- Resolución de 13 de marzo de 2014, del Departamento de Aduanas e Impuestos Especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, por la que se aprueban los formularios a los que se refieren los artículos 11 y 12 del Reglamento del IVA.
- Aprobación del Plan Estratégico de subvenciones del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimoni Mundial para el ejercicio 2014.
- Ampliación plazo para presentar ofertas a la gestión integral y explotación de instalaciones temporales en las playas del término municipal de Felanitx.
- Acuerdo de aprobación inicial del presupuesto del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimoni Mundial, bases de ejecución y plantilla para el ejercicio 2014.
- Orden FOM/480/2014, de 24 de marzo, por la que se modifica la denominación oficial del aeropuerto de Madrid-Barajas.
- Sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales por disminución y prevención de la siniestralidad laboral ejercicio 2013.
- · Solicitud de colaboración Fam Trip Globalia División Mayorista
- Ley 1/2014, de 21 de febrero, de perros de asistencia.

- Resolución por la que se anuncia la exposición pública del Pliego de Cláusulas del contrato de concesión administrativa "Explotación del BEACH BAR de servicios situado sobre el paseo marítimo Des Carregador (Morocco) en Palmanova" de Calviá.
- · Aclaraciones sobre la reclamación la reclamación del Céntimo Sanitario

## 28/03/2014

- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Solicitud de Aportaciones sobre los costes adicionales que sufren las empresas a causa de Insularidad en Baleares.
- · Becarios para recepción y administración del Newham College (Londres).

## 31/03/2014

- Ordenanza modificación del Impuesto sobre el Incremento de Valores de los Terrenos de Naturaleza Urbana Sóller.
- · Suspensión de la vigencia de la Ordenanza de contaminación ambiental y acústica de Son Servera.
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios
- · Proyecto de ley del sistema de financiación definitivo de los consejos insulares.
- · Aprobación inicial de la Ordenanza municipal del mercado semanal de Son Servera.
- Aprobación inicial del Reglamento municipal del servicio de saneamiento de aguas residuales de Son Servera.
- Aprobación de la revisión de las tarifas de peaje vigentes solicitada por la "Compañía Concesionaria del Túnel de Sóller, S.A." para el año 2014.
- Información pública sobre solicitud de concesión administrativa de terrenos en zona de dominio público marítimo-terrestre de un tramo de costa denominado Illetes, del término municipal de Calvià, para muros y terrazas.
- Proyecto de ley de modificación de la Ley 10/2005, de 21 de junio, de puertos de las Illes Balears.
- · Ley 2/2014, de 25 de marzo, de ordenación y uso del suelo.
- Resolución de 10 de marzo de 2014, de la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, por la que se aprueban las directrices generales del Plan Anual de Control Tributario y Aduanero de 2014.
- Resolución de 20 de marzo de 2014 por la que se efectúa la convocatoria correspondiente al ejercicio 2014 de ayudas para proyectos y actuaciones dentro del programa Emprendetur Jóvenes Emprendedores en el marco del Plan Nacional e Integral del Turismo.
- Resolución de 20 de marzo de 2014 por la que se efectúa la convocatoria 2014 de ayudas para proyectos y actuaciones dentro del programa Emprendetur I+D+I en el marco del Plan Nacional e Integral del Turismo.
- · Agenda mes de ABRIL 2014
- · Campaña "Tapones por una nueva vida"
- · Seminario Conocimiento de Cliente: El turismo en la nueva era Big Data

## **ABRIL**

## 01/04/2014

- Producto MICE
- · Observatorio de ocupación del mes de marzo y previsión de los meses de abril, mayo, junio y julio
- · IX Edición Seminario Into. Social Media & Tourism Industry
- · Solicitud de colaboración: Proyecto Universidad y Salud Mental Instituto Carlos III

## 02/04/2014

- · Plan de Movilidad Turística Sostenible Palma
- Resolución por la que se dispone la inscripción y depósito en el Registro de Convenios Colectivos de las Illes Balears, y la publicación del Acta núm. 3 de la Comisión Paritaria del Convenio colectivo del sector de la hostelería de las Illes Balears.
- Anuncio de la Agencia Tributaria de las Illes Balears de exposición pública de la matrícula del Impuesto sobre Actividades Económicas correspondiente al ejercicio de 2014.
- Anuncio para la licitación del contrato "Servicio para el despliegue de embarcaciones para la prevención y limpieza de las aguas de baño de playas y calas en la isla de Mallorca".
- Ley 4/2014, de 1 de abril, Básica de las Cámaras Oficiales de Comercio, Industria, Servicios y Navegación.
- · Solicitud de colaboración presstrip individual: Guía National Geographic Spirallo
- Fam Trip Austrian Airlines
- · Solicitud de Aportaciones al Anteproyecto de ley agraria de las Illes Balears
- · Curso de Google Adwords Esencial
- · Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales
- Participación de las sesiones sobre medidas y actuaciones incluidas en los Planes de Gestión Red Natura
- · Curso de Google Awards Esencial

## 03/04/2014

- · Aprobación Plan de Desarrollo Turístico de Alcudia.
- Gestión del servicio público de explotación de un modulo bar con baños para la playa de Cala Fonoll Andratx.
- Convocatoria pública y bases para la selección de los proyectos de inversión y actuaciones para la mejora de la Oferta Turística en la Isla de Mallorca, ejercicio 2014.
- · Prosegur Integera: una nueva forma de entender la seguridad del sector turístico

## 04/04/2014

- · Convocatoria Feria Dive 2014 Birmingham 25-26 Octubre 2014
- El Govern aumenta hasta los 4,3 millones de euros la dotación económica de los fondos FEDER para la conservación del patrimonio cultural de las Islas Baleares.
- Ayudas por valor de 2,2 millones de euros para facilitar el crédito a emprendedores y micro, pequeñas y medianas empresas de las Islas Baleares.

## 05/04/2014

· Informe sobre el Anteproyecto de Ley Orgánica del Poder Judicial.

## 07/04/2014

- · Aprobación provisional de modificación de Tasas de Calviá.
- Resolución del presidente de la ATB de 27 de marzo de 2014, por la que se aprueban las bases de la convocatoria de subvenciones en especie para eventos que contribuyan a la promoción turística de las Islas Baleares durante el último trimestre de 2014.
- Resolución del presidente de la ATB de 27 de marzo de 2014, por la que se aprueban las bases de la convocatoria de subvenciones en especie para el fomento del producto turístico de las baleares durante el último cuatrimestre del año 2014.
- Resolución de 24 de marzo de 2014 por la que se aprueba la convocatoria para presentar solicitudes de subvención para el fomento de instalaciones de energía solar fotovoltaica y de energía eólica para para autoconsumo.
- Aprobación definitiva de la Ordenanza municipal de protección del medio ambiente contra la contaminación por ruidos y vibraciones de Calviá.
- Anuncio de licitación para la contratación de la explotación de los servicios de temporada de las playas de Manacor con la modalidad de autorización administrativa reglamentada, para la temporada turística 2014.
- Previsiones temporada verano 2014 Aeropuerto de Palma de Mallorca
- Resolución del consejero de Turismo y Deportes por la que se modifica la composición de la Mesa de Transporte Aéreo en las Illes Balears.

## 08/04/2014

- · Solicitud de colaboración presstrip Salon Naútico Internacional
- · Promoción alojamiento en los eventos deportivos
- Curso "Lean Management en establecimientos hoteleros: como ser más eficientes y productivos"
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios
- Curso de Google Awards Esencial

## 09/04/2014

- Participación en las sesiones sobre medidas y actuaciones incluidas en los Planes de Gestión Red Natura 2000.
- · Solicitud de Aportaciones al Borrador de Anteproyecto de la Ley Agraria de las Illes Balears.
- Solicitud de Aportaciones al Proyecto de ley de modificación de la Ley 10/2005, de 21 de junio, de puertos de las Illes Balears.
- Resolución 24 de marzo por la que se aprueba la convocatoria para presentar solicitudes de subvención para el fomento de las instalaciones de energía solar fotovoltaica y de energía eólica para autoconsumo

## 10/04/2014

- Estimación parcial de las alegaciones y aprobación definitiva de la modificación del artículo 23.3 de la Ordenanza Municipal reguladora de ruidos y vibraciones de Andratx.
- Convocatoria y bases reguladoras de las condiciones y requisitos para la concesión de Becas de Formación Práctica Verano 2014, del Instituto Municipal de Educación y Bibliotecas de Calviá.
- · Solicitud de colaboración presstrip Fodor's Guide to Spain
- · Convocatoria ATB Feria International Golf Travel Market (IGTM)

# 11/04/2014

- · Información de la Conselleria acerca de la prohibición del uso lúdico del óxido nitroso.
- Informe sobre el anteproyecto de ley de reforma de las leyes hipotecaria y del catastro.
- · Aprobado el proyecto de ley de pesca marítima del estado.

#### 14/04/2014

- Solicitud de colaboración Presstrip Televisión alemana Deutsches Musik Fernsehen (programa Schlager Traumreisen)
- Anteproyecto de la Ley del juego y las apuestas en las Islas Baleares.
- · Convocatoria Feria DerTouristik
- · Curso de Google Awards Esencial
- · Curso de Estrategia Online de captación de usuarios

#### 15/04/2014

- Quality Networking Getting Contacts Salón Nautico
- Orden IET/593/2014, de 9 de abril, por la que se aprueba el plan anual integrado de Ayudas del Ministerio de Industria, Energía y Turismo para el año 2014 y se establecen medidas dirigidas a mejorar su tramitación.
- · Solicitud cotizaciones Congreso Turismo y Deporte
- · Invitación jornadas sobre distribución hotelera visión 2020

#### 16/04/2014

- · Observatorio de ocupación del mes de marzo, previsiones de los meses de abril, mayo, junio y julio
- · Invitación Jornadas sobre Distribución Hotelera Visión 2020, Programa Definitivo
- Solicitud de colaboración presstrip para revista china New Weekly

#### 22/04/2014

- · Propuesta para la mejora del frente marítimo
- · Proyectos de rehabilitación sostenible hotelera
- · Programa de comunicación para personal del hotel
- · Invitación Jornadas sobre Distribución Hotelera Visión 2020, Programa Definitivo
- · Curso "Lean Management en establecimientos hoteleros: cómo ser más eficientes y productivos"
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios
- · Curso de Google Awards Esencial
- · Recordatorio: Solicitud de colaboración: Proyecto Universidad y Salud Mental Instituto Carlos III

#### 23/04/2014

- Resolución del Presidente de la ATB por la que se modifica la Resolución de 27 de marzo de 2014, de convocatoria de subvenciones en especie para eventos que contribuyan a la promoción turística de las Islas Baleares en el último cuatrimestre del año 2014.
- Aprobación definitiva, por acuerdo plenario de 27.03.14, de la Ordenanza municipal para la recogida de residuos municipales y limpieza de espacios públicos de Calviá.
- Exposición de la matrícula provisional del Impuesto sobre Actividades Económicas del año 2014 de Calviá.

- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Asociación Balear de Agroturismos y Turismo de Interior.
- Exposición de padrones fiscales y listas de cobranza de los tributos municipales del ejercicio 2014 de Calviá.
- Aprobación provisional de modificación de la Ordenanza reguladora de la Tasa por prestación del servicio de suministro de agua a través de red domiciliaria CALVIÁ.
- Aprobación definitiva del Presupuesto General del Consorcio Serra de Tramuntana Patrimonio Mundial, bases de ejecución y plantilla para el año 2014.
- · Cuotas Federación Empresarial Hotelera de Mallorca 2014
- · Proyectos de Rehabilitación Sostenible Hotelera

#### 24/04/2014

- Miramar Media Entertainment Marketing Integral Multimedia
- Resolución del Presidente de la ATB por la que se modifica la Resolución de día 27 de marzo de 2014 de convocatoria de subvenciones en especie para el fomento del producto turístico de las Islas Baleares último cuatrimestre 2014.
- Convocatoria 2014 de ayudas a emprendedores y microempresa, PYMES de Illes Balears para cubrir los intereses y el coste del aval de ISBA, SGR, de operaciones de financiación de inversiones productivas y liquidez.
- Aprobada la Ordenanza para fomentar y garantizar la convivencia cívica en la ciudad de Palma de Mallorca.
- · Jornada sobre RD 742/2013 de Piscinas Introducción a los Sistemas de Autocontrol en Piscinas y Spas.
- Solicitud de colaboración Presstrip Televisión alemana DEUTSCHES MUSIK FERNSEHEN (programa Schlager Traumreisen)

## 25/04/2014

- · Curso de Google Analytics Avanzado
- · Curso de Google Analytics Esencial
- · Curso "Lean Management en establecimientos hoteleros: como ser más eficientes y productivos"
- · Curso de Google Awards Esencial
- Curso de estrategia online de captación de usuarios

## 28/04/2014

- Convocatoria de licitación para la explotación de las instalaciones y los servicios de temporada del litoral del término municipal de Pollensa para el año 2014 prorrogable por tres temporadas más, de temporada en temporada.
- Anuncio de licitación del contrato para la realización de jornadas formativas destinadas a gestores de los destinos turísticos locales de ámbito geográfico de las Islas Baleares.
- Decreto 18/2014, de 25 de abril, por el que se aprueba el Plan de Estadística de las Illes Balears 2014-2017.
- Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de abril de 2014 por el que se aprueba el Programa Anual de Estadística 2014 en desarrollo del Plan de Estadística de las Illes Balears 2014–2017.
- Obito
- · Recordatorio. Invitación Jornadas sobre Distribución Hotelera Visión 2020

# 29/04/2014

- · Recordatorio. Seminario Conocimiento de Cliente: El turismo en la nueva era Big Data
- Horario laboral para facilitar el ejercicio del derecho al voto de los trabajadores y trabajadoras el próximo domingo 25 de mayo de 2014, día de las elecciones al Parlamento Europeo.
- Información pública Anteproyecto de Ley de Modificación de la Ley 8/1986, de 26 de noviembre, Electoral de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- · Conferencia: "Los contratos en el sector turístico: una visión práctica"
- · Curso de Google Awards Esencial

#### 30/04/2014

- Real Decreto 227/2014, de 4 de abril, por el que se aprueba el Estatuto de la Agencia de Información y Control Alimentarios.
- Curso Posicionamiento Natural en Buscadores (SEO Avanzado)

# MAY0

#### 01/05/2014

- · Manual "Por norma, en carretera, seguro" para la seguridad vial de los ciclistas
- · Aprobado el Programa de Estabilidad y el Programa Nacional de Reformas de España 2014.

#### 02/05/2014

- · Anuncio de cobranza de los tributos municipales del año 2014 en período voluntario de Calvià.
- · Observatorio de ocupación del mes de abril y previsión de los meses de mayo, junio, julio y agosto
- · Modificación de la Ley de gestión de emergencias de las Illes Balears.

# 05/05/2014

- · Aprobado el Reglamento de desarrollo de la Ley de prevención de blanqueo de capitales.
- Exposición pública de la Matrícula del Impuesto sobre Actividades Económicas del Municipio de Andratx, correspondiente al año 2014 (Cuotas Municipales y Nacionales).
- Licitación de la contratación de la concesión de autorización para la explotación de servicios de temporada en las playas del término municipal de Capdepera para el año 2014.
- · Agenda mes de mayo 2014
- Orden AAA/702/2014, de 28 de abril, por la que se aprueba el Plan Estatal de Protección de la Ribera del Mar contra la Contaminación.
- Orden HAP/685/2014, de 29 de abril, por la que se aprueba el modelo 587 «Impuesto sobre los gases fluorados de efecto invernadero. Autoliquidación», y se establece la forma y procedimiento para su presentación.
- · Curso de Google Awards Esencial

## 06/05/2014

• Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

- Autorización ocupación temporal bienes de dominio público marítimo terrestre para explotación servicios de temporada 2014 a 2017 instalaciones desmontables playas de SON SERVERA
- · Solicitud de colaboración presstrip Revista Decanter
- · Curso de Google Adwords Avanzado
- Solicitud cotizaciones Congreso Turismo y Deporte
- · Recordatorio: Seminario Conocimiento de Cliente. El turismo en la nueva era Big Data
- · Solicitud de colaboración presstrip Revista Decanter
- · Curso de Google Analytics Esencial
- Curso de estrategia de Email Marketing CRM

#### 07/05/2014

- Invitación. Jornada FEHM-PWC: Compraventa de establecimientos hoteleros y procesos de refinanciación
- · Solicitud de colaboración Acción Turismo Gastronómico Hidden kitchen

# 08/05/2014

- Modificación del Reglamento municipal del servicio público de viajeros en automóviles de turismo de Capdepera
- Aprobación provisional de modificación de la Ordenanza reguladora de la Tasa por servicios especiales motivados por espectáculos, transportes y otros de Calviá.
- El ITH invita a los asociados FEHM a la Semana Internacional de la Construcción y Rehabilitación Eficiente

# 09/05/2014

- · Curso de Google Analytics Esencial
- Concurso para la contratación y renovación del motor de reservas de www.visitmallorca.com, webs de las asociaciones hoteleras de la FEHM y portal propietario de los hoteles asociados de la FEHM.
- · Ejecución del programa de garantía de unidad de mercado
- · Informe sobre las condiciones de financiación de la economía española.
- · Cambio de fecha: Curso de Google Analytics Esencial
- · Curso de Google Awards avanzado
- Il Foro de Turismo y Salud. Presidencia Balear de la Euroregión.

# 11/05/2014

· Solicitud de colaboración: Orquesta y Coro Academia 1830

#### 12/05/2014

- · Curso de Estrategia de Email Marketing y CRM (últimas plazas)
- · Curso Posicionamiento Natural en Buscadores (SEO Avanzado)
- Trámite de audiencia e información pública del Anteproyecto de Ley de Comercio de las Illes Balears.
- Consulta Cuestionario SOIB sobre las necesidades formativas del sector profesional hotelero y turismo Mallorca.
- · Solicitud de colaboración Fam Trip Oet Hungría
- · Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management

- · Cambio de fecha: Curso de estrategia de Email Marketing y CRM
- · Cambio de fecha: Curso Posicionamiento Natural en Buscadores (SEO Avanzado)

#### 13/05/2014

- · Jornada FEHM "Programas de ayudas para la rehabilitación energética de hoteles"
- · Curso de alto rendimiento en Revenue Managemen
- Invitación. Jornada FEHM-PWC: Compraventa de establecimientos hoteleros y procesos de refinanciación

# 14/05/2014

- · Invitación. Inauguración Exposición "Albers/ Miró. Ardor de la mirada"
- · Jornada FEHM "Programas de ayudas para la rehabilitación energética de hoteles"

# 15/05/2014

- Resolución de 6 de mayo de 2014 por la que se autoriza una nueva ampliación del plazo de ingreso de la cotización correspondiente a los nuevos conceptos e importes computables en la base de cotización al Régimen General de la Seguridad Social.
- Aprobación inicial del proyecto de modificación de la ordenanza de Policía y Buen Gobierno de Santa Margalida.
- · Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management
- · Curso de Google Awards Avanzado
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios
- · Jornada FEHM "Programas de ayudas para la rehabilitación energética de hoteles"
- · Solicitud de colaboración FAM TRIP OET Hungría

#### 16-05-20104

- Orden HAP/800/2014, de 9 de mayo, por la que se establecen normas específicas sobre sistemas de identificación y autenticación por medios electrónicos con la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- · Informe de coyuntura turística

# 19/05/2014

- Resolución del consejero de Economía y Competitividad de 13 de mayo de 2014 por la que se aprueba la convocatoria para conceder ayudas sobre el fomento del empleo de las personas con discapacidad.
- Reglamento regulador de los usos y los servicios de los refugios del Consell de Mallorca aprobado definitivamente por el pleno del Consell de Mallorca en fecha 8 de mayo de 2014.
- Desayuno de trabajo FEHM con el experto economista Dr. Rafael Doménech, Jefe de Economías Desarrolladas BBVA
- · Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management
- · Curso de Google Awards Avanzado

#### 20/05/2014

- · Solicitud de valoraciones Programa Nacional de Reformas de España 2014.
- Ordenanza Municipal para fomentar y garantizar la convivencia cívica en la ciudad de Palma de Mallorca.

- · 20º Aniversario Sonrisa Médica: "Un día de Narices"
- · Solicitud de aportaciones a los Planes de Gestión de los Espacios Natura 2000.
- Fechas de finalización de los plazos de las SUBVENCIONES en especie de la ATB.
- Solicitud de aportaciones a los Planes de Gestión de los Espacios Natura 2000

#### 21-05-2004

- Resolución del director general de Industria y Energía de 8 de mayo de 2014 por la que se deja sin efecto la Resolución de 30 de enero de 2014 sobre la aplicación del Reglamento electrónico para baja tensión en centralizaciones de contadores existentes.
- · Foro Preferente "Pasión por el turismo"
- Solicitud de valoraciones II Programa Nacional de Reformas de España 2014.
- · Observatorio de ocupación del mes de abril, previsiones de los meses de mayo, junio, julio y agosto
- · Jornada FEHM "Programas de ayudas para la rehabilitación energética de hoteles"
- · Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management

# 22/05/2014

- · Adaptación del Plan General Municipal de Ordenación (PGOU) al PTI de Pollensa.
- Fin del plazo para la regularización de actividades que no dispongan de licencia de apertura y funcionamiento y no estén exentas de obtenerla por ley.

#### 23/05/2014

- Resolución de 13 de mayo de 2014, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se convocan las ayudas a la pequeña y mediana empresa y otras entidades para la elaboración e implantación de planes de igualdad 2014.
- · Presentación concurso Think Hotel
- Creada la Comisión Interdepartamental de Empleo de las Islas Baleares para coordinar las iniciativas orientadas a la creación y mantenimiento del empleo.
- · Aprobado el proyecto de ley para la mejora del gobierno corporativo de las empresas
- · Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios

# 26/05/2014

 Decreto 23/2014, de 23 de mayo, por el que se crea y regula la Comisión Interdepartamental de Empleo de las Illes Balears

# 27/05/2014

· Formación Profesional Dual – Ciclo Formativo de Grado Superior de Administración y Finanzas

# 28/05/2014

- Resolución de 20 de mayo de 2014 por la que se modifica el plazo de ingreso en periodo voluntario de los recibos del IAE del ejercicio 2014 relativos a las cuotas nacionales y provinciales y se establece el lugar de pago de dichas cuotas.
- Orden HAP/865/2014, de 23 de mayo, por la que se aprueban los modelos de declaración del Impuesto sobre Sociedades y del Impuesto sobre la Renta de no Residentes para los períodos impositivos iniciados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

- Convocatoria ATB Saló Nàutic Internacional de Barcelona
- · Formación profesional DUAL- Ciclo formativo de grado superior de administración de empresas

#### 29/05/2014

- · I Congreso de eficiencia energética y sostenibilidad eeST y Salon eeST
- Rectificación fecha de solicitud Día Del Medio Ambiente Raise Your Voice, Not the sea level campaña fehm xhsb
- · IV Congreso Internacional sobre Turismo entre China y España
- · Salón de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico

#### 30/05/2014

- Trámite de audiencia y de información pública del Anteproyecto de Ley de Finanzas de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.
- Resolución de 21 de mayo de 2014 por la que se establece el Plan general de actividades preventivas de la Seguridad Social.
- · Agenda mes de junio 2014
- · Censo de instalaciones deportivas de las Islas Baleares.
- · Informe sobre el anteproyecto de ley del código mercantil.
- · Informe sobre la adaptación de la regulación nacional de eurojust a la normativa europea.
- · Campaña de publicidad institucional turística "España, el destino que llevas dentro

# JUNIO

#### 02/06/2014

- · Aprobación Ordenanza municipal de medios electrónicos de Pollensa.
- · Aprobación definitiva de modificación de Tasas de Calviá.
- Observatorio de ocupación del mes de mayo y previsión de los meses de junio, julio, agosto y septiembre
- Proyecto Nearly Zero Emissions Hotel neZEH

# 03/06/2014

· Oferta de mobiliario y otros enseres (Club Hotel Tonga)

# 04/06/2014

 Aprobación convocatoria y las bases reguladoras para conceder subvenciones a las empresas que utilicen el catalán como lengua habitual de Pollensa.

# 05/06/2014

• Aprobación definitiva de la modificación de la Ordenanza reguladora de la Tasa por la prestación del servicio de suministro de agua a través de red domiciliaria de Calviá.

- · Incidentes en piscinas Carta de la Conselleria de Salud del Govern de les Illes Balears.
- Aportaciones al Borrador de Anteproyecto de Ley Ordenadora del Sistema de Inspección de Trabajo, Seguridad Social y Seguridad y Salud Laboral.

#### 06/06/2014

- Solicitud al Parlament de convocatoria de sesiones extraordinarias para posibilitar la tramitación del Proyecto de Ley de Protección de las Personas Consumidoras y Usuarias y del Proyecto de Ley de Puertos
- Aprobado el Decreto legislativo que unifica toda la normativa vigente en la CAIB en materia de tributos cedidos por el Estado.
- Designado el Instituto de Estudios Autonómicos como punto de contacto entre las Illes Balears y los Ministerios de Hacienda y Administraciones Públicas y de Economía y Competitividad, con el fin de desarrollar la Ley de Garantía de la Unidad de Mercado.
- · Aprobado el primer Proyecto de Ley del Juego y las Apuestas en las Illes Balears.
- Convocatoria de profesorado asociado del Departamento de Economía de la Empresa de la UIB para materia turística 2014-15
- Plan de medidas para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.
- Simplificado el procedimiento para reclamar al estado los salarios de tramitación en los juicios por despido.
- · Aprobado el plan sectorial de naturaleza y biodiversidad.
- · La banca deberá identificar la nacionalidad o residencia de sus clientes con cuentas financieras

# 09/06/2014

- · Proyecto Europeo Life+
- Real Decreto 410/2014, de 6 de junio, por el que se modifican el Reglamento del IVA y el Reglamento General de las actuaciones y los procedimientos de gestión e inspección tributaria y de desarrollo procedimientos de aplicación de tributos.
- Acuerdo del Consell de Govern de 6 de junio de 2014 de designación del punto de contacto de acuerdo con la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de Garantía de la Unidad de Mercado (LEGUM). Acuerdo del Consell de Govern de 6 de junio de 2014 de designación del punto de contacto de acuerdo con la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de Garantía de la Unidad de Mercado (LEGUM).
- Aprobación definitiva de la ordenanza reguladora de los ruidos y vibraciones en el Municipio de Alcudia.
- Decreto Legislativo 1/2014, de 6 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de las Disposiciones Legales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears en Materia de Tributos Cedidos por el Estado.
- · Curso de Conocimientos Esenciales de Turismo de Salud y Bienestar
- · Jornada FEHM: "Nuevas tendencias en RRHH"

#### 10/06/2014

- · I Congreso de Deporte y Turismo
- Productos FEHM 2014

#### 11/06/2014

- Convocada huelga del transporte discrecional los días 13, 14 y 15 de junio.
- · Firmado pre acuerdo del convenio de hostelería

· Desconvocada la huelga de transporte discrecional

#### 12/06/2014

- · Aprobación definitiva Ordenanza impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras Felanitx.
- Piscinas: Material divulgativo sobre prevención de ahogamientos, traumatismos craneoencefálicos y lesiones medulares y sobre protección solar.
- · Invitaciones y salón de la eficiencia energética

# 13/06/2014

• El Consell de Govern aprueba el Plan de Empleo 2014-2017.

#### 16/06/2014

- Resolución de 9 de junio de 2014, de la Dirección General del Catastro, por la que se determinan municipios y período de aplicación del procedimiento de regularización catastral.
- Orden ESS/996/2014, de 12 de junio, por la que se prorrogan los plazos para la presentación de las solicitudes y de remisión de los informes-propuesta de los incentivos correspondientes al ejercicio 2013.
- Proyecto de ley RGE núm. 6303/14, del juego y las apuestas en las Illes Balears.
- Decreto 9845, de 9 de junio de 2014, del Catálogo de Infracciones y Sanciones de la Ordenanza Cívica Municipal de Palma.

#### 17/06/2014

· Plan de Formación en reanimación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática

# 18/06/2014

- Real Decreto 416/2014, de 6 de junio, por el que se aprueba el Plan sectorial de turismo de naturaleza y biodiversidad 2014-2020.
- Orden IET/1039/2014, de 11 de junio, por la que se especifican las condiciones financieras de los préstamos a conceder con cargo al Fondo Financiero del Estado para la Modernización de las Infraestructuras Turísticas para el período 2014-2015.
- Ley 2/2014, de 25 de marzo, de ordenación y uso del suelo.

#### 19/06/2014

- Piscinas: Traducciones del material divulgativo sobre prevención de ahogamientos, traumatismos craneoencefálicos y lesiones medulares y sobre protección solar
- Observatorio de ocupación del mes de mayo, previsiones de los meses de junio, julio, agosto y septiembre

#### 20/06/2014

- · Aprobado el plan verano 2014.
- Rebaja fiscal media del 12,5 por 100 para los contribuyentes.

# 24/06/2014

· Colaboración Palma Pictures

# 25/06/2014

• Fondo Financiero del Estado para la Modernización de las Infraestructuras Turísticas.

# 26/06/2014

- · Periodo cobranza IAE.
- Convocatoria de subvenciones para la mejora de la imagen y el diseño de los establecimientos comerciales de FELANITX.
- Ley 3/2014, de 17 de junio, del sistema de financiación definitivo de los Consejos Insulares.
- · Tablas salariales XV convenio de hostelería

# 27/06/2014

- Corrección de errores del Real Decreto 742/2013, de 27 de septiembre, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas.
- · Procedimiento de declaración de zona turística madura.
- Acuerdo sobre el tipo aplicable a las aportaciones empresariales a la "Fundación de Prevención de Hostelería de las Islas Baleares" (FPHIB).

# 30/06/2014

- Resolución de 4 de junio de 2014, del Instituto Nacional de la Seguridad Social, por la que se aprueban sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos para relacionarse electrónicamente con el Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- Decreto 27/2014, de 27 de junio, por el que se aprueban los Estatutos de la entidad pública empresarial Servei d'Informació Territorial de les Illes Balears.
- Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 20 de junio de 2014 por la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de suministro de agua del término municipal de Santanyí.
- Ley 4/2014, de 20 de junio, de transportes terrestres y movilidad sostenible de las Illes Balears.
- · Proyecto La Fuerza de Álvaro

# **JULIO**

#### 01/07/2014

- · Agenda mes de julio 2014
- Solicitud de colaboración II Foro de Turismo y Arte Contemporáneo

- · App de la FEHM para dispositivos móviles
- · Decreto Legislativo 1/2014, de 6 de junio, por el que se aprueba el Texto Refundido de las disposi-

ciones legales de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears en materia de tributos cedidos por el Estado.

# 03-07-2017

- Aprobación definitiva de la Ordenanza reguladora de la actividad denominada Pub Crawling de Calviá.
- · Aprobación definitiva ordenanza municipal de Policía y Buen Gobierno de Santa Margalida.
- Trámite de audiencia y de información pública del Proyecto de decreto por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento del Catálogo de Empresas Socialmente Responsables de las Illes Balears.
- Observatorio de ocupación del mes de junio y previsión de los meses de julio, agosto, septiembre y
  octubre
- Listas cobratorias impuesto sobre bienes inmuebles de naturaleza rústica y urbana del año 2014 de Andratx.
- Anuncio del acuerdo del Pleno municipal, en sesión de día 27 de junio de 2014, de aprobación inicial del PMUS (Plan de Movilidad Urbana Sostenible) de Palma.

#### 04/07/2014

- Tablas comparativas de los XIV y XV Convenio Colectivo de Hostelería de las Islas Baleares.
- · Aprobado el calendario de días festivos para el año 2015 en las Islas Baleares.
- Autorizada la firma de un convenio con el Ministerio de Empleo y Seguridad Social para crear una base de datos de servicios de prevención acreditados.
- Aprobado el Proyecto de ley de finanzas que refuerza los mecanismos de control y transparencia de la gestión de los recursos públicos.
- · Curso de Alto Rendimiento en Revenue Management (Últimas Plazas)
- · Medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.
- · Aprobados el sistema nacional de garantía juvenil y nuevos incentivos a la contratación.
- · Nuevo marco de regulación que garantiza el mantenimiento de la red de aeropuertos españoles.

#### 07/07/2014

- Real Decreto-ley 8/2014, de 4 de julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.
- · Aprobación inicial del Plan de Acción de Energía Sostenible de Palma.
- Acuerdo del Consejo de Gobierno de 4 de julio de 2014 por el que se aprueba el calendario de fiestas para el año 2015 en el ámbito de las Illes Balears.
- · Solicitud de cotizaciones: evento Women's Marathon (recordatorio)

- Exposición pública del Padrón de Agrupación de Tributos sobre Inmuebles del año 2014 de Andratx.
- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Federación Hotelera de Mallorca.
- Medidas en materia laboral, fiscal y tributaria del Real Decreto-Ley 8/2014, de 04 de Julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.
- Oferta de mobiliario hostelería (Tumbonas) (HA Playas Cas Saboners)
- · Convocatoria ATB Feria EIBTM Barcelona 2014 (MICE)

# 09/07/2014

· Programa Indicadores Sostenibles

# 11/07/2014

- Resolución de 25 de junio de 2014 por la que se aprueba la convocatoria para la concesión de subvenciones a las actividades de promoción del trabajo autónomo, de la economía social y de la responsabilidad social de las empresas.
- Estudio de Inversiones Invierno 2013-2014 y Previsiones Invierno 2014-2015
- · Anteproyecto de reforma fiscal.
- Aprobado el Decreto regulador de los nuevos Estatutos del Consorcio Escuela de Hostelería de las Illes Balears
- · Aprobado el proyecto de ley orgánica de protección de la seguridad ciudadana

# 14/07/2014

- · Anteproyecto de Ley Agraria.
- Decreto 30/2014, de 11 de julio, por el que se aprueban los nuevos Estatutos del Consorcio Escuela de Hostelería de las Illes Balears.
- · Boletín de coyuntura turística FEHM MAYO 2014
- · Solicitud cotizaciones Congreso de voluntariado

#### 15/07/2014

- Anuncio del depósito del Acta de modificación y de los Estatutos de la Asociación Hotelera de Servicios de Sóller.
- · Manifestación del Padrón Anual del Impuesto sobre Actividades Económicas del año 2014 de Andratx.
- · Publicación anuncio lista cobratoria padrones cobro anual de Sant Llorenç Des Cardassar.
- Orden HAP/1222/2014, de 9 de julio, por la que se modifican aspectos del Impuesto sobre el Valor Añadido.
- Ley 13/2014, de 14 de julio, de transformación del Fondo para la Financiación de los Pagos a Proveedores.

#### 16/07/2014

- Ley 4/2014, de 20 de junio, de transportes terrestres y movilidad sostenible de las Illes Balears.
- Ley 3/2014, de 17 de junio, del sistema de financiación definitivo de los Consejos Insulares.
- Observatorio de ocupación del mes de junio, previsiones de los meses de julio, agosto, septiembre y octubre

- Acuerdo del Pleno del Consejo Insular de Mallorca de aplicabilidad de la disposición transitoria décima de la Ley 2/2014, de 25 de marzo, de ordenación y uso del suelo.
- Fundació Natura Parc
- Exposición al público de varias listas cobratorias del ejercicio 2014 de Capdepera.
- · Colaboración entidad Ames recordatorio
- Il Foro de Turismo y arte contemporáneo de las Islas Baleares
- · Quiebra del touroperador ruso Neva Travel.

#### 18/07/2014

• El Consell de Govern autoriza al consejero de Turismo y Deportes a aprobar los cuatro convenios de colaboración entre el Consorcio Bolsa de Plazas y los ayuntamientos de Calvià, Palma y Pollença.

#### 27/07/2014

- · Proyecto de ley RGE núm. 7062/14, de finanzas de la comunidad autónoma de las Illes Balears.
- Real Decreto 625/2014, de 18 de julio, por el que se regulan determinados aspectos de la gestión y control de los procesos por incapacidad temporal en los primeros trescientos sesenta y cinco días de su duración.
- Resolución de 7 de julio de 2014, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el Acuerdo de modificación del IV Acuerdo laboral de ámbito estatal para el sector de hostelería.

#### 22/07/2014

 Se aprueban los modelos oficiales de documentos previstos por la disposición adicional quinta de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.

#### 23/07/2014

• El Congreso aprueba la nueva Ley por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

# 24/07/2014

- · Derogación modificación ordenanza fiscal IBI de Muro.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Alcudia correspondientes al ejercicio 2014.
- Información referente al concurso de acreedores de Travelmar (Ekoalfa 4, SA).
- Aportaciones al Reglamento de desarrollo de la Ley 2/2014, de 25 de marzo, de ordenación y uso del suelo. en el ámbito de la Isla de Mallorca.
- · Incidencias en piscinas.
- · Curso de Gestión del talento (últimas plazas)

#### 25/07/2014

- El Consell de Govern aprueba el proyecto de Ley de Comercio de las Islas Baleares.
- · Solicitud de cotizaciones Asamblea COJI
- Solicitud de colaboración Fam Trip OET Toronto (Canada)
- · Colaboración Premios I edición del concurso de dibujo y redacción para el Dia Mundial del Turismo
- · Aprobado el reglamento que determina los conceptos incluidos en la base de cotización.

- Ley 5/2014, de 18 de julio, por la que se modifica la Ley 3/2006, de 30 de marzo, de gestión de emergencias de las Illes Balears.
- Ley 6/2014, de 18 de julio, de modificación de la Ley 10/2005, de 21 de junio, de Puertos de las Illes Balears.

- Información pública relativa a la aprobación inicial del Reglamento de desarrollo de la Ley 2/2014, de 25 de marzo, de ordenación y uso del suelo, en el ámbito de la isla de Mallorca.
- Real Decreto 637/2014, de 25 de julio, por el que se modifica el artículo 23 del Reglamento general sobre cotización y liquidación de otros derechos de la Seguridad Social, aprobado por el Real Decreto 2064/1995, de 22 de diciembre.
- FEHM PROMO: ACV, sistemas semi-instantáneos para agua caliente sanitaria

#### 29/07/2014

- Nota Informativa sobre inicio de trámites para posibles proyectos de inversión/reconversión en establecimientos de la Playa de Palma
- · Quiebra del tour operador dinferiE

#### 30/07/2014

- Resolución de 16 de julio de 2014, de la Secretaría de Estado de Turismo, por la que se publica el Convenio de colaboración con el Gobierno de las Illes Balears, en materia de calidad turística.
- Sentencia de 27 de mayo de 2014 del Tribunal Supremo, por la que se anulan determinados preceptos del Real Decreto 1777/2004, de 30 de julio, por el que se aprueba el Reglamento del Impuesto de Sociedades, modificado por el Real Decreto 1793/2008.
- · Solicitud de colaboración Copa del Rey

#### 31/07/2014

- Resolución del consejero de Economía y Competitividad por la que se dispone la inscripción y depósito en el Registro de Convenios Colectivos de las Illes Balears, y la publicación del Convenio colectivo del sector de la hostelería de las Illes Balears.
- Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Illes Balears.
- · Resumen Ejecutivo: I Congreso de Eficiencia Energética y Sostenibilidad en el sector Turístico

# **AGOSTO**

#### 01/08/2014

- Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.
- · Agenda mes de agosto 2014
- Remitido al Senado el Proyecto de Ley por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, y la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
- · Convocatoria pública para presentar solicitudes de subvenciones para el fomento de la biomasa.
- Observatorio de ocupación del mes de julio y previsión de los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre
- · Aprobada la reforma fiscal que rebajará los impuestos a veinte millones de contribuyentes
- · Aprobado el proyecto de ley que regula la facturación directa de la seguridad social a las empresas
- · Agenda mes de Agosto

# 04/08/2014

- · Aprobada la reforma fiscal.
- · Aprobado el proyecto de ley que regula la facturación directa de la seguridad social a las empresas.
- · Abaratadas las comisiones de los planes y fondos de pensiones, y se les dota de mayor liquidez.
- Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, por el que se modifica el Reglamento de planes y fondos de pensiones.
- Resolución del director de la Agencia Tributaria de las Illes Balears por la que se publica las directrices generales del Plan de Control Tributario del año 2014.
- Proyecto de ley RGE núm. 7591/14, de comercio en las Illes Balears.
- Solicitud colaboración cotizaciones Jornadas Educativas de Altas Capacidades

#### 05/08/2014

- Acuerdo del Pleno de día 31 de Julio de 2014 mediante el cual se aprueba el calendario de las fiestas locales para el año 2015 de PALMA DE MALLORCA.
- · Observatorio de Ocupación FEHM- Temporada de invierno

#### 06/08/2014

- · Ballet de Moscú: El Lago de los cisnes y La Bella Durmiente (recordatorio)
- · Quiebra del Turoperador ruso Labirint
- · Observatorio de Ocupación FEHM Temporada invierno
- · Curso de habilidades directivas

#### 07/08/2014

- Ley 8/2014, de 1 de agosto, del juego y las apuestas en las Illes Balears.
- Resolución del Consejero de Hacienda y Presupuestos de 31 de julio de 2014 por la que se autoriza la alienación en subasta pública en segunda convocatoria del albergue juvenil de la Playa de Palma.

# 08/08/2014

· Ballet de Moscú: El lago de los cisnes y la Bella Durmiente

#### 11/08/2014

• FEHM Promo: ACV, sistemas semi – instantáneos para agua caliente sanitaria

# 14/08/2014

- Resolución de alcaldía 978/2014 de fecha 31 de julio de 2014 mediante el cual se establecen los horarios y frecuencias de entrega de residuos de Son Servera
- · Aprobación Bases Subvenciones Cultura 2014 y Plan Estratégico 2014-2015 de Palma de Mallorca
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Capdepera correspondientes al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Felanitx correspondiente al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Manacor correspondientes al ejercicio 2014.

- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Manacor correspondiente al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Muro correspondientes al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Muro correspondiente al ejercicio 2014
- Anuncio de cobranza de determinados impuestos del Ayuntamiento de Palma de Mallorca correspondientes al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Pollença correspondientes al ejercicio 2014
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Sant Llorenç correspondientes al ejercicio 2014
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Santa Margalida correspondiente al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Santanyí correspondientes al ejercicio 2014
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Santanyí correspondiente al ejercicio 2014
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza de determinados tributos del Ayuntamiento de Son Servera correspondientes al ejercicio 2014.
- Notificación colectiva de liquidaciones y anuncio de cobranza del impuesto sobre bienes inmuebles del Ayuntamiento de Son Servera correspondiente al ejercicio 2014
- Acuerdo de la Comisión Bilateral Cooperación Administración General del Estado-CA de Illes Balears en relación con la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears.
- Aprobadas las bases de la convocatoria pública de subvenciones en especie para eventos que contribuyan a la promoción turística de las Illes Balears durante el año 2015, de acuerdo con el plan integral de turismo (2012–2015).
- Aprobadas las bases de la convocatoria pública de subvenciones en especie para el fomento del producto turístico de las Illes Balears durante el año 2015, de acuerdo con el Plan Integral de Turismo (PITIB).
- Observatorio de ocupación del mes de julio, previsiones de los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre

#### 18/08/2014

Ballet de Moscú: El Lago de los cisnes y La Bella Durmiente (recordatorio)

#### 20/08/2014

- Ley 5/2014, de 18 de julio, por la que se modifica la Ley 3/2006, de 30 de marzo, de gestión de emergencias de las Illes Balears.
- Ley 6/2014, de 18 de julio, de modificación de la Ley 10/2005, de 21 de junio, de Puertos de las Illes Balears.
- Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Illes Balears.
- Excursiones a Menorca (ISCOMAR)
- Operación Kilo del Sector Hotelero 2014 recordatorio
- · Curso de gestión de Talento (recordatorio)

#### 21/08/2014

- Se aprueba la convocatoria pública para presentar solicitudes de subvención para el fomento de instalaciones de energía solar fotovoltaica y de energía eólica para autoconsumo dirigida a empresas y a asociaciones empresariales.
- · Convocatoria ATB Feria FITUR 2015

# 22/08/2014

· Convocatoria ATB - Feria Hansegolf 2015

#### 25/08/2014

- Ley 8/2014, de 1 de agosto, del juego y las apuestas en las Illes Balears.
- OBITO
- · Seminario proyecto europeo EVITA

#### 27/08/2014

· Curso de estrategia online de captación de usuarios

#### 28/08/2014

- · Próximos cursos de formación FEHM
- · Curso sobre Conductas antisociales y Delitos en Hoteles (recordatorio)
- Curso sobre Conductas antisociales y Delitos en Hoteles (recordatorio)
- · Curso de gestión de talento (recordatorio)

# 29/08/2014

- Programa visita un hotel curso 2014-2015
- · Convocatoria ATB Feria WTM 2014
- · Solicitud colaboración Cruz Roja
- Solicitud de colaboración: Ella Festival (FTP365)
- · Informe sobre el anteproyecto de ley del sistema nacional de protección civil.
- · Acordado el Decreto por el cual se aprueba Plan Territorial de Protección Civil de las Illes Balears.
- Autorizado el convenio y el gasto para la ejecución del soterramiento de contenedores de RSU en un tramo de la primera línea de la Playa de Palma.
- Decreto 40/2014, de 29 de agosto, por el que se aprueba el Plan Territorial de Protección Civil de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (PLATERBAL).

# **SEPTIEMBRE**

- · Aprobados el balance y cuentas del banco de España durante 2013.
- Observatorio de ocupación del mes de agosto y previsión de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre

- Modificación de la ordenanza municipal de ruidos y vibraciones de Andratx.
- Aprobación inicial de la Ordenanza de ocupación de la vía pública con mesas, sillas y otros bienes muebles de Andratx.
- · Agenda mes de septiembre 2014
- · Convocatoria ATB Feria Boot Düsseldorf 2015
- Feria Hostelco 2014 Barcelona
- · Solicitud de colaboración Cruz Roja
- · Colaboración entidad Ames Recordatorio
- · Curso de gestión de talento (recordatorio)
- · Solicitud de colaboración Nit de l'Art

- · Próximos cursos de formación FEHM
- Solicitud de colaboración cotizaciones Jornadas Educativas de Altas Capacidades

#### 03/09/2014

- · Curso de Protocolo en el sector turístico (recordatorio)
- · Curso de Estrategia de Email Marketing y CRM
- · Curso de protocolo en el sector turístico

## 04/09/2014

- · Solicitud de colaboración Presstrip Revista Food & Travel
- · Curso de Estrategia de Email Marketing y CRM

#### 05/09/2014

- · Reforma de las políticas activas de empleo.
- · Medidas urgentes en materia concursal para facilitar la viabilidad de empresas con dificultades.
- · Modificada la normativa de desarrollo de la ley de ordenación del mercado de tabacos.
- · Curso sobre conductas antisociales y Delitos en hoteles

#### 08/09/2014

- Real Decreto-ley 11/2014, de 5 de septiembre, de medidas urgentes en materia concursal.
- · Curso de Estrategia de Email Marketing y CRM (recordatorio)
- · Curso de gestión de talento (últimas plazas)

- Aprobación definitiva Ordenanza municipal de la tasa para la autorización administrativa del estacionamiento de vehículos de tracción mecánica en los espacios públicos municipales (ORA) de Sóller.
- Resolución del consejero de Economía y Competitividad de 4 de septiembre de 2014 por la cual se da por finalizado el plazo para presentar solicitudes a la convocatoria de ayudas para el fomento de las instalaciones de energía solar fotovoltaica y eólica.
- Jornada Willis Innovación, Riesgo y Tecnología IX Jornada sobre Gestión de Riesgos en el Sector Turístico (RECORDATORIO)
- · Curso de Especialización en Derecho del Trabajo y Seguridad Social

- Real Decreto 748/2014, de 5 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1199/1999, de 9 de julio, por el que se desarrolla la Ley 13/1998, de 4 de mayo, de Ordenación del Mercado de Tabacos y Normativa Tributaria.
- Orden HAP/1608/2014, de 4 de septiembre, declaración informativa de acciones o participaciones representativas del capital o del patrimonio de las instituciones de inversión colectiva.
- OBITO
- · FEHM Promo: BEE Ingeniería, soluciones profesionales WIFI
- · Solicitud de colaboración Jornadas Inversas MICE
- · Jornada FEHM-ACV: ACS para el sector Hotelero: Sistemas semi instantáneos a gas ACV (recordatorio)
- OBITO
- · Curso de gestión de talento (últimas plazas)

#### 11/09/2014

- · Aprobación definitiva ordenanza fiscal IBI 2014 de PALMA.
- · Curso Experto en Relaciones Colectivas en la Empresa
- Convocatoria ATB Feria CMT Fahrrad- & ErlebnisReisen mit Wandern
- · Curso de especialización en Derecho del Trabajo y Seguridad Social

## 12/09/2014

- OBITO
- El Consell de Govern aprueba el Proyecto de la Ley Agraria de las Illes Balears.
- Autorizada la modificación de los Estatutos del Consorcio Centro Baleares Europa.
- · Curso de Reanimación Cardiopulmonar Básica y Desfibrilación Semiautomática.
- · Recordatorio: Celebración Nit de l'art

# 15/09/2014

- · Proyecto solidario "Una Escuela en una Maleta"
- Información pública Proyecto de remodelación y mejora del paseo marítimo de Cala Millor.
- · Curso sobre conductas antisociales y Delitos en Hoteles

# 16/09/2014

- · Jornada AENOR "Accesibilidad Universal en Establecimientos Turísticos"
- · Suspensión de actividades Touroperador Ruso Versa.
- · Curso de Estrategia de Email Marketing y CRM (últimas plazas)
- Programa visita un Hotel curso 2014 2015-07-02
- · Solicitud de colaboración Fam Trip OET Toronto (Canadá)

- Resolución de 11 de septiembre de 2014, de la Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria, sobre asistencia a los obligados tributarios y ciudadanos en su identificación telemática ante las entidades colaboradoras.
- Art Forum : Il Foro de Turismo y Arte de las Islas Baleares

- · Recordatorio: Celebración NIt de l'Art, Carteles y Folletos
- · Recordatorio: Curso de Reanimación Cardiopulmonar Básica y Desfibrilación Semiautomática.
- Informe de cierres y aperturas 2014-2015
- · Encuentro Trivago #hotelideal
- · Sondeo Participación Feria MICE: Möten & Events Estocolmo

 Aclaraciones del Real Decreto-ley 16/2013, de 20 de diciembre, de medidas para favorecer la contratación estable y mejorar la empleabilidad de los trabajadores.

# 19/09/2014

- · Informe sobre el anteproyecto de ley de fundaciones.
- Aprobado el proyecto de ley de racionalización y simplificación del ordenamiento legal y reglamentario que pone orden sobre unas 250 normas.
- Nueva plataforma para agilizar los trámites electrónicos con las administraciones públicas.
- Aprobado un manual para simplificar las relaciones de los ciudadanos y las empresas con la administración.
- · Primer informe anual de la comisión para la reforma de las administraciones públicas.

#### 22/09/2014

- Información sobre la tramitación en el Parlamento de las Illes Balears del Proyecto de ley agraria de las Illes Balears.
- Observatorio de ocupación del mes de agosto, previsiones de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre
- · Jornada FEHM ACV: ACS para el sector Hotelero: Sistemas semi instantáneos a gas ACV (recordatorio)
- El libro del XV Convenio Colectivo Islas Baleares disponible en la FEHM
- · Oferta de mobiliario y otros enseres (Club Hotel Tonga)

#### 23/09/2014

- Real Decreto 751/2014, de 5 de septiembre, por el que se aprueba la Estrategia Española de Activación para el Empleo 2014–2016.
- Resolución del Consejero de Turismo y Deportes por la que se modifica la composición Mesa de Transporte Marítimo en las Islas Baleares.
- Convocatoria ATB Ferien VIENA 2015
- Jornada Wills innovación, riesgo y tecnología ix jornada sobre gestión de riesgos en el sector turístico (recordatorio)

- Resolución de 16 de septiembre de 2014, de la secretaría de estado de empleo, por la que se publica el acuerdo del consejo de ministros de 5 de septiembre de 2014, por el que se aprueba el plan anual de política de empleo para 2014.
- · Tecnitasa, Compañía Tasadora
- Convocatoria atb feria London Bike Show 2015
- · Informe de Cierres y Aperturas 2014

· Curso sobre conductas antisociales y Delitos en Hoteles (recordatorio)

# 26/09/2014

- Publicación del Acta 1 de la Comisión Paritaria del Convenio colectivo del sector de la hostelería de las Illes Balears para el establecimiento del reglamento de su funcionamiento.
- Medidas tributarias: Orden HAP/1732/2014, de 24 de septiembre, por la que se modifican la Orden EHA/3012/2008, de 20 de octubre y la Orden de 20 de noviembre de 2000.
- XII cena de gala Benéfica Fundació Projecte Home Balears (recordatorio)
- · Jornada BeeWiFi: Soluciones WiFi para hoteles (recordatorio)
- Autorizada una partida de 700.000 euros, enmarcada dentro del Plan de Empleo, para incentivar la contratación de jóvenes y otros colectivos prioritarios.
- Aprobado el proyecto de presupuestos generales del estado para 2015 que afianzan la recuperación de la economía y la creación de empleo.
- · Curso de protocolo en el sector turístico

#### 29/09/2014

- · MeteoClim Services, Predicciones Meteorológicas
- Proyecto de Ley de Racionalización y Simplificación del Ordenamiento Legal y Reglamentario de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- Trámite de información pública en el procedimiento para declarar Zonas Especiales de Conservación (ZEC) determinados Lugares de Importancia Comunitaria (LIC) de las Illes Balears y aprobar los planes de gestión correspondientes de la red Natura 2000.
- Reglamento municipal del servicio de saneamiento de aguas residuales del municipio de SON SERVE-
- · Solicitud de colaboración Jornadas Turismo Activo en Mallorca (recordatorio)
- · Convocatoria ATB Feria Fespo Golf 2015
- · Jornada BeeWiFi: Soluciones Wifi para hoteles

# 30/09/2014

• Tipo aplicable a las bases de cotización para el cálculo de las aportaciones empresariales a la Fundación para la prevención de riesgos laborales en el sector de hostelería de las Islas Baleares (FPHIB).

# **OCTUBRE**

- · Previsiones temporada invierno 2014-2015 Aeropuerto de Palma de Mallorca
- · Curso Auditorías Ambientales para reducir gastos
- Ley 17/2014, de 30 de septiembre. Adopta medidas urgentes en materia de refinanciación y reestructuración de deuda empresarial centrándose en la mejora del marco legal pre concursal de los acuerdos de refinanciación.

- · Agenda mes de octubre 2014
- · Convocatoria ATB Feria Rheingolf 2015
- · Convocatoria ATB Feria Reisen Hamburg 2015
- Observatorio de ocupación del mes de septiembre y previsión de los meses de octubre, noviembre, diciembre y enero
- · Curso de protocolo en el sector turístico

# 03/02/2014

- · La Conselleria de Educación, Cultura y Universidades contará con cuatro direcciones generales.
- El SOIB destinará 7,9 millones de euros a dar formación a personas en paro.
- El Govern destina 542.250 euros a programas de formación para colectivos vulnerables.
- · Curso Nuevas Tendencias en RRHH: Reclutamiento 2.0
- · Convocatoria ATB Feria Free 2015
- · Convocatoria ATB Feria Bit 2015
- · Aprobado el proyecto de ley de fomento de la financiación empresarial.

#### 06/10/2014

- Resolución del Consejero de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio de 23 de septiembre de 2014 por la que se autorizan las nuevas tarifas del servicio de suministro de agua de las urbanizaciones Playa y Costa de Canyamel de Capdepera.
- Notificación colectiva de cobro de determinados tributos correspondientes al ejercicio 2014 del Ayuntamiento de Sóller.
- Convocatoria pública de ayudas económicas a entidades y empresas que contraten personas que tengan la condición de titular de la renta mínima de inserción en Mallorca.
- · Información relativa a entidades de propiedad intelectual a raíz de los burofax enviados por AISGE.

#### 07/10/2014

- · Aprobación definitiva del catálogo de caminos públicos de SOLLER
- · Jornada FEHM "El turismo de lujo entra en escena"
- · Nueva central de compras: Hostelares
- · Curso de protocolo en el sector turístico (recordatorio)

#### 08/10/2014

- Transhotel
- · Información relativa a entidades de propiedad intelectual a raíz de los burofax enviados por AISGE
- · Jornada FEHM "El Turismo de Lujo entra en escena"

- · Aprobación inicial Plan Especial de Protección del Conjunto Històrico de Es Jonquet de Palma.
- Ley 9/2014, de 29 de septiembre, por la cual se establece y regula la protección a la maternidad de les Illes Balears.
- Resolución del consejero de Economía y Competitividad de 3 de octubre de 2014 por la que se aprueba la convocatoria para conceder ayudas públicas para fomentar el empleo de personas pertenecientes a colectivos prioritarios.

- Resolución de 7 de octubre de 2014, de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se toma conocimiento del Manual de simplificación administrativa y reducción de cargas para la Administración General del Estado.
- Orden PRE/1838/2014, de 8 de octubre, se publica Acuerdo de Consejo de Ministros de 19/09/2014, por el que se aprueba Clave, plataforma común del Sector Público Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica.
- Transhotel
- · Curso "Lean Management en establecimientos hoteleros: como ser más eficientes y productivos"
- · Solicitud de Aportaciones: Nuevos Borradores de los Planes de Gestión Natura 2000.
- · Jornada BeeWiFi: Soluciones Wifi para hoteles (recordatorio)

- Orden HAP/1846/2014, de 8 octubre, se modifica la Orden HAP/2194/2013, de 22 noviembre, se regulan procedimientos y condiciones generales para la presentación de autoliquidaciones y declaraciones informativas de naturaleza tributaria.
- Resolución de 22 de septiembre de 2014, del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, por la que se regula la concesión directa de ayudas a los proyectos con participación española seleccionados en la primera convocatoria del Programa Eurostars-2.
- El Govern completa el procedimiento para declarar zonas de especial conservación 137 LIC i 55 ZEPA.
- Aprobado el Proyecto de Ley de Modificación de la Ley Electoral de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- · Solicitud de colaboración FAM Trip Agentes de Viaje y TT00 Chinos
- Jornada FEHM-SGS: responsabilidades frente accidentes y medidas de ahorro energético en proyectos de reforma hoteleros
- · Aprobado el Reglamento General de la Ley de Costas.
- · Solicitud de colaboración en alojamiento: Illes Balears Film Comision.
- Curso Posicionamiento Natural en Buscadores (SEO Avanzado)

#### 11/10/2014

 Publicado Real Decreto 876/2014, de 10 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de Costas.

#### 12/10/2014

• Real Decreto 876/2014, de 10 de octubre, que aprueba el Reglamento General de Costas

- · Comparativa Previsiones temporada invierno Aeropuerto de Palma de Mallorca
- · Modificación ordenanzas IBI y Tasa por expedición de documentos administrativos de Felanitx.
- · Modificación ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles de Capdepera.
- Se aprueba la convocatoria 2014, de la línea de financiación con cargo al Fondo Financiero del Estado para la modernización de las infraestructuras turísticas (FOMIT).
- Acuerdo Consejo de Gobierno 10 octubre 2014 por el que se inicia el procedimiento para declarar zonas especiales de conservación (ZEC) determinados lugares de importancia comunitaria (LIC) de las Illes Balears y aprobar los planes de gestión.
- Real Decreto 875/2014, de 10 de octubre, por el que se regulan las titulaciones náuticas para el gobierno de las embarcaciones de recreo.

- Jornada FEHM SGS: Responsabilidades frente accidentes y medidas de ahorro energético en proyectos de reforma hoteleros
- · Curso nuevas tendencias en RRHH: Reclutamiento 2.0

Convocatoria de subvenciones para la realización de obras de conservación, restauración, consolidación y rehabilitación de inmuebles ubicados en el centro histórico de Felanitx 2014.

#### 15/10/2014

- · Concurso de acreedores del Touroperador británico Bookable Holidays.
- · Operación Kilo del sector hotelero 2014
- · Concurso de acreedores del Turoperador Británico Bookable Holidays
- · XII cena de gala benéfica Fundació Projecte Home Balears

#### 16/10/2014

- Resolución de 29 de septiembre de 2014, por la que se publica el Convenio de colaboración con la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para la realización del censo de instalaciones deportivas.
- Información pública de la propuesta de revisión del Plan Hidrológico de Illes Balears para el ciclo 2015-2021.
- · Difusión de los contratos menores de licitación con el Ayuntamiento de Palma en página web.
- · Convocatoria ATB Workshop Jornadas Inversas Mice
- Jornada FEHM SGS: Responsabilidades frente accidentes y medidas de ahorro energético en proyectos de reforma hoteleros
- Campaña 1000X1000 Projecte Home Balears

# 17/10/2014

- Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.
- Aprobada la iniciativa, en forma de texto articulado, de traspaso de las funciones y los servicios inherentes a las competencias en materia de promoción turística a los Consells insulars.

#### 20/10/2014

- Aprobación provisional de la modificación de ordenanzas fiscales reguladoras de los impuestos, tasas y precios públicos para el ejerciclo 2015 de Manacor.
- Proyecto de ley de modificación de la Ley 8/1986, de 26 de noviembre, electoral de la comunidad autónoma de las Illes Balears.
- Ley 11/2014, de 15 de octubre, de comercio de las Illes Balears
- Curso posicionamiento Natural en Buscadores (SEO Avanzado)
- Curso 'Lean Management en establecimientos hoteleros: cómo ser más eficientes y productivos"
- · Curso de Google Analytics avanzado
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios

#### 21/10/2014

 Observatorio de ocupación del mes de septiembre y previsión de los meses de octubre, noviembre, diciembre y enero

- Introducción al Turismo accesible: Excelencia en el trato a personas con discapacidad y creación de entornos accesibles.
- Operación Kilo del sector hotelero 2014 recordatorio
- Programa visita un hotel curso 2014 -2015

- · Curso para formador de formadores en la dispensación responsable de alcohol del Padib.
- · Encuentro Turístico con representantes del Gobierno de Chile
- Establecimientos permanentes en el IVA: Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 16 de octubre de 2014.
- Desestimada la demanda interpuesta por EGEDA.
- · Próxima adaptación al horario de invierno en todo el ámbito de la Unión Europea.
- · Solicitud de colaboración alojamiento Tapalma 2014

#### 23/10/2014

- Aprobación inicial de la Ordenanza Reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de Alcudia.
- · Anteproyecto de Informe 2014, sobre el estado del sistema educativo, del Consejo Escolar del Estado.
- · Aprobada la enmienda propuesta por la FEHM al texto del Proyecto de Ley Agraria de las Illes Balears.
- · Ultraactividad de los convenios colectivos.
- Jornada informativa sobre la Normativa de Alérgenos (Reglamento (CE) 1169/2011) Aspectos de la norma asociados a productos servidos no envasados.
- Establecimientos permanentes en el IVA: Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 16 de octubre de 2014
- XII cena de Gala Benéfica Fundació Projecte Home Balears

#### 24/10/2014

- TDT Liberalización del Dividendo Digital.
- Resolución de 17 de octubre de 2014, de la Dirección General de Empleo, por la que se publica la relación de fiestas laborales para el año 2015.
- Desvíos del tránsito por las obras del nuevo enlace de la autopista de Levante con el Molinar
- Autorizan a la consejera de Educación, Cultura y Universidades a otorgar las subvenciones para el impulso de la transferencia y la innovación en el sector productivo y empresarial.
- · Aprobado el proyecto de ley para la salvaguarda de protección del patrimonio cultural inmaterial.
- Aprobada la estrategia española de responsabilidad social de las empresas 2014-2020.
- · Curso de posicionamiento Natural en Buscadores (SEO Avanzado)
- Jornada BeeWiFi: Soluciones Wifi para hoteles (recordatorio)

# 25/10/2014

• FEHM Informa: Estudio de Impacto Económico del Turismo 2013 - Canarias

- Aprobación provisional modificaciones Ordenanzas Fiscales de Andratx.
- Aportaciones: Borrador del Proyecto de Real Decreto sobre Depósito de Estatutos de las Organizaciones Sindicales y Empresariales

- · Aprobación provisional modificación ordenanzas fiscales para ejercicio 2015 de Muro.
- Introducción al turismo accesible: Excelencia en el trato a personas con discapacidad y creación en entornos accesibles
- · Curso de estrategia online de captación de usuarios

#### 29/10/2014

· Lotería de Navidad 2014

#### 30/10/2014

- · Aprobación definitiva ordenanza de ruidos y vibraciones de Andratx.
- Aprobación inicial de la modificación de la Ordenanza fiscal núm. 10 reguladora de la tasa de alcantarillado de Son Servera.
- Aprobación inicial de la modificación de la Ordenanza fiscal núm. 13 reguladora de la tasa para la recogida domiciliaria de los residuos sólidos urbanos y su tratamiento, transformación y transporte de Son Servera.
- Aprobación de la modificación de la Ordenanza fiscal núm. 1 reguladora del impuesto sobre bienes inmuebles de Son Servera
- Aprobación provisional de establecimiento y modificación de Ordenanzas fiscales reguladoras de Impuesto, Tasas y Precios Públicos de Calvia.
- Orden SSI/1994/2014, de 14 de octubre, por la que se convoca el procedimiento para la concesión del distintivo «Igualdad en la Empresa» correspondiente al año 2014, y se establecen sus bases reguladoras.
- El Congreso aprueba la Ley por la que se modifica la Ley de Propiedad Intelectual (LPI).
- El Congreso incorpora al Proyecto de Ley de Presupuestos Generales del Estado 2015 la reducción de cotizaciones a empleados fijos discontinuos del turismo.
- Curso de Google Analytics Avanzado

- Ley 9/2014, de 29 de septiembre, por la cual se establece y regula la protección a la maternidad de les Illes Balears.
- Ley 10/2014, de 1 de octubre, de ordenación minera de las Illes Balears.
- Convocatoria ATB Workshop agentes canadienses
- Invitación Acto WTM Londres (Stand Islas Baleares)
- Modificado el Plan Estratégico de Subvenciones para aumentar en 1,5 millones de euros las ayudas para formar a desempleados.
- Autorizado el convenio de colaboración entre el Consorcio Bolsa de Plazas, el Ayuntamiento de Ses Salines y la Asociación Hotelera de la Colònia de Sant Jordi para la realización y ejecución de las instalaciones deportivas en Na Ramona.
- · Agenda mes de Noviembre 2014
- Programa Social WTM 2014
- Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.
- · Aprobadas ayudas a las comunidades de propietarios para adaptar las antenas colectivas de la TDT.
- Guía para una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos
- · Estudio FEHM de cierres y aperturas hoteleras

 Orden SSI/1994/2014, de 14d e octubre, por la que se convoca el procedimiento para la concesión del distintivo "igualdad en la empresa" correspondiente al año 2014, y se establecen sus bases reguladoras

# **NOVIEMBRE**

#### 01-11-2004

· Informe del mercado británico

#### 03/11/2014

- Procedimiento de regularización catastral: Sant llorenç y Ses Salines.
- Observatorio de ocupación del mes de octubre y previsión de los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero
- Real Decreto 920/2014, de 31 de octubre, concesión directa subvenciones para compensar los costes derivados de la recepción o acceso a los servicios de comunicación audiovisual televisiva en edificios afectados por la liberación del dividendo digital.
- Información pública del borrador del Anteproyecto de ley por la que se regula el consumo cultural y el mecenazgo cultural, científico y de desarrollo tecnológico y sus incentivos fiscales en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- Aprobación provisional modificación ordenanzas fiscales y de precios públicos (Ejercicio 2015) de Palma de Mallorca.
- Formalización del Contrato de servicios elaboración y redacción del estudio de demanda y análisis de necesidades del sector portuario de las Islas Baleares para la redacción de los planes directores de los puertos.
- Aprobación provisional de la revisión y adaptación al PTM de las Normas Subsidiarias de Planeamiento de Santanyí.
- Curso de Google Analytics Avanzado
- Introducción al turismo accesible: Excelencia en el trato a personas con discapacidad y creación en entornos accesibles

## 04-11-20104

- Resolución de 27 de octubre de 2014 por la que se modifican las tarifas del servicio de transporte urbano de viajeros en taxi de Alcudia.
- Convocatoria para la realización de convenios de colaboración con la ATB en acciones promocionales de las islas baleares durante el año 2015 bajo la modalidad de co-branding.
- Resolución del Consejero de Economía i Competitividad de 20 de octubre de 2014, por la cual se crea la Comisión Consultiva para la implantación del gas en Mallorca.
- · Modificación de diversas ordenanzas de Pollensa.
- Proyecto de ley de presupuestos generales de la comunidad autónoma de las Illes Balears para el año 2015.
- · Repsol, tarifas especiales
- Transhotel.
- · Curso de Revenue Management

- Real Decreto 919/2014, de 31 de octubre, por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.
- Ley 21/2014, de 4 de noviembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual.
- · Convocatoria ATB Feria MITT Moscú 2015
- · Resolución de la Secretaría del Consejo para la Unidad de Mercado sobre Carteles Prohibido Fumar.
- · Jornada de normalización e innovación.
- · Curso de Google Analytics Avanzado

# 06/11/2014

- Convocatoria para la realización de convenios de colaboración en modalidad de Co-marketing promocional y Co-marketing Inhouse con la ATB en acciones promocionales concretas durante el año 2015.
- Se aprueban los proyectos de inversión y o actuaciones seleccionadas en la convocatoria pública del Consorcio para la Mejora de las Infraestructuras Turísticas y para el Fomento de la Desestacionalización de la Oferta de la isla de Mallorca.
- Jornada informativa sobre la Normativa de Alérgenos (Reglamento (CE) 1169/2011) Aspectos de la norma asociados a productos servidos no envasados.
- · Concurso de Acreedores Viajes Martel
- · Respol, tarifas especiales

#### 07/11/2014

- Recordatorio. Proyecto piloto de Ith y The Global Password
- · Modificada la composición del Consejo Asesor de la Energía.
- · Jornada FEHM: El futuro de la captación del talento en el sector turístico
- · Actuaciones para la ejecución del programa de garantía de unidad de mercado.
- Curso de Revenue Management

# 10/11/2014

- Exposición al público de las Ordenanzas Fiscales de Sant Llorenç des Cardassar
- Decreto 46/2014, de 7 de noviembre, de modificación del Decreto 39/2010, de 26 de febrero, por el que se crea el Consejo Asesor de la Energía.
- Resolución del consejero de Economía y Competitividad de 3 de noviembre de 2014 por la que se hace público el calendario laboral general y local para el año 2015 en el ámbito de las Illes Balears.
- (Recordatorio) Invitación X Jornadas de Mercados Emisores Baleares 2014
- Comunicado de Transhotel para la identificación de saldos proveedores.
- · Gestores ENDESA por código postal Islas Baleares
- · Proyecto Piloto de ITH y The Global Password
- · Invitación X Jornadas de Mercados emisores Baleares 2014

# 11/11/2014

 Orden ESS/2098/2014, de 6 de noviembre, que modifica el anexo Orden 27 de diciembre de 1994, modelo de recibo individual de salarios.

- Subvenciones Red.es destinadas a compensar los costes derivados de la recepción o acceso a los servicios de comunicación audiovisual televisiva en las edificaciones afectadas por la liberación del dividendo digital.
- Aprobación provisional de la modificación de la Ordenanza fiscal reguladora del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de Sóller.
- Actividades Navidad Ocio-Culturales Palma

- · Información sobre el preconcurso de acreedores del touroperador DÍAS LIBRES.
- · Campaña 1000X1000 Projecte Home Balears
- · XII cena benéfica Fundació Projecte home Balears (recordatorio)
- · Jornada FEHM: El futuro de la captación de talento del sector turístico
- Introducción al turismo accesible: Excelencia en el trato a personas con discapacidad y creación de entornos accesibles
- · Curso de Revenue Management

#### 13/11/2014

- · Curso de Reactivación de PYMES en el sector turístico
- Solicitud de aportaciones al borrador del Anteproyecto de ley por la que se regula el consumo cultural
  y el mecenazgo cultural, científico y de desarrollo tecnológico y sus incentivos fiscales en la Comunidad Autónoma de las Illes Balears.
- Documento definitivo de la CEOE en relación al Borrador de Anteproyecto de Ley por la que se modifica la Ley 42/2007, de 13 de diciembre, del patrimonio natural y biodiversidad.
- Convenio de colaboración FEHM MAC INSULAR para la correcta gestión de residuos de las reformas de la planta hotelera de Mallorca.
- · Passion For Running

#### 14/11/2014

- El SOIB amplía con 1,5 millones la partida para formación a personas desempleadas.
- · Aprobado el Proyecto de Ley de Patentes.
- · Jornada FEHM : El futuro de la captación de talento del sector turístico

#### 17/11/2014

- · Convocatoria ATB: WorkShop Turismo Activo
- Modificación Ordenanza Fiscal reguladora de la tasa por licencias urbanísticas de Capdepera.
- · Aprobación inicial modificación ordenanzas fiscales de Felanitx.
- · BONBA Studio, Arquitectura e interiorismo
- · Recordatorio. Proyecto Piloto de ITH y The Global Pasword

# 18/11/2014

- Bases para la concertación, mediante convenio, del patrocinio principal del Maratón Internacional de Magaluf.
- Boletín de coyuntura turística FEHM Septiembre 2014
- · Bonba Studio, Arquitectura e interiorismo

- · Jornada FEHM : El futuro de la captación de talento del sector turístico
- · Invitación X Jornadas de Mercados emisores Baleares 2014

- · Publicación definitiva modificación de la Ordenanza IBI de Capdepera.
- · Diada de Baleares 2015
- · Curso de Revenue Management
- · Curso de Google Analytics Avanzado

#### 21/11/2014

- El Govern destina 360.539 euros al servicio de autobús regular desde Can Picafort, Son Serra, Santa Margalida, Muro y Llubí hacia Inca y Palma para 2015.
- · Diada de Baleares 2015

#### 24/11/2014

- · Impuesto sobre los depósitos en las entidades de crédito. Pago a cuenta. Ç
- Aprobación inicial de la modificación OF núm. 15, reguladora de la tasa por los servicios de recogida de residuos sólidos urbanos, transporte, transferencia, tratamiento y eliminación de los mismos de Ses Salines.
- · Aprobación inicial de la modificación de las Of de Santanyí.
- Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 22 de octubre de 2014. Información no financiera y sobre la diversidad.
- · Plan de formación en reanimación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática
- Boletín de Coyuntura turística FEHM- Septiembre 2014
- · Curso de reactivación de PYMES en el sector turístico
- · Plan de formación en reanimación cardiopulmonar básica y desfibrilación semiautomática

# 25/11/2014

- · Declaración de concurso voluntario ordinario de Viajes Martel, S.L.
- Proyecto de decreto por el que se crea el Catálogo de Empresas Socialmente Responsables de las Illes Balears y se aprueba su Reglamento de organización y funcionamiento.
- · Observatorio de Ocupación FEHM- Temporada Alta
- · Borrador de Real Decreto por el que se aprueba el Reglamento de las Empresas de Trabajo Temporal.

# 26/11/2014

 Observatorio de ocupación del mes de octubre y previsión de los meses de noviembre, diciembre, enero y febrero

# 27/11/2014

• Calendario de días inhábiles en el ámbito de la Administración General del Estado para el año 2015, a efectos de cómputos de plazos.

- Ley 26/2014, de 27 de noviembre, por la que se modifican la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del IRPF, el texto refundido de la Ley del IRNR, aprobado por el RDL 5/2004, de 5 de marzo, y otras normas tributarias.
- Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.
- Ley 28/2014, de 27 de noviembre, por la que se modifican la Ley 37/1992, del IVA, la Ley 20/1991, de Rég. Eco. Fiscal de Canarias, la Ley 38/1992, de Impuestos Especiales, y la Ley 16/2013, medidas fiscalidad medioambiental, tributarias y financieras.
- Autorización previa al Consejero de Hacienda y Presupuestos para financiar 2,2 millones de euros de ayudas a emprendedores, autónomos y PYMES a través de ISBA.
- · Aprobado el Decreto de creación de la Comisión del Juego de las Islas Baleares.

# **DICIMEBRE**

#### 01/12/2014

- Observatorio de ocupación del mes de noviembre y previsión de los meses de diciembre, enero, febrero y marzo
- Orden HAP/2222/2014, de 27 de noviembre, por la que se desarrollan para el año 2015 el método de estimación objetiva del IRPF y el régimen especial simplificado del IVA
- Decreto 48/2014, de 28 de noviembre, por el que se crea y se regula la Comisión del Juego de las Illes Balears.
- Aprobación definitiva de la modificación de ordenanzas fiscales reguladoras de varios tributos de Felanitx.
- Ayudas para proyectos y actuaciones dentro del programa Emprendetur I+D+i en el marco del Plan Nacional e Integral del Turismo, correspondiente al ejercicio 2015.
- Ayudas para proyectos y actuaciones dentro del programa Emprendetur Jóvenes Emprendedores en el marco del Plan Nacional e Integral del Turismo, correspondiente al ejercicio 2015.
- · Agenda mes de Diciembre 2014
- Convocatoria feria ITB 2015

#### 02/12/2014

· Convocatoria ATB - Feria Destinations Nature 2015

# 03/12/2014

• Líneas de ayuda del Plan Estatal de fomento del alquiler de viviendas, la rehabilitación edificatoria y la regeneración y renovación urbanas 2013–2016.

- Ley 30/2014, de 3 de diciembre, de Parques Nacionales.
- Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital para la mejora del gobierno corporativo.
- Acuerdo del Pleno de la Comisión de Medio Ambiente de las Illes Balears del Plan de reconversión integral de la Playa de Palma, Palma y Llucmajor.

- · Modificación de Ordenanzas fiscales de Andratx.
- Información Pública en relación a la remodelación de la Edar de Camp de Mar. Fase I, en el polígono 8 parcela 20 en zona de policía de torrentes, en el TM de Andratx. Exp.: 1002/2014-1
- · Información de interés sobre el touroperador Días Libres.

- Aprobada la regulación del registro autonómico de actividades y del registro de acreditación del personal encargado de la admisión y control en los espectáculos públicos y actividades recreativas.
- Aprobadas modificaciones de la tercera fase del Proyecto de Reestructuración del Sector Público Instrumental de las Illes Balears.
- Destinados 2 millones de euros a ABAQUA para licitar el contrato de los servicios de gestión de los residuos de las depuradoras de Mallorca.
- Aprobado un Decreto Ley de medidas urgentes destinadas a potenciar la calidad, la competitividad y la desestacionalización turística en las Illes Balears.

#### 09/12/2014

- Decreto Ley 3/2014, de 5 de diciembre, de medidas urgentes destinadas a potenciar la calidad, la competitividad y la desestacionalización turística en las Illes Balears.
- Acuerdo del Consejo de Gobierno de 5 de diciembre de 2014 por el que se aprueban modificaciones puntuales en la tercera fase del Proyecto de Reestructuración del Sector Público Instrumental de las Illes Balears.
- Decreto 50/2014, de 5 de diciembre, regulador del registro autonómico de actividades y del registro de acreditación del personal de los servicios de admisión y control de ambiente interno de los espectáculos públicos y las actividades recreativas.
- Resolución del consejero de Economía i Competitividad de 1 de diciembre de 2014 por la que se determinan las fechas de los domingos y otros festivos en que los comercios pueden permanecer abiertos al público en el año 2015.
- Folletos sobre Actividades Navidad\_Palma

# 10/12/2014

- Convenio de colaboración con la Comunidad Autónoma de las Illes Balears para la ejecución del Plan Estatal de Fomento del alquiler de viviendas, la rehabilitación edificatoria, y la regeneración y renovación urbana, 2013–2016.
- Información Pública del proyecto de Orden Ministerial por la que se regula la obtención del sello de PYME Innovadora.

#### 11/12/2014

- Jornada sobre Seguridad en los espectáculos públicos
- Modificaciones en la tributación de las indemnizaciones por despido o cese del trabajador y en la entrega gratuita de las opciones sobre acciones.
- · Retribución de las vacaciones

- Obligatoriedad informar presencia alérgenos y valor nutricional en alimentos a partir del 13 de diciembre.
- · Formación en Sinergología

- Nuevos modelos para la presentación en el Registro Mercantil de las cuentas anuales de los sujetos obligados a su publicación
- · Ordenanzas fiscales del IBI, Alcantarillado y Recogida de resíduos sólidos de Son Servera
- · Proyecto inserción laboral Inncorpora
- Consulta Pública de la Comisión Europea sobre la Directiva de Tiempo de Trabajo.
- Blogtrip San Sebastián
- · Factoría de la Innovación

#### 16/12/2014

- · Reforma del marco legislativo europeo sobre copyright.
- · Proyecto Inserción laboral Inncorpora

#### 18/12/2014

· Solicitud colaboración periodistas

#### 19/12/2014

- Aprobadas las declaraciones de Palmanova-Magaluf, Peguera y Santa Ponça como zonas turísticas maduras
- Aprobado el convenio de colaboración entre la Consejería de Turismo, el Consell de Mallorca y la ATB para la redacción del Plan de Intervención en Ámbitos Turísticos de Mallorca (PIAT).
- · Aprobado el Plan Integral de Turismo 2015-2025.
- El Consell de Govern autoriza la suscripción del convenio de colaboración entre el Consorcio Bolsa de Plazas y el Ayuntamiento de Muro para la ejecución de las obras de la fase B del boulevard de la Playa de Muro
- · Aprobado el Proyecto de Ley de Mecenazgo.
- Aprobado el Decreto que fija el calendario de días inhábiles para el año 2015 a efectos del cómputo de plazos administrativos.
- · Autorizada la contratación de los servicios del Programa de Turismo Social
- · Aprobado el programa extraordinario de activación para el empleo
- · Aprobados dos reales decretos sobre IVA e impuestos especiales que desarrollan la Reforma Fiscal
- Acuerdos para apoyar la internacionalización de las empresas españolas, con un importe de más de 180 millones de euros en créditos.

- Real Decreto-ley 16/2014, de 19 de diciembre, por el que se regula el Programa de Activación para el Empleo.
- RD 1073/2014, de 19 de diciembre, que modifica el Reglamento del IVA, el Reglamento de actuaciones y procedimientos de gestión e inspección tributaria y el Reglamento que regula las obligaciones de facturación.
- RD 1074/2014, de 19 de diciembre, que modifica el Reglamento de los Impuestos Especiales, el Reglamento del Impuesto sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero, y el Reglamento del IRPF.
- Decreto 56/2014, de 19 de diciembre, por el que se fija el calendario de días inhábiles para el año 2015 a efectos de plazos administrativos.
- Anuncio de licitación del contrato para la explotación de los servicios de temporada 2015–2017 de las playas de Ses Salines.

- · Aprobación provisional de modificación de la Ordenanza fiscal reguladora del IBI de Calvià
- · Nuevas tarifas del servicio de suministro de agua de Porto Colom, Cala Ferrera y Cala Serena de Felanitx.
- Aprobación definitiva ordenanzas fiscales de Sant Llorenç des Cardassar.
- Real Decreto 1006/2014, de 5 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 8/2014, de 22 de abril, sobre cobertura por cuenta del Estado de los riesgos de la internacionalización de la economía española.
- Revisión y actualización del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales.

- Solicitud colaboración periodistas
- · Solicitud de colaboración Famtrip Golf
- · Solicitud de colaboración delegación institucional de Querétaro (México)
- Estudio de Impacto Económico del Turismo sobre la Economía y el Empleo de las Islas Baleares, Impactur 2013
- Ley 12/2014, de 16 de diciembre, agraria de las Illes Balears.
- · Ordenanza fiscal del IBI de Palma.
- Ordenanza fiscal del Impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras de Palma.
- Ordenanza fiscal del Impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana de Palma.
- · Modificación de Ordenanzas fiscales de Calvià.
- · Ordenanza fiscal del IBI 2015 de Sóller.

# 24/12/2014

• Enmiendas de CEOE al Proyecto de Ley de Patentes.

- · Auditoría de Cuentas
- Real Decreto Ley de medidas de sostenibilidad financiera de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales, y otras de carácter económico.
- Prorrogada la vigencia de la tarifa plana de cien euros a la contratación indefinida hasta el 31 de marzo de 2015
- Ampliado hasta el 31 de marzo el plazo máximo para la liberación del dividendo digital para facilitar la adaptación de las antenas colectivas
- El salario mínimo interprofesional será de 648,60 euros mensuales en 2015
- Medallas y dos Placas al Mérito Turístico
- · Aprobada la estrategia de acción exterior
- Aprobación definitiva de la modificación de las Ordenanzas Fiscales Reguladoras de los impuestos, tasas y precios públicos para el ejercicio 2015 del ayuntamiento de Manacor
- Elevación automática a definitivos de los acuerdos provisionales de modificación de ordenanzas fiscales IBI I RSU
- Elevación automática a definitivos de los acuerdos provisionales de modificación de ordenanzas fiscales
- · Aprobación definitiva del presupuesto del Consell Insular de Mallorca
- · Presupuestos Generales del Ayuntamiento de Capdepera
- Presupuestos para el 2015 del ayuntamiento de Manacor
- · Aprobación definitiva ordenanza fiscal reguladora de la tasa por recogida de basuras

- Ley 35/2014 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social.
- Ley 34/2014, de 26 de diciembre, de medidas de liquidación e ingreso de cuotas de la Seguridad Social
- · Calendario cruceros Palma

#### 30/12/2014

- Observatorio de ocupación del mes de noviembre y previsión de los meses de diciembre, enero, febrero y marzo
- Ley de Presupuestos Generales del Estado
- Ley 13/2014 de 29 de diciembre de presupuestos generales de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares para el 2015
- Real Decreto-ley 17/2014, de 26 de diciembre. Adopta medidas de sostenibilidad financiera de las comunidades autónomas y entidades locales, y otras de carácter económico.
- · Ley del Estatuto de la Víctima del Delito.

- OBITO
- · Modificación presupuestaria Ayuntamiento de Alcudia
- · Aprobación definitiva presupuesto y plantilla de personal 2015 Ayuntamiento de Muro
- Aprobación definitiva de la ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana
- Aprobación definitiva de la ordenanza fiscal reguladora del impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras
- · Aprobación definitiva de la ordenanza fiscal reguladora de la tasa por el servicio de alcantarillado.
- Aprobación definitiva de la modificación de ordenanzas fiscales reguladoras de varios tributos de Felanitx.

# AGENDA DE LAS ACTIVI-DADES

# ENERO 2014

# 02/01/2014 (foto 1)

# El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, y la gerente, Inmaculada de Benito, se reunieron con el Rector de la UIB, Llorenç Huguet, y el doctor Jordi Llabrés, vicerrector d'Innovació i Transferència de la UIB

El presidente de la Federación Hotelera, Aurélio Vázquez, y la gerente, Inmaculada Benito, se reunieron con el Rector de la UIB doctor Llorenç Huguet, acompañado por el doctor Jordi Llabrés, vicerrector de Innovación y transferencia de la UIB. En el trascurso de la reunión la FEHM ha trasladado a los responsables de la Universidad las necesidades y posibles áreas de colaboración que podrían establecerse entre ambas entidades.

# 09/01/2014 (foto 2)

# La Directora General de Turespaña presenta el Plan Estratégico de Marketing al sector hotelero mallorquín

La Directora General de Turespaña, Marta Blanco, se reunió en Palma con un grupo de empresarios hoteleros encabezados por el Presidente de la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM), Aurelio Vázquez, para dar
a conocer los detalles del plan de acción de Turespaña cuyo foco de actuación se centra en el Plan Estratégico de Marketing (PEM) que se erige como el elemento esencial de Turespaña para superar los desafíos
que se presentan en la promoción de España como destino turístico, priorizando la inversión en aquellos
productos, segmentos y mercados que contribuyen de forma más eficaz al aumento de la rentabilidad
asociada a los ingresos turísticos.

Por su parte, el Presidente de la FEHM, abordó otros temas como la reestructuración de las OETs en el extranjero y la nueva estructura en el análisis de datos y estudios de mercados de Turespaña. Resaltó también la incorporación de la iniciativa privada en el Consejo Asesor de Turespaña como elemento clave para aportar valor por parte de las empresas y en el acercamiento de los intereses y objetivos privados a los públicos.

### 10/01/2014 (foto 3)

# La FEHM presenta su Plan Estratégico de RSC en el II Foro sobre Responsabilidad Social Corporativa en la Empresa Turística

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), participó en el II Foro sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en la Empresa Turística organizado por la Facultad de Turismo de la UIB. El Decano de la Facultad, Bartolomé Deià presentó la jornada que tiene como objetivo convertirse en un foro de reflexión y debate sobre las nuevas tendencias en RSC dentro del sector hotelero y abrir el diálogo entre los sectores académico, turístico y social de las Islas Baleares.

En el marco de este foro, Inmaculada Benito dio a conocer las líneas estratégicas de RSC de la FEHM con las que el sector hotelero se pone a disposición de la sociedad, integrando valores como la solidaridad y la sostenibilidad de forma transversal en el modelo de negocio hotelero. Estas acciones repercuten en el ámbito local y van encaminadas a la sensibilización de los grupos de interés internos (asociados) y a la visualización en los grupos de interés externos (sociedad).

# 13/01/2014 (foto 4)

# El Fomento del Turismo entrega la Medalla de Oro al doctor Guido Westerwelle por su defensa de Mallorca

El exministro de Exteriores de Alemania Guido Wersterwelle recibió la Medalla de Oro de Fomento de Turismo de Mallorca por defender la imagen turística de la isla en un acto en el que el presidente del Govern, José Ramón Bauzá, agradeció la labor del político alemán y reconoció la influencia de Westerwelle para que Mallorca fuera la sede de la cumbre europea de ministros de Relaciones Exteriores en julio del año pasado.

### 17/01/2014

# Los establecimientos hoteleros de Balears serán ejemplo de sostenibilidad en FITUR

La "Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears" acudió como ponente en la sección de FITUR GREEN de la feria turística FITUR, celebrada en Madrid entre el 22 y 26 de Enero. La gerente de la "Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears" expuso el origen y objetivos de los más de 100 establecimientos hoteleros de las Baleares asociados a esta Red para trabajar conjuntamente por un turismo más sostenible y responsable.

Los retos de la organización para un futuro a corto plazo son, por una parte conseguir los indicadores sociales para que sean analizados por parte de los establecimientos hoteleros asociados; y por otra, atraer al resto de establecimientos hoteleros de las islas a asumir políticas de sostenibilidad, tan demandadas hoy en día por la sociedad, tanto por residentes como turistas y turoperadores.

# 18/01/2014

# Artículo de opinión de Gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, en El Económico. La reforma fiscal que necesitamos

Ver artículo en pdf

# **22/01/2014** (foto 5)

# La FEHM participa en FITUR con stand propio en el que da a conocer el proyecto "Un Mar de Experiencias"

La FEHM estuvo presente en la trigésimo cuarta edición de la Feria Internacional de Turismo, Fitur 2014, con un espacio propio ubicado en las instalaciones del stand de las Islas Baleares.

El president del Govern de les Illes Baleares, José Ramón Bauzá, el conseller de Turismo y Deportes, Jaime Martínez, y el gerente de la ATB, Marcial Rodríguez, acompañados de la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, visitaron el stand constatando el interés de los asistentes a la feria por recabar información sobre Mallorca y los establecimientos hoteleros. El personal de la FEHM desplazado a Madrid informó sobre la web www.mallorcahotelsonline.es en la que figuran todos los hoteles de la isla, así como el portal www.visitmallorca.com y su proyecto "Un mar de Experiencias".

### 22/01/2014

Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez en Mallorca Diario. "La recuperación del turismo nacional será paulatina".

Ver artículo en pdf

# 23/01/2014 (foto 6)

# La FEHM y el resto de patronales turísticas se reúnen en Fitur con el presidente del Govern.

El presidente del Govern de les Illes Balears se reunió con las patronales turísticas en FITUR abordando tres asuntos claves en la política turística. El plan de promoción para incentivar la demanda del mercado nacional, el plan para impulsar la desestacionalización y el reglamento de la ley del turismo fueron los asuntos tratados durante el transcurso de la reunión.

# 24/01/2014

# Encuentro de la FEHM con los medios de comunicación: el 2014 se vislumbra como el inicio de la recuperación del mercado nacional

El Presidente y la gerente de la FEHM se reunieron con los medios de comunicación en Fitur para trasladar a los periodistas los datos relacionados con el mercado español durante 2014.

Durante este año, las reformas adoptadas permitieron recuperar la confianza, recogiendo un crecimiento sostenible a largo plazo, con unas estimaciones de crecimiento en 2014 del 0,8%. Mientras que la estimación del PIB Turístico es de 1,8%. Asimismo, los representantes de la FEHM hicieron previsiones sobre el consumo privado, el crecimiento, el empleo y las ventas.

### 25/01/2014

# El Mundo/El día de Baleares publica un reportaje sobre el mercado nacional. "Más promoción para el mercado nacional"

Ver artículo en pdf

# **27/01/2014** (foto 7)

# Reunión de la FEHM con la Dirección General de Interior, Emergencias y Justicia

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, se reunió con el director general de Interior, Emergencias y Justicia del Govern de les Illes Balears, Sergi Torrandell, para repasar la Ley 7/2013, que entró en vigor el pasado día 1 de marzo de 2014, y los aspectos que afectan al sector turístico, más concretamente la disposición transitoria 6º en la que se establece la exención de licencias de apertura y funcionamiento a los establecimientos turísticos.

La gerente planteó la duda que podía suponer la redacción presentada en la disposición transitoria sobre si regula una posible exención pre-existente (con título administrativo de exención). El director general y los técnicos presentes en la reunión concluyeron que se refiere tanto a los establecimientos exentos (anteriores al 1 de enero de 1998) como a los que hayan realizado modificaciones hasta el 2006, siempre y cuando puedan acreditarlo con la documentación presentada a tales efectos.

# 28/01/2014 (foto 8)

### Celebrada la Comisión de RSC de la FEHM

La FEHM se reunió con la comisión de RSC en la que participaron los responsables de las cadenas Barceló, Iberostar, Mac y Riu. Por parte de la FEHM se entregó el plan de trabajo elaborado para 2014 al objeto de recoger las valoraciones de los miembros de la comisión.

En esta reunión se evaluó el desarrollo del programa "Visita un hotel", la posibilidad de realizar material didáctico gráfico para sensibilizar a los colectivos infantiles de educación primaria sobre la importancia del sector turístico, y la posibilidad de buscar un acercamiento con editoriales y administraciones competentes en educación respecto a los contenidos y unidades en los que se hace referencia al sector turístico.

# 31/01/2014 (foto 9)

# Arranca la negociación del Convenio Colectivo de Hostelería de Baleares con buena sintonía entre las partes

El 31 de enero arrancó el XV Convenio Colectivo de Hostelería de Baleares con la constitución de la mesa negociadora, en la que tanto los sindicatos como la patronal mostraron buena disposición de cara a llegar a acuerdos que beneficien a los más de 110.000 trabajadores que se ven afectados por su contenido. El presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, apostó para que fuera un convenio "ejemplar" teniendo en cuenta la delicada situación económica del momento.

















# FE-BRER0 2014

# 03/02/2014 (foto 1)

# La FEHM y CAJAMAR exploran líneas de colaboración conjunta

Inmaculada Benito, se reunió con el Director Territorial de CAJAMAR en Baleares para explorar líneas de colaboración conjuntas con el objetivo de facilitar el crédito a los empresarios hoteleros de Mallorca.

La FEHM y CAJAMAR acordaron la firma de un convenio de colaboración entre ambos a través del cual se pondrían a disposición de los asociados FEHM productos financieros concretos.

# 03/02/2014 (foto 2)

### Reunión de la FEHM con Bankia

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, se reunió con Joaquim Monclus, Director del Centro de Empresas de Bankia en Baleares y con Juan Alemany, gerente de la misma entidad para establecer líneas de trabajo conjuntas. El objetivo principal de este encuentro fue valorar la realización y desarrollo de eventos en materia económica y financiera así como la comunicación sobre los productos que Bankia puede ofrecer a los asociados FEHM y la posible colaboración en la gestión administrativa de la FEHM.

# **05/02/2014** (foto 3)

# La Fehm, junto con la ATB, participa en la feria Reisen de Hamburgo

La FEHM, junto con la Agencia de Turismo de las Islas Baleares (ATB), participó, del 5 al 9 de febrero, en la feria Reisen de Hamburgo (Alemania), una muestra de carácter general pero orientada a los productos de Naturaleza (senderismo, turismo activo, deportes...) y Cicloturismo, siendo una excelente plataforma para la promoción de las actividades deportivas y todo lo relacionado con el turismo de Naturaleza para un público objetivo comprendido entre 40 y 60 años. En esta feria, la FEHM aportó material gráfico y promocional para dar a conocer el proyecto "Un Mar de Experiencias", un portal que recopila actividades turísticas motivadoras para viajar a Mallorca en temporada baja y media.

Por otra parte, en calidad de Co-expositores, participaron 11 empresas de las baleares entre los que estaban la Asociación Hotelera de Cala Millor-Sa Coma, la Asociación Hotelera de Sóller, el Ayuntamiento de Pollença y diferentes establecimientos hoteleros de las islas.

### 07/02/2014

# La Federación Hotelera de Mallorca lidera el movimiento empresarial de oposición a las prospecciones petrolíferas

La Federación Hotelera de Mallorca remitió conjuntamente con las Asociaciones de ASIMA, Constructores, Promotores, ASAJA, Fomento del Turismo, Rent a Car, Transportes de Baleares, Restauración de Mallorca, PIME Restauración, Salas de fiesta, FENIB, Buceo de Baleares, Consultores y Gestores Náuticos de Baleares, Instalaciones Náutico Deportivas, club náuticos de Baleares, alquiler náutico, entre otras, una carta al Presidente Rajoy manifestando la oposición empresarial de Baleares frente a las prospecciones petrolíferas.

Los empresarios solicitaron al Presidente la paralización de los citados proyectos y recordaron que el sector turístico es altamente vulnerable a todas las externalidades que puedan distorsionar una experiencia satisfactoria para los que eligen Baleares como destino para disfrutar de sus vacaciones.

### 08/02/2014

Artículo de opinión de la Gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, en El Económico. La asignatura pendiente del sector turístico.

### 11/02/2014

# La Fehm apoya a la plataforma 'Balears diu no' contra las prospecciones petrolíferas en el Mediterráneo.

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, expresó su apoyo al movimiento social denominado *Balears diu* no que recogió firmas en contra del proyecto de investigación y prospecciones petrolíferas en el Mediterráneo.

Para paralizar este proyecto, la patronal registró en correos el envío de una carta dirigida al presidente del Gobierno D. Mariano Rajoy solicitando la paralización del plan. Esta carta liderada y redactada por la FEHM, consiguió la adhesión de diversas asociaciones empresariales de las Islas.

### 12/02/2014

# La FEHM muestra su preocupación por la situación de COBEGA

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) manifestó su preocupación ante el anuncio de Coca-Cola Iberian Partners (CCIP) de iniciar un Expediente de Regulación de Empleo (ERE) que afectaba a 1.200 trabajadores, con 700 despidos y cerca de 500 recolocaciones, además de cerrar 4 de sus 11 plantas, concretamente las de Palma, Asturias, Alicante y Madrid.

Desde la FEHM se quiso hacer llegar el apoyo al conjunto de los trabajadores cuyos empleos fueron objeto de negociación, y más concretamente a los 64 de los 138 de la planta de Palma, invitando a sus representantes a celebrar una reunión conjunta, como sector indirectamente afectado.

### 21/02/2014

# El sector hotelero mallorquín muestra su preocupación por los proyectos de prospecciones petrolíferas en el Mediterráneo

La FEHM mostró su firme oposición a los proyectos de prospecciones petrolíferas que varias empresas pretendían realizar en el Mediterráneo. Por eso, la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, reiteró la preocupación del conjunto del sector hotelero ante un proyecto que "supone una pérdida de competitividad para un destino y para las empresas en él operan y tienen invertido su dinero".

Asimismo, la FEHM solicitó al Gobierno la paralización del este proyecto alegando que cualquier decisión que ataque el buen desarrollo del sector turístico, tendría unos efectos letales sobre la economía balear cuyas materias primas no son otras que el paisaje, los espacios naturales y la calidad ambiental. Inmaculada de Benito afirmó también que las prospecciones "dañan irreparablemente la imagen de Baleares como destino turístico, con las consecuencias que ello puede llevar en términos de disminución de ingresos con sus efectos económicos directos e inducidos que además se reflejarán en el empleo".

### 25/02/2014

Entrevista a la Gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, en Ibeconomía. "Hablar de doce meses de apertura es una utopía"

Ver artículo en pdf

# 28/02/2014 (foto 4)

# Celebradas las IX Jornadas de Mercados Emisores FEHM

La patronal hotelera acogió la IX Jornada de Mercados Emisores FEHM, organizada por la FEHM junto a la Consellería de Turismo y Deportes del Govern y el Instituto de Turismo de España, y que contó con la intervención de la Directora de la Oficina Española de Turismo en Paris, Sra. Elena Valdés Del Fresno; el Director de la Oficina Española de Turismo en Múnich, Sr. Álvaro Blanco Volmer; y el Director de la Oficina Española de Turismo en Estocolmo, Sr. Octavio González.

Durante la inauguración, la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito ha destacado que el objetivo de la jornada es dar a conocer a los empresarios mallorquines las tendencias de la demanda en los distintos mercados emisores y poder extraer conclusiones para mejorar la comercialización de Mallorca como destino turístico de calidad, adecuando nuestra oferta a las características y peculiaridades de cada mercado emisor.



# MARZ0 2014

# 01/03/2014

# Artículo de opinión de la Gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, en El Económico. Cuando la insularidad es un hecho

Ver artículo en pdf

# 03/03/2014 (foto 1)

# Reunión de la Mesa Negociadora del Convenio de Hostelería de Baleares

### Propuesta de la Plataforma Empresarial FEHM, FEHIF Y ASHOME

Ante la reunión de la mesa negociadora del XV Convenio Colectivo de Hostelería de Baleares, la Plataforma empresarial presentó una propuesta en la que se destacó: Un ámbito temporal adecuado, para dar estabilidad y favorecer un clima de condiciones adecuado para la competitividad del sector; promover la ocupación de trabajadores, el empleo y fomentar la competitividad de las empresas. Adaptar los contratos de trabajo en prácticas para la formación y aprendizaje a las especialidades del sector y posibilitar la conversión de los contratos de trabajo indefinidos ordinarios a contratos fijos discontinuos, así como la conversión de contratos indefinidos a tiempo completo en contratos indefinidos a tiempo parcial otros de los ejes planteados. Asimismo, adaptar el convenio a la norma legal, externalizar los servicios para eliminar trabas a la subcontratación; introducir más posibilidades de acumulación de periodos de descanso en el decreto de jornadas especiales y una distribución irregular de la jornada para posibilitar la concentración de más trabajo en los periodos de más afluencia turística; no subir tablas salariales durante la vigencia del convenio para fomentar la consolidación y la actividad competitiva del sector e introducir medidas contempladas en el marco jurídico sobrevendido desde el último convenio.

# 03/03/2014 (foto 2)

# La FEHM solicita a la ministra de Empleo una ley específica que reconozca la relación laboral de carácter especial del sector turístico y una ley específica para regular el derecho de huelga

La Federación Hotelera de Mallorca se reunió con la Ministra Bañez en el hotel Gran Meliá Victoria. En el encuentro participaron los miembros de la Junta directiva de la FEHM así como representantes de las principales empresas hoteleras de Baleares. La Ministra estuvo acompañada del Presidente del Govern, varios miembros del equipo de Gobierno y por la Delegada de Gobierno.

Durante el trascurso de la reunión el Presidente de la FEHM abordó propuestas como la ley específica del sector turístico, la seguridad jurídica, la regulación de la externalización de servicios, la rebaja de dos puntos de las cotizaciones de la Seguridad Social y la ampliación de las bonificaciones de temporada.

# 05/03/2014 (foto 3)

### La FEHM participa en la ITB de Berlín

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, y la gerente, Inmaculada Benito, participaron en una nueva edición de la feria internacional de turismo ITB de Berlín en la que tuvieron presencia un total de 10.147 empresas expositoras, procedentes de 189 países.

Aurelio Vázquez mantuvo un encuentro con los medios de comunicación desplazados a Berlín. Durante su intervención, fueron tres los temas abordados: las prospecciones petrolíferas en el Mediterráneo, el convenio colectivo de hostelería y la temporada turística 2014.

# 09/03/2014

Artículo de opinión del presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en el periódico El Mundo – El día de Baleares. *Reflexiones en torno al empleo*.

Ver artículo en pdf

# 10/03/2014 (foto 4)

# La FEHM y el Govern hacen balance de la participación en el Día de les Illes Balears

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, y el Director General de Relaciones Institucionales y Acción Exterior, Cesar Nuño Pacheco presentaron los resultados de las acciones llevadas a cabo por la organización empresarial, junto con sus asociados, con motivo de la celebración del Dia de les Illes Balears.

Las iniciativas llevas a cabo durante el 2014, fueron la oferta de alojamiento especial del Día de Baleares, la participación de los restaurantes de los establecimientos FEHM en las Jornadas Gastronómicas de la DIADA mediante un menú especial típico, la asistencia con stand propio en la Feria DIB2014 y la celebración de un concurso en Redes Sociales. Durante la presentación también se entregaron los premios de los concursos de fotografía que desde el portal de VisitMallorca.com se lanzaron en Facebook y Twitter.

### 12/03/2014

# La FEHM presenta un recurso de apelación ante el archivo de la causa contra los controladores aéreos

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca presentó un recurso de apelación ante el Juzgado de instrucción número uno de Palma con motivo del decreto dictado el 27 de febrero de 2014 de sobreseimiento libre de la causa contra los controladores aéreos que en diciembre de 2010 protagonizaron una presunta acción colectiva, paralizando el tráfico aéreo español y dejando en tierra a miles de personas.

La gerente, Inmaculada Benito, se ha mostró "sorprendida" por la decisión de la juez Ana María Cameselle, "teniendo en cuenta la gravedad de las consecuencias tanto económicas como de imagen de unos hechos presuntamente planificados y organizados por un colectivo". Considera imprescindible la necesidad de hacer justicia porque "creemos que las pruebas aportadas son evidentes y suficientemente contundentes para que se celebré un juicio y porque se debe evitar que los hechos se puedan volver a repetir".

# 16/03/2014

Artículo de opinión del presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en el Diario de Mallorca. Respuesta del presidente de la Federación Hotelera de Mallorca a Alfonso Tarabini.

Ver artículo en pdf

# 19/03/2014 (foto 5)

# La FEHM organiza una Jornada sobre las implicaciones para el sector hotelero de la nueva normativa de piscinas

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) y sus asesores en materia sanitaria, Biolínea, en colaboración con la Consellería de Salud y Consumo del Govern de les Illes Balears, organizaron una Jornada informativa dirigida a los responsables de los establecimientos hoteleros asociados a la FEHM al objeto de implicarles en la entrada en vigor de la nueva normativa nacional para el mantenimiento técnicosanitario de piscinas.

# **21/03/2014** (foto 6)

# Las Asociaciones Hoteleras de Playa de Muro, Alcúdia y Can Picafort presentan la revista BAHÍA

Las Asociaciones Hoteleras de Playa de Muro, Alcúdia y Can Picafort presentaron en el Club de Golf de Alcanada, en Alcúdia, el ejemplar nº1 de la revista BAHÍA, un proyecto exponer la diversidad de los recursos turísticos existentes en el conjunto de la bahía de Alcúdia.

Esta iniciativa es pionera en la zona, por el alcance y la transversalidad, ya que se lleva a cabo gracias a la colaboración entre Asociaciones y empresas de tres municipios (participan 38 anunciantes de diversos sectores), con un objetivo común de promocionar los destinos, empresas y servicios en él operan y de los que pueden disfrutar los visitantes. Entre los objetivos está incrementar la información en temporada alta y crear motivaciones de viaje en temporadas baja e intermedia. La revista, funcionará también a lo largo del año como herramienta de promoción en ferias y eventos.

### 21/03/2014

# Artículo de opinión de la gerente de la FEHM, Inmaculada de Benito, en El Económico. Hay que generar empleo. Hay que bajar impuestos

Ver artículo en pdf

# **27/03/2014** (foto 7)

# El Gobierno de España entrega, a título póstumo, la Medalla de Mérito Turístico a la ex Presidenta de la FEHM, Marilén Pol

El Presidente de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), Aurelio Vázquez, acompañado por sus cuatro hijos, recogió la Medalla al Mérito Turístico que el Gobierno de España otorgó, a título póstumo, a su esposa y ex Presidenta de la FEHM, Marilén Pol. El acto de entrega de las Condecoraciones al Mérito Turístico 2013, celebrado en el edificio Veles e Vents de Valencia, fue presidido por el Ministro de Industria, Energía y Turismo, Jose Manuel Soria.

Durante el acto, se reconocieron los servicios prestados al Turismo a la ex Presidenta de la FEHM, destacando que "contribuyó de forma extraordinaria en la tarea de representación empresarial, desde la presidencia de la Federación Hotelera de Mallorca y, anteriormente, desde la Asociación Hotelera de Palma", además de integrar a las asociaciones de la Bahía de Palma en el objetivo común de defender el destino turístico Mallorca, impulsando iniciativas empresariales de gran éxito".

# 28/03/2014 (foto 8)

# El Presidente de la FEHM participa en el II Foro de Turismo "Motor de la economía en 2014", organizado por 'La Razón'.

El Presidente de la FEHM y consejero delegado de Iberostar para la zona EMEA (Europa, Oriente Próximo y África), Aurelio Vázquez, aseguró en el II Foro de Turismo organizado por el diario 'La Razón' que "la rentabilidad media del sector hotelero en España apenas cubre el coste de capital", lo que supone "un problema" para esta industria que, pese a su "historia de éxito", no debe caer en la autocomplacencia, ni pensar que está todo hecho.

Vázquez puso como ejemplo Baleares, principal mercado para la hotelera mallorquina, donde el sector ha tenido que captar "un millón y medio más de turistas para obtener el mismo nivel de ingresos", cuando "no importan los turistas que visiten ni los que pasen por la tienda, sino los que gastan". Consideró que produjo un crecimiento desaforado de la oferta, que atribuyó a la capacidad generadora de empleo del sector hotelero especialmente en las CC.AA. más turísticas y a un modelo de desarrollo que no ponía el foco en la rentabilidad.

# 30/03/2014

Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez en el periódico El Mundo – El Día de Baleares. "No se nos puede obligar a crear empleo cuando nosotros no lo hemos destruido"

















# ABRIL 2014

### 02/04/2014

# Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en Hosteltur. "Nos tienen que ayudar a reducir los costes fijos de las empresas"

Ver artículo en pdf

# 08/04/2014 (foto 1)

# El conseller Biel Company presenta el borrador de la Ley Agraria a la Federación Hotelera de Mallorca y otras organizaciones

El conseller de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio, Biel Company, presentó el borrador de la Ley Agraria a representantes de la Federación de hostelería de Mallorca; de la Asociación mallorquina de cafeterías, bares y restaurantes; de la Asociación de propietarios de fincas rústicas de las Islas Baleares; y de las agrupaciones de viveristas y de apicultores

Los principales objetivos esta ley es afrontar los problemas de la agricultura balear, fomentar la inversión y el empleo en el sector primario, revalorizar el patrimonio rural y facilitar la gestión activa del territorio y del medio ambiente desde la actividad agraria.

# 11/04/2014 (foto 2)

# La FEHM participa en el II Congreso de Turismo Digital

La gerente de la Federación Hotelera de Mallorca, Inmaculada Benito, participó en la segunda jornada del II Congreso de Turismo Digital, centrada en el concepto de la vida digital aplicada al turismo y en la manera en cómo los destinos turísticos deberán adaptar sus infraestructuras para satisfacer las nuevas demandas del visitante.

La mesa redonda con el título "Las nuevas necesidades del sector hotelero", en la que participó la gerente de la FEHM, junto con Miquel Reynés -director de informática de Riu Hotels & Resorts-, Joan Mayol -de Brondo Architect Hotel-, Christian Palominos -Global IT Director Melià Hotels International- y Tomás Rodicio, director de desarrollo y sistemas de información de Palladium hotel - sirvió para conocer cómo el sector se esfuerza por aplicar la innovación tecnológica en el sentido más amplio y transversal de la gestión hotelera.

# 14/04/2014 (foto 3)

# Club Pollentia Resort firma un convenio con Ibanat para la protección y conservación de la Reserva Natural s'Albufereta

# La divulgación de los valores de la zona húmeda y el fomento de las buenas prácticas medioambientales son los ejes del sistema de gestión del hotel

El conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori, Biel Company, y el consejero delegado del Club Pollentia Resort, Fernando Porto, firmaron un convenio de colaboración según el cual el complejo hotelero y el Institut Balear de la Natura (IBANAT) llevarán a cabo actuaciones conjuntas para la conservación de la Reserva Natural de s'Albufereta. La Política Ambiental de este complejo incluye fomentar las buenas prácticas ambientales entre sus clientes y proveedores. Este sistema está certificado según las normas internacionales ISO 14001 y el Reglamento Europeo EMAS, por los cuales se realizan auditorías ambientales anualmente.

# 15/04/2014 (foto 4)

### El Hotel AMIC Horizonte recibe la visita de 100 alumnos del CEIP Son Ferriol

# En el marco del programa de la FEHM visita un hotel, que suma 60 visitas realizadas en lo que va de curso escolar

Un grupo de 100 alumnos del CEIP Son Ferriol visitaron el HOTEL AMIC HORIZONTE como actividad enmarcada en el proyecto de colaboración de la Federación Hotelera de Mallorca y la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional, Visita un hotel.

Durante la visita, el director del hotel, Andreu Llabrés, explicó el funcionamiento, operaciones y departamentos propios de un establecimiento hotelero, así como las características concretas del Hotel Amic Horizonte, los productos y servicios que ofrece. Los estudiantes pudieron recorrer las distintas instalaciones, tales como las salas de reuniones y conferencias, el comedor, la piscina o las habitaciones.

El programa Visita un Hotel, que la FEHM inició en 2011, busca acercar la realidad empresarial de un establecimiento hotelero a los estudiantes mallorquines, una actividad de sensibilización concienciación para que conozcan de primera mano cómo es la industria turística, cómo se está desarrollando y qué impacto económico y social tiene para la comunidad.

# 16/04/2014 (foto 5)

# Bauzá se reúne con las asociaciones hoteleras de Cales de Capdepera y Cala Millor

El presidente del Govern balear, José Ramón Bauzá, visitó junto al conseller de Turismo y Deportes, Jaime Martínez, las zonas turísticas de Capdepera y Cala Millor, con motivo de la construcción del centro deportivo, resultado del convenio de colaboración alcanzado entre el Consorcio de la Bolsa de Plazas, la Agencia de Turismo de les Illes Balears (ATB) y el Ayuntamiento de San Llorenç des Cardassar.

# **16/04/2014** (foto 6)

# La FEHM firma un convenio para la formación en Reanimación Cardiopulmonar Básica de personal del sector turístico en el marco del proyecto 'Baleares, Turismo Cardioprotegido'

El conseller de Turismo y Deportes, Jaime Martínez, firmó el convenio de colaboración entre la Escuela de Hostelería de las Illes Balears (EHIB), la FEHM y la Fundación Patronato Científico del Colegio Médicos de las islas para la formación de personal del sector turístico en el marco del proyecto "Baleares, Turismo Cardioprotegido".

Con este convenio se organizarán cursos de formación en Reanimación Cardiopulmonar Básica con Desfibrilación Automática (RCP Básica con DEA), impartidos por la Fundación Patronato Científico en las instalaciones de la EHIB. Estos cursos estarán dirigidos a empleados de establecimientos turísticos asociados a la FEHM y forman parte del proyecto impulsado desde la consellería "Baleares, Turismo Cardioprotegido". El acuerdo se ha suscrito por un plazo de duración de dos años, con posibilidad de prórroga.

# 17/04/2014

Reportaje en Mallorca diario sobre el alquiler turístico. FEHM: "La proliferación del alquiler turístico es insostenible socialmente"

# 28/04/2014 (foto 7)

# La Gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, reclama en el Círculo de Economía una nueva orientación en la política turística

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, pronunció una conferencia en el Círculo de Economía bajo el título "Reflexiones sobre la política turística". Ante más de medio centenar de empresarios, ejecutivos y profesionales liberales, reclamó un giro en la política turística hacia nuevas fórmulas capaces de integrar otros sectores, aportar valor añadido al producto turístico que ofrece Baleares, y avanzar hacia un modelo de negocio capaz de generar empleo y reducir la precariedad laboral. "Ya que nos encontramos en un punto de inflexión que requiere el diseño de políticas integrales a largo plazo que permitan el crecimiento de la rentabilidad social y económica del sector turístico y para lo cual es clave la anticipación y planificación" afirmó.

# 28/04/2014

# La FEHM apoya la propuesta del Govern de modificación de Ley Electoral

La FEHM apoyó la propuesta presentada por el President del Govern, José Ramón Bauzà, de borrador de anteproyecto de ley de modificación de la Ley electoral de Baleares ya que, "ante la coyuntura económica actual, supondría una significativa contención presupuestaria".

El presidente de la FEHM, Aurelio Vazquez, indica que "la propuesta del Gobierno es una reivindicación de la FEHM de racionalización del gasto público y de contar con aquellas Administraciones que necesitamos y que podemos pagar". La FEHM, por tanto, espera que esta propuesta salga adelante y cuente con el soporte de todos los partidos políticos. La propuesta presentada incluye una reducción en el número de diputados del Parlamento balear de 16 diputados, supresión que conllevaría un ahorro de más de 7 millones de euros por legislatura (7.083.909,60 euros).

# **29/04/2014** (foto 8)

# Presentación del grupo hotelero OD Hotels en Mallorca

El grupo hotelero OD HOTELS inauguró OD Port Portals el pasado 1 de abril de 2014 tras un año y medio de reformas y una inversión total superior a los 7 millones de euros. La propiedad fue adquirida por el grupo por 4,5 millones de euros y ha sido completamente reformada por el arquitecto Víctor Rahola Vidal. Del anterior inmueble sólo se ha conservado la estructura.

Tanto la gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, como el Fundador y CEO de OD Group, Marc Rahola subrayaron la importancia para la industria turística de Mallorca de la actual política del gobierno.

# 30/04/2014 (foto 9)

# La FEHM reúne a la vanguardia de la distribución hotelera

La Federación Hotelera de Mallorca organizó, en colaboración con TUI Travel Accommodation & Destinations y Logitravel Group, una jornada de trabajo bajo el título "Jornadas sobre Distribución Hotelera, Visión 2020" con el objetivo realizar un repaso a los mecanismos de distribución hotelera y poner de relieve los principales cambios en los que la industria se estaba viendo inmersa.

El presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, enmarcó estas jornadas en el plan estratégico de la FEHM, que tiene entre sus objetivos el proporcionar información a los asociados, mejorar su cualificación y dotarles del conocimiento sobre las últimas novedades del sector. Reconoció Vázquez que "la distribución hotelera, que es un aspecto clave en la empresa hotelera, está inmersa en un proceso de transformación estructural y conceptual, y lo que se espera es conocer la visión de las empresas protagonistas de este proceso desde el punto de vista tecnológico, de marketing, de evolución, de cambio de cliente, y también de aspectos como rentabilidad, fidelidad, capacidad de atracción, y todos aquellos temas que puedan contribuir a mejorar la competitividad de las empresas".











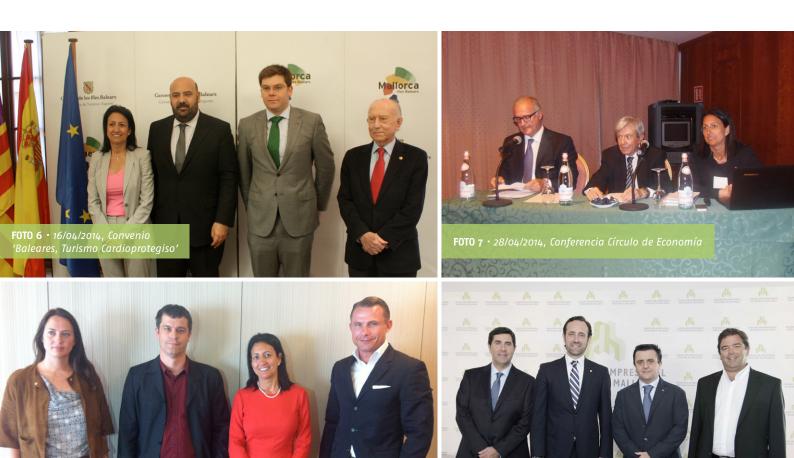


FOTO 8 · 29/04/2014, Presentación OD Hotels

**F0T0 9 ·** 30/04/2014, Jornadas sobre Distribución Hotelera

# MAYO 2014

# 07/05/2014 (foto 1)

# La CAEB inicia una nueva etapa, en la que la FEHM sustenta una vicepresidencia, y homenajea al ex presidente Josep Oliver

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, asistió al acto organizado por la CAEB donde la nueva junta directiva, en la que la FEHM ejerce una de las vicepresidencias, recibió el apoyo de más de 200 empresarios de Balears, así como de las primeras autoridades políticas de las islas. Al acto, presidido por Carmen Planas, asistió también el presidente de CEOE, Juan Rosell.

La nueva junta directiva de la CAEB, cuyo eslogan es "renovar, crear, e innovar", homenajeó al que ha sido el presidente durante los últimos 21 años, Josep Oliver, distinguiéndole con la Insignia de Oro de CAEB.

Por otra parte, Planas hizo hincapié en la importancia de la mejoría económica y exigió a los responsables políticos "medidas que aseguren que los factores de producción puedan utilizarse de forma óptima y una mayor eficiencia en la gestión de los recursos públicos".

# 09/05/2014 (foto 2)

# La FEHM y al FTIB firman un convenio para fomentar el turismo deportivo de tenis de Mallorca

La gerente de la FEHM, Inmaculada Benito, firmó un convenio con el presidente de la Federación de Tenis de las Islas Baleares (FTIB), Antonio Ferragut, para desarrollar un programa de promoción conjunta e impulsar el Turismo deportivo del tenis en Mallorca.

El convenio tiene por objeto la difusión entre los asociados de información sobre los productos de la FTIB, la colaboración en la organización de eventos deportivos y coordinación de las gestiones necesarias para que la FTIB llegue a acuerdos puntuales con establecimientos hoteleros. Asimismo, se incluyen las actividades de tenis en el proyecto Un Mar de Experiencias para potenciar la promoción del turismo de tenis mediante las acciones promocionales del este portal web.

### 11/05/2014

Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en el periódico El Mundo – El día de Baleares. La 'ecotasa': ¿falta de recursos o falta de ideas?

Ver artículo en pdf

# **16/05/2014** (foto 3)

# La FEHM modifica sus estatutos y nombra Vicepresidente Ejecutivo a Inmaculada de Benito

Con el objetivo de actualizar sus estructuras de gobierno, la FEHM decidió por unanimidad modificar sus estatutos y crear la figura del Vicepresidente Ejecutivo, cargo que asumió la hasta ahora Gerente, Inmaculada Benito.

Con esta decisión, la FEHM dio respuesta a una realidad en el ámbito de sus funciones, dotando de un mayor rango institucional y de representación a la estructura profesional de la entidad.

# 21/05/2014

Artículo en el periódico Hosteltur. El Presidente de la FEHM participa en el XX Foro turístico Hosteltur 2014

Interviene en la prensa coloquio Hoteles vs. Alquileres Vacacionales: entre la demanda y la legalidad Ver artículo en pdf

# 23/05/2014 (foto 5)

# Celebradas las Jornadas "Compraventa de establecimientos hoteleros y procesos de refinanciación"

### Organizada por la FEHM y PriceWaterHouseCoopers(PwC)

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca organizó las Jornadas sobre "Compraventa de establecimientos hoteleros y procesos de refinanciación" en colaboración con PricewaterhouseCoopers (PwC), en la que participó Enrique Used, presentando la visión de PwC y explicando cómo ha ido evolucionado el sector hotelero en España desde el comienzo de la crisis hasta el momento y cómo sus intervinientes se fueron adaptando a la nueva situación económica. Por otra parte, Enrique Bujidos, explicó las reformas legislativas producidas en España.

# 27/05/2014 (foto 6)

# La FEHM presenta en Madrid el nuevo Régimen especial para alojamientos turísticos (REAT)

El Presidente, Aurelio Vázquez, acompañado de la Vicepresidenta Ejecutiva, presentaron en Madrid el REAT, una propuesta dinamizadora para los alojamientos turísticos cuya misión es la futura aprobación de una ley estatal que aborde los problemas estructurales del sector y conseguir una mejora y mayor rentabilidad en el ámbito turístico.

La FEHM indicó la importancia de esta nueva regulación por una serie de causas: competencia creciente en el Mediterráneo: la reducción de la estancia media; el incremento de la presión fiscal sobre el sector turístico; el déficit de inversiones tanto públicas como privadas; la disminución de los ingresos del sector y un crecimiento estancado del PIB turístico y del empleo.

Este reglamento es voluntario, afecta a empresas de alojamiento nacionales y requiere de un registro público de las compañías que se acojan a él. Viene acompañado de numerosas medidas, fiscales, administrativas, laborales y financieras para mejorar la sostenibilidad económica, la sostenibilidad social, la mejora de la oferta, la mejora de la financiación, el alargamiento de la temporada y el incremento de la rentabilidad de las empresas.

### 28/05/2014 (foto 7)

# La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM participa en el Gran Debate Hotelero organizado por Grupo Vía

Una jornada en la que han intervenido representantes de empresas FEHM como Meliá, Iberostar, Riu, Garden o Viva

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en el Gran Debate Hotelero que el Grupo Vía organizó en el Hotel Santos Nixe Palace.

Durante el evento, Inmaculada Benito presentó datos sobre la situación de las empresas innovadoras en Baleares y cómo las empresas hoteleras aplican la innovación en sus procesos, productos, marketing y organización. Concluyó su ponencia exponiendo que la innovación permite a las empresas ser más transparentes, incrementar la satisfacción del cliente, diferenciar el producto y crear valor añadido para ser más competitivos.

### 30/05/2014

Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en el periódico Hosteltur. Si no se adoptan medidas del REAT lo lamentaremos a futuro















# JUNIO 2014

# 01/06/2014

Artículo de opinión del presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en el Diario de Mallorca. Verdades, medias verdades y mentiras de las propuestas de la FEHM.

Ver artículo en pdf

# 02/06/2014 (foto 1)

# Desayuno de trabajo FEHM con el Jefe de Economías Desarrolladas del BBVA, Rafael Doménech

La Federación Hotelera de Mallorca organizó un desayuno de trabajo con el economista, Rafael Doménech, Jefe de Economías Desarrolladas BBVA, y otros representantes de las principales organizaciones empresariales de Baleares.

Durante la ponencia, titulada "Situación y Perspectivas de España y Baleares", Doménech informó sobre la previsión de crecimiento para Baleares que es del 1,2% para 2014 y estimó que el crecimiento del PIB balear para el 2015 sería cercano al 2%.

Para el economista, las claves de mejora económica es incrementar la ayuda a las empresas para que crezcan e inviertan; llevar a cabo una reforma fiscal hacia el crecimiento y favorable al empleo; y más apoyo de Europa, con menor coste de endeudamiento, mayor demanda de las exportaciones españolas y la inflación cercana al 2% en la UEM, entre otras.

# 03/06/2014

Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en El Economista. No veo mucho recorrido a los hoteles en venta en la Sareb

Ver artículo en pdf

# 03/06/2014 (foto 2)

# La FEHM mantiene una reunión con la Delegada del Gobierno para abordar la seguridad de los principales núcleos turísticos de cara a la temporada turística 2014

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, acompañada por presidentes y gerentes de Asociaciones Hoteleras de las zonas turísticas, se reunieron con la delegada del Gobierno en Illes Balears, Teresa Palmer; el coronel jefe de la Guardia Civil en Illes Balears, Jaume Barceló, y el jefe superior de la Policía Nacional, Antonio Jarabo, entre otros mandos policiales, para abordar el tema de la seguridad en los principales núcleos turísticos de cara a la temporada turística 2014.

Los empresarios trasladaron la necesidad de mejorar la atención en las oficinas de denuncias, contar con más traductores para atender a los turistas víctimas de delitos, insistir en la prevención de éstos, combatir la venta ambulante ilegal común a todo el litoral y contar con refuerzos de cara a los meses de verano.

# 03/06/2014 (foto 3)

# CaixaBank y la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca acuerdan una línea de financiación de 300 millones de euros para el sector turístico

CaixaBank y la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) firmaron un convenio de colaboración para impulsar actuaciones encaminadas a apoyar la financiación y la mejora de las instalaciones hoteleras mallorquinas. Así, Caixabank puso a disposición de las empresas miembros de dicha federación, una línea de crédito de 300 millones de euros.

La intención principal de este convenio es favorecer la renovación y mejoras de la planta hotelera. Con esta iniciativa la FEHM acercó el crédito a lo asociados, procurándoles la más amplia y satisfactoria oferta de

productos y servicios bancarios con el objetivo de fomentar e incentivar la inversión y modernización de la planta hotelera de Mallorca.

# 05/06/2014 (foto 4)

# La Asociación Hotelera de Playa de Muro organiza actividades a favor de UNICEF

Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, la Asociación Hotelera de Playa de Muro, en colaboración con UNICEF y con el Ajuntament de Muro organizó una serie de actividades para concienciar a los más pequeños sobre el acceso al agua y los recursos para construir infraestructuras, promover hábitos saludables y capacitar a comunidades, municipios y gobiernos para crear y mantener los sistemas necesarios para que se cumpla el Derecho Humano al Agua y el Saneamiento.

En esta jornada participaron un total de 200 niños, algunos de los cuales eran residentes y otros estaban hospedados junto a sus familias en 8 hoteles de la Playa de Muro. También asistieron al evento 5 voluntarios de UNICEF cuya labor fue coordinar las actividades y potenciar el intercambio cultural.

# 05/06/2014 (foto 5)

### El sector hotelero celebra el Día Mundial del Medio Ambiente

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), la Agrupación de Cadenas Hoteleras (ACH) y la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears (XHSB) firmaron un convenio de colaboración para llevar cabo un conjunto de acciones con la intención de incrementar la promoción y difusión del turismo sostenible en el sector hotelero balear.

El objetivo de este convenio es incrementar la cifra de establecimientos hoteleros de la isla con proyectos ambientales, proporcionándoles asesoramiento y canales de comunicación e información, a través del observatorio de indicadores sostenibles que se nutrirá de la información que ellos aporten para la evaluación y diagnóstico, facilitándoles así la implantación de sistemas integrales de gestión ambiental.

# 06/06/2014 (foto 6)

### La FEHM participa en el Foro Preferente "Pasión por el turismo"

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, participó como moderador en una de las mesas de debate del Foro organizado por el Grupo Preferente titulado "Pasión por el turismo".

Los temas planteados por el Presidente de la FEHM fueron, entre otros, las fortalezas y amenazas del modelo de sol y playa, quedando patente por parte de los ponentes la necesidad de seguir invirtiendo en calidad, modernización y diversificación de producto; la política turística y la necesidad de que las administraciones se impliquen en la regeneración de zonas, en el impulso de incentivos a la inversión y al alargamiento de la temporada turística; la oferta ilegal, manifestando la "competencia desleal" que supone para el sector y para los empresarios que cumplen con las aportaciones fiscales y administrativas correspondientes, además del riesgo en la merma de la calidad del producto turístico.

### 09/06/2014

Entrevista al presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en Ultima Hora. Un buen convenio hará más competitivo al principal sector económico de Balears

# 11/06/2015 (foto 7)

# La FEHM firma con los sindicatos UGT y CCOO el preacuerdo del XV Convenio de Hostelería

Después de más de cinco meses de negociación, se alcanzó un preacuerdo entre la FEHM y los sindicatos UGT y CCOO para que se firmara el XV Convenio de Hostelería de las Islas Baleares con una vigencia de cuatro años. La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, destacó que las actualizaciones del convenio buscan la generación de empleo, el alargamiento de la temporada, el impulso al empleo juvenil y la moderación salarial.

# 17/06/2014 (foto 8)

# La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM participa en el I Congreso de eficiencia energética y sostenibilidad del sector turístico

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en una de las mesas redondas del I Congreso de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico inaugurado por el Presidente del Govern de las Islas Baleares, José Ramón Bauzá, el Alcalde de Palma, Mateu Isern, el Conseller de Economía y Competitividad, Joaquín García Martínez, y el Director del Grupo Editorial El Instalador, Iñaki García-Ocejo.

Este foro, en el que se congregan más de 400 profesionales, contribuye a convertir a las Illes Balears en una referencia nacional e internacional en sostenibilidad ambiental. Durante la mesa en la que participó Inmaculada Benito, se habló del impacto de los cambios regulatorios en el estímulo de la inversión privada; la importancia del diálogo entre los agentes públicos y los privados para la dinamización de la reconversión de los destinos y del ejemplo de regeneración en la zona de Magalluf con el proyecto de Meliá Hotels.

# 17/06/2014 (foto 9)

# El Club Robinson Cala Serena recibe el premio "Smart Hotels" en el I Congreso de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico

Dentro del marco del I Congreso de eficiencia energética y sostenibilidad en el sector turístico, que se celebró en el Auditórium de la capital balear, se entregaron los Premios eeST 2014, que reconocen el esfuerzo realizado por una serie de proyectos en materia de eficiencia energética y sostenibilidad.

El acto fue conducido por Tomás Franquet, responsable de Alianzas Corporativas de Meliá y la vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada de Benito, entregó el premio "Smart hotels" que recayó en el Club Robinson, Proyecto Cala Serena. Por otra parte, el presidente del Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Mallorca, Ignacio Ventura, entregó el premio "Smart destinations" al ayuntamiento de Ávila, que fue recogido por Félix Olmedo Rodríguez, teniente de alcalde de Servicios Económicos y Fomento.

### 18/06/2014 (foto 10)

# Las relaciones entre Deporte y Turismo centran el Congreso organizado por el Consell de Mallorca, la UIB y la FEHM

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en la inauguración del Congreso Deporte y Turismo en la UIB. Durante el foro se desarrollaron una serie de ponencias y mesas redondas con las voces del sector local y nacional, así como principales organizadores de eventos deportivos, profesores de la UIB y representantes de ayuntamientos turísticos

Organizado por el Consell de Mallorca, la UIB y la FEHM, la finalidad de este foro es impulsar el deporte como eje de la desestacionalización y por otro lado la consolidación de nuestro posicionamiento internacional en grandes eventos deportivos. Asimismo, Inmaculada Benito, destacó la importancia de la colaboración público-privada y pública-pública para "sumar esfuerzos" y "convertir Mallorca en un destino turístico deportivo alargando la temporada con los efectos inducidos directos e indirectos que esto puede tener para la economía mallorquina".

# 20/06/2014 (foto 11)

# La FEHM organiza una Jornada sobre "Nuevas tendencias en RRHH"

La FEHM acogió unas Jornadas sobre "Nuevas tendencias en RRHH" organizadas en colaboración con la empresa Conducta Formación.

Durante el transcurso de la misma se trató el Reclutamiento 2.0, y cómo los departamentos de RRHH no son ajenos a esta realidad y se encuentran inmersos en un proceso de actualización total en cuanto a sus métodos de reclutamiento, selección o atracción de talento. Esta sesión fue impartida por Pablo Alonso, experto en Reclutamiento 2.0 y Employer Branding. Asimismo, el experto en sinergias entre conocimiento y tecnologías, Pau Gimeno, explicó también a los asociados asistentes las "Nuevas tendencias en los procesos formativos".

### 21/06/2014

# Artículo de opinión del presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, en Ultima Hora. Convenio de hostelería, nuevos retos, nuevas formas

Ver artículo en pdf

# **23/06/2014** (foto 12)

# La Junta Directiva y la Asamblea FEHM ratifican el pre acuerdo alcanzado para la firma del XV Convenio de Hostelería de las Islas Baleares

La Junta Directiva y la Asamblea FEHM ratificaron el pre acuerdo alcanzado día 10 de junio del 2014 con los sindicatos UGT y CCOO, cumpliendo así con el requisito previo necesario para que el miércoles 25 del mismo mes se pudiera proceder a la firma del XV Convenio de Hostelería de las Islas Baleares.

Los representantes de las asociaciones y los socios FEHM mostraron su satisfacción por el alcance del acuerdo, felicitando al Presidente, Aurelio Vázquez, por las gestiones, planificación y desarrollo de las negociaciones, felicitación que se ha hizo extensiva a la vicepresidenta ejecutiva, Inmaculada Benito.

# **25/06/2014** (foto 13)

### Se firma el XV Convenio de Hostelería de las Islas Baleares

El XV Convenio de Hostelería de las Islas Baleares se registró en la sede de la Federación Hotelera de Mallorca por parte del Presidente, Aurelio Vázquez, y los secretarios generales de las Federaciones de Hostelería de CCOO y UGT, Ginés Díez y Antonio Copete respectivamente.

El nuevo convenio, del que se beneficiaron más de 110.000 trabajadores de las islas, tendrá una vigencia de cuatro años, y como novedad se introduce la posibilidad de alargar durante otros cuatro años su vigencia, siempre que ninguna de las partes lo denuncie, estableciendo desde ya los incrementos retributivos del 1,25 % para los años 2018, 2019, 2020, y 2021.

# 30/06/2014 (foto 14)

# El Presidente de la FEHM participa en la inauguración del nuevo espacio de mallorcadiario.com "Desayunos mallorcadiario.com"

El presidente de la Federación Hotelera de Mallorca, Aurelio Vázquez, asistió a la inauguración del nuevo espacio de mallorcadiario.com "Desayunos mallorcadiario.com". Durante su intervención, anunció la intención de reunirse con los empresarios canarios en las próximas semanas con la idea de estrechar la colaboración entre los dos archipiélagos y a defender una "estrategia común en contra de las prospecciones petrolíferas".

# 30/06/2014

Reportaje de La FEHM en El Mundo – El Día de Baleares. La FEHM presenta alegaciones a la modificación de Ley de IVA que contempla el Anteproyecto de Ley de reforma tributaria





























# JULIO 2014

# 04/07/2014

# La FEHM colabora con 16 Ayuntamientos de Mallorca en la elaboración de sus planes de desarrollo turístico

### Hay nueve planes ya aprobados y en ejecución

La Federación Hotelera de Mallorca colaboró con los ayuntamientos de Mallorca que estaban elaborando sus planes de desarrollo turístico, para contar con un modelo de desarrollo y de estrategia turística a favor de unos objetivos comunes a todos los agentes que participan en la cadena de valor del turismo en el municipio.

Estos planes establecen las necesidades del municipio y las prioridades para mejorarlo como destino turístico. También recogen aspectos como pueden ser impulsar los recursos municipales y la competitividad del sector turístico, incrementar la calidad turística o trabajar por la diversificación de la oferta y la desestacionalización del destino.

### 07/07/2014

### La FEHM presenta su Memoria 2013

El año 2013 la FEHM se vio marcado por el fallecimiento en enero de la Presidenta, Marilén Pol, un hecho que originó la renovación de los órganos de gobierno, con la convocatoria de elecciones y la constitución de una nueva Junta Directiva encabezada por Aurelio Vázquez.

La continuidad marcó la línea de trabajo de la renovada Junta Directiva, manteniendo constantes las labores de representación del sector hotelero mallorquín, actuando con eficacia y desarrollando nuevos servicios ajustados a las necesidades de los asociados. Los objetivos prioritarios fueron el impulso de la cooperación público-privada y optimizar el servicio que la FEHM presta a los asociados.

# 18/07/2014 (foto 1)

# La FEHM participa en la reunión del Consejo Asesor de Turismo

La FEHM participó en la reunión que ha mantenido el grupo de trabajo encargado de coordinar las actuaciones encaminadas a adoptar medidas para atajar las conductas incívicas de determinados turistas y empresas en algunas zonas turísticas.

La directora general de Turismo, Montserrat Jaén, puso de manifiesto la labor que por parte del Govern balear ya se estaba llevando a cabo en el ámbito de sus competencias. Por su parte, la FEHM solicitó un plan de acción calendarizado y medible del cual se pueda hacer un seguimiento por parte del Consejo, un plan de acción con medidas de coordinación interadministrativas en materia de inspecciones y el cumplimiento de la normativa.

# 24/07/2014 (foto 2)

# La FEHM firma un convenio con la Asociación de Personas Mayores por el empleo de las Islas Baleares

La Vicepresidenta Ejecutiva de la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM), Inmaculada Benito, firmó un convenio con el presidente de la Asociación de Personas Mayores por el Empleo de las Islas Baleares (AM-PEB), Pedro Delgado.

El objetivo del acuerdo es establecer lazos de colaboración que favorezcan el empleo del colectivo formado por personas mayores de 45 años, por lo que la FEHM se comprometió a ceder sus instalaciones para celebrar las reuniones y encuentros de AMPEB; invitar a los miembros de AMPEB a participar en los cursos de formación organizados por la FEHM; el acceso a la bolsa de empleo de la FEHM; y dar a conocer AMPEB entre sus asociados para facilitar su comunicación con las empresas.

# **29/07/2014** (foto 3)

# El conseller de Turismo y la vicepresidenta de la FEHM visitan las zonas de Alcúdia y Pollença

El conseller de Turismo y Deportes, Jaime Martínez, visitó las zonas turísticas de Alcúdia y Pollença con el fin de conocer cómo se desarrolla en ellas la temporada y mantener varios encuentros con representantes del sector turístico.

Durante la visita, Martínez destacó el elevado número de reformas en establecimientos hoteleros llevados a cabo en estas zonas desde la puesta en marcha de la Ley de Turismo, impulsada por el actual Govern balear en 2012. En cuanto a los aumentos de categoría, desde 2012, la zona de Alcúdia registró cuatro de hoteles y uno de apartamentos; y Pollença tres subidas de categoría en hoteles y otras tantas en apartamentos.







# AGOS-TO 2014

### 12/08/2014 (foto 1)

### La Federación Hotelera rinde un emotivo homenaje al tenista Rafael Nadal

### El presidente de la FEHM Aurelio Vázquez entregó la insignia de oro y brillantes de la FEHM al tenista Rafael Nadal

La FEHM rindió homenaje al tenista Rafael Nadal en una cena celebrada en el Restaurante Sa Punta de Cala Bona. En el evento participaron los presidentes de varias asociaciones de la patronal, representantes de las principales empresas hoteleras mallorquinas, destacados representantes del mundo de la tour operación y miembros del Consell Insular. En el trascurso del evento, el Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, hizo entrega al tenista de la máxima distinción de la Federación, la insignia de oro y brillantes. Por su parte, el Conseller de Turismo y Deportes, Jaime Martínez, reconoció la labor impagable de promoción de las Islas Baleares que Nadal está haciendo, reconociendo también su esfuerzo y carácter luchador. Asimismo, Martínez tuvo unas palabras de agradecimiento para la FEHM "Baleares cuenta con los mejores deportistas del mundo y también cuenta con los mejores empresarios, entre todos ellos las empresas hoteleras líderes a nivel mundial son de Baleares".

### 19/08/2014

### La FEHM valora muy positivamente la aprobación provisional del PRI

### La aprobación provisional de PRI de la Playa de Palma supone entrar en la recta final para el impulso a la inversión privada

La FEHM valoró muy positivamente la aprobación provisional del PRI por la Junta Rectora del Consorcio de Playa de Palma.

El primer aspecto positivo del PRI es la actuación urbanística sobre un ámbito intermunicipal que se percibe por el turista como un espacio único. De esta forma, se interactúa coordinadamente sobre el espacio urbano y rural posterior, sin los condicionantes que los planeamientos municipales imponen en esta zona colindante. También existe la posibilidad de implantar acciones conjuntas sobre el territorio que mejorarán la zona como destino turístico unitario. Es evidente que a nivel de detalle será necesario aún realizar una labor de análisis de la evolución en la aplicación del PRI y poder evaluar su traslación a otras zonas turísticas.

### 25/08/2014 (foto 2)

# Constitución de la Comisión Paritaria del XV Convenio Sectorial de Hostelería de las Islas Baleares

El 25 de agosto se constituyó la Comisión Paritaria del XV Convenio Sectorial de Hostelería de la comunidad autónoma de las Islas Baleares. Los titulares fueron nombrados por las partes y en el caso de la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM) fue la vicepresidenta ejecutiva, Inmaculada Benito. Para alternancias y sustituciones se designó a Antonio Ruiz de Meliá Hotels International y a Juan Carlos García de Riu Hotels.





# SEP BRE 2014

### 08/09/2014 (foto 1)

# La FEHM y Repsol renuevan el acuerdo de colaboración en eficiencia y desarrollos energéticos a gas propano

La FEHM firmó un acuerdo con Repsol con el objetivo de actualizar los precios y condiciones del acuerdo suscrito en mayo de 2013. Acercar a los asociados de la Federación nuevas herramientas de alta eficiencia energética y energías renovables son las prioridades de este acuerdo. El convenio tiene por objetivo facilitar a los empresarios hoteleros la disposición de las tecnologías más avanzadas basadas en el uso del gas propano y los sistemas híbridos con las energías renovables, optimizando los costes económicos. Para ello se ofreció a los asociados a la FEHM un asesoramiento técnico respecto a soluciones energéticas de alta eficiencia energética y sostenibilidad basadas en el uso del gas propano para la hostelería y restauración.

### 08/09/2014 (foto 2)

### Sampol suministra un punto de recarga para vehículos eléctricos en el Trend Hotel Alcúdia y amplia el convenio con la FEHM y ACH

El Conseller de Turismo y Deportes, Jaime Martinez, la vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada de Benito, junto a Fernando Sampol, Director de Contratación de Sampol y el director general de la cadena Magic Hotels, Guillermo Cantarellas, visitaron el Trend Hotel con motivo de la reforma integral realizada en el establecimiento en el que, además, llevaba toda la temporada funcionando un punto de recarga de vehículos eléctricos, en el marco del convenio suscrito el pasado año entre FEHM, la ACH y Sampol Ingeniería y Obras S.A. Sampol anuncio que dicho acuerdo con la patronal hotelera y la ACH se prorrogará un año, por lo que también será efectivo para las obras y reformas que se ejecuten en el próximo parón invernal 2014/2015, momento en que se espera una mayor demanda por parte de los hoteleros. Así, el renovado Trend Hotel Alcúdia ha actualizado sus instalaciones y se ha convertido en el primer establecimiento de nueva marca Trend Hotels, especializada en el segmento 'only adults' de la cadena Magic Hotels.

### 18/09/2014 (foto 3)

### La Asamblea General de la ACH confirma a Simón Pedro Barceló como Presidente

La Asamblea de la Agrupación de Cadenas Hoteleras confirmó a Simón Pedro Barceló como President, a quién acompaña en la Vicepresidencia el Presidente de Viva Hotels, Pedro Pascual.

La Asamblea General de la ACH se reunió en el Hotel Iberostar Royal Cristina para ratificar el acuerdo de Junta Directiva celebrada día 8 del mismo mes, en la que se propuso a Simón Pedro Barceló como nuevo Presidente de la organización empresarial y a Pedro Pascual (Viva Hotels) como vicepresidente. La sucesión en el cargo vino determinada por la finalización del mandato en la presidencia de Margarita Ramis, quién comunicó a la Junta Directiva su interés de no continuar y propuso a Simón Pedro Barceló como sucesor del cargo.

### 19/09/2014 (foto 4)

# La vicepresidenta de la FEHM participa en el II Foro de Turismo y Arte Contemporáneo ART FORUM

La Consellería de Turismo y Deportes organizó, en el Caixa Fòrum de Palma, el ART FORUM: Il Foro de Turismo y Arte Contemporáneo de las Illes Balears. La jornada fue un punto de encuentro entre los gestores de los destinos turísticos, profesionales de la cultura, arte y empresas del sector turístico, con el objetivo de favorecer el intercambio de conocimientos, experiencias y reflexiones sobre la importancia del turismo cultural como eje estratégico para la promoción de las Illes Balears como destino.

La vicepresidenta de la FEHM, Inmaculada Benito, participó como ponente en esta jornada, así como también el propietario del hotel Can Alomar, Can Cera y Calatrava, Miguel Conde. Benito y Conde destacaron la apuesta del sector hotelero por la calidad y la inversión en arte y cultura como alternativas a los productos turísticos ya consolidados y diferenciadores en la oferta.

### 19/09/2014 (foto 5)

### Reunión de representantes de la FEHM con Álvaro Nadal

Representantes de la FEHM, encabezados por el Presidente, Aurelio Vázquez, y representantes de touroperadores, se reunieron con el Secretario de Estado- Director de la Oficina Económica del Presidente del Gobierno, Álvaro Nadal.

El Presidente de la FEHM planteó a Álvaro Nadal las principales preocupaciones del sector turístico como son la regeneración de zonas turísticas, la conectividad y privatización de Aena, la presión fiscal, la financiación autonómica, los alquileres turísticos, y la tramitación de normativa a nivel nacional como la Ley de Propiedad Intelectual.

### **25/09/2014** (foto 6)

### El Presidente de la FEHM participa en COMTUR 2014

Por segundo año consecutivo, el Gobierno de Aragón lideró el grupo de trabajo para el desarrollo de Turismo en el interior de España y presentó la segunda edición del congreso COMTUR: Congreso por la Competitividad del Turismo de España.

Esta segunda edición del congreso COMTUR 2014, tiene como objetivos reunir a los principales representantes del sector turístico para debatir sobre las tendencias del mercado, los retos y las perspectivas de futuro para mejorar la posición competitiva de España como destino turístico; fortalecer la implicación del sector privado en las actividades de promoción de España como destino turístico; y definir las líneas de trabajo de cara a la nueva promoción turística de España. El presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, defendió el modelo cualitativo frente al cuantitativo, explicando las consecuencias que tendría la regulación del alquiler de viviendas en edificios residenciales plurifamiliares.

### 25/09/2014 (foto 7)

# La Federación Hotelera de Mallorca y BMN- SA NOSTRA impulsarán nuevas inversiones en el sector turístico

### La entidad pone a disposición de los socios una línea de crédito de 200 millones de euros

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito y BMN – SA NOSTRA firmaron un convenio en el que se expresa su voluntad para trabajar conjuntamente a favor de la modernización del sector turístico y la oferta hotelera de las islas. El objetivo principal de este acuerdo es incrementar la calidad de los establecimientos hoteleros, realizando proyectos de modernización, ya que la calidad de los servicios de alojamiento y de las infraestructuras y equipamientos, acontece clave para lograr una posición estratégica y muy competitiva en el conjunto de Europa.

### 26/09/2014 (foto 8)

### La FEHM presenta "Políticas turísticas de Segunda Generación" en el foro Willis

### Se celebra la IX Jornada sobre Gestión de Riesgos en el Sector Turístico

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en la sesión inaugural de la IX Jornada sobre Gestión de Riesgos en el Sector Turístico "Innovación, Riesgo y Tecnología" organizada por Willis en el Hotel Gran Meliá Victoria.

Acompañada del CEO y vicepresidente de Willis Iberia, Antón Serrats, y de Juan Carlos Tárraga, director de Willis en Baleares, la vicepresidenta inició su ponencia realizando el diagnóstico del sector turístico en España. Indicó que la pérdida de competitividad del sector se refleja con un crecimiento exponencial en el número de llegadas y un decrecimiento superior en los ingresos. Asimismo, destacó que entre otros los principales problemas con los que cuenta el sector y que motivarían la pérdida de competitividad son: la obsolescencia de las zonas turísticas, el monocultivo de sol y playa, la atomización de la oferta (más de 16.000 hoteles en España), la elevada estacionalidad, la escasa relevancia social y política del sector y la también obsoleta oferta lúdica o complementaria.

















# OCTU-BRE 2014

### 03/10/2014 (foto 1)

# La vicepresidenta de la FEHM participa en el primer encuentro de tendencias digitales y emprendimiento turístico GATE TO THE FUTURE

La FEHM participó en el Primer Encuentro de Tendencias Digitales y Emprendimiento Turístico GATE TO THE FUTURE celebrado en Artà. Esta iniciativa del Ayuntamiento del municipio tiene como objetivo dejar su activo compromiso con un futuro donde la vanguardia tecnológica se desarrolla sobre un escenario de sostenibilidad y respeto a la tradición.

El evento reunió a empresarios, profesionales y periodistas en torno a las últimas tendencias en marketing digital, comercio electrónico, design thinking, crowdfunding y crowdsourcing. La vicepresidenta de la FEHM, Inmaculada Benito, intervino en la mesa redonda "Cómo ha cambiado la era digital las estrategias de marketing de los hoteles" e incidió en la magnitud de información que se genera en Internet y la falta de recursos para poder analizarla y aplicar las conclusiones a las estrategias.

### 06/10/2014 (foto 2)

# La FEHM y Mac Insular garantizan la correcta gestión de residuos resultantes de las obras de reforma que se acometen en los establecimientos hoteleros

La FEHM renovó un convenio de colaboración con MAC INSULAR para promover, implementar y poner en práctica una operativa concreta que permita garantizar una correcta gestión de los residuos de construcción, demolición y voluminosos procedentes de las reformas en la planta hotelera de Mallorca. Entre los objetivos de este acuerdo está impedir la creciente proliferación de vertederos ilegales; facilitar al promotor de las obras de reforma hotelera el cumplimiento de su responsabilidad legal y ambiental; y promover entre los empresarios hoteleros, promotores de obras y reformas en las plantas hoteleras, la utilización de dichas obras de los áridos reciclados obtenidos por MAC INSULAR como resultado de su gestión de los residuos de construcción y demolición. Por otro lado, se incorpora al acuerdo el transporte y gestión de elementos voluminosos así como electrodomésticos.

### 14/10/2014 (foto 3)

### La FEHM reúne al sector de lujo en torno al proyecto Essentially Mallorca

Aurelio Vázquez: "Existe en Mallorca una realidad empresarial que ya está captando al turismo de lujo y que tiene un alto potencial de crecimiento"

La Federación Empresarial Hotelera de Mallorca organizó una jornada centrada en el turismo de lujo, en el marco del proyecto Essentially Mallorca. El Presidente, Aurelio Vázquez, hizo referencia a la inquietud de la FEHM en la "búsqueda reactiva de alternativas a la situación actual" cuyos principales problemas son "la concentración de la actividad en muy pocos meses y la prevalencia del monocultivo turístico de sol y pla-ya". Por ello, emplazó a las empresas que trabajan con este segmento a alinear estrategias que permitan a Mallorca "posicionarse como uno de los cinco destinos de lujo a nivel mundial" y afirmó que "es una cuestión de voluntad, de recursos, de iniciativa y de perseverancia".

### 20/10/2014 (foto 4)

# La FEHM propone al Secretario de Estado de Hacienda medidas para mejorar la competitividad del sector

Aurelio Vázquez reivindica el cumplimiento de la promesa electoral de recuperar un IVA súper reducido para las actividades turísticas

La FEHM celebró un desayuno de trabajo con el Secretario de Estado de Hacienda, Miguel Ferre, en el que participaron las principales autoridades de las islas y una gran representación de los sectores económicos, industriales, comerciales, financieros, etc.

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, planteó diversas propuestas como la regeneración de zonas madoras, impulsar una reforma laboral que abarate y fomente la contratación, la prórroga y ampliación de las bonificaciones de la Seguridad Social de los fijos discontinuos, un decreto o ley para activar la medición del impacto económico sobre la actividad turística de las normas y leyes que se ponen en marcha por parte del Gobierno, la reducción y simplificación de las administraciones y la recuperación de un IVA súper reducido.

### 28/10/2014 (foto 5)

### La FEHM participa en el Foro Turismo+ organizado por Diario de Mallorca

### Inmaculada Benito realiza una exposición sobre la evolución del turismo en Baleares

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en el Foro Turismo+ que el Diario de Mallorca organizó en el Hotel Nixe Palace de Cala Major. La jornada estuvo coordinada por del profesor Domènec Biosca, consultor turístico, presidente de EDUCATUR y presidente de la Asociación de Directivos y Expertos en Empresas Turísticas.

Benito hizo un diagnóstico de la situación turística analizando la importancia del turismo en el contexto mundial, nacional y autonómico y presentó un balance de la ocupación durante la reciente temporada.

Por otra parte, entre las principales debilidades del sector en Baleares, se citaron la obsolescencia de la zonas turísticas y de la oferta, el monocultivo sol y playa, la atomización de la oferta, la elevada estacionalidad de la oferta, la escasa relevancia social y política del sector, y la oferta lúdico/complementaria obsoleta. Como solución, la FEHM propuso una mayor coordinación entre políticas de oferta y demanda y un avance en el diseño de políticas integrales.











# BRE 2014

### 04/11/2014 (foto 1)

### La FEHM explica en la WTM el impacto de la Ley de Turismo

### Aurelio Vazquez afirma que el sector turístico ha iniciado un "círculo virtuoso"

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez y la Vicepresidenta Ejecutiva, Inmaculada Benito, ofrecieron una rueda de prensa en la World Travel Market (WTM), en la que valoraron el impacto económico generado por el desarrollo de la Ley de Turismo.

Vázquez comentó un cambio de tendencia económica y turística y una inyección de inversión similar a los volúmenes de inversión previos a la crisis. Remarcó además que el éxito del sector hotelero se debe a las "decisiones políticas y empresariales que se han conjugado armónicamente en el tiempo", pero que el punto de inflexión es "la ley turística", ya que ha permitido estimular e incentivar la "inversión privada". Por todo ello, el Presidente de la FEHM afirmó que "todos estos factores facilitaron al sector hotelero entrar el círculo virtuoso de Inversión – Crecimiento – Ganancia de competitividad – Creación de empleo"

### 11/11/2014

# El sector hotelero de Baleares dona al Banco de Alimentos un total de 23,5 toneladas de productos alimentarios

# La campaña Operación Kilo Hotelero 2014 organizada por cuarto año consecutivo, logra en Mallorca recoger 17 toneladas de alimentos

La campaña solidaria Operación Kilo Hotelero 2014, llevada a cabo por cuarto año consecutivo por la Federación Hotelera de Mallorca (FEHM), la Agrupación de Cadenas Hoteleras (ACH) y la Federación Hotelera de Menorca (ASHOME) junto con los clubes rotarios de las islas, recolectó un total de 23.500 kilos de productos alimenticios no perecederos, (arroz, legumbres, conservas, pasta, leche, aceite, etc.) destinados al Banco de Alimentos de Baleares que a su vez los distribuyó a distintas entidades y organizaciones sociales que ofrecen servicio de comedor a personas necesitadas y atendidas.

Los Presidentes de FEHM y ACH, Aurelio Vázquez y Simón Pedro Barceló, hicieron la entrega simbólica de la mercancía. La campaña, que como en ediciones anteriores se llevó a cabo con la colaboración de los clubes rotarios de Baleares, logró sumar la cifra de 17 toneladas de alimentos recogidos en Mallorca y 6,5 en Menorca. Una vez más, la respuesta de los empresarios hoteleros a esta iniciativa fue masiva.

### 17/11/2014 (foto 2)

### El Gobierno presenta la reforma de la Administración desarrollada en las Illes Balears La FEHM asiste al acto en el que le transmite a la vicepresidencia del Gobierno la necesidad de racionalización de la normativa turística a través de la Ley de Garantía de Unidad de Mercado

El Govern aplicó 113 medidas específicas para aumentar la eficacia de la administración pública y la transparencia, y simplificar su trabajo y su relación con los ciudadanos. Entre las medidas más concretas de Baleares, está la reducción de la estructura orgánica del Govern, el proyecto de reestructuración del sector público instrumental y la realización de una auditoría técnica que permita una redistribución y homogeneización de los puestos de trabajo.

Por su parte, la vicepresidenta de la FEHM, Inmaculada Benito, intercambió impresiones con la vicepresidenta del Gobierno, Soraya Sáenz de Santamaría a quien le transmitió la necesidad de impulsar la racionalización de la normativa turística a través de la Ley de Garantía de Unidad de Mercado o la preocupación del sector hotelero por el aumento de los alquileres turísticos no reglados, un problema que afecta al conjunto del país y que podría quebrar el modelo turístico español.

### 30/06/2014

Artículo de opinión de la vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, en el diario ARA Balears "Necessitam protegir el model turístic"

Ver artículo en pdf

### **24/11/2014** (foto 3)

### La FEHM celebra la X Jornada de Mercados Emisores

La Federación Hotelera de Mallorca (FEHM), en colaboración con Turespaña y la Agencia Balear de Turismo (ATB), organizó la X Jornada de Mercados Emisores en la que participaron los consejeros de turismo españoles en Holanda, Milán y Berlín.

El Presidente de la FEHM, Aurelio Vázquez, destacó que el evento "se enmarca en la plan de actividades comerciales de la FEHM en un momento en que las empresas se encuentran en periodo de contratación de la temporada 2015" asegurando que con la información que los consejeros comparten se permite "acercar a los empresarios hoteleros la realidad de los principales mercados de con al ánimo de tener más criterio para contratar".







# BRE 2014

### 10/12/2014 (foto 1)

### La FEHM en el IV Foro Ciudadano Fomento del Turismo

### Inmaculada de Benito realiza una exposición sobre la temporada turística 2014 y los retos del sector

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en el IV Foro Ciudadano Fomento del Turismo celebrado en el Centro Cultural Sa Nostra bajo el título "Balance de la temporada turística 2014".

Durante su exposición, Benito repasó la evolución turística de Baleares e hizo referencia a la previsión de inversión de 400 millones de euros de más de 300 hoteles reformados, a las 80.000 camas legalizadas y al número de plazas regularizadas 3.544 (17,3 millones). Indicó que se generaron 67.000 trabajos durante la temporada alta y 4.800 en la temporada de invierno. Por otra parte, entre las debilidades del sector, la vicepresidenta citó la obsolescencia de las zonas turísticas y de la oferta, el monocultivo sol y playa, la atomización de la oferta y su elevada estacionalidad. Frente a esta situación, la FEHM propuso una mayor coordinación entre políticas de oferta y demanda y un avance en el diseño de políticas integrales.

### 12/12/2014 (foto 2)

### La FEHM participa en el III Foro de Responsabilidad Social Corporativa

### Organizado por la Facultad de Turismo de la UIB

La vicepresidenta ejecutiva de la FEHM, Inmaculada Benito, participó en el III Foro sobre Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en las empresas turísticas organizado por la Facultad de Turismo de la UIB.

Benito explicó el plan de RSC de la FEHM, que establece las líneas estratégicas que garantizan unos principios éticos y de respeto a las personas, sociedad y al medioambiente en la actividad del sector hotelero en Mallorca. Entre los objetivos operacionales que citó la vicepresidenta ejecutiva se encuentran el minimizar el impacto ambiental de la actividad hotelera; asegurar la motivación e implicación de los RRHH y colaboradores en la mejora continua de la FEHM; mantener una estrecha relación con el cliente y garantizar su satisfacción, tanto directos (asociados) como cliente final; extender el compromiso de RSC a proveedores, colaboradores y subcontratistas; implicarse con la comunidad y el tejido social; fomentar y sistematizar los canales de diálogo con los grupos de interés; establecer una política corporativa ética en relación a los grupos de interés del sector turístico de Mallorca; y promover la innovación en el tejido empresarial hotelero para garantizar la sostenibilidad del sector a largo plazo y mejorar su competitividad.

### **18/12/2014** (foto 3)

# El conseller de Administraciones Públicas y la Vicepresidenta de la FEHM presentan los resultados del Servicio Policial de Atención al Turista

El conseller de Administraciones Públicas, Juan Manuel Lafuente y la vicepresidenta ejecutiva de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) dieron a conocer los primeros resultados del Servicio Policial de Atención al Turista (SPAT), puesto en marcha por primera vez durante la temporada turística del 2013 en un total de 21 municipios. Así, un total de 43 Policías Locales han prestado el servicio con el objetivo de mejorar la seguridad de los turistas, la labor informativa y de asesoramiento al visitante; dar a la víctima una atención más personalizada; tener una comunicación directa con los hoteleros de cada zona y garantizar e impulsar un correcto sistema de coordinación con todos los cuerpos de seguridad.

### 18/12/2014 (foto 4)

La Asamblea General Extraordinaria de la Federación Hotelera de Mallorca acuerda por amplia mayoría la modificación de sus estatutos

Se da cabida a que la presidencia sea ejecutiva y la actual vicepresidenta ejecutiva, Inmaculada Benito, se perfila como la persona más apropiada para ser la presidenta de la FEHM

Reunida la Asamblea General Extraordinaria de la Federación Hotelera de Mallorca, después de un debate participativo y cordial, acordó la modificación de sus estatutos para dar cabida a que la presidencia de la misma sea ejecutiva, por entender que es la mejor respuesta para que la organización empresarial siga prestando sus funciones al servicio de los empresarios hoteleros asociados.









