

apd

Jornada

ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN



#perspectivas2019

Perspectivas del sector turístico Balear para 2019

 26 de octubre de 2018. 09:00h - 15:30h

 Events Center Son Muntaner

apd

 BancaMarch

MONLEXHISPAJURIS
SERVICIO JURIDICO GLOBAL

MARCH JLT

Programa

09.00 h. RECEPCIÓN / ACREDITACIONES

09.15 h. BIENVENIDA INSTITUCIONAL

Consejero APD BALEARES

María Frontera

Presidenta
FEHM

09.30 h. INAUGURACIÓN

Alfonso García Larrú

CEO
MARCH JLT

09.45 h. **PANEL I: EXPERIENCIA DE CLIENTE: CLAVE EN EL SECTOR TURISTICO**

MODERADOR

Álvaro Mengotti

Chief Commercial Officer
MARCH JLT

PONENTES

Mejor estrategia en Experiencia de Cliente 2017

Sara Ramis

Directora Marketing Corporativo
GRUPO BARCELO

Lanzarote Cognitive Challenge - Turismo Cognitivo

Sr. José Juan Lorenzo

Consejero Delegado
CACT - CABILDO DE LANZAROTE

El Hotel del futuro

Rocío Abella

Socia
DELOITTE

Programa

10.45 h. PAUSA - CAFÉ

11.15 h. **PANEL II: PALMA DESTINO TURÍSTICO**

MODERADOR

Rafael Ferragut

Director Territorial Unidad Grandes
Empresas Illes Balears
BANCA MARCH

PONENTES

Ignacio Jiménez

Managing Partner
HIDDEN AWAY HOTELS

Pedro Homar

Gerente
FUNDACIÓN TURISMO 365

Raffaele d'Ambrosio

Vicepresidente
COSTA CRUCEROS Francia, Benelux y Escandinavia

Programa

12.15 h. **PANEL III: PERSPECTIVAS SECTOR TURÍSTICO BALEAR PARA 2019**

MODERADOR

José Antonio Fernández de Alarcón

Socio Abogado
MONLEX HISPAJURIS

PONENTES

David Saez *

Head of Travel & CPG
FACEBOOK España y Portugal

Hans Müller

Director de Contratación
THOMAS COOK GROUP

Aurelio Vázquez

COO
IBEROSTAR

José Antonio Álvarez

Director Baleares
AENA

13.15 h. **CONCLUSIONES / PREGUNTAS**

13.30 h. **AGRADECIMIENTOS**

José Manuel Arcenegui

Director General de Banca Corporativa
BANCA MARCH

13.45 h. **CLAUSURA INSTITUCIONAL**

Iago Negueruela i Vázquez

Consejero de Trabajo en Baleares

14.00 h. **CÓCTEL NETWORKING**

15.30 h. **FIN DE LA JORNADA**

Organiza



Patrocina



Formaliza tu inscripción a través de www.apd.es

1. **Regístrate en nuestra web** (recibirás un mail de confirmación con tu clave de acceso)
2. **Dirígete a la actividad a la que quieres inscribirte** (Agenda)
3. **Pulsa el botón "Inscribirme"** (rellena los campos solicitados)

inscríbete en

www.apd.es

Información Práctica del evento

Contacto: apdbaleares@apd.es | 971 074 065

Lugar: Events Center Golf Son Muntaner
c/ Miquel Lladó s/n (Palma)

Cuota de inscripción

- Socios de APD: asistencia gratuita
- No socios: 350€ + IVA

Formas de pago

El pago de las cuotas se hará efectivo antes de iniciarse la actividad por medio de:

Cheque nominativo | Domiciliación | Transferencia a favor de APD:

ES42 0049 1182 3721 1003 3641. Nota: rogamos adjunten justificante de pago