

Cómo será el día después

kioskoymas#direccion@f...n.es

► Distancia social, desinfección y reducción de aforo, las primeras medidas del **desconfinamiento** en tiendas, restaurantes y hoteles

Gemma Marchena | PALMA

Aunque aún no se sabe cuándo, ya se está trabajando en cómo será el día después del confinamiento. Se calcula que el arranque será a mediados de mayo, aunque el proceso de desescalada será diferente según los sectores. Y se espera un panorama muy diferente. Hoteles y aviones con ocupación a medio gas, mesas de restaurantes separadas por metacrilato, ropa en cuarentena después de haber sido probada, consultas médicas sin acompañantes... El escenario promete una gran transformación. Patronales, instituciones y empresarios de Baleares —a título individual— ya trabajan en el día después y se fijan en el extranjero.

1 Hoteles: ultravioleta, aforo al 50 % y comida envuelta

La **Secretaría de Estado de Turismo** y las comunidades autónomas han acordado coordinar un protocolo sanitario único para la reapertura del sector turístico una vez que se suavicen las medidas de confinamiento. En este protocolo se recogerán los requisitos que cada subsector o actividad turística debe cumplir en higiene y seguridad sanitaria. Se trabajará con agentes económicos y sociales y con la participación del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE). Así, en **Canarias** se plantea que los hoteles abran al 50 por ciento mientras en la playa se mantendrán las medidas de seguridad.

Desde la **Federación Hotelera de Mallorca (FHM)**, su presidenta, **María Frontera**, advierte que «cuando se inició la pandemia, los establecimientos que tenían abierto empezaron a adoptar medidas preventivas y éstas se intensificarán siguiendo los protocolos e instrucciones que trasladen las autoridades competentes». Frontera señala que «se habla mucho de aprovechar la tecnología y apps para el pasaporte sanitario europeo, y la medición y la trazabilidad de los desplazamientos a corto plazo».

Como caso concreto, **Meliá** plantea el distanciamiento social y la revisión de procesos operativos en espacios comunes, bares y restaurantes, gimnasios y spas.



Hoteles. Un empleado higieniza con ozono la cama de una habitación del hotel Massimo D'Azaglio, en Italia. Los nebulizadores con lejía son otras opciones para limpiar. Foto: GIUSEPPE LAMI



Restauración. Sobre estas líneas, el presidente de Restauración Mallorca, Alfonso Robledo, ocupa una mesa con una pantalla de metacrilato. El aforo de los locales también se reducirá. Foto: J. MOREY

Además de medidas de seguridad e higiene, se da más espacio en zonas comunes, los bufés ofrecerán porciones empaquetadas y se abren las cocinas a la vista del cliente. Está en fase de estudio el uso de luz ultravioleta en las habitaciones para su desinfección.

2 Restauración: pantallas de metacrilato y menos aforo
En la patronal **CAEB** tienen ideas

para el desconfinamiento: mamparas en las mesas, separadas por un metro y medio, o la retirada de las cartas del menú.

Desde **Restauración PIMEM**, **Eugenia Cusí** señala que entre sus asociados, «algunos se plantean el *delivery* como nuevo canal de ventas. Y para los clientes están viendo venir medidas como las pantallas de metacrilato o mantener medio aforo en el local,



Transporte. En el aeropuerto de Paraneque (Filipinas), desinfección de pasajeros españoles que van a ser repatriados a España, una medida que se aplica a todos los viajeros. Foto: MARK R. CRISTINO

► HOTELES

Se plantea un pasaporte sanitario, la trazabilidad del viajero y establecimientos con media ocupación

► TRANSPORTE

Sin equipaje de mano y aviones más vacíos, se espera la subida de los precios de los billetes

► RESTAURANTES

Los establecimientos contarán con menos clientes y proponen barreras de metacrilato

«aunque esto supondrá «una caída de la rentabilidad y conllevará la contratación de medias plantillas. Necesitamos test masivos para que mi equipo y mis clientes estén sanos».

3 Aeropuertos con arcos antivirüs y aviones a medias

Desde **AENA** esperan directrices autonómicas, nacionales e incluso europeas. En su propuesta de desescalamiento, la presidenta del Govern balear, **Francina Armengol**, propone arcos de control de temperatura, formularios para todo aquel que llegue a la Illes y un pasaporte sanitario.

En la **Conselleria de Turisme** advierten que «Balears sigue colaborando con el Gobierno en diseñar las medidas de desescalada. Estamos trabajando en desarrollar protocolos de actuación y planes para garantizar que nuestra industria pueda reabrir con el máximo nivel de seguridad».

Un ejemplo es el **aeropuerto de Dubai**, donde personal de tierra, equipos de embarque en los aeropuertos y tripulaciones van equipados con batas desechables sobre el uniforme, guantes, mascarillas y viseras de seguridad. En **Emirates Airlines**,



el equipaje de mano está prohibido a bordo, y la comida y bebida no se reparte en bandejas sino en cajas. La Asociación Internacional de Transporte Aéreo **IATA** aboga además porque los aviones vayan ocupados en dos tercios de su aforo, mientras **Ryanair** insiste en volar con el avión lleno con mascarillas y guantes.

Felipe Navío, presidente de la **Asociación Española de Compañías Aéreas (AECA)**, advierte que en otros países «se separan los mostradores de facturación con metacrilato». «Tras el 11-S hubo un cambio de paradigma en el sector aéreo, con más filtros de seguridad. Ahora, el viajero está preocupado por la seguridad de su salud y tiene que viajar con tranquilidad. Una posibilidad es la distancia entre asientos», dice. Este vacío de aviones «supondrá una pérdida de ingresos para las aerolíneas y una subida de las tarifas. Las compañías que no se adaptan cerrarán y habrá un coste extra. No todo el mundo podrá volar».



4 Peluquerías y estética. Un empleado toma la temperatura a una cliente de una peluquería de Kazan (Rusia) para asegurar su estado de salud. Foto: ALEXEY NASYROV



5 Moda y calzado. La ropa de El Corte Inglés estará envuelta en plástico y se desinfectarán las prendas después de que se hayan probado. Los probadores eliminan cortinas y ponen puertas. Foto: T. AYUGA



Comercios. En El Corte Inglés, donde se realizó esta foto, se plantea la medición de la temperatura a todos los clientes, con control de accesos para que no haya exceso de aforo. Foto: TERESA AYUGA

4 Peluquerías y estética: con mascarillas y desinfectantes

Desde el gremio de peluquerías, **Rafa Rubio** advierte que se establece la distancia de dos metros entre clientes, uso de EPI, limpieza muy exhaustiva o la eliminación de prensa. Tras cada uso se desinfectarán peines y tijeras.

Emilia Pascual, presidenta de **Asineba**, la Asociación de Centros de Estética de Balears, señala que «ya teníamos medidas de higiene como guantes y mascarillas y ahora se añadirán peucos o alfombras desinfectantes. Se limpiarán aún más las superficies y útiles de trabajo».

5 Moda y calzado: prendas en cuarentena y sin probar

La **Direcció General de Comerç del Govern** está planteando nuevas medidas para la com-

pra de ropa, fijándose en otros países. Así, «es posible que la gente deba probarse la ropa en casa. Y en caso de devolución, mantener estas prendas en una cuarentena mínima, de hasta 48 horas en otros países, con lavados higiénicos específicos». Señalan que «en cuanto conozcamos las medidas que finalmente se implementen, se establecerá de inmediato los comités de seguimiento correspondientes con representantes de trabajadores y empresas, y se lanzarán campañas informativas a los ciudadanos».

En **El Corte Inglés** se desinfectarán los productos de confección que se hayan probado. La ropa se protegerá con plásticos, los miembros de seguridad tomarán la temperatura a clientes y en los probadores, además de guardar las distancias de seguridad, se sustituyen las cortinas

por puertas, más fáciles de limpiar.

En **Inditex** proponen un control diario de temperatura por parte de los empleados, el uso de mascarillas, geles y guantes, colas con distancia de seguridad y desinfección de probadores. En **Mango** se propone reducir el aforo a una persona por cada 50 metros cuadrados y se aplicará una cuarentena a las prendas de ropa tras ser probadas de 48 horas. **Desigual** se propone la reducción de horario de 12.00 a 18.00 horas y solo se podrá pagar con tarjeta o móvil.

6 Comercios: reducción de aforo y de horarios

La **Direcció General de Comerç del Govern balear** subordina todas las decisiones para la reapertura de establecimientos comerciales a lo que indiquen las autoridades sanitarias competentes (Ministerio de Sanidad y Conselleria de Salut i Consum). Tras la experiencia de los centros de distribución alimentaria durante el Estado de Alarma, se impone el uso durante un tiempo de EPI para empleados y clientes

MODA

En **Mango** se aplicará una cuarentena de 48 horas a las prendas tras ser probadas por la clientela

COMERCIOS

Sobre la limitación de aforo se estudia que haya un cliente por cada veinte metros cuadrados

y la distancia de mínimo de 1,5 metros entre personas. Para evitar aglomeraciones en espacios cerrados, se estudia la limitación de aforos de aproximadamente un cliente por cada 20 metros cuadrados. También se plantean cierres parciales de tiendas para su higienización y flexibilización de los horarios.

A su vez, **El Corte Inglés** está trabajando en los protocolos nacionales. «Habrá control presencial de clientes y habrá un refuerzo de seguridad en la entrada de clientes y en el personal de limpieza, que desinfectará incluso cuando ya esté abierto el establecimiento». Los propios empleados llevarán a cabo pequeñas la-

bores de desinfección de sus puntos de venta y además de mascarillas, llevarán pantallas faciales». Los pasillos de la tienda serán mucho más amplios, los terminales de venta estarán protegidos con metacrilatos. Se priorizará el pago con tarjetas frente al efectivo.

Jordi Mora, presidente de **PI-MEM**, señala que «se tiene que trabajar en los protocolos, diferenciados por sectores, y no puede ser improvisado como en la construcción e industria, que no se conocieron hasta un día antes». **Toni Fuster**, presidente de **Pimeco**, señala que «desconocemos la fecha de apertura» y se facilitarán mascarillas, guantes y peucos de plástico a los clientes.

7 Consultas médicas sin acompañantes

En **Son Llàtzer** ya se trabaja en la reapertura de consultas. Las salas de espera tendrán asientos inutilizados para mantener las distancias de seguridad. El paciente irá solo, salvo que sean menores o dependientes. A la entrada de la consulta se le tomará la temperatura.



Consultas médicas. En algunos hospitales y centros médicos ya se inutilizan asientos para mantener la distancia de seguridad. En un futuro, los pacientes deberán acudir sin acompañantes a las consultas.